

启东组建家庭医生团队，提供个性化签约诊疗服务——

村民点单 专家送诊

前几天，启东市海复镇桃洪村村民杨群忠拿到了最新的体检报告，他的各项指标都接近正常值。“半年前我还查出来三高呢，幸好有我们村的家庭医生团队，给我进行了长达半年的健康管理。”

杨群忠所在的桃洪村家庭医生团队由多学科和专业背景的医务人员组成。该团队创新服务模式，中西医结合，“治、防”双抓，通过健康宣教、集中授课、上门巡诊、定期随访等方式，为辖区内慢病患者开展长期有效的健康管理服务。团队成员用爱心、细心和责任数年如一日服务基层百姓，获得了辖区居民的高度信任和广泛赞誉。

据统计，2022年该团队个性化服务包签约294人，续约率88%，居民满意度90%，慢病规范管理率81%，控制率80%。在日前江苏省卫健委发起举办的江苏省“十强”家庭医生团队总决赛中，桃洪村家庭医生团队获评江苏省“十强”家庭医

生团队。

自2017年开展家庭医生签约服务以来，海复镇中心卫生院根据签约人群的服务需求，不断更新思路，创新服务模式，选取医、护、公卫、乡村医生、健康管理师、心理咨询师、社会工作者等多专业共86名医护人员（占全院卫技人员70%以上）组建了17支家庭医生签约服务团队，并邀请19名启东市第二医疗集团上級专家参与团队工作，共同为辖区近5万居民提供“贴身”服务。

作为百姓健康“最后一公里”的守门人，17支家庭医生团队各显神通，逐步探索形成了个性化“点单式”家庭医生签约服务模式，即签约居民可根据自身需求，在项目库中自主选择服务项目，与相关服务团队进行“点单式”签约。

据了解，点单式服务制定了高血压、糖尿病、慢阻肺、冠心病、脑卒中、健康管理服务包及中医药等个性化管理方案，让辖区

百姓真正实现小病不出村、大病不出市。

一纸约定，连接起守望与守护；一个诊箱，满载着关怀与温情。海复镇家庭医生团队充分利用中医专家加入团队的契机，发挥中医药在“治未病”中的指导作用，治疗中的协同作用和康复中的核心作用，打造中医特色服务，提升慢病管理水平。多形式多渠道宣传、传递中医“治未病”理念，通过健康宣讲团普及慢病知识，树立百姓健康理念。截至目前，中医药科普宣讲团足迹遍布海复镇每个行政村，共提供中医药服务500多人次。

同时，海复镇中心卫生院的家庭医生团队已成为百姓信赖的医者、朋友与家人，海复镇中心卫生院也多次被评为省级家庭医生签约服务模式创新试点单位。截至目前，海复中心卫生院辖区已签约居民40492人，签约率80.22%；重点人群签约28409人，签约率90.21%；点单式服务包在签1996人次，续约率85%，各类服务包履约率90%，签约居民满意度90%。

本报记者 孙亚军 沈冬梅
本报记者 黄海



受理情况

11月10日至11月17日，市12345在线平台共收到企业和群众诉求27628件。

尚贤人才热线受理人才诉求38件，在线解答率100%；“一企来办”企业服务专线受理企业诉求728件，在线解答率93.13%。

诉求热点

公众反映较多的诉求是：社会保险6270件，占比20.8%；消费维权3123件，占比10.94%；住房保障2383件，占比9.34%；市容管理1176件，占比4.68%；劳动纠纷1162件，占比4.35%；交通管理640件，占比2.17%；道路设施470件，占比1.7%；违法建设460件，占比1.31%；噪

声管理400件，占比1.86%；综合审批301件，占比1.2%。周环比有所上升的诉求有社会保险、综合审批；周环比有所下降的诉求有住房保障、市容管理等。

集中热点诉求具体如下：

社会保险方面。社会保险诉求主要涉及职工医疗保险和城乡居民医疗保险等领域。主要集中在医保报销政策、刷卡结算异常、异地就医备案、退休职工医保待遇等事项。

消费维权方面。消费维权诉求主要涉及商品质量纠纷和服务质量纠纷等方面。商品质量纠纷诉求主要涉及家居用品存在瑕疵、食品变质过期等问题；服务质量纠纷诉求主要涉及运动健身、餐饮住宿等行业。

