

我市新时代文明实践中心从“我能提供什么”向“百姓需要什么”转变——

打通服务群众“最后一公里”

“以前书柜一碰就嘎吱响,你看现在的书屋又大又敞亮,农业相关的书也应有尽有。”昨天,如皋市如城街道大明社区党员代表、种植能手钱再高来到翻新后的社区书屋时满是感慨。不久前,居民向社区新时代文明实践站提出了功能室硬件设施老化等问题,很快,原本实践站内简陋的农家书屋就实现了改头换面。

日前召开的新时代文明实践中心推进会上,我市发布进一步深化拓展新时代文明实践中心建设若干意见,十条建议紧盯群众需求,推动新时代文明实践站从“我能提供什么”向“百姓需要什么”转变,促进志愿服务走心又“走新”。

紧扣需求 运用“四单”工作法

“大家对村规划和发展有什么意见和建议,都可以畅所欲言。”“近期遇到什么困难,我们一起讨论解决。”“希望小区绿化再种一些好管护的花,环境美了住着也舒心。”“路灯坏了,晚上散步、出行不方便。”

19日,海安经济技术开发区的“乡村夜话”活动中,上湖村新时代文明实践站站长张春燕与群众面对面,在你一言我一语中倾听群众心声,了解群众需求。“乡村夜话”搭台,已促成了洋柴路新安装路灯30座、“奇妙夜上湖”商业项目落实等260多件问题的及时解决。

深夜书房、纳凉晚会、夏夜集市、人才夜市……入夏以来,在我市各地新时代文明实践中心、所、站及广场、公园、街巷等市民喜爱的夜间游玩场所,都能看到一幕幕极具烟火气的文明实践新场景。6月至今,120余场精彩纷呈的文明实践点点亮夜生活,让群众乐享消夏文化餐。

积极探索融合文艺演出、文化体验、志愿服务等为一体的新时代文明实践“夜模式”正是我市各地文明实践服务阵地坚持紧盯群众实际需求,优化实践项目内容的生动写照。多年来,各新时代文明实践中心、站、所逐渐形成送理论、送文艺、送健康、送科普、送爱心等文明



崇川区和平桥街道北濠桥社区志愿者开展康复器材培训。

实践菜单,完善“百姓点单、实践中心派单、社会组织接单、百姓评单”相贯通的服务模式,让文明实践飞入寻常百姓家。

在海门区新时代文明实践中心小程序上,群众只需指尖操作,即可预约自己感兴趣的文明实践活动,并使用核销、作出评价。海门区通过开设需求反馈模块、搭建邻里互助圈、开展大走访活动等线上+线下举措,拓宽群众需求征集渠道,确保单单有人管、事事有着落。据统计,海门区依托网络管理枢纽及“四单”工作流程,群众对新时代文明实践工作的知晓率、参与率、满意率以及群众对志愿服务活动认同和支持率均≥95%。

资源整合 多条线拧成一股绳

每月20日,在崇川区和平桥街道北濠东村社区,总能看见“濠管家”议事联盟的志愿者们风雨无阻地排查小区不文明现象。

“这几年在小区里,明显感觉老邻居们的精气神不一样了。”居民钱松如笑着说。他还记得前几年在“濠管家”议事联盟的努力下,之前杂草丛生的荒地转变成居民共同呵护的精致花园。“现在小区环境明显变好,大家在一起谈的都是如何让共同的家园更美好。”

“不只是‘濠管家’议事联盟,北濠东村新时代文明实践站内22家社会组织各显神通,正成为社区治理的有力支撑。”和平桥街道北濠东村社区党委书记王冬梅表示。兴趣类社会组织柔力球队以项目为抓手,开展“康伴计划”,由志愿者带领脑中风、残疾群体进行康复训练;“民间河长”“文明养宠俱乐部”等社会组织以课题为导向,解决各类网格小微课题;知止堂义学、“智动北濠”手机班等公益组织,帮助“一老一小”提升文化素养,拥抱数字时代……各社会组织通过固定“议事日”“行动日”破解区域治理,不仅在志愿服务、居民自治等方面发挥积极作用,也成为连接居民和社区的桥梁和纽带。

