



以学促干 真抓实干 强化城市精细化管理

□赵国

市委第十三届六次全会对加快构建南通城市治理现代化新格局作出了重大决策部署,指明了前进方向。全市城管系统将认真落实全会提出的重要目标任务,主动作为、真抓实干,为推动全市经济社会高质量发展走在前,更好“扛起新使命、谱写新篇章”贡献城管力量。

提高政治站位,努力在城市管理服务上走在前、做示范。保持定力增信心,紧紧抓住高质量发展首要任务,坚定沿着习近平总书记指引的方向奋勇前行,以实际行动捍卫“两个确立”,做到“两个维护”,自觉在思想上和行动上与党中央保持高度一致,把党中央决策部署落实到城市治理的全过程和各方面;融合理论深学习,把市委第十三届六次全会精神与习近平生态文明思想、习近平法治思想、习近平以人民为中心的发展思想和习近平总书记关于城市工作的重要讲话精神结合起来,一体学习、融会贯通,努力将党的理论优势转化为城市精细化管理优势,推动城管事业高质量发展;勇挑重担扛使命,牢牢把握“走在前、做示范”重大要求,登高望远、敢为人先,以争创省城市管理示范市为抓手,以解决人民群众急难愁盼问题作为工作的出发点和落脚点,认真开展“思想大讨论、业务大学习、岗位大练兵”,凝聚工作合力,提升工作水平,用实实在在的业绩赢得党和政府信任,赢得社会尊重和群众口碑。

服务项目建设,努力在优化营商环境上走在前、做示范。坚持在管理中服务和改善营商环境,解放思想、守正创新,全力打造城市治理领域一流营商环境。围绕重大项目,明确项目为第一支撑力的鲜明导向,加强对城管领域行政审批的业务指导和全过程监管,畅通审批渠道,优化审批流程,压缩审批时限,全力做好项目服务。积极组织开展“信用关爱”工作,落实信用修复提醒协同机制,助力企业健康发展;围绕重点产业,加大对夜市、步行街等新业态领域特色经营的支持力度,深入实施城管系统服务营商环境17条措施,持续落实服务商业载体开展特色经营活动8项举措,持续做好重大活动保障,着力培育和激发市场主体活力,释放产业潜力,提升城市魅力;围绕政策需求,坚持指导在前、服务在前,强化政策赋能、服务纾困,深入开展“城管进企业、进协会、进工地”活动,大力宣传城管领域的法律法规和政策导向。加大法制审核力度,对重大案件实行提级管理,确保重大执法决定的合法性、合理性,切实增强经营主体主体的法治获得感。

推进环境整治,努力在提升城市能级上走在前、做示范。坚持以人民为中心的发展理念,多措并举办实事。全面夯实基础性工程,抓牢抓实责任主体的主体责任,高标准、清单式推进市容环卫责任区管理示范建设工作,助推高质量文明城市创建。打破工作惯性和路径依赖,疏堵结合,以人为本,柔性整治占道经营。扎实开展年度环境综合整治、“两站一通道”以及轨交2号线站点周边环境综合整治,全力打造规范、有序、整洁的美丽家园;实施精细化管理工程,把城市精细化管理作为创造高品质生活和实施高效能治理的重要路径和抓手,进一步提升城市治理的统筹能力。通过流程再改造、标准再提升、治理再优化,合理配置资源,推动跨部门、跨行业、多主体协同作战,持续开展垃圾治理、违建治理、环卫管理、停车秩序等综合整治;巩固污染防治攻坚战成果,深入开展扬尘治理,依托“扬尘一张网”,持续加大扬尘源精准管控力度。开展环境卫生大扫除,持续改善农村人居环境,为我市乡村振兴提供环卫基础支撑。全面加强环卫保洁一体化管理,提升精细化保洁标准,加快“三定一督”四分类小区建设,实现生活垃圾收运处置全过程治理。

