

一群人温暖一座城。三年来,全市共成立各级退役军人志愿服务队伍1.2万余支,现有志愿者14.5万名,其中退役军人志愿者6.9万名,开展活动4万余次,退役军人志愿服务的“铁军”如雨后春笋般拔地而起、迅速壮大——

# “戎”归江海竞芳华 风劲潮涌再启航



2022年8月1日,56家机关、企事业单位、协会志愿“戎耀之家”志愿服务队成立

南通是一座志愿之城、公益之城、慈善之城,也是一片红色热土,现有退役军人和其他优抚对象28.6万人,已连续7次荣获“全国双拥模范城”称号。

如何加强退役军人思想政治引领,凝聚广大退役军人正能量?2020年,南通市退役军人事务局从志愿服务破题,组建退役军人“红色先锋”志愿服务队,搭建起退役军人奉献地方、展现担当、实现价值的志愿服务平台,教育引领广大退役军人“脱下军装,扛起担当”,用实际行动擦亮“志愿之城”底色,在全市形成尊崇关爱退役军人、退役军人反哺社会的“双向”志愿服务新模式。

## 横向到边 纵向到底 志愿服务队伍遍地开花

“我宣誓:践行志愿服务,彰显退役军人风采,尽己所能,不计报酬,帮助他人……”2020年5月14日,在庄严而隆重的宣誓声中,南通依托市、县、镇退役军人服务中心(站)组建四级退役军人志愿服务队伍,并在全省率先授旗成立,精心打造退役军人“家门口”的志愿服务平台。

这三年,南通市退役军人事务局紧紧围绕部、省“一村(社区)一队伍、一地一品牌”工作要求,坚持高位推动、系统谋划,探索建立县“三团”(政策法规宣传团、红色文化宣讲团、就业创业指导团)、镇“四队”(健康医疗服务队、生活困难帮扶队、应急抢险救援队、拥军褒扬锣鼓队)、村“五组”(互帮互助关爱组、矛盾纠纷调解组、网格治理巡查组、节日走访慰问组、党员结对联系组)的“三四五”志愿服务组织架构,统一阵地、统一标识、统一服装,做到市县贯通、纵向到底。

坚持部门联动,横向依托“戎耀之家”阵地平台,在市委办的示范引领下,市公安局、市税务局等56家市级机关、企事业单位、部门协会,成立退役军人志愿服务队,为全市退役军人志愿服务工作注入源源不断的“活水”。

从“单打独斗”到“抱团作战”,志愿服务的“磁场”不断放大,越来越多的退役军人自愿加入志愿服务队伍。据统计,全市共成立各级退役军人志愿服务队伍1.2万余支,现有志愿者14.5万名,其中退役军人志愿者6.9万名,在全市形成“层层有队伍、人人有劲头”的浓厚氛围。

## 樊锦华:

### 应急救援,彰显军人本色



樊锦华,启东市海复镇垦牧村村民,2005年应征入伍,在部队荣获一次三等功、四次优秀士兵嘉奖。

身为启东“召必来”退役军人应急救援队教导员,疫情期间,他带领救援队作为政府辅助力量,全力奋战在高速卡口检查站,核酸检测采集、防疫消杀等人民群众最需要的地方。今年8月,河北涿州遭遇水灾,他又组织了一支13人的救援力量,携带大量物资和两只冲锋舟、3架无人机,赶往抢险救援一线。

到达涿州后,樊锦华走进一家商店打算购买旗杆,但看到他身上穿着的救援队制服,店主眼眶一红轻轻摆手,示意不收他的钱;救援队在临时休息站整理装备准备奔赴下一个救援点,路过群众看到飘扬的“召必来”旗帜,惊喜地认出这正是前一天救出自己和家人的英勇队伍,一家老小一同鞠躬致谢,感激之情溢于言表;当救援队成功完成使命踏上归途时,高速收费站两侧的老百姓夹道欢送,他们挥动着五星红旗热烈欢呼,他们将面包、水等食品扔进救援车里,用最朴实无华的方式表达着对救援队的感激之情。

## “实”字发力 精准服务 志愿服务活动常态开展

“今天我要和大家分享参军过程中最难忘的经历……”64名遴选出的江海英烈宣讲员、战斗功臣和最美退役军人代表,组成“老兵永远跟党走 党旗飘扬在心中”红色先锋宣讲团,已开展进军营、进机关、进学校、进企业、进社区等宣讲活动200多场次。

