

海门蹚出“一站式”多元解纷新路径——

# 超九成矛盾化解在镇村一线



为推动社会治理现代化持续提升，海门以区、镇、村社会治理综合服务三级体系建设为抓手，全面整合与社会治理密切相关的职能部门、社会组织、资源力量，突出矛盾纠纷排查化解功能，探索出一条矛盾纠纷“一站式”多元化解新路径。目前，海门区各类矛盾纠纷90%以上在镇村一线化解，社会治安持续好转，人民群众安全感、满意度稳步提升。

## 从分散办理至一站解纷

“一进门就有人引导办理，来一次就解决了问题！”上周，海门街道居民钱先生来到矛盾调解中心，1天时间便解决了问题。20多年前，钱先生购买了某商业街一处店铺用于出租，随着近年来政策调整，办理营业执照需要提供规范性资料，钱先生手上缺少些关键材料，导致无法正常办理执照，租户与钱先生起了矛盾。

街道社会治理综合服务中心受理后，立刻通过社会治理大联动指挥平台登记上报区级中心，并将此问题分派给了行政审批、工商、住建、市场监管等相关部门。考虑到涉及多个部门，且各部门依照的相关法律法规各不相同，中心指定包案化解部门及责任人，多部门会商联动，帮助钱先生解决了问题。

钱先生的问题能够高效解决，得益于海门打造的“1+14+3N”（“一站式”区、镇、村三级调解平台+医患、劳动人事等14类专业调解组织+N个公检法等对接调解组织+N个人调解室或“通解室”+N个企事业单位调解组织）社会矛盾纠纷多元调解体系，在法治化轨道上绘就矛盾纠纷化解路线图。

在区级层面，海门整体进驻区人民法院诉讼服务中心、区矛盾纠纷调解中心及重点专业调处工作站，集成“网格服务管理、12345政府服务热线、矛盾纠纷化解、诉讼服务受理、应急指挥调度、公证服务办理、法律援助受理、社区矫正管理、研判联动指挥”九大功能；在镇级层面，以可量化、可操作、可评价为导向，在全市首创社会治理综合服务中心ABC三档建设标准模型，同时充分发挥功能型党组织作用，依托社会治理大联动指挥平台、社情民意监测预警平台，让“数据跑”代替“群众跑”，赋能社会治理数字化，推进镇级中心软硬件同步提升。目前，海门区镇级中心已全部建成，年前50%的区镇将建成A档中心。

## 变单兵作战为多元共治

随着经济社会的发展，各种利益冲突多发并呈现诉求复杂化等特点。要化解这些矛盾，打造集专业性、综合性于一体

的一站式平台，形成多元化解合力是关键。

近日，三厂街道孝威村群众反映，村内某企业在生产过程中散发的气味影响正常生活，对企业的排放达标认证不认可，部分群众情绪较为激动。针对这一情况，街道调处中心邀请村民代表、企业代表、区环保部门、检察机关代表到孝威村开展“围炉夜话”，大家围坐在一起表达意见和诉求。通过解释、沟通和宣传，村民代表们放下了心结，表示理解支持。“开展围炉夜话，充分发挥自治作用，矛盾纠纷工作能达到事半功倍的效果。”孝威村党总支书记施翠华说。

“围炉夜话”是海门组团式服务破解难题的生动注脚。近年来，海门着力打通各行业、各部门解纷渠道，整合基层解纷力量，目前全区共配备专兼职调解员1363人，其中专职调解员431名，实现了调解力量的地域平衡、纵横覆盖，全方位激活调解活力，建好群众心坎上的矛盾纠纷多元化化解“一站式”平台。上半年，全区各级调解组织接待来访群众7095批18804人次，共排查受理纠纷6636件，化解6438起，涉及金额6830万元。其中，重大矛盾纠纷50起，化解47起。

## 由被动应付到常态治理

看似简单的小事处理不好就会激化矛

盾。前段时间，正余镇青正村网格员在排查中发现，村民花某与妻子钱某产生婚姻纠纷，多次发生肢体冲突。调解过程中，男方多次扬言采取极端手段。镇社会治理综合服务中心提请区社会治理综合服务中心启动重大矛盾纠纷联合调处机制，召集属地法庭、派出所、司法所等部门人员提供联合调解。中心为当事人安排律师提供法律服务，与法院联动，开辟“诉调对接”绿色通道。最终，双方协议离婚。

