

“金融消费者权益保护教育宣传月”活动开展——

多维发力立体推进 解决群众急难愁盼

当前,随着金融产品的日益多样化、产品结构的复杂化,金融消费群体的广覆盖性,金融消费者权益保护工作也更加紧迫。在今年10月开展的“金融消费者权益保护教育宣传月”活动中,全市银行业、保险业金融机构强化统筹、多维发力、立体推进,普及金融知识、提示金融风险、倡导理性消费,用心用情用力解决人民群众急难愁盼问题,切实当好金融消费者合法权益的坚定捍卫者。

多维发力,立体推进宣传活动

金融消费者权益保护不仅关乎保障个人合法权益,对于改进金融机构服务质量,维护地区金融稳定都有重要意义。今年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动期间,全市金融机构鼓足干劲,充分发挥各自资源优势,多维立体推进宣传教育活动,让金融知识入脑入心。

走进校园,带领孩子们徜徉于金融知识的海洋;走进社区、企业、农村等地,为居民送上金融知识“大餐”;走进商圈,扩大宣传教育活动覆盖面……除了常态化开展“五进”活动以外,各金融机构结合实际情况,“争先恐后”创新方式方法,打出一套套“自选动作”组合拳,为各地居民送上独具特色的宣教活动。

其中,恒丰银行南通分行通过一组漫画故事的展示,提醒金融消费者下载App

要选择正规渠道,千万不能扫描不明二维码、点击不明链接,更不能开通视频共享、向陌生人转账汇款;招商银行南通分行用一幕情景剧《守护》、交通银行南通分行用一首“防非”版的《爱你》,以喜闻乐见的形式将金融反诈知识传递给社区居民;多家保险公司通过公益微视频的线上集中展播,让防诈反诈知识传播更深更广。

此外,在崇川区龙湖佳苑社区党群服务中心公益集市上,南通市保险行业协会开展集中宣传活动。同时,结合“江海保宝”原创IP形象,专题制作和投放公益广告,提醒市民“防范和打击保险诈骗行为”“防范和远离金融理赔黄牛”。

形式丰富,提升消费者金融素养

金融消费是一种特殊的消费模式,各种各样的理财产品、种类繁多的保单等都属于金融消费产品。上至领退休金的老人,下至存压岁钱的稚童,都属于金融消费者群体。帮助消费者提升金融素养,也是各金融机构维护金融消费者权益的重要举措。

“金融课收获满满,回去后要将学到的知识告诉家人和朋友,让大家一起学好金融知识,护好自己的钱袋子。”日前,如皋农商银行走进如皋经济技术开发区第三实验小学开展“星海计划·金融知识伴你行”宣

课堂上,工作人员还围绕个人征信、防范电信网络诈骗、防范校园金融诈骗、反洗钱等内容,深入浅出地讲述目前常见的电信诈骗形式,特别是针对学生群体以游戏装备、网购退款、扫码等方式进行的典型诈骗案例。课后,工作人员还发放了《金融解忧小助手》,方便同学们在课后学习巩固相关金融基础知识,帮助大家进一步树立正确的金融观,提升金融素养。

南京银行如皋支行创新开展“溱湖泛舟金融知识小课堂”活动,消保专员宣传员为消费者带来一场生动有趣的金融小课堂,结合典型案例,为客户揭示冒用金融监管名义诈骗、仿冒金融机构行骗、虚假金融广告等常见的非法金融活动形式,详尽阐释了其危害性,提醒大家注意保护好个人信息,提高识诈防诈意识,特别是要远离所谓“高收益”的陷阱。

用心用情,解决急难愁盼问题

新经济新业态蓬勃发展,快递小哥、网约车司机、家政阿姨、网络主播等灵活就业群体正日益庞大。金融消费者权益保护教育宣传月”活动期间,全市各金融机构还将目光重点聚焦新市民群体,帮助他们解决急难愁盼问题。

