

崇川区将云计算、大数据、人工智能等数字技术运用到城市治理中——

助推城市管理提“智”增效

“通过微信‘唐闸随手拍’小程序,我可以随时随地反映问题。”李阿姨乐呵呵地说,“有摊贩占道经营,影响交通,我通过‘唐闸随手拍’小程序反映问题,不到15分钟就有执法人员前来处置,效率高得很。”

崇川区积极推进数字化改革,将云计算、大数据、人工智能等数字技术运用到城市治理中,以“智能化”助推城市治理效能提档升级。

融合赋能,手机里的城市治理

“系统接报,民安花苑北门有流动摊贩占道经营,严重影响周边交通及周围小区住户居住环境,请街道城管夜间值班人员立即到现场进行处置。”11月5日,深夜23点,秦灶街道综合行政执法局夜间值班员陈蒋欣的手机上弹出一则来自街道城市管理线上反馈系统的信息。如今,手机已经成为城市管理的重要工具之一。

秦灶街道不断探索“数字化城市管理”新模式,创新开发“城市管理线上反馈系统”,通过数字化赋能,优化资源配置,

在居民小区、农贸市场、商业广场等人员密集区域张贴系统二维码,建立“居民群众扫码反馈、城管中队领办处理、城管队员及时反馈”的闭环处理机制,形成方便快捷、限时办结、科学有效的基层治理模式,努力变“事后处置”为“事前应对”,实现“码上反馈马上办”,做到矛盾问题就地解决,全面提升城市管理精细化、科学化、智能化水平,推进基层治理体系和治理能力现代化。

“我早上刚在系统上反映有人在小区门口占道卖菜摆摊,15分钟后就有城管来处理,现在摊贩都走了,我们出行也便捷了。”家住秦灶街道融悦华庭的刘阿姨说道。看似一件件“鸡毛蒜皮”的小事,却是影响居民生活质量的重要因素,正是有一位居民的热心反馈,一次次为城市“体检”,充实了数字化城市运行的数据库,真正将城市管理的触角延伸至城市的“神经末梢”。

“云上城管”,助推城市“智治”

“自从有了‘热力图’之后,我们可以根

据人流量随时调整应急管理措施,效率大大提高。”永兴街道辖区内万达广场相关负责人说道。

依托空间地理、物联感知、视频监控等系统采集数字化信息,永兴街道重点打造“热力图”、鹰眼监控等场景,实现对重点时期重要路段的实时监控和预警,为城市管理增添智慧化力量。“热力图”第一时间感知异常情况,智慧安防系统第一时间做出预警,并联动公安、司法、城管、网格等职能部门及时研判并前往异常点妥善处置,做到实时发现、实时响应、高效处置、无缝衔接。

永兴街道还运用“大数据+指挥中心+综合执法队伍”的新模式,探索非接触性的执法方式,通过在商圈和商铺集聚的重点路段安装监控,创新应用非现场远程喊话系统等手段,针对车辆违停、门前脏乱、お店经营等违法行为进行实时抓拍,发现问题通过智慧音箱先进行劝导,不仅节约了城管执法人力、物力的投入,也彰显执法的温度。今年以来,成功规劝各类违法行100余起。

数字预警,城市管理更精细

“以前要举报才有人来管理,现在无需举报,城管就已经来到现场解决问题,效率真高!”王先生乐呵呵地说道,“以前楼下餐馆油烟很大,我们都不能开窗,现在几乎没有油烟了,城管真正解决了我们的生活难题!”

