

办不成事“码”上反映

南通税务开通需求掌上反馈快速解决通道



本报讯 (记者张亮)需求反馈零距离,线上交互解难题。记者昨天从市税务局获悉,该局创新推出“办不成事码上反映”二维码反馈通道,聚焦帮助纳税人缴费人解决疑难复杂问题,打造“即时反馈、快速受理、综合研判、限时回复、定期回访”的全流程管理体系。

市税务局运用信息化手段分单位场所定制“办不成事码上反映”二维码38个,在全市所有办税服务场所的导税台、窗口、自助办税服务区等显眼位置张贴。纳税人如

遇到业务办理不成功、审批流程不顺畅等问题,只需动一动手指,通过扫一扫二维码、输入具体诉求、点击提交“三步走”即可反馈诉求。相关税务单位主要负责人、分管局领导、纳税服务部门负责人、办税服务厅负责人将第一时间收到微信提醒,协调分办。接受单位建立“码上反映”诉求明细台账,1个工作日内联系纳税人,了解具体诉求,分析办不成事的具体原因,确定问题处理办法,形成任务工单流转。

“简单事项实时协调、1个工作日内办

结,复杂事项协同处理、5个工作日内办结。”市税务局党委委员、总会计师王海燕说,纳税人提交的诉求,接收单位首问负责,全程跟踪诉求处理情况,实时告知处理进度。纳税服务部门统筹管理,全程督办,遇到疑难复杂问题及时协助沟通处理。上级纳税服务部门监督检查,对已办结诉求的处理效率、解决情况、满意情况开展定期回访,“锁定诉求办结100%、跟踪回访100%、群众满意100%的工作目标,确保急盼愁盼事项有着落、件件有反馈。”

“一企两员”包干服务

通州湾示范区推进知识产权“滴灌计划”

本报讯 (记者吴霄云 通讯员潘源)今年以来,通州湾示范区大力实施知识产权“滴灌计划”,推动示范区企业发明专利快速发展。1~7月,示范区授权发明专利42件,同比增长75%,每万人发明专利拥有量20.76件,较去年年底增长25.66%,增幅均列全市第一。

“滴灌计划”主要聚焦高新技术企业,

重点关注“旗舰领航”企业、单项冠军企业、专精特新企业、科技型企业、“小升高”培育企业、科技型中小企业等七类企业,旨在建立更可持续、更高效率、更高质量的发明专利培育模式,不断提高企业发明专利创造能力。示范区前期梳理确认“滴灌计划”企业44家,创新实行“一企两员”知识产权专员服务制度,包干负责企业相关工作。

今年,示范区13家企业实现发明专利“破零”。尚东模具有限公司负责人表示,这主要得益于示范区多次组织知识产权高质量发展培训和讲座,工作人员深入企业开展项目指导和现场服务,帮助企业管理人员全面提升知识产权意识,把准发展方向。

“示范区邀请服务机构深入企业开展专利挖掘服务,帮助企业量身定制知识产权

权三年发展目标和实施计划,上半年我们提交的5件发明专利预审合格率100%、授权率100%,正逐渐成长为发明专利产出大户。”道达风电负责人说。

据了解,示范区还提供“保姆式”服务,先后助力40余家企业通过快审通道获得发明专利授权,授权时间最短压缩至3个月,推动企业知识产权发展再上新台阶。

上海至南京至合肥高铁上海段 首个连续梁0号块 浇筑完成

本报讯 (记者彭军君 通讯员李梦竹 何彦余)22日20时36分许,随着最后一方混凝土注入桥梁顶板钢筋模板内,上海至南京至合肥高速铁路崇明特大桥跨港东公路连续梁首个0号块完成浇筑,标志着崇明特大桥连续梁上部结构进入快速有序施工新阶段。

崇明特大桥跨港东公路连续梁跨径布置为(60+100+60)米。该桥连续箱梁设计为单箱单室截面、预应力混凝土结构。“0号块”通常指大跨径连续梁桥分节段施工时最先浇筑的单元,位于主墩墩顶,是从墩柱向两边延伸的第一块,也是连续梁施工的关键性节点。

