

通州区人民医院以“提升医疗技术和改善医疗服务”为硬核,持续推进高质量发展,实现难得的“四升四降”喜人变化——

# 以更为优质的健康供给,彰显人民至上的担当作为

## 持续提升医疗技术

让百姓在家门口治得了病、治得好病

前不久,家住通州区十总镇101岁的葛老先生因不慎摔倒来通州区人民医院就医,被诊断为右股骨粗隆间骨折,经过必要的检查和术前准备,老人顺利完成手术,术后第5天就借助助行器站起来了。

原来,葛老先生长期患有慢性支气管炎,因年事已高各器官功能衰退,双眼视物模糊,双耳听力极差,导致意外摔倒。针对这位超百岁老人实际情况,考虑到手术麻醉风险较大,骨科学科带头人、通州区人民医院党委书记、院长陈建便召集骨科周江主任、麻醉科杨红飞主任、病区护士长等人一起进行术前讨论,认真开展麻醉术前评估及风险预测,分别从手术方案的制定,麻醉计划的制定,麻醉方式的选择到术中麻醉的管理,术后病人的康复,围绕手术期可能出现的栓塞、恶性心律失常、肺不张、肺部感染、心衰、谵妄、认知功能下降并发症等各方面,协同做好详细的术前准备和各种应急预案。最终在多学科密切协作下,手术顺利完成。

正所谓,“外科医生治病,麻醉医生保命”。“今年是医院的手术质量安全提升年,麻醉质量与医疗安全密切相关。我们专门聘请了江苏省人民医院麻醉科专家,每周以视频培训的方式对全院麻醉医师进行讲课、指导,每周都有不同的主题,培训结束还有考试,检验学习成果。”陈建坦言,通过麻醉技术的提升,今年1—11月,该院已完成80岁以上老人手术1038人次,其中90岁以上老人手术71人次,年龄最大102岁。

为持续提升医疗技术,通州区人民医院普外科推出“将微创技术进行到底”的医疗理念,旨在通过微创小创或微创入路,以最小的组织伤害为患者提供最佳的治疗效果。在医院的大力支持下,普外科完善了一套全新的管理模式,并实现了传统外科手术的成功转型,全面进入了微创外科新时代。目前,普外科已常规开展腹腔镜下结直肠癌、胃癌及肝癌的根治术,腹腔镜下脾切除术,腹腔镜下胆囊切除、胆总管探查取石术,腹腔镜下消化道穿孔修补术、腹腔镜下腹股沟疝修补术,腹腔镜下肠粘连松解术,腹腔镜下甲状腺切除术等,微创手术率达80%。普外科四级手术由以前年百台左右提升至年500多台,在市内同级医院中保持领先地位。

救治患者,时间就是生命!为了与死神赛跑,通州区人民医院着力打造胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治等急诊急救五大中心,与基层医院上下联动,有效缩短了急危重症病人救治时间,提高救治成功率,降低致死率和伤残率。目前,该院卒中中心缺血性卒中溶栓DNT时间(从入院到静脉溶栓时间)缩短至平均44分钟,远优于60分钟的国家标准。今年1—11月,共完成脑血管造影294例,各类脑血管手术131台次,无论病例的数量和手术的难度均有较大提升,而卒中病人的救治时间,抢救成功率也得到提高,致死率和致残率进一步降低。11月17日,中国胸痛中心公示了第三十五次执行委员会再次认证单位结果,通州区人民医院榜上有名,成为本次南通地区唯一通过胸痛中心再认证的医疗机构。

“未来,我们将以急诊急救五大中心建设为抓手,持续不懈提升医疗技术水平,让通州地区的百姓在家门口真正看得了、看得好急危重病,全方位守护群众的平安健康。”陈建说。

作为通州地区医疗、医学教学和预防保健的中心,通州区人民医院始终坚持人民至上、生命至上,以“提升医疗技术和改善医疗服务”为硬核,持续推进高质量发展,用心用情为人民群众生命安全和身体健康筑牢“防火墙”。2023年以来,医院进一步加强内涵建设和运营管理,提升质量和效率,向着“技术过硬、服务高效、管理精细、满意度高”的目标迈进,医疗技术能力持续增强,医疗质量安全显著提高,实现了收治门急诊病人人数、出院病人人数、手术台次、四级手术量同比均明显增长,与此同时,门诊次均费用、住院次均费用、医药收入、平均住院日等费用指标全面下降的“四升四降”喜人变化。



医院接受胸痛中心总部再认证飞检



党委书记、院长陈建(左一)手术中



医院接受国家卫健委互联互通四甲现场评审

## 不断改善医疗服务 让患者看病体验感好、获得感强

入冬后,天气寒冷,通州区人民医院儿科门诊一度爆满,各类呼吸道疾病的患儿日渐增多。从11月起,该院特别开设了儿科夜门诊,每晚由两名高年资的医生坐诊至深夜11点,得到了广大家长的肯定。与此同时,针对呼吸道病毒,该院推出了“一站式”病原体检测,只需一次抽血即可检测肺炎衣原体抗体、肺炎支原体抗体、呼吸道合胞病毒抗体、腺病毒抗体和柯萨奇病毒抗体,受到患者欢迎。

为解决好群众看病难问题,通州区人民医院设身处地从患者角度提供服务。“我们通过加快信息化建设,让信息多跑路,群众少跑腿。”陈建介绍,该院是苏中地区首家通过电子病历应用能力建设五级评审的县级医院,同时建成了互联网医院,并通过了互联互通四甲现场评审。全院共设置26台自助服务机,分布于门诊大厅和各楼层候诊区,相当于开设了26个窗口,减少了病人往返,缩短了等候时间。

