

通州推进“网络+网格”融合，促使问题化解在发酵扩散前——

“键对键”衔接“面对面”合力解民忧

“我们主要想听听村民的意见建议，欢迎大家畅所欲言。”8日，第20场“启江夜话”活动走进通州区川姜镇启江村20组，利用晚上群众空余时间，村干部走进百姓家中，宣讲党的理论，听取群众意见，积极协调解决群众诉求。这是启江村网信工作站在镇、区两级“网络+网格”体系的引导启发下作出的有益尝试。

今年以来，在原有网格化服务管理体系基础上，通州通过体制、机制的创新，加快构建“1办+14中心+232站点+1024网格”网下网上一体化综合治理新格局，进一步推进“网络+网格”双网融合，促使线下问题在线上传播前得到解决，推动苗头性信息在发酵扩散前有效化解，实现了网信部门“键对键”与网格工作“面对面”的有机衔接。

推进双网融合 基层治理更见实效

“村级道路两侧绿化过于茂盛，遮挡视线，存在安全隐患”“启江村网信工作站已派人实地勘察，近期将安排人员进行修剪”……花园村部分道路破损，行车不安全，急需维修”……花园村网信工作站已于近期安排人员进行了维修，道路状况已经改善”……这是通州推进“网络+网格”双网融合，快速准确感知网民心态、掌握基层状态、预判网络动态、解决群众合理诉求的缩影。

“网络+网格”双网融合，是高质量推

进区域社会治理现代化的必然要求，是全面提升网络舆情发现力、研判力、处置力的现实需要。通州按照区域统筹、全域覆盖的原则，以行政区划为基础，全力推动镇（街道）建立“信息化网络中心”，行政村（社区）建立网信工作站。其中，区为一级网格；全区14个镇（街道）划分为14个二级网格；全区232个村（社区）为三级网格。

区、镇（街道）、村（社区）党员干部、网格长、网格员等全员参与“网络+网格”综合治理，切实打通服务群众的“最后一公里”，让基层治理更智慧高效。同时，各中心和工作站根据各自属地的实际情况，在学校、农贸市场、社区卫生服务中心、物业公司等涉民生重点单位，建设了一批舆情快速发现和处置的联络点。

通过网格化服务管理路径，通州实现网信工作向最基层的延伸，形成“民情收集、信息传播、文明实践、安全服务、发展引导”五大功能模块，充分发挥民情收集作用，提高源头治理能力，呈现“人在网中走、事在格中办、理在格中讲、情在格中通、业在格中兴”的乡村善治新局面。2022年9月试运行以来，全区共收集社会治理民生信息2986余条，闭环率达到98.6%。

健全融合机制 “事前防火”化解舆情

8月2日，有网友在抖音平台发布了一条有关辖区内有人跳河的不实信息。川姜

镇信息化网络中心和网信工作站接报舆情，立即响应，线上积极开展对相关谣言视频的引导、举报工作；线下确认发帖人身份并与他沟通，告知其发布谣言的严重后果，及时劝导他删除相关视频。一场网络谣言危机在“网络快指针+网格铁脚板”双融合、齐发力中，悄无声息地被化解。

兴东街道信息化网络中心此前也监测到有网友在微信群内传播“兴东有人要跳楼”的信息，机场新村网信工作站信息员研判发现所述情况在自己辖区，立即赶到现场，线下及时安抚欲跳楼人员的情绪，将网络舆情解决在线下。

据了解，线上，全区各信息化网络中心、网信工作站可通过“微网格群”“民情收集二维码”和App小程序等及时收集群众反映的情况与诉求，给予反馈处置，便于群众对事件处置情况进行跟踪问效。线下，网格长、网格员充分发挥人熟、地熟、情况明的工作优势，在巡查走访的过程中，及时发现并收集尚未上网的社情民意和舆情风险点，能及时处置的立即处置，不能及时处置的，上报上级网格，协调处置解决，确保“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

“指尖网络”+“铁脚板网格”，作为知民意、晓民情、察民心、解民忧的两条途径，互为补充，形成了线下发现问题、线上回应关切，网格解决反馈、网信引导回应的新格局，大大拓宽了社情民意收集渠道和解决民生问题的速度，实现了舆情化解由“事后救火”向“事前防火”转变，由被动应付向主动作为转变。

致力正面传播 实现“1+1+N”效果转化

“除开展‘启江夜话’外，我们还开设运营‘人在启江’抖音号，精心制作发布防诈骗知识宣传、惠民政策解答、安全生产宣传等充溢乡土味的短视频，并帮助开展助农带货等，以村民喜闻乐见的方式，传播时讯，普及政策，助力乡村振兴。”启江村党总支书记周冬梅说，该抖音号运营两个月以来，已发布原创短视频作品44个，收获5500多个赞，粉丝数1200多位。