住房保障方面。住房保障诉求主要集中在物业管理、房屋交付等领域。物业管理主

要集中在公共设施维护、物业捆绑收费、车位管理费标准等方面；房屋交付主要涉及开发商逾期交房、产权证办理、房屋质量、通信网络开通等问题。

交通管理方面。交通管理诉求主要涉及机动车违停问题。主要集中在崇川区五洲御景城西侧云阳路、南通开发区民兴路与富民港路交叉口、海门悦来镇复兴街梦缘居宾馆门口东侧等路段。

道路设施方面。道路设施诉求主要集中在道路管养和道路附属设施维护等方面。道路管养主要集中在路面坑洼、破损、不洁等问题；附属设施维护主要以交通信号灯、路灯照明故障维修为主。

企业主要关注职工社会保险、（省政务服务网）办事指南、综合审批等诉求事项。

一周有话说

小区车库设置的初衷主要是解决车辆停放和管理问题，但在实际生活中，车库另作他用、疏于管理等现象较为普遍，为进一步规范车库管理，一是建议相关主管部门要明确规章制度，并通过多种途径进行宣传，让车库管理“有法可依”；二是建议属地政府要强化对物业服务企业的监管，制定科学合理的小区车库管理评价考核指标，倒逼各物业服务企业主动作为；三是建议基层社区、物业服务企业要强化管理，制定工作标准，加强对工作人员的管理、培训和考核，强化日常巡查，确保车辆进出有序，防止乱停乱放或堵塞通道等行为。总之，规范小区车库的日常使用需要主管部门、属地政府、物业服务企业和业主的共同努力。

海门区正余镇昌盛村开通“书记早班车”——

听民声 察民意 解民困

日前，海门区正余镇昌盛村党总支书记刘强召集村里“法律明白人”集中学习民法典，针对土地流转、土地承包经营权、邻里宅基地纠纷、婚姻家庭纠纷等农村常见矛盾纠纷中的法律问题进行了重点讨论和解读，并结合日常调解案例，分享了在调解工作中的心得体会。“通过‘书记早班车’这个平台，我们法律明白人能经常聚到一起学法，还能分享调解经验，更好地为老百姓服务。”昌盛村“法律明白人”张春平如是说。

“书记早班车”平台是昌盛村为进一步畅通民意渠道、高效解决群众急难愁盼问题而搭建的开放式载体，每天提前一小时上班接待来访村民，听民声、知民情、察民意、解民困，刘强已经坚持了三年。为了更好地服务广大群众，全面筑牢乡村振兴法治根基，昌盛村以“书记早

班车”平台为基础，挂牌成立“刘强法律明白人工作室”，由村党支部书记、党委委员、专职网格员、人民调解员等组成“法律明白人”工作团队，不断提升基层社会治理法治化水平。同时将照片、姓名、职务、联系方式等信息对外公布，随时受理群众的纠纷调解申请和法律问题咨询，让“书记早班车”真正成为为民服务的“直通车”，乡村振兴的“助推器”。

人民调解工作是基层社会治理的重要抓手，也是“法律明白人”的主要职责。去年8月，该村发生了一起电瓶车相撞的交通事故，双方为赔偿问题产生纠纷，数次协商未能达成一致意见。刘强了解情况后，立即组织工作室成员上门调解，从法理和人情两方面入手，一步步拉近双方距离，最终圆满化解了这起纠纷。通过这件事，刘强深刻认识到了普法宣传和前端防范的重

要性。今年1月，作为海门区人大代表，刘强提出了“关于加装安全警示设施的建议”，获得了交通、公安、住建等部门的高度重视。“事后磨破嘴皮子，不如事前喊开嗓子。”在随后的农村道路交通安全专项整治中，刘强坚持走村入户讲解道路交通安全知识，传播文明交通理念。

2022年，刘强被评为海门区十佳“法律明白人”，肯定其为维护农村社会和谐稳定、助力全民法治素养提升、深化法治乡村建设作出的贡献。“个人的力量是有限的，团队合作的力量是无穷的。”刘强总是把这句话挂在嘴边。在他的带领下，昌盛村的6名“法律明白人”个个都是调处纠纷、普法宣传的小能手，成为推动基层法治建设的坚实力量。

