

全市去年通过等级认定的养老护理员已达 3274 人,职称晋升通道即将打通——

合力打造一流养老服务人才队伍

昨日上午,在市养老服务指导中心的实训室内,南通卫生高等职业技术学校护理专业三级教授季诚正手把手地向入围赛的两位选手尤雅如、沈浩宇讲授生活照护的实操技巧。

近期,我市正在组织开展为期 17 天的全国民政行业养老护理职业技能竞赛赛前集训。在 7 月底举行的 2023 年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛中,南通代表队 4 名参赛选手皆榜上有名,其中两名选手入围国赛。据了解,这也是近几年我市在省级养老护理职业技能竞赛中取得的最佳成绩,也是我市养老服务人才队伍建设初具成效的有力证明。

政策发力,营造友好就业环境

南通现有 60 周岁及以上户籍老年人口 244.6 万,占比达 32.75%,随着老龄化程度不断加深,社会对养老护理员的需求在增大、要求在提高。“这几年,人才问题一直是养老服务行业发展的一大堵点,养老服务人员劳动强度大、工资待遇低、晋升空间窄,对年轻人缺乏吸引力,普遍存在招人难、留人难、队伍不稳定的问题。”市民政局养老服务处处长俞灏表示,“铁打的养老机构,流水的护理人员”是基层常态,也是现实困境。

“对从事养老护理岗位工作 5 年以上的大专院校毕业生,政府将按照学位等级最多给予 5 万元一次性入职奖励;符合相关等级认定的养老护理员最高可获一次性职业技能等级获证补贴 5000 元等。”俞灏介绍,针对养老服务人员队伍现状,我市通过政策创制、教育培训、技能鉴定等手段,同步建立与养老护理员职业技能等级配套的薪酬激励机制以及养老服务褒扬机制,进一

步发展养老职业教育和技术技能教育,不断提高养老护理人才的薪资待遇和职业荣誉感。2022 年,全市通过职业技能等级认定的养老护理员已达 3274 人。

“在提升养老护理员专业素养方面,我市开发‘互联网+培训’新模式,持续推进养老护理员职业技能培训,养老机构负责人和专兼职老年社会工作者培训工作,并常态化开展养老服务行业管理人员的政策理论和实操培训,充分发挥护理人才的示范引领和辐射带动作用。”俞灏介绍。2022 年,全市分层分类开展专题培训 12 场,累计培训养老护理员近 10000 人次,培训专(兼)职老年社会工作者 300 人次,所有养老机构负责人完成两轮全员培训,岗前培训率达到 100%。

“目前省民政厅正在牵头组建江苏省养老护理专业职称评审委员会,并将于年内组织开展全省首批养老护理职称评审工作,这将打通养老护理人员职称晋升通道,进一步激发人才发展活力。”俞灏表示,市民政局也将据此出台相应的引导政策,为专业人才营造良好的就业环境。

校企协同,经验化转向专业化

老有所养,事关千家万户。护理的精准度如何保障?养老护理专业化、标准化的答案呼之欲出,成为当下必须破解的社会课题。

目前全市备案养老机构 311 家,虽然数量可观,但现有养老护理人员年龄普遍偏高,整体文化水平在初中以下,服务专业性仍有待提高。截至 7 月,我市养老机构护理员绝大多数为高中及以下学历,年龄主要集中在 50 岁以上。在全市 4200 名养老护理员中,超过 50 岁中老年护理员数量占比约 65%,民办(营)养老机构护理员 60 周岁以上占比达 33.8%。

想要打造一流养老服务人才队伍,既要政策给力,也需企业发力。近年来,我市多家养老机构依托现有政策,多措并举,探索出了切实可行、成效显著的培养路径。

学校是人才培养的摇篮。目前全市开设护理专业的技校有 5 所,在校生近千人。我市阳光养老集团、市北护理院等养老机构,通过与南通卫生高等职业技术学校、江苏工程职业技术学院、江苏医药职业学院等有养老护理专业院校建立校企合作,加强高层次养老服务人才培养。

“市北护理院已连续承担三届老年保健与管理专业学徒制班学生的教学工作,共接受 50 多名该专业学生实习。在帮助学生将所学理论与实践进行有机结合的同时,我们也会给他们提供就业机会,不仅能够进一步提高未来从业人员的专业能力和职业素养,也能够促进我们养老服务人才队伍年轻化。”市北护理院相关负责人介绍。据了解,在市、省级赛事中崭露头角的尤雅如、沈浩宇、张燕、陆杨等护理人员皆是“80 后”“90 后”,他们俨然成为了南通养老护理队伍的中坚力量。

除了在引进人才上下功夫,内部培训也尤为关键。一方面通过以赛促练、以赛促训的方式提高人才队伍素质,另一方面通过‘青蓝工程’‘老带新’等途径,为优秀护理员建立个性化职业成长规划,给予他们全方位成长发展的关怀。”阳光养老集团负责人介绍,阳光养老一直在积极探索构建人才培养模式,至今已培养出江苏省技术能手 5 名、南通市技术能手 8 名、江苏省养老护理首席技师 1 名,有效发挥示范带头作用。