推动力量下沉,努力在社会治理现代化上走在前、做示范。紧紧抓住提升民生品质这个关键点,深入实施城市管理进社区战略,让精细化服务延伸至“神经末梢”。在顶层设计上精心谋划,正确处理好看好与长远的关系,科学规划、整体推进,通过城管进社区推动城市治理重心和配套资源向街道、社区下沉,主动融入社会治理网格,聚合职能部门管理执法力量,建立规范化、标准化的城管领域问题处置机制,把更多资源、服务和管理放到基层;在主动服务上持续发力,多元化设立服务岗亭(站),把服务工作辐射到社区每一个角落。及时收集、了解基层对城市管理执法工作的意见建议,及时回应群众关切,把矛盾化解在社区,把问题解决在社区,激发部门、基层和群众参与城市治理动能;在规范执法上务实高效,以解决群众关心问题、压降问题举报投诉率为目标,不断巩固前期主题教育成果,优化勤务模式,扎实开展行政执法规范化建设,常态化开展“一竿子到底”督察,持之以恒,善作善成,努力建设一支人民满意、感恩奋进的城管队伍。

(作者系南通市城市管理局党组书记、局长)

校准考核指挥棒 干出作风新气象

□倪梓程

在基层工作,时常会遇到“少数干部”慵懒、躺平等现象,如何才能破解这一难题,推动形成敢闯敢干、担当作为的优良基层作风?在工作实践中,我们科学研究制定镇村干部考核制度,坚持精准考核,强化过程控制,严肃结果运用,激励镇村干部实干担当。

聚焦主责主业,精准制定考核办法。针对城乡环境、市容秩序、环保安全、基层治理等重点工作的考核,研究出台执法人员、村居人员、机关人员《积分制绩效考核办法》,引导各部门、各村居推动重点工作提质增效。针对散乱污整治、违章拆除、信访化解等难点工作,研究出台攻坚人才《积分制管理办法》,集中全镇优秀攻坚人才投身急难险重任务一线,推动难点工作破题解题。在两个《办法》的执行过程中,始终坚持避虚就实、避轻就重,坚持删繁就简、动真碰硬,坚决杜绝形式主义的空转和官僚主义的负担。

加强过程控制,不断优化考核细则。坚持公平考核,全镇党员干部、工作人员,根据职责和分工情况,全员参与绩效考核;打破身份和层级壁垒,自愿参与攻坚考核。坚持公正考核,前期出台考核办法,征求一线人员意见;后期执行考核办法,定期开展谈心谈话、座谈交流,倾听一线人员建议,对考核加减分细则反复“过筛”,及时优化调整。坚持公开考核,每日公示全员积分排名,每月兑现考核绩效,每季进行大会表彰和人员调整,考核执行有力有序。通过公平公正公开考核,不断优化完善考核制度,努力营造人人都能心情舒畅、个个都有用武之地的干事创业浓厚氛围。

突出严管厚爱,严肃运用考核结果。坚持正向激励与反向约束相结合,把考核结果运用到干部选拔任用、晋级晋升、评先评优、教育培养中,推动干部能上能下。以张芝山镇为例,通过严肃运用考核结果,选拔中层正职5人、村居、中队副职7人,确定晋级晋升6人,表彰先进集体16个次、先进个人50人次,横向交流干部8人;举办作风提升周末特训班教育干部20人,有力改变了“三个三分之一”“劣币驱逐良币”等不良现象,形成勇挑重担、勇争一流的镇村干部作风新常态。

(作者系通州区张芝山镇党委副书记、镇长)

高质量建设新时代江海鱼米之乡

□陈亚栋

习近平总书记在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时,希望江苏在推进农业现代化上走在前。推进农业现代化是实现高质量的发展必然要求,农业强国是社会主义现代化强国的根基,江苏农业基础扎实,要坚持农业农村优先发展、城乡融合发展,全面实施乡村振兴战略,高水平建设农业强省,加快建设农业强、农村美、农民富的新时代鱼米之乡。习近平总书记的要求,对江苏争当表率、争做示范、走在前列将起到基础性的推动作用,需要我们用心体悟、在实践中更好地认识、把握和推进。

农业是国民经济的基础产业,农业现代化是我国现代化的重要内容也是基础环节。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视“三农”工作。2018年9月21日,习近平总书记主持党的十九届中央政治局第八次集体学习时指出:“农业农村现代化是实施乡村振兴战略的总目标。”党的十九届五中全会公报指出,加快农业农村现代化,远景目标到二〇三五年基本实现。为全国发展探路,是党中央对江苏的一贯要求。2014年,习近平总书记到江苏考察时,就勉励我们“力争在全国率先实现农业现代化”。农业现代化,为未来农业农村发展描绘了令人鼓舞的前景。只有加快推进农业现代化,促进三次产