为推动志愿服务活动常态化开展,每年年初,市总队都会结合学雷锋纪念日、“八一”建军节、春节等重要时间节点,制定每月活动计划,确保志愿服务活动不脱档、不断档。

针对年老体弱、行动不便的老复员军人、参战老兵等优抚对象,如皋市退役军人“红色先锋”志愿者主动上门进行年度信息确认,为优抚对象及时享受抚恤优待补助奠定了坚实基础;农忙时节,如东县退役军人志愿者们来到田间地头,帮助缺乏劳动力的现役军人家庭、退役军人家庭收割油菜、清理秸秆,解决实际困难;海门区“兵支书”带动35家农户共同创业,在乡村振兴战场上再立新功;面对强对流天气导致的树木倒伏、围墙倒塌等灾害,启东市退役军人志愿者第一时间摸排受灾情况,清理路障,确保道路畅通……广大退役军人志愿者将参



“老兵永远跟党走·党旗飘扬在心中”红色先锋宣讲团走进市级机关

## 瞿斌:

### 文艺宣传,播撒正能量



瞿斌,海门区“七色兵团”老兵文艺宣传团团长,中共党员,1976年12月入伍,1981年1月退役。

退休后,他热心文艺活动,闲时会结合自己的所见所闻将优秀退役军人故事写成剧本,并创作快板书、歌曲、诗朗诵等群众喜闻乐见的文艺宣传作品,他编演的节目《情满颐生文星》《退役军人忠于党》《七色兵团赞》在八一双拥晚会、“老兵送戏下基层”活动、助残助困公益演出中频频亮相。

今年,他积极参与海门区退役军人服务中心组织的老兵微心愿、“我和功臣合个影”、退役军人返乡接站等活动,带头捐赠物资并发动身边人,总计为15名困难老兵解了燃眉之急,三度跟随中心工作人员赴区镇协助拍摄抗美援朝老兵戎装照,利用周末时间奔赴火车站迎接新返乡退役军人……瞿斌参与志愿服务的脚步从未停止。

他没有大起大落的经历,只是一步一个脚印,踏踏实实做好每件小事,用自己的烛光微炬,照亮自己,照亮别人;他以一颗老兵、老党员的初心,矢志不渝地践行着爱国爱党爱人民的军人情怀。

与志愿服务化为行动自觉,用实实在在的行动为群众办实事、解难题,营造了浓厚的尊崇退役军人、退役军人反响社会的良好氛围。

截至目前,全市共开展关爱帮扶、生态环保、红色基因传承等各类志愿服务活动4万余次,受益群众300万人次。退役军人志愿服务在南通如星星之火燎原之势。

## 礼遇优待 接续力量 志愿服务影响长效深远

赠人玫瑰,手有余香。

南通市退役军人事务局引导退役军人志愿者利用“江海志愿者服务平台”打卡计时,同时出台多项激励机制,综合考虑年度志愿服务时长、服务质量等因素,对志愿者进行星级评定,并给予相应的表彰激励、礼遇优待,以看得见、摸得着的“干货”,给退役军人志愿者带来实实在在的获得感。

“退役军人志愿者可以根据服务时长评定星级,并获得价值50元、100元,甚至是800元的礼品奖励,极大激发了他们参与志愿服务的积极性。”海安市退役军人“红色先锋”志愿服务支队队长钟晓卫说,海安先行先试,探索“积分礼遇”“爱心超市”等管理新模式,推出了20条实物礼遇清单及消费打折等叠加优惠举措,给退役军人志愿者送上别样的温暖与力量。

志愿服务,有付出也有收获。近年来,我市先后涌现出如东供电公司退役军人共产党员服务队、崇川区“爱心粥店”、通州区“老兵车队”等一批在全省乃至全国叫得响的项目品牌,极大提升南通退役军人志愿服务的社会知晓度、认同度。其中,5支队伍入选全国“退役军人关爱青少年志愿服务队伍”,10支志愿服务队被评为全省百家优秀退役军人志愿服务队,南通市退役军人“红色先锋”志愿服务队被评为南通市学雷锋志愿服务先进单位。

退役军人志愿服务工作久久为功。南通市退役军人事务局党组书记、局长周海斌表示,将继续大力培育专业化、特色化退役军人志愿服务项目,不断完善政策保障,加大宣传力度,持续讲好退役军人志愿服务故事,

不断擦亮“红色先锋戎耀江海”志愿服务品牌,把志愿服务质效转化为推动全市退役军人事务工作高质量发展的重要力量。

退役军人志愿服务工作久久为功。南通市退役军人事务局党组书记、局长周海斌表示,将继续大力培育专业化、特色化退役军人志愿服务项目,不断完善政策保障,加大宣传力度,持续讲好退役军人志愿服务故事,

不断擦亮“红色先锋戎耀江海”志愿服务品牌,把志愿服务质效转化为推动全市退役军人事务工作高质量发展的重要力量。</p