该连续梁0号块,长14米、宽12.6米,高7.835米,设计C50混凝土体积442立方米,节段重量约1060吨,采用泵送一次浇筑成型工艺。连续梁施工就像“搭积木”,从两边向中间采用“悬臂浇筑法”施工,最终实现桥体跨中合龙。

上海至南京至合肥高铁是沪渝蓉高铁的东段线路、国家“八纵八横”高速铁路网沿江高铁通道的重要组成部分。该项目建成后,在上海大都市圈、南京都市圈和合肥都市圈间建立起一条快速新通道,对于优化沿长江地区铁路网布局、服务长江经济带协同发展,推动长三角高质量一体化发展等具有重要意义。



昨天上午,360余名志愿者手持环保袋、垃圾钳等工具,在启东清理海岸线超1000米。当天,市生态环境局与共青团南通市委、中共启东市委组织部联合举办第七届全国净滩(南通分会场)公益活动,呼吁全社会关心爱护蓝色海洋,共同守护生态环境。记者 彭军君摄

南通港航打通青年干部成长“快车道”—— 把课堂搬到项目一线



“太壮观了,平时都是通过电脑操作,今天终于见到平时淹没在水下的闸室了。”昨天,在九圩港船闸青年职工一阵阵的惊叹声中,一场别开生面的实境课堂在海安船闸开讲。

从9月3日海安船闸1号闸大修工程动工以来,南通港航陆续安排青年职工赴现场学习,并选派3名来自不同部门的90后年轻同志驻点项目部跟班锻炼,深入一线,在实践中锤炼本领,提高业务能力。

作为沟通长江、淮河水系的水上交通咽喉,海安船闸承担着上海、浙江及江苏等地煤炭、钢材、沙石等的运输任务。自2013年建成通航后,已开放12万余闸次,累计船舶通过量2.6亿吨,货物通过量1.8

亿吨。此次大修施工工期90天,主要目的是解决闸、阀门易损件及水工建筑物老化问题。船闸大修完成后将为船舶安全畅行夯实基础,为连申线航运提速增效。在大修项目现场,工作人员严格按照施工要求进行闸门检修、闸室抽水、阀门拆检等作业,在一次次焊接火光、一声声机器轰鸣中,电焊、钳工等8个班组之间紧密合作,项目井然有序向前推进。“我从一开始就参与了此次大修工程的建设管理,见证了施工图设计到工程施工的过程。看着施工图纸一天天变得现实可感,非常有感触,对船闸内部结构也有了更深入的了解。”来自市港航中心养护科的吴环宇说道。

目前,大修工程已完成1号闸检修门下

设、阀门吊检、闸门顶底枢拆除等工作,进入闸门零部件拆除阶段,闸室内部的水已被抽干。来自焦港船闸运行中心的孙宇是船舶调度员,他感叹道:“原来深藏水底的阀门、滚轮是这样,电脑上细小的操作按钮此刻在我眼前一一对应,这段时间的学习让我逐渐明白了各控制系统的实际操作意义。”

工程项目稳扎稳打,保质保量,离不开每位建设者的辛勤付出,他们和时间赛跑,与风雨烈日相随,在自己的岗位上辛勤劳作。这种精神也感染了去学习和实践的每一位青年。“对我来说,在大修一线的跟班学习是一次全新的锻炼机会,从闸室抽水的完成到阀门止水的拆除,从安全通道的搭设到廊桥顶部字样的更换,每一步我都跟着一线实践导

师、一线工人学到了很多,受益匪浅。我会把今天的所见、所思、所悟落实到日后的工作中,真正做到学以致用。”来自通州分中心的蒋泽宇说。

一直以来,南通港航高度重视青年人才培养,通过组建青年理论学习小组,开展“青蓝工程”结对培养和跟班学习,围绕“听、讲、写、走、看、访”六种方式致力青年人才素质与能力的提升。一线蹲点实践能帮助青年干部快速融入基层,真正熟悉和了解所学专业在工作领域内的应用。下一步,南通港航将继续搭建青年人才学习实践平台,进一步提高年轻人的工作能力和水平,为港航高质量发展提供人才保障。

