

2023年,崇川区民政局坚持守正创新、勇毅笃行,奋力将民生保障的美好愿景变为现实图景——

# 有力度有精度有温度 主城民生幸福“加码”

获评全省首批全市唯一省级示范性居家社区养老服务网络地区;入选全省首批“苏童成长”协同关爱机制建设试点区,未保工作经验在全省交流、全市推广;边缘困难群体“四度”模式救助实践获评全省、全市社会救助创新实践成果优秀案例;7家社会组织获评省社区社会组织优秀案例,数量全省县(市、区)最多……刚刚过去的2023年,崇川区民政局始终坚持守正创新、勇毅笃行,通过有力度有精度有温度的民政工作,奋力将民生保障的美好愿景变为现实图景,为主城民生幸福“加码”。



## “一户一策”,“四度”救助温暖边缘困难群体

“哥哥去世后,她们母女的生活最让我们牵挂。现在她们吃得好住得好,我们总算放心了。”近日,葛美芳看到智力残疾的姐姐葛美云、精神残疾的侄女李娟(化名)住到观音山乐龄护理院和市紫琅医院半年来被精心照顾,感动万分。

父亲过世后,家住港街道的葛美云、李娟母女生活举步维艰。2023年,崇川区民政局了解到这一变故,及时拨付临时救助金;在发现亲属无力照顾二人后,又迅速与残联、法院等单位联动,将李娟、葛美云分别照顾,为母女以后的生活提供了保障。

在低保、特困边缘“游走”的困难群体,一旦遭遇不幸,很容易变成低保、特困人群。面对城市化进程中边缘困难群体

类别的多样性、需求的差异性等特点和现状,区民政局创新制定并全面落实《崇川区城市边缘困难群体认定救助办法》,着力打造“崇善助”救助工作品牌,对低保边缘家庭、支出型困难家庭、特困边缘群体等各类边缘困难群体进行有速度、有温度、有精度、有深度的“一户一策”救助,内容涉及基本生活、医疗、急难等多个方面。

优化申办路径,不断加快救助速度:发挥网格员、微网格员等“铁脚板”作用,在邻里网格大力开展救助政策宣传、常态化走访摸排,对陷入困境的群众做到早发现、早干预、早救助;将人均四倍以下低保标准的临时救助审批权限下放至街道,同时全面推行临时救助备用金制度,对急难型的家庭和个人开展“先行救助”,急难型

临时救助可24小时内先行救助,事后补充备案。

强化规范管理,不断提高救助精度:健全定期会商机制,深化“一事一议”工作机制,确保各类困难对象应保尽保、应救尽救。

创新救助方式,不断拓展救助广度:增发困难对象季度实物补贴,开展低边家庭和支出型救助,探索特困边缘群体认定救助。

整合多方资源,不断提升救助温度:鼓励和引导各个街道社区、慈善总会、公益组织、爱心企业、志愿者开展项目化、差异化暖心救助帮扶。

全区明确边缘困难群体人员5939人、跟踪帮扶的重点关注人员596人。

## “1+16+N+N”,温情守护未成年人健康成长

对原有纳入“四色管理”的困境儿童一对一走访,了解他们的最新情况……这几天,钟秀街道未保站和社工站的工作人员忙个不停,在走访中,他们发现患有先天性心脏病的轩轩(化名)因看病辍学多月以及家中矛盾等原因造成厌学,情绪不稳,经专业评估后,将其由低风险转入了中高风险等级管理,并链接心理治疗师,对家长及儿童进行心理测量,帮儿童链接了辅导机构。

街道未保站和社工站“双站融合”,组织开展入户走访调查,掌握困境儿童生活、教育、监护等基本情况,按照高、中高、中低和四个风险等级,引入专业力量规范开展困境儿童监护风险、行为风险和生理风险评估,建立健全困境儿童“四色管

理”信息库,并根据不同风险等级,不同需求,提供政府资金帮扶或组织专业社工机构提供介入干预、走访探视等个性化关爱服务……

这是崇川区成为全省首批全市唯一的“苏童成长”协同关爱机制建设试点地区以来,区民政局探索建立未成年人协同关爱“1+16+N+N”模式,打造“苏童成长·崇学向上”协同关爱机制品牌,温情守护未成年人全面发展、健康成长的生动缩影。

何为“1+16+N+N”?“1”即建立1个区级未成年人保护中心,“16”即在16个街道建立未保站,同时打造“N”个践习基地,引进“N”家各类组织,通过建立政府、学校、社会、家庭广泛参与的协同关爱支撑体系,形成全社会共同关爱未成年人的

良好氛围。

目前,区级未成年人保护中心已成立,街道未保站实现全覆盖,成功打造了唐闸古镇张謇爱国主义教育研学基地等5大类22家优质践习基地,引进各类组织20余家,初步形成了“政府主导、民政牵头、部门协同、社会参与”的未保工作格局。

2023年,依托践习基地,建立“苏童成长·崇学向上”践习项目库,共评估入库包含职业体验、主题分享、劳作实践等18大类67项践习课程,推出“小小检察官”“暑期研学营”“博物馆奇妙之旅”等系列品牌专题活动,累计开展活动300余场,受益孩子2万人次,共有6家践习基地获评省级以上荣誉,14家获评市级荣誉。

## 从周边到床边,助力老年人安享幸福晚年

“头发剪短了,人变得更加精神了,谢谢你们!”1月5日,崇川区居家养老上门服务志愿者来到秦灶街道费桥村1组89岁的胡秀家,通过一个小时的时间,完成了老人的血压测量、理发、修剪指甲等预约服务,对于政府提供的免费关爱服务,胡秀老人十分感动。