川姜镇磨框镇村网信工作站完善组织架构，建成党员先锋服务队、网络信息收集处置队、网格员矛盾调解队、文明实践志愿者服务队等4支网信工作问题处置机动队，把网络宣传、网络舆情、网络文明、网络安全、电子商务等嵌入基层网格化服务管理格局。截至7月底，磨框镇村共收集民情信息45条，其中风险隐患22条；推送舆情预警信息8条。转发学习强国“每日金句”168条，惠民利企优惠政策21条。

在发挥民情收集、舆情处置作用的基础上，各镇信息化网络中心、网信工作站因地制宜，创新双网融合模式，拓展基层治理新功能，实现“1+1”向“1+1+N”的效果转化，使党和政府的声音更及时、更精准、更有温度地传递到千家万户。

本报记者 徐爱银 任溢斌
本报通讯员 邵丹丹

海安滨海新区： 监督护航“厕所革命”

本报讯（通讯员康传广 张鹏）连日来，海安市滨海新区持续推进农村卫生改厕工作，通过行政推动、监督护航，确保农村改厕改得好、改到位。

“今年，滨海新区应该完成2400座改厕任务，新区纪工委从计划摸排、工作推进、质量监督等方面全程参与，确保这项重点工作快速推进，为明年全面推进打下基础。”滨海新区纪工委书记洪柳柳说。改厕的质量涉及群众切身利益，该区顾陶村监委会紧密联系实际，切实加强廉洁风险防控。改厕过程中，对于上报的农户信息进行梳理和核查，在施工过程中及时制止侵害群众利益的行为。村监委会成员全程跟踪监督，及时消除2起工程质量隐患，确保给改厕工作营造一个风清气正的环境。

海安市大公镇： 组织人员清理河道

本报讯（通讯员崔海波 储呈山）气温升高，河道水生植物生长迅猛，连日来，海安市大公镇组织人员对全镇60多条三四级河道，进行清理整治。

水生植物是水生态系统的重要组成部分，对水质具有一定的净化作用，但过量的水草会消耗水中氧气，严重影响其他水生生物生长，还会污染水质、堵塞河道、影响行洪。大公镇人居环境整治办、河长办密切关注水草生长态势，采取人工打捞的方式，集中组织人员对主要河道水草等漂浮物进行打捞清理，出动160人次，共打捞水生植物、漂浮物等60余吨。

海安图书馆： 推出暑期延时服务

本报讯（通讯员印金华 黄海涛）面对暑期读书热，海安图书馆自前推出暑期延时开放服务，避免了读者在烈日下来回奔波。

同时，为丰富青少年暑假生活，图书馆面向学生群体开展了“七彩的夏日”主题活动，“文明小义工”“书香润童心”“我”的21天阅读分享、《童趣的艺术世界》公益讲座等阅读活动，让更多的未成年读者在丰富的阅读体验中度过暑期。

海安市文广旅局党组书记涂祖凤表示，图书馆要更好地为广大读者提供优质服务，不断提升服务效能，丰富读者体验阅读的方式，全力构建更加完善便捷的公共文化服务体系，更好地满足广大读者的阅读需求。

海安开发区五坝村： 爱心暑托活动连连

本报讯（通讯员梅宇）“小朋友们，你们知道非物质文化遗产蓝印花布上面的花纹是画上去的吗？”近日，在海安开发区五坝村新时代文明实践志愿者的率领下，30多位爱心暑托班的同学们开启了一段蓝白之旅。

五坝村新时代文明实践站结合“七彩的夏日”未成年暑期系列活动，深入推进“护苗绿书签”“童声赞老兵、献礼在八月”等系列活动。以书本为媒介，以阅读为纽带，孩子们选择自己喜欢阅读的红色书目，相互推荐自己喜欢的书籍并现场交换，躺在书架上的图书又“活”了起来。

同学们还和“五老”志愿者来到抗美援朝老兵家中，聆听老战士讲述战斗故事。



14日，海安市海安街道海光社区一老旧小区，工人正在粉刷外墙。近年来，海安推进老旧小区改造提升，实施外墙立面修复、屋顶漏水修复、雨污水管网改造、停车位改造等，改善人居环境、提升市民生活品质。