小小传感器,打造舒适好环境。遍布在大街小巷的特色餐馆,带来了安居乐业的浓浓“烟火气”,但也带来了令人不适的阵阵“油烟味”。唐闸镇街道坚持源头治理,加强餐饮油烟排放监管,安装科学仪器检测油烟,实现对全辖区范围内油烟排放的在线监控,设置超标排放预警机制,实时反馈,高效执勤。“传感器检测到油烟超标后,会即刻报警,收到报警我们会立刻前往,在20分钟内到达现场,进行处置。”唐闸镇街道执法队队员介绍,“在平时,我们也会督促商家安装符合标准的油烟净化设备,定期清洗并登记在册。”除了预警系统,街道定期组织夜查,抽查油烟净化设备的使用和清洗记录情况,将餐饮油烟治理措施落到实处。·何娴雅 孔祥龙 曹桂香·

筑牢消防安全防线

▶和平桥街道颐和社区组织地步湾幼儿园的“萌娃”们走进消防救援站,“零距离”体验“消防课堂”。 李斌摄



秦灶街道联合南通晶城科创园推动“双改” 万元物资送给困难商户

近日,秦灶街道“瓶改管、瓶改电”工作小组联合南通晶城科创园对辖区一家贫困餐饮商户开展慈善捐助行动,将10000元物资送到该商户手中,着力推动“双改”工作进一步落实。

崇川区商务局“瓶改管、瓶改电”工作部署以来,秦灶街道成立工作专班,由街道企服办牵头,联系村(社区)安全员,进行辖区内相关餐饮单位的摸排及整改,各项工作稳步推进。在攻坚阶段,秦灶街道秦北村一家沿街店铺迟迟不改。街道专班小组联合秦北村相关工作人员,上门了解商户改装的实际困难。经了解,老板一家是

甘肃人,今年8月在这里新开了一家兰州拉面馆,家里有四个孩子,上小学六年级的二女儿在三年前检查出白血病,为了给她治病,家庭开支非常大,想通过开店来补给家用,但是由于没有事先了解政策,新装的液化气瓶不符合安全要求,重新改造的开支对本就入不敷出的他们来说又是一笔大开销。

南通晶城科创园董事长、省政协委员陈翔了解相关情况后,立即与秦灶街道联系,表示愿意拿出10000元为这家商户购买炉灶等设施。

·王赛怡·



▲秦灶街道新时代文明实践所、市北高新区联合秦灶街道消防大队开展“消防安全宣传走进‘残疾人之家’”活动。左佳蕾摄



▲狼山镇街道闸桥社区联合辖区“红色物业”、新业态新就业群体开展消防应急演练。孙森摄

▲东方剑桥世伦名苑幼儿园开展“我是小小消防员”活动。陈浩摄

晨苑小区将卫生死角改造成绿化带 微景观提升居民微幸福

“现在垃圾堆没有了,不脏了,也不臭了,绿化也铺好了,看着比以前舒服多了。”小区居民杨美君高兴地说。任港街道晨苑小区2号楼转角处,以前因有人乱扔垃圾一度成为“卫生死角”,经过前期一系列的“微治理”“微更新”后,如今这里已成了一个小花圃。

晨苑小区居住人员复杂,在社区全面实施垃圾分类的过程中遇到了种种问题,总有一些人贪图方便把垃圾丢进绿化带。如何改变现状,成了社区干部和不少居民的心头事。“种上花草,装上健身器材,大家也不好意思再乱倒垃圾了。”居住在2幢的陈杜夫妻

提出想法,群内居民纷纷表示赞同。

9月初,经党员代表、楼道长、居民代表共同商议,决定发挥居民自治的作用,由居民们自己动手,从打造绿化微景观做起,进一步改善小区绿化面貌。在业委会、社区工作人员和居民们的努力下,已完成3个点的“微景观”打造。

“改造只是第一步,小区卫生环境最终还是要靠居民自己管理。”社区党委书记高莉萍表示,接下来,晨苑小区将通过党建领治、小区共治、居民自治的治理方式,调动小区居民参与社区建设的积极性,让绿化带、小区角落“重获新生”。·周薇·

整合社会资源,丰富服务内容,虹桥街道把对新业态新就业群体的关心关爱落到实处——

“四到位”助“新”更暖心

1次集中教育培训。

今年,为进一步推动行业服务资源下沉基层阵地,在辖区新业态集合点三九园区和桃坞路等地段,量身打造“虹新部落”“桃坞驿站”,在主城区形成10分钟便捷服务矩阵。开展新业态新就业群体先锋系列培育工作,挖掘辖区新业态新就业群体先进典型,两名新业态同志获崇川区“最美司机”“最美主播”称号。

