

记者探访通城市场共享充电宝租借情况——

“好借难还”现象存在但不普遍

怪兽、小电、街电、福电、美团……借助“共享经济”的风口,共享充电宝从横空出世后便风靡一时,极大地方便了市民解决外出后的手机充电之忧。据国家有关部门初步统计,目前国内共享充电宝的用户规模已达3亿多。

记者在社交平台看到,有不少网友吐槽充电宝“易借难还”,甚至存在归还后仍在计费的情况。那么,我市共享充电宝租借情况如何?是否也存在借了还不上情况?9日下午,记者就此实地探访。

共享充电宝租借三四元一小时

市民钱女士谈起自己曾遭遇的充电宝“刺客”,郁闷不已。钱女士告诉记者,她前段时间和朋友去外地旅游时未带充电宝,面对电量告急的手机,她不得不租借了一部共享充电宝。可令她没想到的是,充完电再去原共享充电宝点位归还时,却发现该网点所有槽位已满。无奈之下,她只得再跑到别的网点归还。

通城共享充电宝租借情况如何?9日,记者来到市区一处综合体,几乎每层都能见到共享充电宝点位的身影,并且大部分点位都设置在餐饮店的显眼位置。该商场的共享充电宝种类涉及美团、街电、小电、福电等品牌,大部分充电宝租借收费价格都在三四元一小时。

实地采访过程中,多数市民都表示自己没有遇到过充电宝“易借难还”的情况。记者同时采访了多位店内设有共享充电宝的商家,他们有些表示自己不清楚相关情况,也有的表示确实出现过充电宝还不上现象。一位餐饮店店员介绍,“之前有两个小姑娘借了我们这的共享充电宝,充完电想要归还时就还不上,后来也只能再跑去别的点位归还。”

记者当天实地探访表明,共享充电宝“易借难还”现象客观存在,但在通城并不普遍。

头部企业比拼服务竞争激烈

“小电共享充电宝进入南通市场已有五六年了,在市区各大商场、酒店等公共场所都有。”9日下午,小电共享充电宝客户经理马传杰向记者介绍,“目前公司在南通有服务团队,他们负责不同的经营区域,实现精细化管理,在服务上做到快速反应、及时解决。”

马传杰说,为了确保在激烈的市场竞争中真正做到服务至上、快人一步,他们在每个点位的每台共享充电宝设备上清晰标注客服人员的姓名、联系电话、微信二维码,确保有求必应、有难必解。

强调“极速充电、超大容量”的福电共享充电宝,同样在服务上做足功夫。“我们

在南通市区设立了2000多个点位,推出的都是最新款的设备,目前来看设备没有出过较大的故障和问题,也没有接到市民关于‘好借难还’的投诉。”福电共享充电宝客户经理龙强,也向本报记者介绍了运营的有关情况。

龙强说,当然,任何事情都不是绝对的。“也会接到一些使用中客户反映的问题,我们的服务人员一接到相关信息,确有问题的,该换机的换机、该退款的退款,我们直接负责解决。总而言之,将客户至上落到实处。”

专家提醒要维权先保全证据

中国消费者协会4日发布2023年上半年消费维权舆情热点,共享充电宝被指“好借难还”赫然在列。特别是在一些用户明明已经归还充电宝、可运营方仍然还在计费等案例的发生,让客户感觉很受伤。

调查中,记者发现,企业好像也有一本“难念的经”。一位从业人员表示,前两年受疫情影响叠加激烈的市场竞争,不少共享充电宝头部企业压力山大,面临着严峻的经营局面,效益下滑态势明显。

虽说这一行业也有自身难处,但一些市民认为,在出现的涉及共享充电宝的具有争议事件中,总感觉往往还是企业强势、消费者弱势。

那么,问题来了,面对“弱势”情况,消费者到底应该以怎样的“打开方式”正确维权

呢?9日下午,记者带着市民关心的问题,采访了江苏濠阳律师事务所律师方俊。

方俊说,根据《消费者权益保护法》相关规定,充电宝归还后仍计费的行为属于强制交易,侵犯了消费者的公平交易权。他建议消费者可以固定并保存相关证据,因涉及金额相对较小,可先向市场监督管理局和消费者权益保护协会予以投诉、反映。如果问题仍未得到妥善解决,可通过法律渠道维权。