同时,针对老年人,该院保留了人工挂号收费窗口,并设有学雷锋志愿者服务站帮助患者就医。目前,服务站有固定工作人员8人,院内志愿者300余人,社会志愿者10余人,鼓励医护人员利用业余时间参加志愿活动,志愿服务时长与评先选优、职称晋升挂钩。

在通州区人民医院,80%是医保患者。为

此,该院专门建立了医保服务站,参保人员在这里可以办理转外就医备案手续,进行门诊慢性病审批、基本医疗保险特殊药品用药申报现场审批,查询医保个人账户及参保人员医疗缴费信息等。一站式服务模式,避免了参保人员在各楼宇间奔波往返,缩减了审批流程。在去年全市医保考核中,该院名列第一。

为降低病人负担,让更多患者看得起病,医院切实加强精细化管理,在南通地区建立了首家“耗材智能一体化管理”体系。该系统涵盖财务、招标、医保等多维度分类编码体系,与HIS系统、财务系统等互联互通,打破耗材管理信息孤岛现象;手术室、导管室高值耗材引入人脸识别的智能管理系统,实现高值耗材的全生命周期可追溯。各病区低值耗材引入智能柜管理,实现了科室成本合理归集,在规范耗材管理的同时,减少了耗材的浪费现象,从而进一步降低患者诊疗费用。

为进一步提高抢救病人的成功率,今年以来,通州区人民医院加快了“5G+医疗”建设,为抢救患者生命赢得时间,从传统“边走边查”模式升级为“上车即入院”的“边走边治”闭环救治模式。9月份以来,依托该系统共接诊各类患者近2000人次,抢救成功率由年初的97.75%提高至目前的99.82%,有力保障了群众的生命安全。

## 加大人才培养力度 让医院发展引得进人、留得住人

随着新一轮降温来袭,各类心脑血管疾病也进入高发季。近期,通州区人民医院内科副主任、心血管内科副主任医师王纬经忙得不可开交,仅11月份,他与胸痛中心团队成员共完成了冠脉造影102台次,完成支架植入术48台次。

面对赞许,王纬经十分谦虚,“是医院给了我成长平台和学习机会,光去上海名院进修我一个人就去了3次。”他告诉记者,2013年以来,他先后前往上海市第一人民医院、上海交通大学附属新华医院等地学习进修冠脉介入、左心耳封堵技术,并全程参与医院胸痛中心的建设及运行。每年成功救治数百例急性心肌梗死患者,且多数恢复良好,很快回归家庭和社会。今年7月,他从上海学成回院后填补了左心耳封堵术在通州区的技术空白。

“在医院,没有进修次数的限制,只要个人有意愿、肯努力,就有机会带项目外出进修深造。”陈建介绍,医院坚持“人才是第一资源”的思路,大力实施人才强院战略,走科技兴院之路,积极营造集聚人才的政策和制度环境,完善人才评价机制,不断激发人才活力,为医院事业的发展壮大提供人才保证。

医生是一个“晚熟”的职业,需要相对较长的培养周期。为此,通州区人民医院注重因才施策,提高人才培养效果。新进人员从入职开始就

进行系统的岗前培训,帮助每个人量身打造三年、五年甚至十年的职业生涯规划,通过情景模拟、角色体验、主题演讲、心得交流等多元培训模式,提升职业素养,尽快适应临床需要。充分利用送出去深造、请进来帮扶、参加学术会议等多种途径,分类别、分层次培养优秀人才、科研型人才、教学型人才。打破论资排辈的进修培训模式,根据个人的综合素质及学科发展的需求,选派优秀人才带项目到国内一流医院学习深造。医务人员外出学习期间,科室和职能部门动态跟进,了解学习进展和存在困难以及需要院部帮助的问题,为进修学习提供便利。医务人员进院回院后,职能部门根据3—6个月内新技术新项目开展情况进行再评估,作为报销进修费用的依据之一。

留住人才是人才工作的关键。在执行省、市、区相关人才政策的同时,通州区人民医院结合实际情况,先后出台了《培养引进高层次人才奖励办法》《研究生读书补助办法》等政策,从薪

酬待遇、提拔任用、事业发展等方面给予倾斜。其中,医院为每位新进研究生提供一套人才公寓,博士研究生、硕士研究生分别给予30万元和12万元的生活补助,以安家费和读书补助的形式考核发放,并积极争取政策进编;取得在职研究生学位的医务人员报销所有培训资料费,并给予一定奖励;大胆提拔年轻人才进入中层干部队伍或后备干部人才库,成熟一个任用一个。2022年聘任的护理部副主任(主持工作)、大外科护士长均为30岁左右的青年人。

“功以才成,业由才广。”截至目前,通州区人民医院1127名专业技术人员中,高级职称254名,中级职称420名;博士研究生3名,在读博士3名,硕士研究生139名,在读硕士38名;南通市杰出专业技术人才1名,江苏省“333”高层次人才培养对象1名,南通市“226”高层次人才培养对象6名,通州区“312”人才培养对象12名,南通市医学重点人才2名,南通市青年医学重点人才6名;在南通市医学会、医师协会担任副主任委员26人次。值得一提的是,该院护理人员本科学历占比90%以上,在南通地区尚不多见。

“当前,正值积极应对冬季就诊高峰、奋力冲刺年度重点科研任务,加快推进三期改扩建工程的关键时期,我们将努力提高医疗服务、健康惠民工作水平,推动医院管理体系现代化、规范化、科学化、精细化,着力建设‘环境美、服务美、人文美、质量优’的‘三美一优’医院,用医务人员的‘辛苦指数’换来群众的‘满意指数’。”谈及医院下一步发展,陈建这样说。

·冯启榕 陆云芬 陈凯·