“最近家里明明没有网购,却收到了一个快递,原来这是一种新型诈骗方式啊!”在南通市滴滴出行司机党群服务中心,由

中宏人寿等23家驻通人身险公司组成的“联合宣教小组”,为滴滴出行的工作人员、司机和周边居民群众,送上专场宣传教育活动。

滴滴司机吴师傅表示,平时都在外面跑,很少有时间有机会接触金融知识,遇到了“疑难杂症”时也不知该找谁,“这样的活动应该多多举办,也帮助我们减少了上当受骗的概率。”当天活动吸引了近百人参与,发放了普及金融保险知识、防范打击非法集资、反洗钱、反诈骗等各类宣传教育手册约2000份,现场共完成线上和线下有效调查问卷百余份。

2015年11月发布的《关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》是我国首个关乎金融消费者权益保护的纲领性文件,首次提出金融消费者的内涵以及八大权益;今年3月1日正式实施的《银行保险机构消费者权益保护管理办法》,初步完成了金融消费者保护的监管框架和制度设计。

提升金融消费者权益保护水平,不仅要持续完善管理制度、提高监管效能,更需金融机构将金融消费者权益保护落到实处。对此,我市各金融机构表示,将充分提示风险,保障金融消费者知情权,审慎经营,保障金融消费者财产安全权以及公平交易权,提升消费者金融素养,共同护好金融消费安全稳定环境。

本报记者 张水兰 顾凌

提升污水收集能力

市水务集团改造污水泵站

本报讯(记者俞慧娟)昨天下午,南通开发区振兴路一侧,市水务集团下属排水管网公司工作人员正在对振兴路污水泵站外围污水管道实施非开挖修复。记者获悉,目前振兴路、瑞兴路、洪江路三处污水泵站提标改造工程正在有序推进,预计11月底竣工投入运行,将进一步提升城市污水收集能力。

在非开挖修复现场,只见工作人员通过牵引车将一条软管拖入待修复管道,充气使内衬软管膨胀完全贴合原有管道内壁,随后利用带有前置摄像头的紫外线灯对内衬进行固化,管道就穿上了一件全新的“树脂内衣”。市排水管网公司工作人员介绍,采用非开挖修复,不仅能最大限度降低对周围环境及交通的影响,施工周期也大为缩短。预计开发区两个项目11月底前可完工,届时压力管道隐患消除,输水能力将显著提高。

而在洪江路泵站,两台新增的水泵已经安装到位。此次增设水泵之后,泵站规模将达到10万吨/天。借助改造的契机,洪江路泵站内部环境也进行了提升,新增了多处绿化,为美丽城市建设添绿。

拦住“上楼”电动车

海门高层住宅“梯阻器”全覆盖

本报讯(记者黄天玲 通讯员杨礼庆 黄楠杰)“这下好了,只要安装了这个系统,电动自行车就不能进电梯,安全多了。”昨日,海门区龙馨家园业主王女士对电梯增加的“新技能”连连称赞。

今年,海门区明确对全区高层住宅小区电梯加装AI智能识别阻车系统,以技术手段拦住“上楼”电动车,从根源上杜绝安全隐患。目前,该区已完成城乡所有高层住宅小区的AI智能识别阻车系统安装工作,进入调试阶段,实现城乡全覆盖。

这项工程覆盖了海门城区包括乡镇的248个小区,共计5073台电梯。目前,绝大多数的小区已接入消控云平台。

另外,为了方便居民生活,不少高层住宅小区,特别是商品房小区坚持疏堵结合的原则,建设了配套的充电设施,满足了居民的电动车充电需求。

该项工程的联网调试工作完成后,消控云平台将共享给海门各小区物业,借此,各物业也可以在第一时间掌握小区内电梯的突发情况和安全隐患,提前介入,守护居民平安。

网络司法拍卖公告

南通市海门区人民法院定于2023年12月4日10时至2023年12月5日10时止(延时除外)在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址: http://sf.taobao.com,户名:南通市海门区人民法院)对南通市海门区海门街道南海路1073-1089号不动产进行公开司法拍卖。