权益保障到位,加大行业规范牵引力

虹桥街道以党建带工建,跟踪指导“货拉拉驿路绿行”新业态企业的工会建设。通过突出构建和谐劳动关系、提供法律服务保障、规范平台计费规则、畅通维权申诉渠道和优化职业安全保障等5个方面,建立多层次社会保障体系,督促企业依法与新就业群体签订劳动合同并缴纳社会保险费。督促平台企业落实安全生产主体责任

任,开展新业态新就业群体薪酬情况调查,发布行业工资指导价位,组建公益律师服务团、工会法律援助团,赠送法律读本和法治宣传资料,不断提升新业态新就业群体的遵法守法、依法维权意识。

技能培养到位,激活素质跃升原动力

为了更好地对接资源、拓展教学、延伸知识,虹桥街道将“虹新部落”升级为南通市“江海新才”学院流动报名站,通过在司机学院启动“星”课堂活动计划,以“红黄绿”三星课堂,让新业态伙伴增强理想信念,提升致富能力,提倡环保理念,结合每月一堂“星”课程,把更多的党性力量传递给新业态群体,把更广的环保知识传授给新业态群体,把更全的致富技巧传授给新业态群体。此外,坚持“线上+线下”结合,定期发布企业用工招聘信息,举办专场招聘会,有效拓宽新业态新就业群体职业发展渠道。·马达 刘佳·

暖心服务到位,增进归属认同向心力

虹桥街道突出开展多元慰问帮扶、开展免费健康体检、赠送专项互助保障和开展交通安全教育等4个方面工作,将新业态新就业群体纳入困难职工救助范畴,加大对生活困难人员的生活、医疗、法律等方面救助。常态化开展健康知识讲座、心理咨询疏导,开展“健康大篷车”进园区、进市场活动,为20名从业人员提供免费体检。聘请南通市公安交警支队一大队交警姚强为“司机课堂”兼职讲师,通过以案释法、安全提示、安全倡议等,引导新业态群体树立交通安全意识,养成文明出行理念。

·马达 刘佳·



听典型事迹 学身边榜样

11月7日,“崇德向善 共建文明”新时代文明实践晚间活动暨崇川区道德典型事迹宣讲报告会在钟秀街道举行。

活动在崇川区徒步运动协会志愿者带来的舞蹈《天美地美中国美》中拉开了序幕,《好人多》《三德歌》等歌曲传递着道德的力量,诗朗诵《党的二十大精神放光芒》和拉丁舞《五星红旗》将全场氛围推向高潮。事迹宣讲环节中,区道德典型先进事迹宣讲团成员徐洁深情讲述了“江苏好人”费长中从“江上渔者”到“长江守护者”的动人事迹,钟秀街道“青骑兵”宣讲队成员王曦凡分享了未成年人教育先进工作者冯吉仁用爱关心下一代健康成长的故事。

活动公布了首届“钟秀好人”名单并为好人代表颁发证书,启动了“寻找身边典型 讲好钟秀故事”主题宣传活动。会场周边设置了全民阅读、反诈宣传、就业服务、健康咨询、普法宣传等公益摊位,为前来咨询的居民提供帮助。

近年来,崇川区深入实施新时代文明实践“燎原”工程、道德风尚高地建设“净土”工程,着眼凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”,开展了一系列既彰显特色又丰富多彩的“一圈两带”新时代文明实践活动,推动新时代文明实践活动日常化、生活化。截至目前,全区累计涌现全国道德模范及提名奖3人、江苏省道德模范及提名奖4人、南通市道德模范3人,中国好人20人、江苏好人47人,国家级、省级道德典型人居数居南通市首位。