助力老年人安享幸福晚年。近年来,区民政局围绕老年人“周边、身边、床边”抓服务设施建设,每年投入3000多万元,探索打造“机构+社区+居家”的链式养老服务模式。2023年,实施居家和社区基本养老服务提升行动,结合老年人实际需求,为具有崇川区户籍且长期居住在本行政区内60周岁及以上经济困难的失能和部分失能老年人建设家庭养老床位,提供居家养老上门服务,进一步提升居家和社区养老服务专业化、多元化、精准化、智能化水平,积极打造具有崇川特色的养老服务样板。

根据摸排,全区建设不少于400张家庭养老床位,提供不少于700人次居家养老上门服务。其中,家庭养老床位主要包括设施设备及适老化

改造、智能化改造,居家养老上门服务主要包括生活照料、康复护理、紧急救援、精神慰藉等4大类33小类。符合提供居家上门服务的对象按每月4次、每次不少于1小时、每次不低于30元标准执行。

作为首批省级示范性居家社区养老服务网络地区,崇川区还持续优化老年人“周边”的养老服务硬件配套,推动设施建设“均衡化”。截至2023年底,全区16个街道居家养老服务中心、177个居家养老服务站以及16家街道综合性养老服务站均实现标准化建设全覆盖。

让养老服务更加智能、便捷。区民政局近年来累计投入费用1500万元,先后三次升级改造,搭建了高效便捷的“濠享福”智慧养老服务平台,开通“871-12345”服务热线,设置坐席16名,依托信息系统,提供24小时全天候服务。2023年还在16个街道的居家养老服务中心设置智慧养老一体机,机子上分设服务预约、活动报名等9个模块,老人想要什么服务,直接手指点点,就能直接预约。

## 多元培育,社会组织发展逐步迈向高质量

“手心相对、上下摩擦……”近日,城东街道新桥北村社区“互动互敬”邻里服务处,一片欢声笑语,近50位老人在公益组织“菊馨社”负责人杨美云的带领下,快乐地做着手指操。

“菊馨社”脱胎于社区“舞梦春华”舞蹈队,10多名队员在唱歌跳舞之余,热心帮扶社区里老人们,但志愿服务相对松散、碎片化。2019年,区民政局将公益创投“相伴计划”落地新桥北村社区,并依托崇川区爱德社会组织建设中心,对志愿服务队把手辅导。如今,“菊馨社”志愿者已发展到50多人,每年开展活动100余次,还获得省市区社会组织优秀案例。

优化升级服务阵地。依托街道、社区(村)综合服务设施和社会工作服务站点等,为社会组织开展活动提供场地支持,目前已在天生港镇街道、钟秀街道、观音山街道、秦灶街道开展社工站试点工作。

以公益创投撬动服务提质。推动健全区、街、社三级公益创投项目购买机制,2023年各级共落实资金600余万元,联动社会组织289个,扶持项目190个,惠及群众20余万人次,服务内容覆盖为老为小、助残济困、社区文化、基层治理等多个领域。

多措并举,崇川区社会组织发展逐步迈向高质量。目前,全区共有5A等级社会组织4家、4A等级4家、3A等级50家,数量位居全市前列。在2023年江苏省社区社会组织优秀案例评选结果中,崇川区共有7家社会组织案例上榜,数量全省县(市、区)最多。

## 大胆创新,婚俗改革工作走在全市前列

近日,市民葛先生与花女士来到崇川区民政局婚姻登记处申请离婚。工作人员了解到双方是多年的夫妻,因为琐事冲动之下申请离婚,便将他们请进了改造一新的婚姻家庭辅导室。通过社会组织专业人士的调解劝和,双方认识到彼此的问题,慎重考虑后撤销了离婚申请。

市民葛先生与花女士的重归于好,得益于婚姻家庭辅导室的调解服务,也是崇川区民政局大力推进婚俗改革试点工作的生动见证。

2021年底,崇川区成为全市首家省级婚俗改革试点单位。两年来,区民政局先行先试、大胆创新,提档升级婚姻家庭辅导室,深入开展婚姻家庭辅导服务,积极倡导简约适度的婚俗礼仪,着力培育文明向上的婚俗文化,加快实践创新和制度创新,婚俗改革工作走在全市前列。

2023年,区民政局对婚姻家庭辅导室进行了硬软件的全面提档升级。硬件方面,将原来的1间调解室改造为2间,具有较强的私密性,可以更好地进行分类辅导。软件方面,通过公益创投、政府购买服务等途径,引入两家专业社会组织、

两家律师事务所,充分发挥专业社工、心理咨询专家、律师等人才队伍优势,采取“一对一”个案服务、亲子沙龙、线上等服务方式,为当事人提供婚姻家庭关系辅导和离婚疏导服务。

值得一提的是,区民政局还不断拓展婚姻服务内容,创新推出“爱在崇川”抖音视频号,发布家庭教育、心理疏导等26个内容视频,广泛引导婚当当事人进行线上学习,着力提升当事人婚姻家庭责任感,化解矛盾纠纷,进一步促进婚姻家庭稳定。

多管齐下,有效减少了冲动离婚、草率离婚的情况。2023年,全区离婚登记量为1543对,其中约30%的离婚申请对象经调解撤销了申请。

倡导简约适度的婚俗礼仪,是崇川区推进婚俗改革工作的内涵之一。2023年5月20日,区民政局举办了首届集体婚礼,在没有喧闹的锣鼓鞭炮、没有铺张的宴席中,营造了喜事新办简办的氛围。下一步,区民政局还将进一步拓宽思路,建立社会支持系统,推动婚俗改革再上新台阶。

·陈静 刘敏·

本版图片由崇川区民政局提供