翟慧勇摄

通州兴东街道双楼村用好“有事好商量”平台 多项协商意见建议落地落实

本报讯（记者徐爱银 通讯员马佳雯）“村里之前有几条土路，砂石路，路面起伏不平，雨后更是积水严重、泥泞难行，严重影响我们的日常生活。现在好了，土路、砂石路变成平坦宽阔的水泥路，好走多了。”9日，站在焕然一新的双云路边，通州区兴东街道双楼村四组村民周钟说，“‘和安议事’协商于民、协商为民，为百姓修成了平安幸福路。”

和安小楼是双楼村一处别具特色的水上二层小楼，是村里开展协商议事活动的主要场所。群众戏称双楼村的协商议事活动为“和安议事”。

聚焦群众反映较多的道路通行不便、何家桥通行压力大、西亭中学上下学期间兴亭路交通拥堵等问题，日前，该村协商议事室在和安小楼分别组织开展了以“道路硬化打通惠民‘最后一公里’”“如何减轻何家桥通行压力”“缓解西亭中学上下学期间兴亭路交通拥堵问题”为主题的协商议事活动。

政协委员、党员干部、群众代表各抒己见，畅所欲言，“前期入户摸底要细致，村民需求和道路状况要了解”“资金是工程实施的有力保障，我会积极与上级部门沟通，通过区公共资源交易平台向社会公开招标”“施工单位很重要，要保证施工质量和效率，我们要全程监督施工流程，及时跟踪验收……”

在一个个观点的碰撞中，多项“和安议事”成果落地落实。目前，双楼村共计3.5公里土路、砂石路全部硬化。何家桥头建造了水泥墩，阻挡大型车辆通行，有效减轻了桥面通行压力。西亭中学一方面加强学生及家长的思想教育，引导学生及家长自觉遵守交通规则；另一方面探索错时放学制度，并结合实际完善交通标识，在接送高峰期做好交通疏导和现场管理。同时，发动周围群众在高峰时开放自家场地，便于家长临时停车，兴亭路交通拥堵现象得到有效缓解。

科研成果从实验室走向生产线 多功能纳米新材料应用于海安海绵产品

本报讯（通讯员周伟）近日，苏州大学协同创新中心——江苏纳盾科技有限公司与海安市墩头镇的沃德丰汽车用品（南通）有限公司达成合作，将多功能纳米新材料应用于海绵产品，进一步助推海绵制品的差异化、特色化发展。

近年来，沃德丰得到墩头镇政府给予的实实在在政策扶持，自2018年落户墩头海绵产业园区，就开始聚焦海绵产业差异化特色化发展，坚持以基础研究为

特性。密度更高，韧性更好，清洁抗菌效果更明显。”苏州大学郑敏教授拿起一块添加了纳米材料发泡的海绵样品介绍。

此次合作将组织实施纳米抗菌新材料植入海绵关键核心技术攻关项目，破解技术难题，形成具有原创性、引领性、核心竞争力的新技术和新产品。合作双方将以需求为牵引，着眼于构建产业链与创新链互融共生的机制，解决纳米抗菌海绵制品在研发、生产、售后等各环节中遇到的

技术问题，加快推进中心成果的二次开发、中试熟化和产业化。

编辑：杨楼

美编：刘玉容 校对：陈彻 组版：陆永健

海安曲塘镇：

信访提示单推进解难题

本报讯（通讯员贲顺荣 葛萍萍 陆禹禹）“我家被征收4亩多田，今天终于拿到土地补偿费了！”日前，海安市曲塘镇郭楼村村民夏某开心地和我们分享她的喜悦。这是曲塘镇纪委巧借信访提示单推动政府开展失地农民土地补偿费专项治理取得初步成效的一个缩影。

今年以来，曲塘镇纪委发挥信访举报政治生态“风向标”作用，创新建立信访提示单监督预警提醒机制，进一步压实全面从严治党“两个责任”落实，着力推动解决民生领域历史遗留问题。4月，该镇纪委受理1份群众来电反映某村截留失地农民征地补偿费用的信访举报件。经初步核实，通过前期摸排、分析研判，调查人员发现此类现象在曲塘镇并非个例。镇纪委及时向政府发信访提示单，建议在该领域开展专项治理，将此类问题扼杀在萌芽状态，谨防小问题演变为大矛盾。截至目前，在镇纪委的监督下，曲塘镇10个村334户558万元土地补偿费的发放已完成。

海安市应急管理局：

多措并举严抓生产安全

本报讯（通讯员季慧）近日，海安市应急管理局从夯实业务能力、严格安全监管、优化管理服务等方面入手，以每周课堂、月度专场、季度开讲等形式，真抓实干保安全。

该局组建志愿队，专人分片、包干负责信访举报，确保信访举报查实快处。市民投诉举报及时签收率、按时处置、答复率、综合满意率100%。该局公开公布精准执法名单，任务派单按月落实随机匹配，营造公平公正营商环境。制订《海安市工贸企业信用分级分类监管办法（试行）》，实施“有事必查、无事不扰”“信用越好、检查越少”的信用分级分类监管新模式，推进行业精准监管。

