

# 邮储银行南通市分行 聚焦“五篇大文章” 书写金融新答卷

中央金融工作会议提出,金融要为经济社会发展提供高质量服务,明确要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。邮储银行南通市分行坚持服务经济社会高质量发展,坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业的定位,把更多金融资源投入到实体经济重点领域、薄弱环节和国家重大战略布局当中,致力于在“五篇大文章”的答卷上写好“邮储篇章”,为南通地方经济社会发展不断注入新动能。

## 探索科技金融,做好抢答题



邮储银行南通市分行与苏州商会签订战略合作协议

2023年2月13日,邮储银行南通市分行与南通市苏州商会举行共建活动,该行将在南通市苏州商会的聚合平台上,持续强化与企业的沟通、交流,提高服务质效,携手共创互利共赢的良好局面,为推进南通地方经济发展做出更大贡献。

科技是第一生产力,科技是创新的主要

抓手。邮储银行南通市分行积极参加并举办各类企业对接会,去年3月,邮储银行如东县支行与如东县发改委、如东经济开发区联合开展“迈向专精特新,一路邮你同行”政银企对接活动;5月,邮储银行启东市支行参加启东市吕四港镇组织的“红链领航 金融助启”政银企对接会;11月,邮储银行崇川支行

参加金融监督管理局主办的普惠金融园区行-市北高新区专场活动。

借助各级政府搭建的交流平台,邮储银行南通市分行加快与科技企业的合作步伐,深化与科技企业的合作深度和广度,积极为科技企业匹配科创信用贷、科创e贷等创新产品。据了解,科创信用贷主要针对在产品、技术、管理、模式等方面创新能力强、专注细分市场、成长性好的中小微企业,额度最高可达5000万元,可采用信用、抵押质押或组合担保等方式。同时,该行还借助互联网、大数据技术,结合企业知识产权信息、专利信息、政务信息等,发放线上科创e贷产品,进一步简化贷款流程,大大提升客户体验度。据统计,该行全年累计投放科创信用贷1.5亿元,科创e贷3.8亿元。

作为“五篇大文章”之首,发展科技金融,是推动金融高质量发展的重要动能。邮储银行南通市分行作为国有大行,始终把科技金融作为服务国家重大战略、服务实体经济的重要抓手,深入开展“科技金融服务提升年”活动,全年科技型中小企业贷款结余近13亿元,科技型中小企业贷款结余近9亿元,高新技术企业结余超9亿元,专精特新企业结余超3亿元,创新型中小企业结余超8亿元。

## 开拓绿色金融,做好附加题

随着崇启大桥建成通车,吕四港开港运营,北沿江高铁全面开工,启东通江达海的交通优势更加明显,双向赋能、互相成就的发展动能更加充沛。依托地缘优势,邮储银行启东市支行积极响应“向海发展”号召,大力支持当地重大项目建设,重点围绕港口行业、海洋工程装备制造业等重点产业,为海上风电绿色能源及光伏能源建设不断输送“经济能量”。

启东市支行硕果累累的背后,离不开南通市分行管理优化。市分行党委高度重视“双碳”目标的实施和绿色金融推进工作,定期召开碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组会议,听取绿色金融发展情况汇报,并审议制定《中国邮政储蓄银行南通市分行2023年碳达峰碳中和暨绿色金融工作要点》,为

全年重点工作提供遵循。

为了进一步提升绿色金融服务水平,该行选取绿色低碳发展意识较强的工业客户,为试点企业开通InsBlue平台账号,通过提供“净购入电量”“净购入热量”“其他排放量”等数据,研究测算温室气体排放量,助推企业实现绿色低碳转型。

围绕乡村振兴领域,该行定向加强绿色有机农业、绿色渔业等领域贷款投放。在推进乡村振兴贷款过程中,积极关注项目投资中生态环境投资和基础设施绿色升级部分,大力推进该类贷款的获批和落地;持续加强对新能源、清洁能源装备制造等领域的绿色信贷支持力度,涉及华电华汇、东电光伏等天然气管网建设、如东整县屋顶分布式光伏发电等多个项目,全年投放清洁能源产业贷



启东海上风电项目

款近4亿元。

据统计,2023年,该行绿色贷款结余超75亿元,较年初增加近30亿元;绿色融资结余超55亿元,较年初增加超7亿元。

## 深耕普惠金融,做好必答题



“整村授信·赋能乡村振兴”启动会现场

做好普惠金融就是要让金融资源有效下沉、覆盖面进一步扩大,做好普惠金融就是要坚持人民至上、普惠为民,有效提升民生领域服务水平。

邮储银行南通市分行致力于答好普惠金融服务新问卷,坚持党建引领,积极与农业农村局、省农担南通分公司开展党建共建,以党建工作为纽带,加强与农村基层党组织的合作,共同推进金融服务乡村振兴。去年,该行与农业农村局联合开展乡村振兴普惠金融整村授信试点活动,试点50个行政村,惠及数万户农户,年度累计发放贷款超9亿元,年净增超6亿元,有效解决了农民“贷款难、贷款贵”的难题。辖内各支部深入开展“金融服务乡村振兴”主题党日活动,组织党员干部深入农村,走访村委,了解农户需求,为其提供针对性金融服务。