本报记者 黄天玲

本报通讯员 施春晓 陆映荷



刘强召集村里“法律明白人”分享调解心得体会。

汤晓婷摄

典型案例通报(八)

为进一步规范行政执法行为，加强对市场主体的警示教育，提升从业人员的素质能力，现公示一批典型案例。

某医院使用非卫生技术人员从事诊疗活动案

2022年，我市卫健委卫生执法人员对某医疗服务机构进行现场检查发现，该机构存在安排未取得《医师资格证书》《医师执业证书》的朱某某独立开展碎石治疗。经过法定程序后，决定对该机构罚款人民币3000元整的行政处罚，对朱某某非医师行医的行为另案进行了行政处罚。

知识科普：《医疗机构管理条例》规定，医疗机构不得使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。

根据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》第五十三条：“国家对医师、

护士等医疗卫生人员依法实行执业注册制度。医疗卫生人员应当依法取得相应的职业资格”的规定，医疗卫生人员应当依法取得相应的职业资格。

医疗卫生涉及人民的生命健康，医疗机构不能为了盈利而触碰法律的红线，一定要聘请具备职业资格的医生护士，并且在本机构注册后，方可执业。

本案中对该机构的行政处罚适用的是修订前的《医疗机构管理条例》，新修订的《医疗机构管理条例》对医疗机构使用非卫生技术人员的行为也加大了处罚力度，医疗机构应认真学习掌握。

法律链接：《医疗机构管理条例》第二十七条规定：医疗机构不得使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。

《医疗机构管理条例》第四十七条规



南通市市区国有建设用地使用权出让公告

根据国家有关法律、法规，经南通市人民政府批准，南通市自然资源和规划局以网上挂牌方式，通过南通市国有建设用地使用权网上交易系统(<http://www.landn.com>)出让下述宗地国有建设用地使用权。出让地块的基本情况和规划指标要求，以及网上竞买申请、缴纳保证金和挂牌出让时间详见下表1、表2。

表1

地块编号	地块位置	用地性质	土地面积(m ²)	建筑面积(m ²)	容积率	建筑密度 (%)	绿地率 (%)	出让年期(年)	起始价(万元)	增价规则 & 幅度	竞买保证金(万元)
CR23028	永兴大道南、长泰路西	居住、商业用地	46129.08	≤80000(居住≤70000,8000<商业≤10000)	1.40 < 容积率 < 1.74	≤30	≥25	居住70,商业40	43960	250万元或其整数倍	8800
R23029	永兴大道南、资生路东	居住用地	26412.73	≤42200	1.40 < 容积率 < 1.60	≤20	≥35	70	27030	150万元或其整数倍	5410
R23030	东方大道南、天星桥河南、谷东路、仰玉路北	居住用地	124424.36	≤199000(其中配套商业≥2000)	1.20 < 容积率 < 1.60	≤25	≥35	70	96920	650万元或其整数倍	19390

表2

地块编号	网上竞买申请和缴纳保证金时间	网上挂牌出让时间
CR23028	2023年12月11起,2023年12月19日止	2023年12月11日起,2023年12月21日止
R23029		
R23030		

注：节假日不休息。

检验智慧化应急处置能力 我市举行除冰除雪市县联演

本报讯（记者彭军君）17日下午，以“智慧应急，路畅江海”为主题的南通公路除冰除雪市县联合应急演练举行，进一步加强全市公路应急管理，检验我市公路交通突发事件应急处置能力，推动公路安全生产形势持续平稳向好。

演练通过模拟受冬季强冷空气的影响，我市普降大雪，S226海安段栟茶运河大桥存在较厚积雪，给广大群众的出行安全带来不利影响的场景，对应急装备和应急队伍展示、演练气象灾害应急响应、桥梁冰雪应急处置等多个科目，以集中练兵的形式，开展市县二级联动应急处置。本次演练通过该系统在应急工作中的作用展示，集中体现了公路应急智慧化的特征，全面体现了南通公路较高的应急管理信息化水平和应急救援能力，对全市公路交通行业应对处置自然灾害等突发事件发挥示范作用。

