

百件民生实事“加码”百姓幸福生活



初秋，通扬运河碧波荡漾，花卉形状的凉亭内，居民们相聊甚欢，清风拂过大家的脸庞，一阵心旷神怡。

这是南通市崇川区和平桥街道百花馨苑小区西侧百花河道公园的晨间即景。2000多平方米的铺装景观和5000多平方米的绿化、亲水平台、百花广场、水榭亭台3个景观节点，沿河道边还有200多米的亲水步道，自今年4月底建成后，这里就成了附近居民休闲娱乐的网红打卡地。

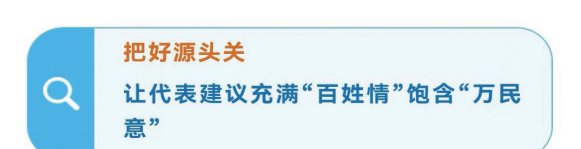


南通人大：锚定“四关”把代表建议办到人民心坎上

何其国 江苏人大发布 2023-11-10 11:31
发表于江苏 听全文



近年来，南通市人大常委会把代表议案建议工作作为充分发挥人大代表作用的重要抓手，紧扣“内容高质量、办理高质量”，“既要重结果、又要重过程”的要求，持续完善工作机制，落实工作责任，创新工作举措，不断提升代表建议工作水平。2023年，市十六届人大二次会议期间，全体市人大代表共提出715件建议，代表参提率为74.6%，这些建议凝聚了人大代表的智慧和力量，反映了人民群众的呼声和期望。通过近100家承办部门共同努力，截至现在，所有建议均已办结，代表满意率为100%。



近年来，南通市人大常委会把代表议案建议工作作为充分发挥人大代表作用的重要抓手，紧扣“内容高质量、办理高质量”，“既要重结果、又要重过程”的要求，持续完善工作机制，落实工作责任，创新工作举措，不断提升代表建议工作水平。2023年，市十六届人大二次会议期间，全体市人大代表共提出715件建议，代表参提率为74.6%，这些建议凝聚了人大代表的智慧和力量，反映了人民群众的呼声和期望。通过近100家承办部门共同努力，截至现在，所有建议均已办结，代表满意率为100%。

“小区旁边就是公园，仿佛就住进了公园里，我们现在的生活环境越来越美了！”谈到这片由拆迁闲置地块改造成的“乐享园林”，小区居民们难掩激动之情。

民生是头等大事，是政府对百姓的庄严承诺，是人大监督的重要领域。作为“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动的重要组成部分，南通市人大常委会以“助推百件民生实事”为抓手，围绕人代会票决的民生实事项目和群众关注的热点难点问题，指导代表深入群众、深入基层调查研究，听真话、察实情，强跟踪、促进度，助力解决人民群众急难愁盼问题。截至目前，13类50件涉及南通的省政府民生实事和20项市民生实事进展顺利，基本达到时序进度，其中建设事实无人抚养儿童“梦想小屋”、新建(改造提升)绿美村庄、新增法律援助工作站、实现所有行政村5G信号覆盖、推行远程公证服务等5件省政府民生实事已提前或超额完成全年目标任务。

聚焦民生实事，坚守“为民本色”

一张崭新的书桌、一个舒适的小床，加上一些温馨装饰和个性化的家具……对于从小就失去了母亲，家中仅靠父亲一人打零工维持生计的小颖(化名)来说，她的“梦想小屋”慢慢从构想成为现实——这是南通市民生实事项目推进过程中的动人场景。建设事实无人抚养儿童“梦想小屋”项目聚焦全市6~16周岁“事实无人抚养儿童”等困境青少年群体，针对居住条件比较简陋、生活学习设施相对缺乏的实际问题，通过和爱心企业、志愿服务团队结对，整合资源完成“梦想小屋”的建设改造。

“宁夏爆炸案令人痛心，我们希望能及时发现隐患，第一时间整改，排除风险，确保生产安全。”近期，崇川区幸福街道人大工委组织辖区人大代表、议政代表联合安委办、建设办对辖区内餐饮店、物流园区企业进行地毯式排查，开出安全治理“良方”，筑牢安全生产底线。按照“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动部署，幸福街道人大工委组织辖区人大代表和议政代表“贴身”跟进，对项目进行分批调研、实地督办，及时搜集项目办理的“淤堵点”，动态评估反馈，打造“全链条、全环节、全覆盖”的监督闭环。“对于民生实事项目的监督，我们一定要杜绝‘一看了之’‘一听了之’‘一问了之’。针对存在的问题和困难，要结合自身岗位，擦亮代表身份，使巧劲、用韧劲，切实为群众解决好、办理好。”幸福街道人大工委主任施晓峰说。