街头巷尾,“红马甲”志愿者不畏酷暑,宣传文明风尚;家门口的小游园里,各类新时代文明实践阵地内,义工们手把手教小朋友学书法,教残障人士做些简单手工活儿……我市整合各类社会组织、志愿者资源进入新时代文明实践中心,已成功打造海安“板凳讲习所”文明实践品牌、如皋“偶来讲”文明实践项目、如东赵家剧院文明实践站、启东24小时新时代文明实践志愿服务驿站、崇川理论宣讲“青骑兵”项目、通州“童声里的中国”青少年志愿服务基地、海门新时代文明实践助力乡村振兴、南通开发区“莫文隋”志愿服务品牌等金字招牌。

睦邻友好 引领邻里互助新风尚

“只要拿起布料和针线,我就有种由衷的满足感。感谢社区提供场地,让我们一

起绣绣鞋、拉拉家常。”崇川区和平桥街道百花苑社区新时代文明实践站里,虎头鞋技艺崇川区区级非遗传承人杨和英经常会带着十多名年纪相仿的“学生”,一起学习传统虎头鞋制作工艺。“在充实生活的同时,我发现邻里间的关系也更加和谐美好。”

走进海门区海门街道港南社区,只见小区楼道里文化味十足。从文明楼道自治公约,到邻里意见交换栏;从“互帮互助、邻里和谐”的温馨提示,到“孝老爱亲、家庭和睦”的文明标语……港南社区新时代文明实践站以“百舸港中竞 乐为南北邻”为主题,构筑居民楼道、小区广场等多彩文明实践圈,不仅为居民提供了一个增进交流的平台,而且让居民在潜移默化中受教育塑品行,让居民从“各扫门前雪”到“家人共治家”。

“驿站每周会提供两次‘爱心洗衣’服务,每月开展一次‘情暖空巢’活动,帮助社区内的空巢老人感受家的温暖。”崇川区任港街道城港社区工作人员任威威介绍,为让原任港路新村过渡居民安心、舒心,城市更新驿站(新时代文明实践点)还特别邀请“热心娘舅”,通过日常走访化解邻里矛盾,了解群众需求,“远亲不如近邻,我们希望文明实践能直抵人心。”

“深化拓展新时代文明实践中心建设是时代所需、发展所系、群众所盼。”市委宣传部副部长、市文明办主任高峰表示,下一步,希望各地在围绕全国文明城市测评、高质量发展、乡村振兴、文明村镇等考核指标全面达标的基础上,围绕服务群众落地见效,全面加强典型示范点培育,让新时代文明实践阵地渗透于城乡每个角落,成为群众想去、爱去、常去的“第二个家”。

本报记者 陆薇 卢兆欣

全国完整社区建设试点名单公布 南川园社区榜上有名

本报讯(记者司占伟)20日,崇川区学田街道南川园社区入选住房城乡建设部等部门印发的完整社区建设试点名单。全国共有106个社区入选,南川园社区为南通唯一入选社区,试点时间两年。

完整社区,指在居民适宜步行范围内有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制,且居民归属感、认同感较强的社区。

南川园社区位于南通主城区中轴线工农路的东侧,占地约0.54平方公里。下辖七个居民小区,有圆融金鹰大型商业综合体,住户2078户,常住人口4429人。社区基础服务设施较齐全,居家养老服务、卫生医疗服务、幼儿园和托儿所依托周边基本满足居民所需。但整体便民商业还有待扩容提质,老旧小区改造有待升级,市政配套还有待提升,养老、卫生、文化服务设施密度可进一步提高。

目前,南川园社区建设完整社区试点工作方案已出台。住建部门和街道牵头与多部门建立协同机制,结合“一刻钟便民生活圈”建设等着力补足社区设施短板,提升生态服务供给。初步计划2023年度完成南川园新村、金鑫苑小区总计43幢居民住宅楼的老旧小区改造更新,南川园南北路“最美回家路”建设,优化布局社区综合服务中心、阳光书房、居家养老服务站等民生工程;2024年度完成社区的智能设施设计改造,完善公共设施,推进智能化服务,打造宜居场景,不断增强社区居民的获得感、幸福感、安全感。

做强经济圈 融入都市圈

(上接A1版)

如何让科技创新这个关键变量转化为高质量发展的最大增量?如皋在推动创新链与产业链、价值链、资金链高度对接上蓄力,完善科技创新创业全链条孵化体系,打通成果转化和产业化通道。

不久前,科技部公布了2022年度国家级科技企业孵化器名单,如皋市下原镇科技创业中心榜上有名。10多年来,这里累计孵化121家企业,项目涵盖医疗器械、先进制造、新能源、新材料、电子信息、软件开发、科技服务、现代农业、文化创意等多种领域。

