

在推进中国式现代化南通卫生健康新实践中,南通市第一人民医院新院(上海仁济医院南通医院)广大医务工作者秉持人民至上、生命至上理念,以妙手仁心为患者纾解病痛,以创新模式提升服务质量和效率——

# 坚守初心使命,更高水平守护生命健康

“医师”,一袭白衣,一个称号,代表着一份责任,一份对生命的敬畏,白袍加身、使命相承,健康所系,性命相托。2023年8月19日,是第六个“中国医师节”。在这个特殊的节日里,我们走进南通市第一人民医院(上海交通大学医学院附属仁济医院南通医院),感受全院医务工作者以匠心、爱心、恒心服务患者的初心追求。

这座百年老院于2022年11月28日正式搬迁至新院。风云际会,初心不改,全院医务人员将“人民满意始终为第一”的理念宗旨贯穿于医疗服务整个环节,直面患者需求,医教研全面融合,创新开展“预住院”服务、恶性肿瘤多学科综合诊疗(MDT),实现日间手术系统化运行,推进“五大中心”建设,提升一体化综合救治能力,为江海百姓带来全新的优质医疗服务体系。

## 提升患者就医体验 提高医院运行质量

### “预住院”服务实现医患双赢

一周前,如东双甸冯女士在市一院甲乳外科专家陈锦鹏主任门诊就诊时发现,需住院手术治疗。然而,甲乳外科住院患者“人满为患”,暂时没有床位。就在冯女士失望地准备回家时,陈锦鹏告诉她,“我们现在开通了预住院服务中心,可以先办理预住院,今天把检查都约好,你做完检查在家等电话,再来办住院。”

就这样,冯女士做完检查后安心回到如东老家。3天后,冯女士接到医院电话可以办理住

院。冯女士有条不紊地带着收拾好的行李,顺利住进安排好的床位。当天安排手术,第二天就出院了。冯女士感慨地表示,“市一院的预住院服务充分为我们这些县区患者考虑,不仅住院时间变短了、方便家人来照顾我,而且预住院检查费用也作为住院费用结算,还省钱了!”

市一院医务处处长沈君华介绍,医院于2022年起,由医务处联合护理部、门诊部、财务处、医技科室等部门推进“预住院”管理模式,

甲乳外科、胃肠外科、肝胆外科、心胸血管外科、泌尿外科、血管外科、妇科等多个科室参与。预住院系统内每天常规有30~40名患者,每天出入院20~30人次。通过预住院服务,患者平均住院日缩短了0.9天,住院均次费用亦明显下降,不仅减轻了患者住院经济负担,提升了患者就医体验,同时提高了医院床位周转率和使用率,提升了医院运行质量,最终实现医患双赢。

## 多学科综合诊治 规范化个性化精准诊疗

### MDT为肿瘤患者量身定制最佳治疗方案

吴奶奶虽然已80多岁,但生活还是充满情调,不想半年前的一次体检发现了胃癌伴肝脏多发转移,彻底击垮了她美好的晚年生活。患者家属辗转多家医院,最终来到了市一院肿瘤科的专家门诊。陈东岸主任随即召集市一院肿瘤科、消化科、胃肠外科、介入科、医学影像科、病理科等专家对吴奶奶展开了全方位、多角度的病情评估。不仅如此,医务处还联系了上海交通大学医学院附属仁济医院,将病例资料传到上海仁济医院的每周病例讨论室,避免患者及家属的来回奔波,最终制定了化疗+靶向治疗+免疫治疗的3种方式联合治疗模式。经过半年多的治疗,吴奶奶的病灶在持续缩小,取得预期治疗效果。

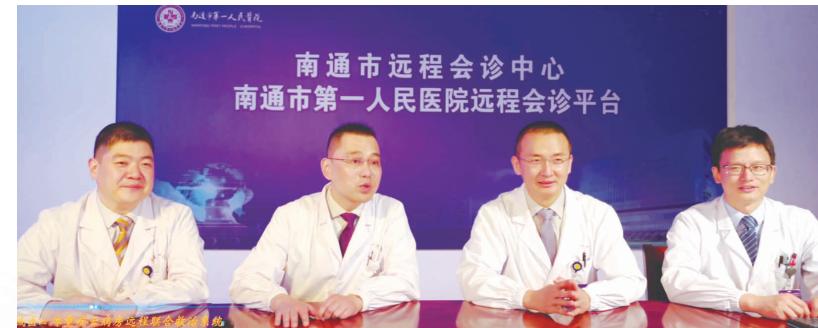
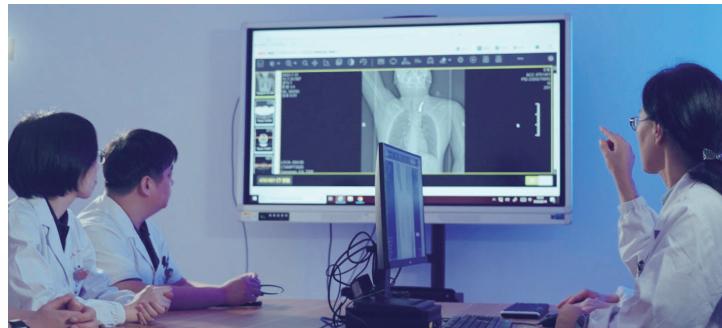
恶性肿瘤多学科综合诊疗(MDT)模式是现代国际医疗领域广为推崇的诊疗模式,是肿瘤治

