

南通市卫生监督所:

# 推行“蓝盾助企”服务措施16条 助力卫生健康优化营商环境

2023年,南通市卫生监督所全面贯彻落实市委市政府关于优化营商环境的决策部署,坚持以人民为中心的发展思想,以“服务发展、保障民生”为宗旨,全面推进实施“蓝盾助企”优化营商环境专项行动,推出优化营商环境服务16条措施清单,不断提升卫生健康监管服务效能,释放执法服务红利、激发经营主体活力,积极为优化卫生健康营商环境保驾护航。

## 优化政务服务措施 激发经营主体活力

全面推行公共场所卫生许可告知承诺制服务。围绕“万事好通”南通营商环境优化提升举措新66条,推行“告知承诺即时办”改革,对公共场所新证和延续两个事项全面推行告知承诺制许可,着力构建以信用为基础的新型服务监管模式。对申请单位承诺符合许可条件并提交材料的,当场作出许可决定并发放公共场所卫生许可证,将20个工作日的法定办理时限提速为即办件,申请人前后不到1小时就可当场拿证,实现立等可取。通过深化证照分离改革,明确告知承诺要求,细化告知承诺流程,严格承诺事项核查,固化承诺准入机制,破解“准入不准营”难题。2023年以来,全市以告知承诺制审批方式当场发放公共场所卫生许可证计3679件。该项服务举措入选全市“十佳政务服务营商环境创新案例”,在更高质量为人民群众的卫生健康保驾护航的同时,努力带给服务对象更优便利度、更多获得感。

推行医疗机构放射诊疗卫生和辐射安全许可“一件事”审批服务。联合生态环境部门开展跨部门联合审服务,对医疗机构申请“放射诊疗卫

生许可”和“辐射安全许可”事项的,推行“一次申请,一窗受理,部门联合,证件一并发放”服务。申请单位只需向卫健委窗口“一件事”专窗一次提交两项许可事项的申请,避免重复提交相同材料,两个部门同步审核通过后,统一由卫健委窗口负责同时送达两个许可证。通过“一件事、一次办”改革,将原先两个事项分别办理的15个工作日承诺办理时限缩短到了5个工作日以内,极大地提升办事效率,方便了服务相对人。

推行卫生许可证到期提醒服务。开发建设卫生许可证到期提醒管理系统,在管理相对人卫生许可证有效期届满前,利用管理系统将许可到期信息自动发送至被监管单位相关联系人手机,督促提醒及时办理许可证延续手续。2023年,通过管理系统,为2478家经营单位提供了许可证到期提醒服务。推行这项预防性超前服务举措,帮助经营单位规避因遗忘等原因出现许可证过期情况,导致违法违规行为的发生,有效促进经营者自觉守法经营。

推行食品企业标准全流程“不见面”备案服务。全面推行食品企业标



准全流程网上备案服务,备案申请、受理、审核、审批、公开等办理环节,全面网上办理,实现企业“零跑路”。开展备案全过程线上指导服务,在企业标准网上公示期间,标准管理人员对相关标准文本和编制说明进行提前预审,及时反馈修改意见,并持续网上跟踪指导,确保企业标准的严谨性、科学性。2023年以来,指导食品生产企业制定备案食品企业标准314份。

开展食品安全标准“全天候”咨询服务。优化全市食品安全标准咨询服务平台,通过“南通卫监”微信公众号向食品企业、监管部门和社会公众开放,打破时间、空间限制,24小时“全天候”开展食品安全标准线上查询下载、咨询解答以及意见建议征集等服务。同时,通过12320热线和单位对外投诉咨询热线等,多渠道为食品企业、消费者等提供食品安全标准咨询服务。



## 优化执法服务措施 增强监管服务能力

提升“双随机”监督抽查质效。统筹推进卫生健康领域“双随机”监督抽查工作,合理规划检查路线、合并相同检查项目。2023年共完成各类随机抽查任务3509件。抽查过程中,始终坚持严格执法和行政指导相融合,一方面加大对医疗服务、公共卫生重点领域违法违规行为的查处力度,保持高压态势,严厉打击和遏制各类违法违规行为;另一方面,开展企业行政合规指导,对检查发现的问题指导帮助企业及时整改,依法合规经营。规范抽查结果信息公示,及时公示抽查结果,做到“双随机”监督抽查全程留痕,责任可追溯,接受社会监督,营造良好的社会共治氛围。

深化行政合规指导,实施包容审慎监管。制定卫生健康《企业合规指导清单》,首批共11项具体合规指导

事项,全面强化了行政执法事前、事中、事后多形式全过程指导,引导、指导、督促企业树牢风险意识、强化全程防范。全面落实免罚轻罚柔性执法制度,全力推进卫生健康领域涉企13项轻微违法行为不予行政处罚、6项一般违法行为从轻处罚、1项一般违法行为减轻处罚清单运用。综合运用行政指导的方式,教育、引导和促进市场主体合规管理、合法经营。