起拍价3186万元,保证金300万元,竞价幅度5000元。

拍卖程序(两轮):本标的拟进行二次拍卖一次变卖。本次拍卖流拍的,则进行下一次拍卖,再次流拍将进行变卖;任一阶段成交的,则后续程序自动取消。

凡有意参加竞买者,请关注淘宝网司法拍卖平台。

特别提示:优先购买权人未按公告要求办理登记手续的,视为放弃优先购买权。

南通市海门区人民法院

2023年10月30日

网络司法拍卖公告

南通市海门区人民法院定于2023年12月6日10时至2023年12月7日10时止(延时除外)在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址: http://sf.taobao.com,户名:南通市海门区人民法院)对南通市海门区新里程花苑D幢B0034室、B0035室、B0036室地下室车位分别进行公开司法拍卖。

起拍价2200万元,保证金400万元,加价幅度5000元。

拍卖程序(两轮):本标的拟进行二次拍卖一次变卖。本次拍卖流拍的,则进行下一次拍卖,再次流拍将进行变卖;任一阶段成交的,则后续程序自动取消。

凡有意参加竞买者,请关注淘宝网司法拍卖平台。

特别提示:优先购买权人未按公告要求办理登记手续的,视为放弃优先购买权。

南通市海门区人民法院

2023年10月31日

网络司法拍卖公告

南通经济技术开发区人民法院定于2023年12月1日10时至2023年12月2日10时止(延时除外)在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址: http://sf.taobao.com/0513/10,户名:江苏省南通经济技术开发区人民法院)对位于南通市开发区新里程花苑D幢B0034室、B0035室、B0036室地下室车位分别进行公开司法拍卖。

每个车位起拍价45500元,保证金9100元,增价幅度910元及其倍数。

拍卖程序(两轮):本标的拟进行二次拍卖一次变卖。本次拍卖流拍的,则进行下一次拍卖,再次流拍将进行变卖;任一阶段成交的,则后续程序自动取消。

凡有意参加竞买者,请关注淘宝网司法拍卖平台。

特别提示:优先购买权人未按公告要求办理登记手续的,视为放弃优先购买权。

南通经济技术开发区人民法院

2023年10月31日

出售独栋别墅

北大街附近独栋别墅600平方米,大院子。非诚勿扰。电话:18862962958 陈女士

遗失启事

▲李傲遗失出生医学证明,证号:M320214489,声明作废。

▲尤文杭遗失出生医学证明,出生证编号:L320283203,声明作废。

▲陈夕窈遗失出生医学证明,证号:L320038204,声明作废。

▲金岐有(金海如故)遗失陈桥万顷良田二期安置房确认单,天和14-1405,声明作废。

▲钱兰英遗失与南通市润大房屋征收劳务服务有限公司订立的崇川区天生湾片区工程房屋拆迁补偿结算单,编号:0000254,声明作废。

▲中北汽车租赁南通有限公司遗失公章一枚,声明作废。

▲张纪平遗失崇川区铁路东、朝东埭界河南、先锋界河西、通海河工程房屋征收补偿结算存款单,编号:0020819,声明作废。



小区出新配套需完善
暴露垃圾清运要及时

受理情况

10月13日至10月20日,市12345在线平台共收到企业和群众诉求30180件。

尚贤人才热线受理人才诉求63件,在线解答率100%;“一企来办”企业服务专线受理企业诉求559件,在线解答率84.79%。

诉求热点

公众反映较多的诉求是:社会保险6895件,占比22.85%;消费维权3125件,占比10.35%;住房保障2803件,占比9.29%;市容管理1467件,占比4.86%;劳动纠纷1227件,占比4.07%;交通管理625件,占比2.07%;噪声管理571件,占比1.89%;道路设施515件,占比1.71%;违法建设451件,占比1.49%;税务管理330件,占比1.09%。周环比有所上升的诉求类别有住房保障、市容管理等。集中热点诉求具体如下:

社会保险方面:社会保险诉求主要涉及职工医疗保险和城乡居民医疗保险等领域。主要集中在医保报销政策、刷卡结算异常、异地就医备案、退休职工医保待遇等事项。

消费维权方面:消费维权诉求主要涉及商品质量纠纷和服务质量纠纷等方面。商品质量纠纷诉求主要涉及食品安全、服装鞋帽等方面;服务质量纠纷诉求主要涉及美容美发、教育培训等行业。