构建引才磁场,做优人才生态

人才是活力之源、创新之核。纵观如皋今年正在推进的各项重点工作,在多个领域擘画新蓝图,对人才的需求空前旺盛。

任务书上罗列着一组数据:今年如皋将全力突破重点人才项目,倾力打造优质人才生态,计划招引科创类、人才类、服务类项目共370个,引进高层次人才创业人才60名。

从一个仅有200多平方米的小作坊,摇身一变成为产值1.5亿元的国家专精特新“小巨人”,势加透博的成功不是偶然,而是源于背后的智慧大脑——一支由5名博士和11名硕士强强联手的人才团队,研发人员占比达40%。近日,好消息再次传来,企业又新增了2名省“双创”人才和1个省“双创”团队,成为如皋又一个人才引领高质量发展的生动实践。

为了让创新浪潮奔涌不息,如皋坚持多向聚力、外向借力,不断在更高层次、更大范围吸引和配置人才资源。

借助长三角人才一体化大力推进的有利时机,如皋聚焦重点企业、重点项目、主要载体发展需求,进一步深化产才融合,推动技术、设备、人才等各类创新要素跨区域协同共享,夯实高质量发展比较优势。与此同时,加快构建飞地孵化、基地转化、股权激励新模式,充分利用上海与苏南科技创新、成果转化平台,为我市培育孵化科技项目、培养引进高端人才。

产业的集聚力、市场的创新力、人才的吸引力,共同铸造了如皋独特的城市竞争力。

本报记者 陈嘉仪

守护国门,速度与温度同行

(上接A1版)基本形成5—10分钟警情处置圈,实现了警力前置,这样才能与科技管控设备形成最大工作合力。”该站崇川执勤队教导员吴松华介绍。

一子落,满盘活。警力前置后,该站整个勤务运行效能得到充分激活,为南通口岸国际航行船舶和大宗物资的快进快出奠定了坚实基础。在该站服务保障下,今年前6个月,该站共查验出入境(港)船舶1256艘次,检查出入境人员22907人次,与去年同期相比分别增长16.7%、13.5%,有力促进了南通外向型经济发展。

勤务模式提档升级,服务举措同步跟进。

“颜队你好,我是外代丁阳,中远川崎年内建造的第2艘‘全球最大级’24000标箱集装箱船‘东方土耳其’轮预计将于明天早上7时出境试航,特申请船体检查。”“好的,没问题,全天候服务。”……6月14日,该站崇川执勤队副队长颜峰接到南通外轮代理有限公司代理丁阳打来的电话后,立即对次日的船体检查任务进行部署。

第二天凌晨4点半,崇川执勤队一支12人的专项勤务小组,穿戴整齐地乘坐2辆警车驶向中远川崎码头。一个半小时后,船体检查结束,一切正常。为协助该轮抢抓开航“窗口期”,该站报检窗口亦加派警力同步做好了边检手续办理工作,确保船舶试航“零等待”“零延误”。

需要这样凌晨执勤的任务,不在少数。“过去,我们更多要求窗口实行‘7×24小时’工作制,现在不管是窗口,还是执勤一线,我们都要求边检服务人员尽量做到全天候无缝对接,全力护航南通江海港口岸经济发展。”吴松华表示。

南通出入境边防检查站还持续在提升服务发展的软实力上聚焦用力,专门探索建立了勤务质量评估制度,部署开展第三轮“我为国门添光彩”活动,评选“服务之星”“岗位标兵”,最大限度节约服务对象的时间成本和经济成本。

今年以来,南通出入境边防检查站累计“一站式”办结短期停留船舶手续42艘次,免办外轮移泊手续468艘次,压缩船舶停留、滞港时间200余小时,为企业、船方节约了大量经营成本,为打造一流口岸营商环境贡献了南通边检力量。

本报记者 彭军君 本报通讯员 肖剑锋

我市一企业获 “国军标”等资质认证

本报讯(记者沈佳颖 通讯员张秀玉)21日,记者获悉,江苏北斗信创科技发展有限公司(以下简称江苏北斗信创)已获得武器装备质量管理体系认证证书、质量管理体系认证证书以及环境管理体系认证证书等多项资质认证。