业协调发展,改善农村生产生活条件,不断缩小工农、城乡、区域发展差距,才能为经济社会又好又快发展奠定坚实基础。对于江苏而言,推进农业现代化上走在前,既是高质量发展的基本逻辑起点,也是重要的前提和保障。尽管我省“三农”发展成绩突出,对照农业现代化的要求来看,还面临着诸多挑战和压力。对南通来说尤为典型:人多地少,资源制约尤为突出,保障主要农产品有效供给和在工业化、城市化进程中化解生态环境压力的挑战也更大,农业科技人才总量不足,农业科技高端领军人才更为缺少。尽管近几年农民人均纯收入连跨几千元台阶,但农民收入仍不高,城乡居民之间、农村地区之间收入差距仍很明显,在高平台上持续增收难度加大,农业的比较效益仍然较低,一些地区仍存在农业生产要素向城市逆向流动的现象,城乡要素配置机制仍需下大力气改善。其实,这些挑战和压力在全国普遍存在,而江苏作为我国的东部大省,是长江经济带、长三角的重要组成部分,“三农”发展相对较快,问题出现得更早,也更为突出。我们先行解决好这些难题的过程,就是探索率先基本实现现代化的过程,对全国各地将起到很好的引领和示范作用。“走在前列”使命特殊、责任重大,我们要立足现

有基础和优势,明确努力方向和重点,更有针对性地补短板、强弱项、固底板、扬优势,确保高质量发展继续走在前列。

要立足农业农村发展的阶段性特征,坚持“四化同步”,深入实施乡村振兴战略,夯实农业农村现代化的基石。就南通而言,农业占地区生产总值的比重虽然不到5%,但农业的基础地位不仅不会改变,而且会更加突出。有学者打过比喻,如果把现代化的三次产业形象地比喻为一棵参天大树,那么现代化的农业就是坚强的树根。南通拥有丰富的农村改革实践、雄厚的农业科技实力、较强的工业反哺农业能力、发达的农产品市场、快速推进的工业化、城镇化,这些都为推进农业农村现代化提供了坚实基础。农业生产对土地有非常大的依赖性,南通人多耕地少,手中有粮,心中不慌;手中有地,心里才有底。必须要牢牢守住粮食安全的红线和粮田、基本农田的底线,稳定粮食播种面积,切实保障粮食和重要农产品稳定安全供给。要把高标准农田建设作为农业综合开发的重要保障,推进土地整治、中低产田改造,加大投入、提升标准,不断提高耕地质量和土地产出能力。同时还要着力构建以工促农、以城带乡、工农互惠、城乡一体的新型工农城乡关系。

要把握农业改革发展的内在规律,把高质量发展作为导向,深化农业供给侧结构性改革,增强农业农村现代化的动力。农业本质是弱质产业,要通过深化农村改革提质增效。在农村土地“三权分置”的前提下,探索承包土地中长期流转的方式,鼓励家庭农场主长期经营土地,增加对家庭农场的投入。要推进科技进步,重视农业生物技术研究,建立农业科技联盟,加快良种培育,在生物育种、生物肥料、生物抗病虫等方面取得积极进展,不断提升现代农业核心竞争能力。要加快城乡建设,促进城市的公共服务向农村延伸,落实常住人口市民化措施,为乡村发展腾出更多空间。有步骤开展乡村整治,修缮农房,改善村容村貌,加强农村基础设施建设,有选择恢复传统村落的田园风光与历史风貌,促进资源要素双向自由流动,着力打造“都市里的村庄”和“拥有田野的都市”。

我们深信,如果今后在谈论农业时,更多的是在说一种现代化的生产方式;在谈论农村时,更多的是在说一种承载乡愁的田园生活;在谈论农民时,更多的是在说一种大有可为的职业,那么农业农村现代化走在前列的生动愿景在江海大地一定能早日绘就。

(作者系南京大学长江产业经济研究院特聘研究员)