今年以来，海门牢固树立常态化治理导向，强化矛盾纠纷常态化排查，将矛盾纠纷纳入网格化管理中，及时解决群众诉求。推动村警务室、调解室、网格工作室“三室”共建，联动警官、法官、检察官、律师、网格员、人民调解员“六方”共解。以乡村振兴示范村、先进村为试点推动村级综治中心规范化建设，变矛盾中转站为问题终点站，在城市社区推广海门街道“红色物业+红色网格”联建模式，进一步拓展服务功能；在社会治安复杂地区推广三星镇林西村、叠石村深化“警格+网格”融合模式，加强外来人口服务管理；在农村社区推广乐镇颐生村“社会治理联盟”。把矛盾纠纷化解在基层“网格”，实现“小事不出村（社区）、大事不出镇（街道）、矛盾不上交”。

本报记者 黄天玲 本报通讯员 彭峰峰

## 南通在昆明开展对外劳务合作对接 整合两地资源 打造合作品牌

本报讯（记者刘璐）近日，由云南省商务厅指导，南通市商务局、昆明市商务局主办的“2023南通—昆明对外劳务合作对接会”在滇成功举办，进一步加强滇苏对外劳务业务交流，扩大云南高校毕业生就业渠道，促进昆明与南通对外劳务业务深度合作。

对接会上，南通4家骨干对外劳务企业负责人相继进行推介，重点介绍了招聘人员的工种、条件、薪酬、权益保障等情况，现场推出了上百个优质招工岗位，引起昆明市与会单位的高度关注。随后，云南开放大学、云南商务职业学院、云南西南技工学校等7家云南院校及企业负责人进行交流发言，认为南通市对外劳务经营企业实力强，拥有海外市场分布广、外派劳务需求大、优质订单多等优势。

通过此次对接，双方参会代表达成共识：云南省作为劳动力资源大省，外派劳务储备丰富，在面向南亚、东南亚辐射中心建设区位优势明显，加强对外劳务合作，可以有效打通外派劳务的供给端和需求端，实现双方优势互补和互利共赢。下一步要持续加强对接，整合滇苏两省对外劳务合作资源，合力打造对外劳务合作品牌。

## 市老科协举办专题讲座 关注前沿科技 引导创新创效

本报讯 19日，市老科技工作者协会在市老年科技大学科普大讲堂举行“智改数转”专题讲座，邀请省科技咨询协会副理事长、市生产力促进中心原主任钱达，就“智改数转”的含义与趋势、企业“智改数转”的痛点与堵点以及“智改数转”的必要方法与途径进行讲解辅导。

助企创新是我市老科协特色亮点工作之一，截至目前，全市老科协服务企业189家，参办企业202家，帮办企业607家。围绕助企创新，扎实推进“千人千企”帮扶活动，2021年新一轮助企创新行动计划实施以来，全市老科协助企创新获国家专利1594个，其中发明专利333个，产品填补国内空白84个。下一步，市老科协将重点围绕“智改数转”，组织会员深入企业开展科技服务，搭建老科协专家委员会、助企创新工作站、企业老科协等服务平台，积极参与“科创中国”、“科创江苏”活动，引导各类创新要素向企业集聚。

·赵国庆·

## 通州组建环保帮扶组 上门把脉问诊 补齐环保短板

本报讯（通讯员崔祝进 倪敏 记者彭军君）“召开‘生态赋能，服务发展’企业家座谈会后，这几天再跟进一下，将包括14家企业在内的诉求单位，逐个来一次全面体检。”近日，通州生态环境局负责人带领水、气、土、综合、执法等业务科室骨干组成环保帮扶组，赶赴兴仁镇为辖区企业提供上门服务。

环保帮扶组首站来到四方科技集团股份有限公司，戴上安全帽，进入生产车间，从不同角度对照各自职能为企业“把脉问诊”。“经过全方位体检，建议你公司在加强在线监控、完善环保台账等六个方面加以整改。”通州生态环境局采用清单式汇总现场反馈的方式为企业补足环保短板明确了方向。