秉持匠心,守护最美“夕阳红”

“此次省赛南通取得了优异成绩,不

仅体现了新人们的专业素养和敬业精神,也让我们看到了养老服务行业未来可期。”俞灏说。

来自南通银城康养护理院的沈浩宇是一位“95 后”,在此次省赛中他获评二等奖并入围国赛。值得一提的是,他也是该养老护理院的唯一一名男性护理员。沈浩宇毕业于江苏工程职业技术学院老年服务与管理专业,在进行就业选择时,他坦言“自己也有过纠结”,当时一个班里 18 名同学,最后只有 4 人选择留在这个行业。“一开始家里人也不太理解,毕竟养老护理员在很多人眼里是一个中老年群体的就业岗位,而且整体的薪资待遇也并不理想。但是我始终认为养老服务行业是朝阳产业,发展潜力巨大,因此很快下定了决心。”

今年是沈浩宇从事养老护理工作的第 4 个年头,在陪伴、照顾老人的过程中,他对这份工作有了更深厚的感情。“我很喜欢和老人们相处,对他们来说我们不只是工作人员,更像是家人。”沈浩宇说。在给老人们提供精神慰藉的同时,沈浩宇不忘磨练“手上”功夫。经过单位内部考核,他成为了培训师,虽然年纪轻轻,但已经发挥着“老带新”的“传帮带”作用。今年 6 月,沈浩宇得到单位举荐,参加市里举办的养老职业技能比赛并取得了三等奖的成绩。在比赛后分析得失,他意识到自己还有很大的进步空间。因此在接下来的省赛集训期间,沈浩宇变得更加刻苦。

谈及此次入围国赛的感受,沈浩宇表示自己更加坚定最初的选择。“人都会有变老的一天。当护理员的专业素养不断加强,养老行业得到不断成长,我们每一个人都是受益者。希望我能在其中贡献一份力量。”

本报记者 范译



物业投诉须注意 随意晾晒不可取

■受理情况

上周,南通市 12345 在线平台共收到企业和群众诉求 28027 件,环比上升 0.9%。其中,上级交办 483 件,网络渠道受理 4989 件,公众来电 22533 件。平台直接解答率 66.07%,成员单位按时办结率 98.44%,回访综合满意率 94.70%。

上周,尚贤人才热线受理人才诉求 131 件,在线解答率 100%;“一企来”企业服务专线受理企业诉求 780 件,在线解答率 96.5%。

■诉求热点

上上周,公众反映较多的诉求是:社会保险 6041 件,占比 21.46%;消费维权 3241 件,占比 11.56%;住房保障 3121 件,占比 11.14%;劳动纠纷 1231 件,占比 4.39%;市容管理 1021 件,占比 3.64%;综合审批 884 件,占比 3.15%;路况管理 569 件,占比 2.03%;道路设施 398 件,占比 1.42%;户政管理 397 件,占比 1.42%;违法建设 381 件,占比 1.36%。周环比有所上升的诉求类别有社会保险、道路设施;周环比有所下降的诉求类别有社会保险、违法建设等。

上周集中热点诉求具体如下:社会保险方面。社会保险诉求环比上升 8.27%。市民较为关注职工医疗保险和城乡居民医疗保险。主要集中在医保报销政策、刷卡结算异常、异地就医备案、南通医保保、退休职工医保待遇等事项。

消费维权方面。消费维权诉求环比下降 0.98%,主要涉及商品质量纠纷和服务质量纠纷。商

品质量纠纷诉求主要分布在食品安全、电子产品等方面;服务质量纠纷诉求主要涉及美容健身、餐饮住宿等行业。

住房保障方面。住房保障诉求环比上升 32.52%,物业管理和房产交易领域反映较为集中。物业管理主要集中在小区卫生、公共设施维护方面;房屋交付主要以开发商逾期交房、新房质量为主。

市容管理方面。市容管理诉求环比下降 0.16%,主要集中在无照经营游商和暴露垃圾问题。无照经营游商涉及崇川区东大街与平安路交叉口、开发区诚兴东路、通州区川西路等路段;暴露垃圾主要以垃圾清运不及时、异味扰民为主。

综合审批方面。综合审批诉求环比下降 6.16%,主要涉及市场各类主体的营业执照办理和注册登记。营业执照办理诉求主要包括咨询申办流程、所需材料、法人变更等事项;注册登记诉求主要以流程指南、市场准入、审批许可为主。

■一周有话说

近年来,不文明晾晒行为不断发生,引发社会广泛关注,市民群众为图方便擅自占用公路、公共通道、露天体育场所、绿地、停车位等地晾晒衣物、农作物和杂物等,造成道路堵塞、影响市容等一系列问题,引发众人不满。建议属地政府切实加强落实辖区管理责任,采取悬挂横幅、发放宣传材料、走访市民等多种形式,广泛宣传占道、占用公共空间的影响,引导市民自觉抵制此类行为;同时堵塞结合,设置部分场地为确有晾晒需求的市民提供必要帮助,并引导市民合法、合规、合理晾晒,以“宣教为主,管教结合”的方式,取得市民的理解与支持,进一步提高大家文明晾晒的意识。