在坚持党建引领的同时,该行充分聚焦中小农户和新型农业经营主体,创新金融产品,以邮农E贷、产业贷、农易贷等新产品为重点,

优化“银政”、“银担”新合作模式,推动乡村振兴、普惠金融、支农助农等各项工作开展。

其中,“邮农E贷”服务三农专属信贷产品通过引入苏农云和农村产权交易平台大数据信息,系统可自动测算客户预授信额度,信用类高达50万元,抵押类高达1000万元。“产业贷”产品则针对产业集群客户,包括粮油果蔬、淡水养殖、生禽家畜等重点行业及其上下游客户,信用类额度最高300万,截至12月末,该行产业贷结余近16亿元,净增超13亿元。

去年,该行还持续加大粮食领域信贷投放力度,积极组织开展春耕备耕、夏收复种、秋粮收购等专项支持活动,及时提供综合金融服务,全年累计发放粮食收购贷款2000余笔,近7亿元。

## 构建养老金融,做好加分题

为进一步提升老年客户服务体验,该行秉承“以客户为中心”的服务理念,多措并举,持续为老年客户提供适需、贴心、暖心的金融服务。

打造特色支行,践行运营服务新理念。该行积极推动全区老旧网点改造升级,在厅堂入口处设置无障碍通道、公示援助电话、安装求助呼叫按钮,布放“小心地滑”“注意台阶”等标识,配备爱心座椅、老花镜、放大镜、轮椅、书籍等用品;为27个网点建设“邮爱驿站”专区,配备饮水机、微波炉、医药箱、雨伞等多种便民设施,为户外劳动者、新市民、老年人等客户群体提供关爱服务,已成为“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、雨可栖身”的服务专区;延伸服务触角,为行动不便、无自理能力的老年客户群体提供绿色通道和上门服务,真正为客户排忧解难,目前全区已有5家网点被授予“2023年江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。

丰富养老产品,搭建一站式服务平台。加快智能设备适老化更新换代,升级存折存取款一体机,推出大字版ITM机和手机银行界面,网点工作人员悉心教导有使用意愿的老年客户通过自助设备或手机银行完成自助类业务;聚焦老年多层次、高品质的养老服务需求,提供储蓄、理财、保险、基金等多种类型养老金融产品,为老年客户提供综合化养



“邮爱驿站”服务专区

老金融解决方案,持续做好养老金、社保卡发放等工作。

普及金融知识,保障老年人合法权益。完善常态化教育机制,抓住网点阵地,利用LED屏滚动播放、张贴海报、派发宣传单等方式,切实提高社会公众尤其是老年人的金融风险防范意识。在“3·15金融消费者权益日”“防范非法集资宣传月活动”“金融知识万里行”“2024美好生活季”等主题活动期间,走进社区等老年群体较为集中的场所,开展老年人金融知识小讲堂,普及支付结算安全、智能设备使用方法以及防范金融诈骗等金融知识。

## 开辟数字金融,做好应用题



邮储银行南通市分行党委书记、行长吴铮参加南通市数字人民币场景应用合作项目签约仪式

为加快数字金融建设,邮储银行南通市分行围绕重点商超、智慧校园、旅游景区等开展数字金融服务,搭建数字场景。海门区三星镇叠石桥家纺市场是全国最大的家纺类商品集散中心和流通领域的领先集群。邮储银行家纺支行充分运用自身优势,加大市场调研力度,以金融之力助推当地家纺行业发展,截至目前,该支行信贷结余超8亿元,收单启用商户数400余户,全年累计交易规模超3亿元。

在旅游业,邮储银行南通市分行也与之碰撞出了不一样的火花。位于唐闸北市片区的唐闸古镇被誉为“中国近代工业遗存第一镇”,目前正在发展集夜色观光、文化演艺等多业态集聚的“唐闸”旅游品牌,致力将其打造为南通工业文明活化石、休闲旅游目的地。为了将金融业与旅游业有机结合,该行联合当地移动公司为古镇提供软硬件等综合解决方案,成功将景区内89户商户拓展为收单客户,打造“网点+商圈”生态体系,个人商户资产增速超20%。

去年以来,我市金融机构积极部署

推动数字人民币,深化数字人民币场景建设,助力打造安全便捷美好生活,邮储银行南通市分行作为当地金融主力军,也持续稳步推进数字人民币试点工作。如东喜润城是如东的大型综合购物中心,该行与商场签订数币战略合作协议,搭建了全省第一家综合体数币支付收银系统,实现数币综合体消费场景。

为提升消费者体验感,扩大数币受众面,如东支行还联合喜润城,在商场内设置数币专区,为消费者提供数币知识普及以及现场注册体验服务。截至目前,如东支行在该商场已累计开立数币个人钱包超500个,消费超千万。

百舸争流千帆竞,乘风破浪正远航。站在新的历史起点,邮储银行南通市分行将始终胸怀“国之大者”,锚定服务实体经济和人民美好生活的主航道,坚定走好稳健可持续发展之路,努力建设一流大型零售银行,以更加昂扬的精神状态和奋斗姿态,为建设“强富美高”新南通贡献金融力量!

·张钰 顾凌·