此外，该局还组建“安全生产协作组”+“企业党组织”红色联盟，推行“党建+安全”融合发展，开展专题培训、现场观摩、学习交流等活动，全力营造“争先创优、比学赶超”的发展氛围。选派骨干组建安全生产义诊专班，分片对白名单企业进行企业党建和安全生产“把脉”，提供解决实际问题的定制式服务，推动企业安全水平提升。

如皋九华镇纪委：

严防违规操办“升学宴”

本报讯（通讯员皋宣）近日，如皋市九华镇纪委紧盯中考、高考后高发节点，坚持提醒督查两手抓，狠刹违规操办“升学宴”“谢师宴”等不正之风，筑牢纪律防线，推动全镇党风廉政风和和社会风气持续向好。

该镇纪委对党员干部、公职人员开展形式多样的宣传教育，对可能出现的问题早提醒、早预防、早纠正，引导广大党员干部、公职人员提高认识，转变观念，守住底线、不碰红线。组织对镇机关部门、各村居本年度有子女参加中考、高考的党员干部进行了一次全面摸排，建立了人员清单。同时，组织有子女升高中或大学的党员干部、公职人员作出不违规操办“升学宴”“谢师宴”的书面承诺。

该镇纪委坚持问题导向，强化监督检查，通过随机抽查、明察暗访、信访举报等方式加大对违规操办升学宴问题督查力度，对发现顶风违纪问题发现一起、查处一起、通报曝光一起，强化警示震慑。

苏锡通园区江海街道星苏社区： 协商打造“最美回家路”

本报讯（通讯员汤玉婷 记者吴霄云）近日，苏锡通园区江海街道星苏社区围绕“打造‘最美回家路’，提升和美社区建设水平”议题，开展有事好商量协商议事活动，市政协委员、园区相关负责人、社区干部、社区党员代表、群众代表参加活动。

星苏社区党总支书记苏志军介绍本次协商议事活动的背景及小区的基本情况后，社区干部、党员、居民代表围绕优化布局点位、发挥宣传作用、提升文化内涵等方面畅所欲言，提出意见建议。

苏志军总结了议事代表提出的意见建议，并结合社区实际对具体实施方案作出细化完善。市政协委员、苏锡通园区党工委副书记王洪波表示，打造“最美回家路”，在内容上要做到内外兼修，在形态上要做到动静结合，在功能上要做到老少皆宜，只有这样，才能更好地打造出一条有温度的安全放心回家路。

通州姑娘曹懿颖参加跨省救援—— “那些横幅是最好的礼物”

8月10日，见到曹懿颖时，她正在家里陪奶奶聊天，“从涿州回来后，我都在家陪奶奶。奶奶不知道我去了河北。”

等空闲下来，她仍会关注涿州的情况。“回想当时救援的情况，只记得满眼都是水，水面逼近了红绿灯的高度，水里还有钢筋、铁皮等。”这是曹懿颖第一次参加跨省救援，“其实很怕做得不够好，拖了大家的后腿。”

2021年8月，曹懿颖加入南通蓝天救援队，此次救援作为后台信息人员，主要负责信息收集、汇总汇报等工作。她平时都和队友一起参加日常训练，夏季主要是水域训练，冬天一般在室内进行医疗急救、绳索救援训练等。

“队里有十来个女生，没人会因为自己是女生就降低训练强度，反而更加严格要求自己。”曹懿颖说，除了学习救人，他们每个人还要学会自救。“自救是为了更好地救人。”

8月3日是曹懿颖入队两年整，当时她在救援一线。前不久，她刚晋升为预备队员。两年的坚持，曹懿颖用实际行动证明了她的坚定信念。本次救援行动，包括她在内的9名南通蓝天救援力量，累计转移被困群众209人，并成功运送了一批生活物资。

有了这次经历，曹懿颖更坚定了未来的路：向着正式队员的身份努力，更严格地训练自己。她说，蓝天的队训是“少说多做 默默奉献 完善自我 善待他人”，只要有需要，蓝天人一定会义不容辞。“我还记得，离开涿州那天，道路两旁挤满了人，他们举着‘感谢勇士！一路顺风！’的横幅和旗帜，向救援人员表达感激。那是给所有救援队员最好的礼物。”曹懿颖说。

本报记者 徐爱银 本报通讯员 周思源