与此同时,记者还采访了南通市消费者投诉举报中心监管协调处副处长杨建林。

他说,共享充电宝是不是“新刺客”,这个话题要具体问题具体分析。消费者反映的种种问题,确如一些法律界人士所提醒的,一定要建立在手握充分证据的基础上。也就是说,归还后仍计费、仓位已满无法归还、新旧版本更替仓位不兼容难还等等,这些问题要搞清楚到底是消费者的问题还是企业和商家的问题,是机器设备问题还是技术方面的问题。所以,这些问题要于理有据,在此基础上才谈得上维权。此外,针对仓位不足的问题,我倒有一个建议:各家共享充电宝头部企业可不可以解决设备标准化的问题,实现互通?从而让不同品牌可以通过不同设备实现联通、共享共用?所以,这些问题都有待于科学合理解决。”

本报记者 张园 周朝晖
本报实习生 邢杨阳

204国道海安段完成国家公路网交安检查

本报讯(记者彭军君 通讯员韩娟 陈欣雅)8日,国家公路网技术状况监测交安检测组对海安204国道上行线K736-K741、K749-K754路段等共计10公里进行交通安全设施步查检测。

检测组一行由北向南对两段路上的路侧护栏进行了认真细致的抽查、检测和记录,主要包括护栏高度、水平构件紧固状况、零件是否存在缺少或锈蚀损坏情况等方面。同时,检测组对海安市交安设施的养护细节提出了针对性指导建议。

204国道海安段是唯一代表南通接受交安设施检查的路段。此次检查是国家公路网技术状况监测工作的组成部分,对保障人民群众出行安全具有重要意义。

海安公路将以此“迎国评”为契机,提升普通国省道公路路况和精细化管理水平,保障路面平整、结构安全、设施完好的运营环境,满足人民群众高品质出行需求。

启东法院构建范围广、针对性强的诉前调解格局——

纠纷源头化解 何须对簿公堂

7日上午,启东法院诉讼服务大厅的4个调解室里,8名调解员都在忙着现场调解。一个上午,12起案件全部调解成功。诉前调解是加强诉源治理,推动矛盾多元化解的有效举措。启东法院坚持把诉前调解作为重要抓手,深入推进诉源治理,线上、线下构建出范围广、针对性强的诉前调解格局。

专业,调解中心高效助企解纷

“本来打官司诉讼费就要5000元,经过诉前调解既省了钱,又为我们节省了时间,真是太高效了。”7月28日中午,在启东法院启东商事商会调解中心,某尼龙布公司负责人终于松开了紧皱的眉头。

这家尼龙布公司在2019年9月与一家建筑企业签订买卖合同,仅通过口头协议向该建筑公司供货至2022年5月。双方结算货款50余万元后,建筑公司的剩余款项一再拖欠。秉着“商人解人解”的调解原则,从事商事调解多年的资深调解员徐静一边就付款时间节点问题一遍又一遍

地与双方协商,一边拿着计算器飞速计算着被告应该支付的货款利息。“拖欠货款是事实,但你们两家也合作了两三年,后面肯定还有合作的机会,如果原告放宽你支付货款时间,那你们也要有诚意,支付相应的迟延履行利息。”经过一个上午的努力,双方达成调解协议,握手言和。

商事商会调解中心,是启东法院的2个特色调解中心之一。今年以来,该中心通过诉前调解,及时帮助企业纾困解难,已成功调解商事案件91件,涉诉标的额超1000万元。另一个特色调解中心——南通市金融纠纷调解中心启东分中心,今年以来已成功调解金融纠纷案件209件,金额总计达1.3亿元,调解成功量居南通地区第一。

亲切,唠唠家常心结就打开了

“张大爷,您先别着急,你这也是为了村里作贡献才受伤的,等村委会负责人来了,咱们好好讲,把自己的诉求讲出来。”7月13日,启东法院久隆法庭调解员陈红琴

来到久隆镇某村,调解村民老张和村委会之间的纠纷。

2022年9月,老张通过村委会的志愿者招募,帮着村里进行环境整治、垃圾清运,在垃圾装车中不小心摔倒,导致头部受伤,住院治疗。出院后,老张和村委会就赔偿事宜产生纠纷。

陈红琴是久隆镇人,她用亲切的乡音安抚着老张的情绪,让老张很快打开了话匣子。原来,老张其实也不是在乎赔偿款的多少,只是觉得村委会一直拖着,让自己寒了心。经过多次沟通,老张解开了心结,双方确定好赔偿事项,村委会很快就将赔偿款发放给了老张。

人民法庭是司法服务基层治理的最前沿。像陈红琴这样的人民法庭调解员,在启东法院共有10名。自聘请人民法庭调解员以来,启东法院案件调解成功率突破900件,调解成功率同比增长1.7倍。