“在项目推进过程中还有哪些问题没有解决？”“项目要素保障是否全部到位？”“代表们对民生实事项目有没有给予足够的参与和关注？”……7月28日，南通市人大常委会组织召开了百件民生实事专项活动工作例会，交

流了上半年项目推进情况和各地的特色做法，部署了下半年的工作任务。

“民生实事项目关乎每个老百姓的切身利益，‘助推百件民生实事’专项活动是践行全过程人民民主的生动实践。”市人大常委会党组成员沈红星指出，“要全力以赴抓好项目建设，紧盯时间节点，抢抓建设进度，确保快推进、早见效。要强化人大监督责任，坚持问题导向，细化工作举措，强化跟踪问效，切实推动解决重难点项目中的困难和问题。要充分发挥人大代表作用，深入了解群众急难愁盼，进一步加强基础性、普惠性、兜底性民生实事项目建设，促进项目成果更加贴近民意、符合民需、惠及民生。”

据统计，2023年度南通市县两级人大民生实事项目共132件，其中南通市本级20件、海安20件、如皋12件、如东10件、启东10件、崇川30件、通州10件、海门20件，涉及经济社会发展方方面面。在日常工作中，市人大加强了对全市百件民生实事项目专项活动的工作统筹，市县两级人大心往一处想、智往一处谋、劲往一处使，凝聚起各级人大代表的智慧力量，助推民生实事项目落地落实。

赋能项目建设，厚植“为民情怀”

为民办实事不是简单的加减法，要想把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好，必须坚持把人民群众满意不满意作为评判标准，主动晒出“成绩单”，接受人大代表监督评判，不断提高民生实事项目推进质效。

8月15日，南通市人大常委会督查民生实事项目推进会召开，市县两级人大常委会领导亲自深入民生实事项目现场，调研、视察、指导在建项目，重点监督进展缓慢的项目和工作滞后的地区，协调解决项目实施中的具体问题。

作为市十六届人大二次会议投票表决的民生实事项目之一，通皋大道通州段二期工程路线全长约4.4km，采用双向六车道城市快速路建设标准，同步实施绿化、环境保护及安全保障等配套工程。项目工程总投资约16.23亿元，计划2025年建成通车。目前，工程已完成项目立项、初步设计和施工图设计批复、施工单位招标等，导改工程已完成，路基完成进度约5%，四十里村水系通道已完成，正在推进路基管涵和杆线基础等配套施工；平潮镇镇地搬迁涉及107户，今年已完成97户拆迁任务，拆迁进入攻坚扫尾阶段。

在通皋大道通州段二期工程现场，市人大常委会常务副主任、党组副书记庄中秋详细了解了项目推进情况。他要求各级政府及相关职能部门一定要提高认识，增强责任感和紧迫感，确保如期推进，尽快建成通车，还要强化为民谋利的使命担当，坚持践行人民至上理念，把每项民生实事建成经得起历史和群众检验的精品工程，积极回应群众所

期所愿。

“民生事，无小事。要用务实担当书写为民情怀，宏观规划，科学布点，高质量建设，强化管护，不断提升居民获得感和幸福感。”市人大代表周继忠感慨道。目前，各地各部门正紧扣民生实事项目进度、质量、实效开展工作，想方设法破解难题，以“牢记嘱托、感恩奋进”的责任感和使命感推动民生实事项目建设，把对人民群众的承诺不折不扣地落到实处，用实际行动书写为民担当。

坚持制度创新，践行“为民初心”

近期，《关于践行全过程人民民主推进民生实事项目全链条监督的实施办法(试行)》经南通市第十六届人大常委会第十次会议表决全票通过。该办法是全省首部关于加强民生实事项目全链条监督和全过程人民民主的实施办法。

办法共七章26条，从制度层面将全过程人民民主贯穿于民生实事项目的征集、决策、实施、监督、评价等环节，规范民生实事项目监督流程，打造民生实事项目全链条监督机制。办法的出台，是开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的成果体现，是践行全过程人民民主的具体行动，是提高民生实事项目质效的客观需要。

重视民生是最大的政治，改善民生是最大的政绩，保障民生是最大的责任。把好事办好，把实事办实，离不开制度保障。市人大常委会坚持用制度创新强化人大监督实效，不断发挥制度优势，创新方式方法，完善与政府的沟通机制，把民生实事项目实施情况纳入年度政务督查和考核内容，实行“月通报、季点评、半年小结”督查模式，市县两级政府密切跟踪项目实施情况，确保快推进、早见效。