江海小记者走进沿江农科所——

“麦”向丰收 科技“童”行



“一熟棉花一熟麦,头发胡子雪样白。”“头秋旱,减一半,处暑雨,贵如金。”“麦要浇芽,菜要浇花。”这些与农业相关的俗语是什么意思? 18 日下午,江苏沿江地区农业科学研究所内迎来了一群小客人,来自北城小学、启秀市北小学、城西小学等校的江海小记者在此参加“普及科学知识,提升科学素养,助力科技自强”主题科普活动,近距离感受农业科技的魅力。

活动开始,小记者参观了农业科学展览馆。沿江所副科长陈满峰介绍了该所的发展演变及取得的科研成果,科普了玉米、豆类等作物的品种类别等农业科学知识。随后,来到沿江所科创中心综合实验室,参观了农产品加工学科、休闲农业学科等实验室,并仔细观摩了实验操作。“原来洋葱在显微镜下长这样!”几名小记者跟着老师学习显微镜的使用,发出惊喜的感叹。

沿江所石晓旭、王曼曼、张欣三位老师分别为小记者们做了“元麦——江淮平原的珍宝”“一些植物的前世今生”“走进食品加工”等主题科普,介绍了元麦、瓜果的营养价值,一些植物的驯化历史、营养价值、用途及分类以及食品的加工工艺、典型加工食品及家庭加工食品小常识等科学知识,“我们现在吃的西瓜又大又红又好吃,原来是经过科学家选育过的优良品种,农业科技真厉害啊!”小记者沈子鑫说道。

活动让孩子们对科研成果有了更多感性的认识,助推孩子们科学素养的提升。本报记者 高阳 沈樾

走进“枝江真年份”④

枝江酒业:人才硬实力位居前列



枝江酒业李俊峰获聘第十届白酒国家评委。

凭借扎实的理論功底和过硬的专业能力,枝江酒业酒体设计部李俊峰、朱小林获聘第十届国家白酒评委和 2022 届国家级露酒评委,这是枝江酒业第 10 名国家白酒评委和第 3 名国家级果露酒评委,拥有如此多的高级评酒专家,在国内同行业也并不多见,足见枝江酒业的人才硬实力该有多牛!

国家级白酒(露酒)评委在业内具有非常高的含金量,评审过程非常严格,行业每五年评选一次,参评者需经过公司和市、省级层层海选,通过专业技能考核成绩达标后方可入围。正因如此,国家级白酒(露酒)竞评活动,被业内普遍认为是酒企人才真功夫,硬实力的一次全行业检阅,获聘评委更成为国内行业技术人员孜孜不倦追求的终身目标。

13 名国家级白酒(露酒)评委的背后,是枝江酒业长期以来对人才培养的高度重视。枝江酒业投资 5000 多万元建成了湖北省酿酒行业唯一的博士后产业基地和酿酒工程技术创新中心,这为人才引进和培养提供了肥沃的土壤。江苏综艺集团入主以来,强化产业工人队伍建设改革力度,通过常态化组织技能培训、技能大赛等方式,不断提升员工技能水平和收入水平,增强企业核心竞争力和凝聚力。目前枝江酒业还拥有享受国务院特殊津贴的白酒专家、中国酿酒大师、中国首席白酒品酒师各 1 名,2 名中国白酒大师,2 个省级技能大师工作室和一批省级酿酒大师。拥有各类专业技能人员近 300 人,职业技能人才 205 人,高技能人才资源在同行业位居前列。

作为曾经多年占据鄂酒的龙头,枝江酒业在市场力压众多传统名酒品牌,跻身全国行业前列,得益于其强大的专家技术团队。其中,既有连任六届国家评委的 60 后,也有在技术部门担任要职的 70 后、80 后,更有扎根一线、崭露头角的 90 后。这种老、中、青梯队组合的人才团队结构,也将成为推动企业不断优化进步、重回湖北行业之首的内生动力。

·中意·



优质商办房源 出租或出售 欢迎咨询!

序号	房产名称地址	房产所在区域	房产所在街道	房产类型	证载面积/建筑面积 (㎡)
1	世纪大道 8 号报业大厦 5 层东南侧	崇川区	文峰街道	商业	450 (只租不出售)
2	中南世纪城 34-3309 室	崇川区	狼山镇街道	办公	83.99
3	四季大厦 1 幢 235 室	港闸区	秦灶街道	商业	57.30
4	昆明涌鑫中心 17-2717 室	呈贡新区	彩云南路与聚贤街交汇处	公寓办公	33.67
5	中港城世家 D3-673 车位	崇川区	唐闸镇街道	车位	
6	文峰城市广场 5-608 室	崇川区	文峰街道	办公	102.12
7	文峰城市广场 5-609 室	崇川区	文峰街道	办公	100.36
8	濠东路 87-7 号商铺	崇川区	城东街道	商业	168.36
9	人民路 887 号尚东国际 4 幢 4 层 401-403、416-417 室	崇川区	钟秀街道	商办	264.53

联系人:姜先生 13912261133 徐先生 13706290808