在江苏宏德特种部件股份有限公司，环保帮扶组在听取企业简要介绍后，一边走进每个车间仔细查看，一边与管理人员进行交流。公司负责人表示，这次环保体检为企业取得了“真经”，接下来将根据现行管理及达标排放要求，合理规划收集、末端治理设施，按照全生命周期要求落实危废管理工作，以规范化整改成效全面推进企业绿色发展。

当天下午，环保帮扶组一行还赶赴二甲镇，对南通海华建材有限公司等企业进行环保体检帮扶和指导。

## 江苏银行南通分行与惠生重工签署合作协议 金融助力企业 做强“蓝色引擎”

本报讯（记者张水兰 通讯员薛周枫）18日，江苏银行南通分行与惠生（南通）重工有限公司签署战略合作协议。该行将持续支持惠生重工高技术、高附加值、绿色低碳等船舶海工项目，助力企业做大做强“蓝色引擎”，提高智能制造水平，进一步提升产品的市场占有率。

惠生（南通）重工有限公司是全球浮式天然气高端装备制造领域头部企业，也是目前国内唯一具有浮式天然气装置交付业绩的企业。经过多年深入合作，江苏银行南通分行已成为企业主要授信行，授信总额13亿元。目前，该行正积极与惠生重工开展司库系统对接，进一步提升企业黏性，提高综合收益。

船舶海工是南通六大千亿级产业集群之一，是典型的资金和人力密集型行业，行业金融需求广泛。近年来，江苏银行南通分行持续加大支持力度，创新优化金融服务，为船舶海工产业转型升级提供强有力的金融支撑。目前，该行已与南通地区60余家规模型船舶海工及配套企业开展业务，授信总额超60亿元。该行还根据合作经验，专门制定《海洋工程装备产业链金融服务方案》。

如东开展科普宣传周系列活动——

# 社科大餐巧搭配 市民乐享好滋味

“今天听到了老师分享的家庭教育知识，看到了科普常识的集中展示……”18日下午，如东县第十三届社科普及宣传周启动仪式暨服务咨询活动在如东县实验小学举办，学生家长李薇说，“活动非常丰富，让我们与国防、金融、教育、急救、法律援助、非遗文化等有了面对面的接触和沉浸式的体验。”

当天，如东县实验小学曹爱东家庭教育研究团队成员以“家校社协同：让育人的合力更暖心”为主题，开展微宣讲沙龙活动。《做温柔而坚定的家长》《请不要“吼”孩子》《两个孩子怎么教育》《亲子阅读，营造书香家庭》等8个微宣讲，为现场观众送去贴心的家庭教育营养餐。“这些知识正是我们家长急需的，现场听了，更是受益匪浅。”家长张靓芸说。

“救护者要站在受害者背后，用双臂环抱腹部，一手握拳掌心向内挤压受害者的肚脐和肋骨之间的部分……”启动仪式后，38家县级机关相关单位、县社科联会员单

位、社科普及示范基地代表为群众提供现场服务，在如东县红十字会摊位前，志愿者讲解海姆立克急救法、心肺复苏等家庭救护知识。

“医生您帮我看看，我腿上的痘痘要不要紧？”在县中医院专家义诊摊位上，市民梅向皮肤科专家进行了咨询，“一直想去医院看，没能抽出时间。想不到今天接孩子顺便体验了一回免费诊疗。”县卫健委组织多家医院专家医师，为居民提供义诊服务。

“一圈走下来，欣赏了面塑、烙画、红木雕刻、空竹等非遗手工艺，获赠了县内最有名的书法家现场书写的作品，还拿了反诈防骗、心理知识等宣传册，一袋子满满的，我带回去给全家科普一下！”市民盛莉莉高兴地说。

据悉，本届社科普及宣传周期间，县社科联将按照省市县联动组织开展一系列活动。县层面重点组织开展广场咨询、现场服务、社科云课堂、社科基地行、巡回宣讲、大众哲学普及、方志大讲堂等“十个一”



系列活动。各地各有关部门结合自身职能，组织广大社科工作者以志愿者身份，深入社区、农村、学校、机关、企业等，开展党的理论阐释、政策法规咨询、优秀传统文化

展演等各类普及活动，为人民群众奉上丰盛的人文社科大餐，让哲学社会科学飞入寻常百姓家。 本报通讯员 袁嘉翊 本报见习记者 徐书影

“讲文明 树新风”系列公益广告

# 让城市更文明 让市民更幸福