当前，我市公路系统已建立健全应急管理制度，完善了各项应急预案，成立了7支公路应急队伍，总人数达300余人。全市公路系统储备有养护、应急机械设备238台（套），包括推雪撒盐一体机、多功能除冰除雪一体机等除冰除雪设备63台（套），高空作业车、桥梁检测车、公路养护车等防台防汛及其他应急、养护设备175台（套）。储备有融雪剂300余吨，防滑料10000余吨以及其他各类应急物资，并与社会单位签订物资保供协议，与养护公司签订联合处置协议，与气象、公安等部门建立信息共享机制。此外，还开展了船舶碰撞桥梁、除冰除雪、防台防汛、钢架桥架设、路面抛洒滴漏等多种突发事件应急演练工作。

杜绝缺斤短两 维护市场秩序 崇川市监检查民生领域计量器具

本报讯（通讯员乙方 记者王玮丽）昨天，崇川区市场监督管理局城东分局开展计量器具专项检查。执法人员对辖区黑马超市、来财超市的在用电子计价秤是否经过检定及是否检定合格进行了检查，坚决杜绝缺斤短两和计量作弊等违法行为。

该局聚焦商超、医疗卫生机构、农贸市场、餐饮店等计量器具使用单位，推动经营者开展诚信计量自我承诺活动，引导鼓励经营者自主承诺、公开承诺，在经营场所醒目位置张贴《诚信计量自我承诺书》，自觉接受社会公众监督。

围绕眼镜制配场所、医疗卫生机构、定量包装商品净含量、反过度包装、燃油加油机、能效水效标识等方面，城东分局组织开展了重点民生领域计量专项监督检查。重点打击电子计价秤违法作弊问题，以定期检查和突击抽查相结合的方式加强农贸市场场内电子秤监管。今年7月以来，该局共抽查定量包装商品22批次、计量器具111台，结果全部合格。同时，该局坚持管服并举，聚焦经营户实际需求和难点问题，开展计量精准咨询和服务，邀请专家为经营户答疑解惑，进一步提升了经营主体的计量意识和计量能力。

东港排水四期扩容加快建设 建成后污水总处理能力将达20万吨/日

本报讯（记者俞慧娟）近日，市水务集团下属东港排水四期扩容工程施工现场建设火热。东港排水副经理季洪飞告诉记者，目前土建工程一、二标段分别完成总工程量的85%、25%，设备进入招标程序，预计明年9月竣工投产。

东港排水主要承担崇川区通吕运河北片区及通州区邻近乡镇生活、工业污水的收集和处理，近年来随着城市不断发展和营商环境优化需求，区内污水处理量不断攀升。去年底，公司启动5万吨/日四期扩容工程建设，建成后污水总处理能力将达到20万吨/日，进一步提升我市污水处理能力。

此次在东港排水四期扩容工程建设的基础上，该公司同步推进古港花都景观生态补水缓冲区工程建设。“不同于利用物理化学方法的传统污水处理技术，湿地更主要的是利用自然的力量对尾水进行再净化。”季洪飞说，待四期建成投产，经处理后达标的尾水将通过轴流泵提升排入古港花都湿地公园，利用湿地内种植的多样水生植物进一步吸收水中污染物，经过生态缓冲最终排入古港花都周边水系进行生态补水，缓解部分河道水量不足、水动力条件差的现状，进而改善水环境质量。

遗失启事

▲卢中蕊遗失与南通市城市更新建设有限公司签订的南通市区被旧片区城市更新住房置换协议，编号：2020版0000128，声明作废。

▲卢中蕊遗失任港路新村南通市城市更新项目估价报告，估价对象：卢中蕊户位于任港路新村22幢306室，编号：通大房估(2020)字第H-075号，声明作废。

▲黄烽校遗失警官证，警号：069852，声明作废。

▲南通沃伟包装制品有限公司遗失印刷经营许可证正副本，编号：32071462，(苏)印字第326077064，声明作废。

▲黄军遗失工程师证，证号：1907131405，声明作废。

业务办理地址：南通报业