

农业银行南通分行

当好服务实体主力军 全力做好五篇大文章

中央金融工作会议提出,金融要为经济社会发展提供高质量金融服务,并明确提出要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。南通农行积极贯彻落实新发展理念,坚守“服务乡村振兴领军银行”“服务实体经济主力银行”两大定位,做精做细五篇大文章,在担当金融使命、履践大行担当的征程上与南通地方经济社会发展同频同行、共生共长。

探索科技金融服务新模式,点燃科创企业发展新引擎

塑造发展新优势,科技是关键一环。立足主业优势,南通农行积极贯彻落实地方政府、监管部门有关科技金融服务的工作部署,精准对焦科创企业“全周期、全方位、全链条”金融需求,不断完善服务体系,提高服务质效,助力科创企业做优做强。

在总体设计方面,围绕提供个性服务、综合服务、优质服务,陆续出台《关于加强科创企业金融服务的指导意见》《加强“独角兽”等科创企业金融服务行动方案》等相关政策,将信贷资源向科技创新关键领域倾斜,并深入开展“科技金融服务提升年”活动,在客户分类、授信额度、担保管理等多个方面实施差异化政策,助力科技企业实现从价值发现到价值创造的持续进阶。2023年,全行科技企业贷款新增31.88亿元,余额达87.21亿元。

在产品创新方面,围绕创新链、人才链、

产业链,积极整合资源,加快金融产品迭代升级,创新推广苏贸贷、科技e贷、人才贷、火炬创新积分贷等特色产品,大力推广知识产权质押业务,并不断优化“投、贷、债、服”一体化综合金融服务,为科技企业提供支付结算、代发工资、智慧场景、经营管理顾问等“一揽子”金融服务,全面延伸专业化、特色化的科创金融服务链。2023年,向农银投资、农银国际推荐科创企业10户,新发放“科技e贷”2.83亿元、“苏贸贷”3.8亿元,国家级、省级专精特新“小巨人”企业信贷支持率分别达72.9%、55.8%。

在服务优化方面,完善服务架构,设立科技支行1家,2023年年末该行科技型工业企业贷款已达1.2亿元,同时,通过建立建强大客户团队、普惠团队,不断充实服务力量。强化科技赋能,作为全市首家与南通市自然资源和规划局不动产登记中心成功对接互

联网+不动产抵押登记系统的银行,已为客户办理抵押登记业务近800笔,并上线了PAD端“微捷贷”人工复核和“抵押e贷”业务调查功能。此外,“押品价值在线评估系统”正在研究开发中,届时将进一步提升办贷效率和客户体验。



服务科技型企业

优化养老金融服务新供给,守牢以民为本初心办实事

针对如何推进金融服务适老化升级,南通农行深入开展调研,并充分运用多年来在客户服务、财富管理、金融科技等方面的优势,全方位精进深度服务能力,助力百姓老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

紧跟国家政策导向,积极布局个人养老金服务。将个人养老金业务作为唤醒客户备老养老意识的重要切入点,坚持厅堂、外拓、线上渠道同向发力,目前已有27400余名客户在南通农行预约个人养老金账户开户业务。聚焦企业年金服务,主动对接政府人社部门和企业,强化政银企合作,优化综合金融服务方案,2023年,为辖内重大客户南通醋酸纤维有限公司提供1亿元年金托管服务,并在与工、中、建行和国寿等同业机构的竞标中,以最优资金归集对账方案、最佳受托管理细节等专业服务取得综合得分第一名,独家中标南

通海安市非编人员企业年金计划受托人资金。该计划存量受托规模1.8亿元,涉及编外人员4208人,是迄今为止全国系统内受托管理规模最大的编外人员企业年金计划。

深耕“农情暖域”服务品牌,持续推进金融服务升温工程和适老金融服务。在硬服务上,推动硬件设施改善、服务环境改造,建立农情暖域工会驿站。在软服务上,全辖144家网点实行挂牌服务,并积极打造适老服务“示范网点”“标杆网点”,通过设置专属“银发”服务人员、提供“六个一”暖心服务和上门服务、开展反诈防骗宣传和慰问活动等贴心举措,全面提升老年客户服务水平。2023年,9家网点均成功通过银协适老网点验收,2家网点获得“南通市银行业金融机构适老服务示范网点”称号,11家网点获得行内“四好”服务标杆单位称号。

践行绿色金融服务新使命,绘就绿色低碳生活新画卷

在如东东部黄沙洋海域,南通农行支持的华能海上风电场巍峨矗立,一台台风机的叶片随风转动,蔚为壮观;在南通开发区,依托南通农行的资金支持,“南通苏锡通科技园屋顶分布式光伏建设项目”正在如火如荼地建设之中,届时园区内200余家企事业单位的屋顶将安装光伏面板,覆盖面积达190万平方米,总发电量将达495662万千瓦时;在南通沃太能源有限公司,车间内的自动化生产线正在繁忙运转,车窗外一车车载着储能系统组件的集装箱即将漂洋过海……