住房保障方面:住房保障诉求主要集中在小区出新、房屋交付等领域。小区出新主要集中在配套设施完善、施工周期等方面;房屋交付主要涉及开发商逾期交房、产权证办理、通信网络等问题。

市容管理方面:市容管理诉求主要集中在无照经营游商和暴露垃圾等方面。无照经营游商涉及崇川区学士府29号楼东西两侧、开发区星海花园北门、苏锡通银洋河新村南门等区域;暴露垃圾主要以垃圾清运不及时、异味扰民为主。

噪声管理方面:噪声管理诉求主要集中在反映生活噪声和建筑施工噪声。生活噪声主要来源于商户外置宣传喇叭、夜间犬吠等;建筑施工噪声主要来源于楼盘等工地施工、道路维修施工等。

企业主要关注职工社会保险、(政务服务网)办事指南、税务服务等诉求事项。

一周有话说

老旧小区改造作为推动城市更新的重要手段之一,顺应了人们对美好生活的追求,关乎市民生活的满意度和幸福感。近年来,我市不少老旧小区已陆续完成改造,项目施工质量、工程材料、小区长效管理等问题也逐步成为居民关注的热点问题。对此,针对老旧小区改造的遗留问题,建议属地部门要以问题为导向,多方倾听民声,坚持“精准施策”,对反映强烈、集中出现的问题及时与相关施工单位协调、联系,力争高效、准确解决居民烦恼;同时要完善后期管理,巩固小区改造成果,通过引进物业公司、社区代管、居民自治等多种形式,实现老旧小区改造与管理的有效衔接,做好老旧小区改造“后半篇文章”。

畅通为民服务“最后一米”

全市镇(街)社工站运营暨社工能力提升培训班开班

本报讯(记者范译)10月30日,市民政局举办2023年全市镇(街)社工站运营暨社工能力提升培训班,以推动社会工作专业人才队伍建设,深化全市镇(街)社工站实体化建设,提升社会工作服务水平。全市各地慈善社工条线相关负责人100余人参与培训。

省民政厅慈善社工处二级调研员倪华、南通大学社会工作系副教授吕静淑,围绕“推动社工站建设高质量创新发展”主题进行授课,详解社会工作站专业督导内容及方法,并介绍社工站建设运营的探索经验。

自2021年全省开展镇(街)社工站建设工作以来,我市聚焦落实建设保障、提升运营质效、完善服务管理等,开展“社联江海”社会工作服务品牌站点建设,打造了“红引泰”“首善之街”“碧海之家”等服务品牌,并通过举办全市社会工作督导人才培训班,选拔出30名社会工作专业督导人才,大力推进镇(街)社工站建设走深走稳走实。目前,全市持证社工人员达到9280名,其中高级社工5名、省社工领军人才3名、省最美社工16名;103个镇(街)实现社工站全覆盖,有效延伸社工服务触角,为民服务“最后一米”更加畅通。

地铁安全有保障

轨交2号线开展应急演练

本报讯(记者蒋娇娇 通讯员姜一鸣)为保障南通轨道交通2号线安全顺利开通运营,27日,南通轨道交通集团在2号线先锋站开展“南通市2023年轨道交通2号线运营突发事件应急演练”,检验综合应急处置与协同作战能力,演练由市交通运输局主办,南通轨道交通集团承办。

据了解,轨道交通2号线的车站均为地下站,车站与车站之间通过隧道连接,本次演练通过模拟南通轨道交通2号线列车冲突场景,还原真实事故现场,全方位演示城市轨道交通运营突发事件应急救援全过程。

据悉,参加本次演练的应急抢险组为救援中心、车辆、供电、机自、工务、通号共计6支抢险队,其在市应急指挥部救援组的专业指导下,定期组织训练,是南通轨道交通集团应急抢险专业的核心力量。南通轨道交通集团充分贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,建立分公司级、部门中心级、车间级等多级应急组织架构,不断提升防范运营突发事件意识,提高现场处置突发事件的反应速度和救援能力。

南通市公安局、市交通运输局、市卫健委、市应急管理局、市消防救援支队等单位参与演练。