民生实事项目量大、点多线长，市县两级人大民生实事项目涉及经济社会发展的方方面面，单一的传统监督方式已不适应全方位、深层次的监督，各地均成立推进百件民生实事专项活动工作小组，想方设法，创新举措，提升监督精度：海安市人大采取工委对口监督方式，围绕项目实施进展、经费保障落实情况、社会效果等，坚持将民生实事项目融入日常监督；启东市人大将每个项目成立专门的监督联系小组，由市人大常委会领导牵头联系，各委室全员参与，定期不定期对民生实事项目进展情况进行视察调研、督察督办，发现问题及时向市政府反馈，并督促整改；崇川区人大实行项目监督挂钩常委会领导制，督促政府制定《2023年度重点民生实事项目任务分解表》，要求对照责任分工，紧扣时间节点，狠抓贯彻落实……市县两级人大通过网格监督、数字化赋能监督、第三方专业监督等监督新模式，多措并举提升监督实效和项目质量，努力将民生实事项目打造成民心工程、示范工程、精品工程。

·应秀梅 钟小梅 顾燕嫣·

锚定“四关”把代表建议办到人民心坎上

把好源头关 让代表建议充满“百姓情”饱含“万民意”

南通地铁1号线于2022年11月正式开通，全长39公里，共建设28座车站，均为主城区人口密集区域。地铁开通伊始，与公交、出租车等交通工具的高效衔接就成为周边群众关注的焦点，人们激动地迎来地铁时代的同时，更加关心交通出行的便捷性。

市人大代表王敏敏锐地抓住交通接驳这个问题，围绕乘坐地铁出行是否更加方便开展了近三个月的调研。调研期间，她几乎天天乘坐地铁，只为和乘客交流感受，听取更多出行的建议；在社区书记的陪同下，深入地铁沿线居民的家门去了解情况，详细询问他们交通出行方式并征求意见；组织代表小组到轨道交通公司开展调研，详细了解地铁与其他交通方式衔接的规划和实施情况。在广泛而深入的调研基础上，王敏代表在今年的人代会上提出了《关于优化地铁与公交零距离换乘的建议》，从改善交通状况、提高出行效率等方面阐述了地铁与公交零距离换乘优点。王敏代表表示，这条建议来源于广泛的基层调研，装满了人民群众的心声。经过承办部门的办理，全线28个站点，结合实际建设了3个零距离接驳点，84个公交便捷换乘点，除此之外还增加了机动车临时停车、非机动车停车、电瓶车集中充电等便民服务功能，为老百姓的出行带来了实实在在的便利。

高质量的代表建议，来自扎扎实实倾听民声、汇集民意，关键是要问需于民、问计于民、问策于民。南通市近万名五级人大代表全部编组进站进站，依托遍布各地的3180个“家站点”平台，广泛听取基层选民和群众的建议；依托“代表接待日”制度，探索出了代表议事堂、板凳民主等特色履职载体，切实加强了代表与人民群众之间的联系；统筹开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动，组织人大代表深入村、社区、企业等基层一线，汇集“原汁原味”的民声民意。在一系列机制和载体的保障下，形成了包括居家养老、基础教育、医疗卫生、社区服务等一大批反映选民呼声、体现群众期盼的建议。

把好办理关 让代表提出的“烦心事”变成群众的“暖心事”

“没想到我们这90年代的老旧小区还能装上电梯，政府有补贴，几乎不需要我们负担，如今上楼下楼轻松多了”“我们社区的环境更加卫生了，车辆停放更加有序了，私拉乱建的情况没有了，生活更加舒心了”，谈

到老旧小区改造，崇川区虹桥街道虹桥北村的居民们难掩欣喜之情。今年年初的人代会上，代表提出了近50件关于老旧小区改造的建议，涉及加装电梯、物业管理、停车点改造、充电设施新增等内容，关系老百姓生活的方方面面，件件都是群众“心头事”、民生“要紧事”。通过建议办理，推动出台了《2023年崇川区老旧小区改造工作要点》，制定了40项改造清单，主城区146个老旧小区中完成改造112个，加装电梯91台，小区面貌焕然一新，“改”掉了老城区的“城市病”，“改”出了百姓的“幸福感”。