疗的特色之一。它充分整合综合性医院多学科优势资源,创新诊治模式,努力做到规范化个性化精准诊疗,以提高肿瘤患者生存期和生存质量为目标,打造集预防筛查、诊断、治疗、康复支持等为一体、医教研防管全方位发展的肿瘤防治中心,实现全生命周期管理。MDT诊疗模式以患者为中心,多学科协助,诊疗全流程规范化管理,根据病人的病情来选择专家,避免患者多科室挂号就诊,保证高质量诊疗建议和最佳治疗计划。

自2020年开始,市一院与上海仁济医院深化合作,引进众多先进治疗理念。上海仁济医院肿瘤专家与市一院肿瘤科,以及肝胆外科、胸外科、介入科、放疗科、影像科、病理科等科室专家一起,固定时间、固定地点开展多学科

会诊,在更高效的治疗平台给肿瘤患者特别是疑难肿瘤患者带来了更好的就诊体验和更科学合理的治疗。

70岁的谭某8年前进行胃癌手术后,身体一直不错。最近感觉食欲不佳,全身乏力,家人以为是胃癌复发了,万分紧张。市一院肿瘤科在收治患者后,立即对其展开了全面的检查,并就患者展开了多学科讨论。CT检查发现,患者的肝脏有多发占位,通过穿刺活检及肠镜、腹部MRI等全面检查,显示患者的肝脏病灶为神经内分泌肿瘤,而大多数的神经内分泌肿瘤来源于胰腺、胃肠道,但患者的腹部MRI检查、肠镜显示却没见到明显的病灶。医院又迅速安排患者行PET-CT检查,终于准确找到病灶,后续规范化治疗取得较好效果。



## 缩短住院时间 降低医疗费用 减少院内感染

### 日间手术系统化运行让患者不再谈“刀”色变

日间手术最早源自欧美发达国家,是指选择一定适应症患者,在1~2个工作日内安排患者住院、手术、术后短暂观察、恢复和办理出院,具有缩短住院时间、降低医疗费用、减少院内感染等优点,同时能有效缓解手术患者的紧张焦虑。以服务患者为中心,市一院积极梳理并设计日间手术运行流程,上线日间手术管理软件,规范开展日间

手术,在实践中不断总结经验,优化服务流程。

数据显示,2023年上半年,日间手术台次较去年同比增长了近30%。该院泌尿外科主任郑兵介绍,前列腺癌作为威胁老年男性的健康杀手,发病率越来越高,临床上常用于诊断前列腺癌的方法有血清前列腺特异性抗原检查、核磁共振检查和前列腺穿刺活检。其中前列腺穿刺活

检是诊断前列腺癌的金标准。传统的流程需要门诊查血发现异常,然后预约磁共振,再到医生回访再安排住院穿刺,需要5天左右时间。现在,医院对有穿刺指征的患者,均可以入住日间病房。住院当天,医生安排抽血检验,磁共振检查,磁共振+B超融合定位下穿刺活检。穿刺完成后,回病房观察半小时没有不适,即可出院回家,大大方便了患者。

## 卒中中心分秒必争全力改善患者预后

### 五大中心绿色通道不断创造生命奇迹

近日,家住县区的陆奶奶凌晨忽然感觉左边的肢体不能动弹,说话也不清楚。家人立即将其送至市一院急诊就诊。急诊神经内科主任医师朱连海评估患者为急性脑卒中后,医院立即开通绿色通道,迅速为其安排了头颅CT检查,排除脑出血,结合陆奶奶有房颤的基础病,考虑其是血栓脱落导致急性脑梗死。医院卒中中心团队了解情况后,随即将陆奶奶从急诊室直接送到DSA手术区,立刻取栓!