便捷,线上调解省时又省钱

“没想到,不用去法院就可以追回运输

款!”8月2日,通过江苏微解纷平台申请调解的外地司机小王感慨道。

此前,小王通过网络平台承接了某公司发布的沈阳至启东的货运业务。货物送到了,某公司却一直拖延支付运费。小王并不常住启东,在当地打官司追讨运费,时间和精力都耗不起。他电话咨询了启东法院,被告知可以通过微信小程序“江苏微解纷”申请线上调解。启东法院调解员徐英在收到小王提交的申请后,第一时间与欠款公司取得联系。在法官情法兼施的调解下,该公司及时支付了运费。

近年来,启东法院江苏微解纷案件受理数从2020年的1582件增长到2022年的8544件,微解纷“一张网、一站式、一条龙”服务越来越受到当事人青睐。启东法院党组书记、院长吴勇军表示,该院将不断推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建,真正实现“全天候”服务,“家门口”解纷,让人民群众真切感受到智慧法院的高效与便捷。

本报记者 王玮丽
本报通讯员 凌斐颖 王俊博

外籍乐队、滑稽表演今日登场 第二届南通啤酒嘉年华火热进行

本报讯(记者刘璐)从8月4日晚开幕至今,第二届南通啤酒嘉年华精彩不断、热度不减,已成为今夏南通“夜经济”的新地标。记者昨日从主办方了解到,从11日开始至13日,将有全新的外籍乐队和小丑滑稽表演等文艺节目闪亮登场。

新加入的ValensBand(瓦伦斯乐队)是一支优秀专业的外籍乐队,乐队成员主要来自欧洲,将连续三晚在紫琅湖畔国际啤酒区给大家带来一场场动感的音乐互动;湖畔主舞台区域还将新增深受受欢迎的小丑滑稽表演,与观众巡游互动,让大家品尝美酒美食的同时增添更多欢乐。此外,一直备受欢迎的水幕秀、音乐喷泉秀也将持续进行。

作为“苏新消费·夏夜生活”暨“惠聚南通·美好生活”夏季购物节活动的重要一环,本届啤酒嘉年华结合夏季消费特点,以“1+N”模式进行全市联动,全力打造“南通好玩”城市名片,目前已经吸引本地市民与外地游客近10万人前往打卡。

本届啤酒嘉年华将于8月13日闭幕,还没有前往的市民朋友快去打卡吧,开启“逛吃玩”模式,收获属于你的快乐!

龙虾为媒持续点亮城市夜经济 盱眙龙虾美食嘉年华今晚开幕

本报讯(记者徐秋尘)精彩纷呈的演出、花样繁多的小吃、美味多汁的龙虾、线上线下齐“造市”……由崇川区商务局指导,南通日报社主办,盱眙等你来商业管理有限公司协办的“夜崇川欢乐嗨——2023南通盱眙龙虾美食嘉年华”今晚在市区文峰城市广场盛大开幕,南通市民不但可以品尝到来自盱眙原产地的美味小龙虾,还可以通过现场各种活动抢到数字人民币红包,抽取手机、电视机等丰厚奖品。

作为“夜崇川欢乐嗨”系列活动之一,“2023南通盱眙龙虾美食嘉年华”自今日起至9月11日结束,为期一个月。开幕式现场,将有知名乐队电音炸场,动感乐声嗨翻全场,除此之外还有荧光热舞、灯光秀、歌曲串烧等表演,这场夏日时尚浪漫的龙虾之约,将从一个全新的角度展示出南通这座城市的活力与魅力。

值得一提的是,本次美食嘉年华主办方还策划了一系列丰富多彩的活动,消费者在享受美味的同时,还有机会获得手机、电视机、电饭煲、吹风机、啤酒、数字人民币红包等诸多礼品,一举两得。

龙虾为媒,点亮城市“夜经济”。南通的夏夜,不仅有悦目的城市风景,新潮的人间烟火,也有别样的消费盛宴。此次活动政府搭舞台、引流促消费,百姓得实惠,让人气“旺起来”、市场“热起来”、消费“火起来”,今晚我们在文峰城市广场等待您的到来。

地铁“通橙驿站”暖心上线 配齐饮水机、医疗箱等

本报讯(记者蒋娇娇 实习生徐冉)昨日,在南通地铁1号线盘香路站,环卫工人王丽在“通橙驿站”享用了一顿暖心午餐。记者了解到,南通地铁利用地铁站厅便民用房,在1号线普贤路站、盘香路站和能达商务区站打造“通橙驿站”爱心示范服务站,为环卫、建筑、快递、外卖等行业的户外工作者和市民乘客提供“夏日可纳凉、冬日能取暖”的室内场所(下图)。