其中,武器装备质量管理体系认证俗称“国军标”,由中央军委装备发展部批准发布,属于中华人民共和国国家军用标准,可用于武器装备及其相关软件、元器件、配套产品等质量管理。

江苏北斗信创成立于2022年,位于南通创新区紫琅科技城。今年5月,企业正式开通北斗+5G检测实验室,开通以来已完成微波暗室、GNSS产品有线检测平台、GNSS产品无线检测平台和对天静态检测平台等实验室搭建。此次企业获得“国军标”,标志着北斗+5G检测实验室成功进入军品服务行列。

目前,江苏北斗信创正申请中国计量认证CMA资质,未来将继续申请中国合格评定国家认可委员会CNAS资质和军工保密资质等,进一步推进北斗产品的检验检测与北斗应用的落地发展。



23日,在海安经济技术开发区民村村俊祥葡萄园,村干部通过网络直播帮助果农卖葡萄。

向中林 刘禹君摄

狼山镇街道人大工委号召辖区人大代表今年每人认领不少于5件为民办实事项目——

听民声办实事 做群众的贴心人



“以前下班回家总要绕几圈才能找到停车位,现在小区地下人防利用起来,车子好停多了。”7月17日傍晚,崇川区狼山镇街道五山家园居民施华下班回来后,径直把车子停到了小区的地下人防车位上。

除了五山家园,五山花苑的地下人防也同样进行了利用,这两个项目的成功实施,区人大代表胡春红发挥了重要作用。

五山家园和五山花苑是南郊社区的两个安置小区,地面停车位较少,因停车问题产生矛盾纠纷时有发生。今年初,胡春红在选区走访时,了解到居民对小区停车难反映强烈,同时也发现小区部分地下人防因多种原因未能充分利用。为此,胡春红向社区提

出了“利用地下人防资源,增设地下停车位”的建议,并作为代表为民办实事项目进行认领。之后,胡春红积极帮助社区向街道城建部门反映,并会同城建部门联系地下人防主管部门到现场查看,得到了上级部门的支持。为尽早完成项目,胡春红主动联系消防部门解决地下人防消防设施不全的问题,协同物业加大对地下车库原有杂物的清理。在她的推动下,经过多方共同努力,五山花苑、五山家园共新增地下停车位205个,初步缓解了居民停车难。

狼山镇街道辖区共有各级人大代表22名。据该街道人大工委主任盛利介绍,今年以来,街道人大工委深入开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动,号召各级人大代表深入选区调查研究,在充分听取选民心声的前提下,今年每人认领不少于5件为民办实事项目,街道人大工委形成项目清单,每季度了解项目进度,督促项目落实,确保把实事办好事。

崇川不少社区都有专门的家庭医生工作室,为辖区老人提供量血压等基础健康管理服务。曹祠社区的家庭医生工作室位于海港新村内。今年年初,区人大代表王建忠在选区走访时了解到,新城新苑老人较多,每次前往海港新村做健康管理要步行15分钟,老人们觉得“有点远”。在了解到小区内3名退休医护的情况下,王建忠积极帮助链接小区的医护资源,提出了“每月一次健康义诊”的建议,并将此确定为代表为民办实事项目。此举得到了退休医护和社区党委的大力支持。3月份以来,新城新苑小区已连续开展4场健康义诊,服务老年居民750余人次。

新港花苑是安置小区,规划建设未考虑安装新能源汽车充电桩。随着新能源汽车渐受青睐,充电难成为烦心事。在选民接待日,居民向区人大代表陈秀清吐露心声:“要是社区有个地方给新能源汽车充电该多

好!”为此,陈秀清立即开展调研,在了解小区内新能源车信息和车主的建议前提下,将“新能源惠民‘家’驿站”作为今年人大代表为民办实事项目。

项目实施初期,陈秀清积极与供电部门联系沟通,了解申请办理充电桩的法律要求和手续,随后,在军山社区党委的支持下,召开居民座谈会,征求居民意见和建议,最终确定由社区出资,在新港花苑一期设两个、二期设五个充电场地,电费实行与民用电基本同步的新能源车充电桩方案。目前133个充电桩已规划到位,预计9月可以投入使用。

狼山镇街道人大工委充分发挥人大代表与人民群众联系最广泛最密切的优势,听民声访民情,真心实意为群众办实事解难题。今年以来,辖区各级人大代表认领为民办实事项目110件,其中35件已落实,其他正在有序推进中。

·陈静 陈苏君·