卒中中心主任医师袁瑞凡介绍,房颤栓子脱落引起的急性脑梗死,最有效的方式就是快速取栓、开通血管、恢复血流,且需要争分夺秒。

术中脑血管造影证实右侧颈内动脉、大脑中动脉血管栓塞,给予取出多条血栓,并成功恢复血流。在经过2个小时的紧张手术后,陆奶

奶言语较前清晰了,左侧的肢体随即能抬起来了,情况逐渐稳定下来。“妈妈手术结束后肌力和语言就得到了明显恢复,现在已经可以自主下地行走,多亏了市一院的医护人员,我们现在每天做着康复!”陆奶奶女儿激动地说。

陆奶奶的幸运,来自市一院卒中中心团队实施绿色通道下急性卒中患者颅内取栓术,提高了卒中患者生存质量、改善了预后。市一院在提供医疗服务能力的同时,通过大力开展胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心“五大中心”建设,实施一体化综合救治服务,大大降低了急危重症病人的病亡率和病残率。

7月底,市一院急诊收治一名患者小王,左侧颈部皮下气肿,可能存在脊髓损伤、颈部血肿

压迫气管、气管被穿透……无论哪种情况,都非常凶险!急诊室的医护人员高度警惕,立即开通绿色通道,启动MDT(多学科联合诊疗),脊柱外科、胸外科、耳鼻喉科、甲乳外科、重症医学科、医学影像科等专家接到电话后立即赶到急诊室商讨救治方案。

一切准备就绪后,小王被紧急送入手术室,多学科手术团队井然有序、分工合作,终于在颈部大血管鞘的后下方,颈胸段椎体的前方找到了零件尾端并将零件完整取出。术后,小王被送往急诊重症监护室严密监护,目前恢复良好。

此次快速精准救治,离不开医院强大的整体协调和综合救治能力,从入院到手术、从快速组建多学科专家团队到高效制定专业的应对方案,环环相扣、紧密衔接,最终造就了又一个“生命奇迹”!



## 新设急救分站运行

### 实现从院前急救到院内多学科联合诊治无缝链接

对于南通城市东部区域的市民来说,今年又多了一个生命守护的保障。3月18日,市一院120急救分站正式运行,目前已出车700辆次。急救分站坚持“以人民健康为中心”,强化“呼叫就是命令、时间就是生命”的急救理念,及时响应120急救中心调度指令、快速出动、无缝衔接,为急危重症患者开通救治生命的通道,赢得急救黄金时间,打造区域急救医疗保障服务圈,较好解决了城东地区急救力量薄弱问题,正努力成为群众的“生命站、希望站、放心站、满意站”。

事实上,市一院一直秉承“急救、大急诊、大平台”理念,通过5G、大

数据、信息化手段,连接院前急救、院内急诊及五大专病中心,实现从院前急救到院内多学科联合诊治流程的畅通运行,为心血管病患者、卒中患者、创伤患者提供快速有效的救治。

通过急救急诊一体化管理平台,目前,市一院已实现院前急救系统与医院内系统信息的实时双向高效共享。救援信息一旦发出,救援平台快速分配车辆,在地图上实时查看急救车辆位置信息,规划最佳行驶的路线,缩短急救反应时间。院内医务人员可通过大屏幕查看远端120急救车内画面,以及患者生命体征数据,实时对患者病情进行远程监测和指导,大大提高了急救能力和质量。

## 科研立项再创历史新高

### 科教能力稳步攀升 学科人才实现突破

高水平的医学人才是医院高质量发展的重要支撑和保障。市一院医疗实力水平的不断提升和创新模式的顺利推行,得益于医院始终高度重视学科人才培养和科教能力提升,医院修订完善科研工作量补助、科研诚信、在职攻读研究生学位等管理制度,鼓励广大医学人才勇攀医学高峰。去年全年,市一院获立科研项目161项,其中国家级6项;获国家级科技进步奖2项、省级医学科技奖2项、省卫健委医学引进新技术奖2项。发表SCI论文148篇,同比增长45.1%。7项发明专利成功签约转化。在《中国医院创新转化排行榜》中,医院位列全国第19位,全省第2位。

奋斗铸就辉煌,实干赢得未来。

今年医师节的主题是“勇担健康使命,铸就时代新功”。市一院党委书记卢红建表示,全体医务人员将以此为新的出发点,继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻党的二十大精神,以美丽医院建设为抓手,持续推进电子病历、智慧服务、智慧管理三位一体的智慧医院建设,全力推动医疗服务从“信息化”向“智慧化”发展,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服务模式,持续增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感,用实际行动兑现“人民医院为人民”的铿锵承诺!

·沈君华·