中午11点半,在1号线盘香路站入口,地铁工作人员董欢通过监控看到身穿橙色马甲的环卫工人王丽正坐在楼梯台阶上吃饭。董欢上前询问,才发现王丽自备的饭菜已经冷了,便立即用值班室的微波炉帮她加热,并邀请她到地铁站公共区域的“通橙驿站”休息。“南通地铁服务太贴心了,坐着休息一会也能缓解疲劳。”王丽吃着热乎的饭菜十分暖心。

相较于“绿途小栈”,“通橙驿站”在设施环境上有了进一步升级。记者现场看到,驿站里有独立的空调,可以自由调节温度;有饮水机热水冷水可以根据需求免费饮用;除了防暑降温用品箱,驿站还多配备了医疗用品箱,装有创可贴、碘伏、酒精、退烧贴等医用品。休闲桌椅、丰富的绘画、清新的绿植,“通橙驿站”设施更加特色化、服务更加人性化,努力为广大市民乘客打造一个舒适、贴心的纳凉环境。



带孩子驾车出行 安全守则要记牢

8月6日17时许,黑龙江苇河镇某大坝附近,一对5岁双胞胎不慎坠河失联。经公安部门调查,当时孩子和母亲从亲戚家返程途中,驾驶人从电动三轮车上下车检查稻田。其中一个孩子爬到驾驶座位上触动电动三轮车开关,车子启动后冲入前方过水路面,后翻车掉入旁边河中,因水流湍急未能救回孩子。

电动自行车、电动三轮车……在日常生活中随处可见,但对于带孩子的家长来说,这些都是极容易被疏忽的安全隐患。2023年6月,苏州昆山一小区内,电动自行车车主未拔钥匙离开,12岁男孩误拧车把手,导致一名5岁男童被撞身亡;2016年9月,河南一名4岁男童趁母亲不注意,拧动电动三轮车车把手,因车钥匙没有拔下,车子瞬间启动,撞上了路边的电线杆,男孩最终因抢救无效遗憾离世。

血淋淋的教训警示我们,生命安全面前没有侥幸,在此提醒广大家长朋友,一定要监督看护好自己的小孩。同时谨记下车一定记得关闭车辆电源。儿童在车上时,提醒不要乱动乱按车上的把手、按钮,以免发生意外。

遗失公告

▲吴若涵遗失出生医学证明,出生证编号:Q320422123,声明作废。

▲南通市文峰天星湖千家惠超市有限公司遗失税务登记证正副本,税号:320601765867829,声明作废。

▲卫夕遗失陈桥街道选房确认单,凭证号:2021年船舶配套工业集中区-30,悦和花园29-603,悦和花园29-203,车库29-C207,29-C110,声明作废。

▲卫夕遗失南通市港闸区房屋搬迁补偿评估报告,项目名称:陈桥街道船舶配套集中区预留地项目居民搬迁工程,报告编号:首佳评估(2021)字第NT-02-006号,声明作废。

▲卫夕遗失港闸区陈桥街道船舶配套集中区预留地项目B标段工程房屋拆迁补偿结算单,编号:00020195,声明作废。

▲卫夕遗失崇川区住宅房屋搬迁补偿安置协议,编号:2020版0001188号,声明作废。

▲黄口祥遗失与江苏炜斌

集团建设开发有限公司签订的商品房买卖合同,合同号:001020180307001,编号:RX1637,瑞兴花园20幢1702室,声明作废。

▲王茂才遗失南通市崇川区市场监督管理局核发的食品经营许可证副本,核发日期:2018年8月13日,许可证编号:JY13206020126291,声明作废。

▲戴思冬遗失翠湖溪岸花园D2-B1550不动产权首次登记证明单,单号:20210037413,声明作废。



网络司法拍卖公告

南通市海门区人民法院定于2023年9月28日10时至2023年9月29日10时止(延时除外)在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:http://sf.taobao.com,户名:南通市海门区人民法院)对南通市海门区三厂街道钟楼新村909幢603室及车库27室进行公开司法拍卖。

起拍价110万元,保证金15万元,加价幅度5000元。

拍卖程序(两轮):本标的拟进行二次拍卖一次变卖。本次拍卖流拍的,则进行下一次拍卖,再次流拍将进行变卖;任一阶段成交的,则后续程序自动取消。凡有意参加竞买者,请关注淘宝网司法拍卖平台。

特别提示:优先购买权人未按公告要求办理登记手续的,视为放弃优先购买权。

南通市海门区人民法院
2023年8月10日