推行“三书”同达,助力信用修复。在送达《行政处罚决定书》时,向相关法人或非法人组织同时送达《南通市卫生健康行政处罚信息信用修复提醒函》和《南通市信用修复流程告知书》,积极引导和服务行政相对人主动纠正违法失信行为,保障信用主体合法权益。同时,通过开发行政处罚信用修复学习考试系统,为被处罚单位

提供全方位的修复路径,2023年共协助9家企业成功进行了失信行为纠正和信用修复,为企业融资、上市提供了行政服务。

强化执法回访,规范执法行为。定期开展卫生行政许可、处罚、监督管理等执法过程回访,了解是否存在以权谋私、执法不公、故意刁难等情况,是否宣传相关法律法规和进行行政指导,是否将依法享有的权利、应当履行的义务明确告知相对人,进一步规范执法行为,促进执法力度和执法温度的双提升。在“南通卫监”微信公众号发放《行政执法回访调查表》,广泛征集行政管理相对人意见,收回问卷161份,总体评价满意率100%。

推进中小微企业职业健康帮扶行动。联合崇川区卫生监督所走进观音

山科技创业园,进行实地调研走访,认真倾听企业负责人和劳动者的诉求,摸清企业职业健康管理现状。为园区内50多家企业进行职业病防治普法集中宣讲,帮助企业提升法治意识。遴选出11家职业健康管理工作相对薄弱的中小微企业,帮助辨识职业病危害因素,提供免费检测服务,为其进行职业健康合规性指导和全面的“法制体检”,在服务企业的同时切实有效保障了劳动者职业健康权益。

建立用人单位网格化“微服务”机制。全面提升网格化协管服务水平,依托基本公共卫生卫生监督协管服务,编写《卫生监督协管员能力提升培训资料》,制作《职业卫生行政合规指导指南》,组织开发区20家协管服务哨点、38名卫生监督协管员开展能力提升培训。



## 优化监管手段措施 提升监管服务效能

推广应用“互联网+”非现场执法模式。在公共卫生、传染病防治、医疗服务、职业卫生等卫生健康领域推广应用非现场执法模式,目前已覆盖医疗机构消毒灭菌、医疗废物跟踪溯源、游泳场馆池水水质、公共场所空气质量等14个专业场景。通过在卫生监督执法中引入在线监测、在线监控、智能图像分析、跟踪溯源、大数据分析等信息化手段,创新“互联网+监管”,一定程度上减少实地上门监督检查,实现“线上监测预警+线下精准执法”,有效节约行政执法成本,提升了监管服务效能。

推行公共场所卫生监督信息“一

码通”服务。开发公共场所卫生监督信息“一码通”微信小程序,建立经营主体卫生信息二维码,在经营场所张贴,并进行信息动态管理。消费者、监管部门利用手机、PAD、电脑等终端设备,通过现场扫码或非现场监督,及时了解经营单位的基本信息、证照信息、卫生质量、卫生信誉度等级等全信息公示和动态监管情况。通过“一码通”服务,进一步保障消费者的知情权,提升社会监督参与度。同时,通过经营单位法定公示信息内容的监督管理,强化经营者的主体责任意识,有效提升了监管的精准度和有效性。

推行消毒产品生产企业分类监督

管理。坚持对标引领,高标准建成消毒产品省级卫生监督执法实训基地。对消毒产品生产企业开展分类监督综合评价工作,积极主动服务企业,宣传、培训入企业,不断督促企业提高卫生管理的软硬件水平,提高企业的责任意识和规范意识,落实生产责任,规范生产经营行为。积极运用评价结果,对于优秀的企业减少现场监督频次,做到无事不扰。

开展餐饮具集中消毒服务单位信用监管。对全市餐饮具集中消毒服务单位开展信用等级评价工作,针对不同规模的服务单位,开展个性化分类指导,有序推广应用“诚信二维码”,优

化监督执法服务。加强与市场监管、生态环境等部门的协作,组织联合执法检查,打击严重违法违规行为,做到“扶优治劣”,进一步规范餐饮具集中消毒服务市场秩序。

推行职业健康服务机构差异化监管。修订出台《南通市职业健康服务机构信用等级评价工作方案(2023版)》,结合双随机抽查、现场检查及非现场执法等手段,对职业健康检查机构、职业病诊断机构和职业卫生技术服务机构开展信用等级评价,评级结果向社会公布,对不同信用等级的机构进行差异化监管,并倡导用人单位优先选择信用等级好的机构提供服务。