本报记者 吴霄云

贷款“黑中介”避坑指南系列(第一期)



续接到多家自称银行贷款中心工作人员的电话,对方表示因张某征信良好,“银行”给张某授信了一笔大额贷款,低息、当天放款、零手续费。在来电人一番游说下,张某按照要求来到了某写字楼,最终经多方了解,确认该“贷款中心”与银行根本毫无关系,只是贷款中介。

案件提示:目前,由于个人信息的大量泄露,贷款中介公司通过多种违法违规渠道获取个人信息后,假冒银行等正规金融机构,以电话或短信等方式进行虚假宣传,误导消费者办理相关业务。作为借款人首先要清楚,银行一般不会与贷款中介存在官方合作,即使与之合作在授信审批、合同签订等核心风控环节也不会让其参与,广大群众在遇到自称是银行贷款审核中心、合作中心等说法时,切莫轻信。再者,因银行授信均需在借款人申请,并审核征信材料及贷款资料后

才能做出,对于在电话或短信中直接宣称“XX银行为您授信XX万额度”的说法,均可认定为不正规宣传甚至欺诈行为。广大群众一定要注意个人信息的保护,不要轻易点击贷款广告弹窗及链接,不通过间接渠道提交贷款信息。如有贷款需求,应直接联系银行或通过银行官方App进行申请和办理。

二、虚构贷款用途

典型案例:李某在旅游过程中,认识了热心肠的导游王某。王某向李某介绍了一款高收益股权投资产品,并表示李某不需要提供任何现金,可以由贷款公司用房屋贷款后进行投资,且由专业的担保公司为李某的房屋抵押提供反担保,李某只需按月收钱即可。李某基于对王某的信任,向王某推荐的中介公司提供了贷款办理的全套资料,并签署了相应合

同。业务办理后,李某仅收到5个月收益,便收到了银行通知,称因贷款未能按期偿还,要求李某一次性偿还全部贷款。李某多次与贷款中介公司、理财公司及王某联系未果,才明白自己已经受骗。

案件提示:作为金融消费者首先应当合理评估自身消费、投资及贷款需求,防范“被激发”的贷款及理财冲动,诚信申请并理性使用贷款。虚构或改变贷款用途,均属于严重违反监管要求及贷款合同约定的行为。近年来,银行贷后管理要求日趋严格,审查手段更为全面,一旦银行跟踪检查中发现违规使用贷款,随时可能提前收回贷款,导致借款人资金链断裂,造成经济损失,并承担违约责任。

三、伪造贷款材料

典型案例:老股民王某偶然获得一条“内幕消

息”,便想通过从银行借款的方式放手一搏,但苦于不符合银行贷款条件。偶然间贷款中介张某与王某联系,表示在王某支付高额“包装”费用的情况下,可以保证其100%贷款成功。后张某通过伪造银行流水、收入证明,抵押财产及法院离婚调解书的方式,帮助王某向银行借款80万元,并全部投入股市。后投资失败,借款到期无法归还。最终王某及张某均被以骗取贷款罪追究刑事责任。

案件提示:根据我国刑法虚构贷款材料办理贷款可能触犯包括骗取贷款罪,贷款诈骗罪,伪造国家机关公文、证件、印章罪等多罪名,风险极高。在伪造贷款材料的过程,也极易导致个人信息泄露,并被犯罪分子非法利用,引发一系列不可控风险。因此,消费者在申请贷款时,应当保证申请材料的真实性,对贷款中介造假行为不默许、不放任,勿因侥幸心理,造成不可挽回的后果。

下一期我们将继续就“服务收费不对等”“服务费畸高”“串通设局欺诈骗款人”案例进行解读。

南通市打击和处置非法集资工作领导小组办公室