学习贯彻党的二十大精神

把供排水服务做到群众心坎上

□吴益平

7月5日至7日,习近平总书记在江苏考察调研,强调江苏有能力也有责任在推进中国式现代化中走在前、做示范,谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章。作为与人民群众生产生活密切相关的公用型服务企业,南通水务集团担负着南通六个区(市、县)550万人的用水及主城区150万人的污水处理和排放重任,是南通加快建设“一枢纽五城市”,在新征程上全面推进中国式现代化南通新实践的重要要素支撑。我们将深入学习贯彻习近平总书记考察江苏重要讲话精神,锚定建设“全省一流、长三角有影响、全国有特色”水务企业目标定位,突出重点指标,强化内部管理,提升服务水平、狠抓作风建设,坚定不移沿着习近平总书记指引的方向勇敢担当、砥砺前行。

在加快建设一流水务企业上取得新突破。把学习贯彻习近平总书记视察江苏重要讲话精神,与深入开展“全面深化企业治理年”活动、价值创造行动和“三对标三一流”水务行动紧密结合。聚焦“水质优良、服务优质、成本

合理、效益稳定”的一流水务企业发展目标,加快推进李港水厂一期、引江区域供水海线、通台线以及洪江排水、通盛排水和东港排水三个污水处理厂四期工程建设,进一步提升供水保障能力。修订完善自来水水质风险控制体系,通过增设21个管网末梢排放点、24个水质管网检测点和30个压力监测点、加快40个老旧小区586幢住宅供水设施改造等举措,持续提升管网水质安全。分类分步推进4家污水处理厂设施运行水质排放提升行动和挤外水专项行动,力争2025年前率先全面达到江苏省污水处理排放新地方标准。紧扣运行成本管控、水质监管、产销差管理、智慧水务建设等7个方面60项重点管理指标,定目标、定责任、定措施,全面提升企业综合素质,始终保持良好发展态势,始终保持集团供水规模、安全保障能力处于省内第一方阵、单位制水成本、污水处理成本、管网输配成本控制处于行业中上游水平。

在提升服务水平上展现新作为。习近平总书记强调,江苏必须在保障

和改善民生、推进社会治理现代化上走在前列。供排水服务是涉及面最广、涉及人数最多的民生项目,为提升用户用水满意度,我们连续三年开展作风整治提升和营商环境提升行动。聚焦“精神状态更加振奋、工作干劲更加充足、工作效率更加高效、团结协作更加和畅、纪律规矩更加严明”的目标要求,采取自上而下、自下而上、上下结合等方式,严厉查处庸懒散浮拖不良风气、工作履职不到位等7个方面行为。编发问题通报40余期、汇编作风建设正反面典型案例177例。干部职工“闻令而动军令如山的执行力,好学善思业务熟练的硬本领,争先创优勇争一流的精气神,用户第一服务至上的新理念,遵纪守法健康阳光的人生观”得到进一步淬炼。围绕打造“万事好通·水润万家”营商环境服务品牌,瞄准“工单办结及时率99%、服务满意率99%、投诉量下降50%”目标,以968999水务热线为载体,通过加大一线员工培训考核力度、开通多渠道互动受理平台、推行“客户经理”服务、简化报装流程、提升管网抢修时效、落实窗口接待首问负责制、热线工单首接

负责任制等举措,持续擦亮营商环境服务品牌。

在以学促干上实现新提升。习近平总书记在江苏考察时,对“以学促干”提出明确要求,强调要“树牢造福人民的政绩观”“鼓足干事创业的精气神”“形成狠抓落实的好局面”,为进一步推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实指明努力方向。我们要始终坚持以人民为中心的发展思想,把保障市民用水无忧、排水无虑作为一切工作的出发点和落脚点。结合即将开展的第二批主题教育,进一步强化思想淬炼、政治历练、专业训练、实践锻炼,练就干事创业“硬本领”;围绕用户用水急难愁盼问题,深入开展调查研究,把惠民生、暖民心、顺民意的供排水服务做到群众心坎上;紧扣建设一流水务企业发展目标,以“时时放心不下”的责任感和“事事执行到位”的执行力,恪尽职守、担当作为、稳扎稳打,推动水务事业高质量发展取得新成效。

(作者系南通水务集团有限公司党委书记、董事长)