“绿水青山就是金山银山”。南通农行

始终以助力绿色低碳和可持续发展为己任,聚焦节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等重点领域,持续加大金融资源供给,不断做深做强绿色金融综合服务,全面助力南通打好蓝天、碧水、净土保卫战。截至2023年年末,绿色信贷余额达348亿元,占各项贷款的17.46%,比年初增加156.5亿元,绿色贷款总量、增量均列同业前列。

值得一提的是,南通农行还积极主动契合市场需求,加快绿色金融产品和服务的创新步伐,不断满足客户绿色可持续发展的多

样化需求。依托链捷贷平台与融合e链平台系统,通过“保理e融”等产品为企业上下游供应商提供资金支持,帮助企业提升资金使用效率,去年全年为绿色信贷企业发放链捷贷1.46亿元。支持中国天楹成功发行面向专业投资者非公开发行的绿色科技创新公司债券(蓝色债券),这是全国首单民企蓝色科技创新公司债券,也是全国首单蓝色科技创新公司债券信用保护合约。截至2023年年末,南通农行在节能环保、生态环境、清洁生产、清洁能源等领域的贷款余额达150.28亿元。

答好普惠金融服务新问卷,引流金融源头活水润百业

普惠金融,是金融人民性的重要体现之一。长期以来,南通农行围绕提升普惠金融服务的覆盖面、便利性和可得性,积极发挥大行“头雁”作用,坚持高效率、优服务、延链条、强合作,持续拓展普惠金融服务的广度和深度,让金融惠及更多社会主体。截至2023年年末,全行银保监口径普惠贷款余额超318亿元,服务客户超26000户。

围绕打通普惠服务“最后一公里”,充分发挥网点遍布全市的优势,全面推进网点定位工作,逐区域绘制普惠业务生态图谱,持续加强客户经理队伍建设,不断提升网点普惠服务效能。截至2023年年末,全辖144家网点中,普惠贷款增量亿元以上网点19个、5000万元以上网点78个,全行普惠贷款点均达5885万元。

围绕实现普惠服务“多快好省”,全力推动创新转型。在“多”上,持续深化银担、银政合作,不断完善抵押类、信用类、供应链类等各类产品体系,2023年创新推出“担易

贷”“通农易贷”,并分别成功投放5400万元、9330万元。在“快”上,持续完善普惠一体化系统,成功办理全省首笔单人现场农户贷款建档业务,成功落地全国首笔移动C4审批业务,真正实现让数据多跑路、让客户少跑腿。在“好”上,线上依托掌银、网银客户端提升办贷效率,线下持续开展“春天行动”“夏融行动”“秋实行动”“冬蕴行动”等系列特色活动,精准送达金融服务,不断提升客户体验,去年全年新上线供应链融资业务链条23个,新增“首贷户”751户、农户建档8416户、商户建档8459户。在“省”上,拿出真金白银向客户让利,如全年发放小微企业纾困增产增效专项资金贷款3.4亿元,并与省再担保集团建立“见贷即保”合作模式,进一步降低担保费率,投放“商户保”贷款2.4亿元。



走访乡村农业项目

布局数字金融服务新赛道,打造数字生活样板惠民生

锚定数字经济新引擎,南通农行紧抓科技革命新机遇,以客户为中心,以“数据”为主线,聚焦渠道建设、大数据应用、业务基础、科技支撑等重点领域,深入实施数字经营战略,全面为金融服务赋能。

优化数字服务渠道,全面推广8.0版本掌上银行应用,畅通线上服务渠道,为客户提供借记卡在线自助解锁、收支资产、理财、优惠等全维度资金管理服务,并结合实际,因地制宜提供南通本地生活缴费、政务民生、本地优惠等特色服务,持续做大做精“金融+生活”优质线上生活,去年全年净增个人掌银月活客户10.4万户,新增个人掌银注册客户36.5万户。充分发挥自身业务优势和客户资源,针对南通经济社会发展需求,在服务“三农”、服务实体经济和服务政府等方面积极推广数字人民币应用,2023年成功上线南通大学、中天科技、国网南通供电公司等重点单位数字人民币应用,与海门法院合作成功发放全市首笔数字币执行款,为100家单位提供数币代发薪服务8127笔、金额3766万元。

聚焦服务场景建设,打造、推广校园、企业、政务、医疗、旅游等领域的“智慧+”系列场景生态圈,并持续强化服务升级和场景运维,推动场景建设向主动化、个性化、智慧化延伸,为



推进数字人民币工作

客户提供“无形无感、无处不在”的金融服务。2023年,成功上线南通中院“智慧破产”系统并已成功管理人账户21户,升级改造海安、如东银警通系统和全市不动产中心税费缴缴分账系统;建成全市首个政法类数币应用场景、政府机关“智慧党建”项目,全年有效场景净增326户,其中K12有效数69户,互联网月均场景使用客户达34.7万户。

律转鸿钧佳气同,新元肇始启新程。南通农行将继续以加快建设金融强国为目标,胸怀“国之大者”,脚踏“三农沃土”,肩负“使命担当”,心系“人民至上”,锐意进取、惟志惟勤,为谱写中国式现代化南通篇章贡献更多更强的农行力量!

·徐亚楠·