·贺露兰 朱博闻 严静歌·

线上线下宣讲 筑牢反诈防线

近日,狼山镇街道军山社区采用“线上+线下”相结合的宣传方式,开展全方位、广覆盖的反诈宣讲活动。

线上,通过军山社区法润民生群、社区各微网格居民群以及小区LED电子屏宣传反诈常识。线下,微网格员深入微网格,向居民发放反诈宣传资料,进一步为居民群众解答疑惑,提醒广大居民在日常生活中要提高自我防范意识,不要轻信来历不明的电话、短信,不向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况,不向陌生人汇款、转账等,并且给出温馨提示,网购要通过正规渠道,如果上当受骗,及时拨打110报案,最大限度挽回、降低损失。同时,线下还开展防范新型电信网络诈骗“敲门行动”,社区民警张雪峰走进辖区每家每户普及反诈知识,耐心向居民讲解新型电信诈骗常见的种类、作案手法和作案方式,以及识别、防范电信诈骗的方法,教育引导居民群众守好自己的“钱袋子”。

“线上+线下”的宣传方式,进一步扩大了反诈宣传覆盖面,提高了居民群众的防范反诈能力。·曹莹莹·

义诊进菜场 惠民更便民

“到菜市场买个菜,还顺便看了病,真方便!”家住怡园北村的唐美荣高兴地对邻居说。11月7日上午,唐闸镇街道卫生服务中心工作人员来到怡园北村农贸市场“摆摊”,开展健康生活科普宣传及义诊活动,让300多名市民逛了个“健康早市”。

活动现场,医务人员认真为市民开展测血糖、量血压、心脏听诊等检查;积极宣传医疗政策、疾病预防措施,讲解卫生保健知识,指导群众健康膳食搭配、合理用药等。不少市民对医护人员较为熟悉,场面热闹而温馨。还有的市民特意折回家拿着自己的病历本、体检报告前来问诊。

现场除了义诊,还有社区、银行党员志愿者进行防范电信网络诈骗知识宣传、商户志愿者义务理发等活动。大家用专业的知识、热情的服务,将健康和关爱带到居民身边。

今年以来,唐闸镇街道怡园社区以“党建共享+文明零距离”书记项目为抓手,依托怡园北村农贸市场活动宣传阵地,定期开展便民服务、科普宣传、消防安全等系列活动,以更多惠民生、暖民心的举措,为市场增添不一样的烟火气。·凌云·

打造文明楼道 引领文明风尚

“热爱读书吧,这是知识的源泉”“邻睦风亦暖,家和人自康”……近日,走进朝晖花园38、39号楼,一个个充满“文明味”的楼道墙映入眼帘。“把楼道整理得漂漂亮亮,受益最大的是咱居民自己。每次在墙边经过,都会忍不住多看几眼。”居民包善昌说。

10月份以来,新城桥街道朝晖社区持续推动楼道在引领文明风尚、深化文明实践等方面的作用,对标区“文明楼道”创建工作要求,动员多方力量,汇聚各界资源,携手共建“家门口的文明”,让文明更触手可及、可亲可感。

这样富有文明气息的“美丽楼道”是朝晖社区居民们集体智慧的结晶。在推进文明楼道创建工作,朝晖社区广泛征集居民代表和党员代表意见,着重加强单元楼道文明建设,以制定“楼道文明公约”的形式,把楼道美化与法治宣传、全民阅读、家风家教等主题相结合,引导居民不断提升内在修养。

改造后,社区将每周一定为“邻里志愿服务日”,定期开展“我的楼道我的家”环境治理行动,发动群众参与楼道卫生保洁、楼道环境美化等志愿服务活动。

·王亚杰·

社区助餐点 “食”事暖民心

永兴街道越江新村是一个老旧小区,共有106栋居民楼,居住人口近万人,其中60周岁以上老人2000余人。越江社区党委充分发挥党建引领基层治理作用,与南通大生护理院联合探索出了“社区食堂+综合为老服务”模式,利用现有居家养老服务站开设社区食堂,将物美价廉的饭菜和多元化的综合为老服务有机结合起来。10月27日,位于越江新村101幢的助餐点正式开业。开业两周来,助餐点得到附近居民的认可。

在办好“小食堂”,服务“大民生”的基础上,永兴街道将继续整合社会资源,探索服务新模式,在满足人们多元化需求的基础上,不断优化方式、方法,让服务更接地气,不断推进各项惠民、便民举措,解决好更多的民生“食”事,为居民的幸福生活“加码”。·王祺·