第七次全国人口普查数据显示，南通市常住人口中，60岁以上和65岁以上分别占比30.1%和22.67%，人口发展已经进入深度老龄化阶段。南通市人大代表谈志珉在建议中写道，养老是一项全社会共同的事业，事关千万家庭幸福，更是民生保障的基础性工程，涉及生活照料、医疗服务、法律保障、精神慰藉等内容，要打造一支年轻化专业化的养老从业队伍，引导专业化机构与社区共建共享，努力将“夕阳事业”打造成“朝阳产业”。市民政局作为主管部门，围绕建议内容研究出台《关于推进基本养老服务体系建设的实施意见》，引导社会组织、优质资本和企业进入养老服务市场，优化养老服务人才队伍建设，促进养老服务的实体化、社会化、专业化。全市累计建成各类养老服务设施2331处，总床位达到9.2万张，建设老年人照料中心52家，居家养老服务站1928家，提供24小时康复护理、居家服务、家庭援助等“一站式”全方位综合养老服务。

市人大常委会聚焦人民群众的“急难愁盼”问题，“三管齐下”打出“组合拳”，重点建议督办、民生实事持续跟踪、常委会监督推动落实，全过程充分听取人大代表的真知灼见，专题召开人大代表建议督办推进会，“过堂式”听取承办单位办理报告。市人大常委会常务副主任、党组副书记庄中秋强调，人大代表提出建议是为了人民，承办单位办理建议也是为了人民，我们要不断提高代表建议办理质量和水平，努力将办好建议作为给代表和群众有温度、有力度的承诺。

把好成效关 让代表“金点子”转化为发展的“金钥匙”

今年的代表建议中，涉及全市经济发展、科技创新、改革开放等方面共167件，很好地聚焦了全市经济发展大局。如何回应代表和群众对经济工作的真切期盼，是每个承办单位都应该思考和落实的问题。

围绕市委《关于加强科技招商工作，助力产业能级提升的建议》，出台了《关于加快推进全市科技招商工作的实施意见》，上半年共招引以船舶海工、高端纺织、新材

料、新一代信息技术、高端装备五大重点产业集群和16条优势产业链为主的科创项目734个，申报省级众创空间、科技企业孵化器和市级科技企业加速器分别为32家、11家和8家，组建科创投资集团，为科创项目提供全生命周期的支持。

围绕办理《关于进一步支持民营经济发展的建议》，全面落实“减税降费”、强化金融服务、增强双创活力，全市民营企业全年预计享受减税降费优惠52.5亿元，建立南通市融资信用服务平台，与42家银行、融资担保机构开展合作，搭建“万事好通·惠企通”平台，推送各级政策4075条，受理申报850件，惠及企业986家。还有产业体系构建、“专精特新”企业培育、企业“智改数转”、打造“制造强市”等建议，都凝聚着代表的智慧和心血。通过扎实的有效的办理，实实在在将代表的“金点子、好建议”转化为深化改革、破解难题、推动发展的务实举措。

把好保障关 让代表履职的“责任感”转化为推动发展的“高质量”

“我们始终把制度设计、流程优化、结果运用等保障措施作为增强建议办理实效的一项基础性工作，既起到激励作用，又起到引导作用，全方位激发代表履职的积极性主动性。”南通市市人大常委会主任葛扬华这样表示。

为进一步提高代表建议办理的办成率和满意率，南通市人大常委会出台了《关于高质量推进代表议案建议工作的实施意见》，构建“立体式”工作格局，通过提升代表履职水平、拓宽知情知政渠道、扎根基层调研等助力代表议案建议提出高质量，通过集中分类交办、压实办理责任、规范建议答复等助力代表议案建议办理高质量，通过多层统筹督办、持续跟踪问效等督促办理举措落地落实。同时，修订完善《南通市市人民代表大会关于议案和建议、批评、意见的处理办法》等制度，既定好“路线图”，画好“施工图”，确保有章可循，探索以代表建议预审、议案专题交办、建议集中交办、重点督办、“回头看”为主要内容的“五位一体”工作方法，充分凝聚人大、“一府一委两院”和人大代表的合力，全过程、多层次做好代表建议办理和督办工作。

此外，南通人大还注重强化结果运用，“点燃”代表履职和承办部门干事创业的激情。如落实代表履职积分管理，持续开展人大代表履职先进个人和代表建议先进承办单位评选，把代表建议办理成效纳入《南通市年度考核考核实施办法》，作为部门评优评先的重要参考，持续增强承办部门高质量办理建议的责任感和使命感。

·何其国 张旻昀·