以第一流干部作风打造最便捷办事环境

□瞿永国

市委十三届六次全会在开局起步的关键时点,对全面推进中国式现代化南通新实践进行再动员再部署,大力度激荡起全市上下感恩奋进学习贯彻习近平总书记考察江苏重要讲话精神的热烈氛围,高站位铺展开“强富美高”新南通现代化建设一系列牵引性举措,以鲜明的实干导向激励我们全力服务全市高质量发展大局,激励我们牢记股股嘱托,激发走在前的不竭动能,奋力打造政务服务现代化南通范本。

坚定“牢记嘱托”的政治自觉,激发感恩奋进之心。要将学习贯彻习近平总书记考察江苏重要讲话精神作为谋划和推进政务服务工作的根本和主线。将贯彻落实工作与主题教育预热升温结合起来,不断提升对习近平新时代中国特色社会主义思想领悟的力度、悟的深度、用的水平,在全市政务服务系统以“先学起来”的动作,带动“先热起来”的状态,结合开展“两再两看”活动,落实好“一路走来回头看”要求,为南通政务服务现代化校准方向;将贯彻落实工作与调查研究取得实效结合起来,抓深抓实标准化规范化便利化、深化“放管服”

改革等12项政务服务领域重点调查研究课题,把准改革之要、项目之需、企业之难、民心之盼,有的放矢制定提升任务、优化举措,为南通政务服务现代化打好基石;将贯彻落实工作与作风建设常抓不懈结合起来,围绕“走在前、做示范”主题主线,掀起政务服务“双十双百”“双十佳”系列争创活动新一轮热潮,释放政务服务工作在机关作风提升中“第一印象、第一感知”的正向功能,以第一流干部作风打造最便捷办事环境,为南通政务服务现代化充盈新风。

坚定“勇挑重担”的思想自觉,昂扬争先创优之志。始终把推动政务服务工作的目标追求,与全市打造全省高质量发展重要增长极的进程相看齐、同进退,以多做贡献的担当塑造持续领先的优势。为改革创新多做贡献,立足行政审批制度、投资审批制度、工程建设审批制度、商事制度等密集改革任务“交汇点”的部门定位,大力践行“四改”重要要求,聚焦“党委政府要什么”“企业群众盼什么”,集成改革、迭代改革,奏响“改革再出发”的政务服务强音;为服务发展多做贡献,紧紧聚焦稳增长大局,最大力度统筹调

配各类政务服务资源,为项目落地开工排除阻难、畅通流程,为企业增强信心落实红利、激发动能,为全社会创新创业去除门槛、降低成本,在“万事好通”营商服务品牌建设中当好排头兵;为凝聚民心多做贡献,在社会治理现代化大局中,发挥好政务服务“一头连着党委政府,一头连着企业群众”的部门优势,主动保障政民联系渠道始终畅通,用心用情处理好百姓“急难事”“烦心事”,在便捷与规范、高效与安全等多重治理目标的协调实践中贡献更多政务服务智慧。

坚定“走在前列”的行动自觉,务求真抓实干之效。当前特别要强化全年工作进入“下半场”的紧迫感和责任感,在落实服务项目、服务企业、服务百姓的实践中书写政务服务现代化篇章。务求服务项目直插一线,做强用好首席审批服务咨询师、专兼职代办帮办员等审批服务队伍,推动更多审批服务前延至项目建设的第一线,做精做优“一项目一方案”定制服务,用足用好“拿地即开工”、施工许可“一证办理”、桩基工程先行许可等创新机制,更有力服务全市“猛攻项目”大局;务求服务企业直击需求,更主动从“用

户思维、客户体验”出发,设计和打造各类政务服务产品,推动“标准化+一件事”“通城通办”等优质服务更广覆盖经营主体全生命周期的办事需求;务求服务百姓直达身边,坚持将服务放在离老百姓最近的地方,一方面深度应用电子证照、电子印章等数字化技术,推动高频民生服务“一网通办”“一网快办”成为主流;另一方面以四级政务服务体系为主干,科学推进“政银合作·百镇千村”“自助服务·就近可办”等全域布局,多层次保障有温度的政务服务就在身边。

(作者系南通市行政审批局党组书记、局长)

