

# 邀你来追“锋”者

## 团市委、市文明办开展“3·5”学雷锋志愿服务活动

本报讯（记者王颖）在全国第61个“学雷锋”纪念日和第25个“中国青年志愿者服务日”到来之际，为进一步弘扬雷锋精神及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，团市委、市文明办联合开展系列“学雷锋”志愿活动，邀请全市团员青年及广大市民一起来做追“锋”者。

投身基层治理，做一次志愿服

务。精选“追‘锋’少年在行动”“三月春‘锋’入校园 爱心集市‘义’同行”“雷锋精神我传承 点滴热血显大爱”等50个志愿服务项目，欢迎广大市民、志愿者们积极参与。

聚焦身边群众，做一件善事好事。让学雷锋活动融入日常、化作经常，全市团员青年应围绕帮扶弱势群体、保护生态环境、助力城市治理等，

做一件力所能及的善事、好事，弘扬“志”风尚，传递正能量。

春日Citywalk，打卡雷锋语录。团市委联合网红艺术家@葛多不多，共设置9处“微墙绘”，分布在紫琅新天地、市政广场、大生创意街区以及南通博物苑周边，邀请广大市民走上街头开启通城春日Citywalk，寻找藏在街头巷尾的雷锋语录，进行拍照打

卡，重温雷锋语录，学习雷锋精神。

感悟雷锋精神，写一篇“雷锋日记”。在全市范围内征集新时代“雷锋日记”，文稿要求200~400字，需结合自身经历或感悟，投稿邮箱：nttszwzgb@163.com，截止日期：3月7日下午5时，优秀作品将于3月中旬在“青春南通”公众号上进行展播，并提供一份精美纪念品。

## 第十批江苏省学雷锋活动示范点和岗位标兵名单公布

# 南通1集体1人上榜

本报讯（记者王颖）在3月5日学雷锋纪念日来临之际，省委宣传部命名了第十批江苏省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵。南通市通州区金沙小学等10个集体被命名为江苏省学雷锋活动示范点；国网如东县供电公司共产党员服务队党支部书记、供电服务中心副主任郭鹏等10人被授予江苏省岗位学雷锋标兵称号。

1963年，时任金沙小学五（2）中队辅导员的刘飞老师将中队命名为“雷锋中队”并引领队员们定期为军烈属、孤寡老人送去关怀和温暖。

60年来，五（2）雷锋中队薪火相传，他们走进社区、敬老院，情暖孤寡老人；他们拉手四川通口小学学生、通州区特教儿童及灾区儿童，情系小伙伴。他们倡议开展“送教下乡”“爱心捐赠”“结对帮扶”等各种大型学雷锋活动。去年3月，五（2）队员代表们远赴辽宁抚顺寻访雷锋的足迹，更加坚定了“追锋”的步伐。前不久，五（2）中队自发组织“爱心义卖”，所得善款捐赠给通州区红十字会，为甘肃地震灾区送去温暖 and 关爱。《新华日报》和央视曾多次

报道他们的事迹。该中队先后获得“江苏省优秀少先队集体”、江苏省少先队“英雄中队”、江苏省少工委“红领巾奖章”四星章；江海志愿服务“莫文隋奖”等荣誉称号。

郭鹏，现任国网如东县供电公司共产党员服务队党支部书记、供电服务中心副主任兼国家电网江苏电力（如东公司退役军人）共产党员服务队队长。2016年，郭鹏主动请缨援藏，成为“东西人才帮扶小组”的一员，和同事们到孤儿院陪孩子们读书、踢球、做游戏；主动为堆龙德庆区6个乡的

老百姓们检修电视机、唱经机等。

逢年过节，郭鹏便会和队员们一同前往18名老山烈士父母的家中，关心老人们的身体状况和生活所需。平日里烈士家里遇到什么急事难事，郭鹏和队员们都极力给予帮助。郭鹏带领队员们与200多名孤寡老人、伤残军人、老红军形成了结对帮扶关系，用休息时间为老人送米送油、更换煤气罐、打扫卫生等。近年来，郭鹏和队员们先后对孤寡老人等百名困难群众开展精准帮扶，累计捐款捐物百万余元。

## 12328 交通服务热线年度数据出炉

### 受理诉求44739件 服务满意率超99%

本报讯（记者彭军君 通讯员宣金凤）昨天，市交通运输局发布我市12328 交通服务热线2023年度数据：全年受理群众各类诉求共计44739件，其中信息咨询26910件、投诉举报10714件、意见建议4375件、求助2128件、表扬101件、其他511件，同比下降50.94%。

据了解，群众来电诉求主要集中在城市公交线路运行，道路客货运服务，出租车、网约车违规经营行为，从业资格证申办及换证业务，公交一卡通办理、使用业务，驾校课程安排及费用纠纷，以及高速公路、国省干线、船闸、航道管理等。

去年，交通服务热线秉持“我为群众办实事”的宗旨，365天在岗在位，8760小时不断线，服务满意率99%以上。创新开展“围炉话服务”活动40期，组织话员对随机抽取的录音进行复听和分析，从回复质量高的优秀案例中汲取经验，针对工作中存在的问题，商讨改进措施。此外，热线全年即时答复市民求助1977件，协助营救、抢险工作约10件。

## “消费体验员”沉浸式感受放心消费创建成果：

# 购物有保障 投诉有回响



到景区、饭店感受旅游消费环境提升，进商场体验线下实体店无理由退货的便捷。昨天下午，在市市场监管局、南通日报社组织开展的“放心消费 畅享南通”消费体验活动中，20多位“消费体验员”走进放心消费创建单位，沉浸式感受放心消费创建工作成果。

活动首站，“消费体验员”来到狼山风景区。走进游客服务中心，茶水供应点、充电宝租借、邮政寄递等服务都能在这里找到。服务中心一角是投诉室，工作人员介绍，如果游客对景区服务不

满意，可以现场投诉，投诉室会有专人接待并询问消费者情况，调查投诉事由后及时作出反馈。“景区内发生的消费纠纷，景区内第一时间解决。”崇川区市场监管局狼山分局有关负责人说，今年春节期间，该局未接到一起关于狼山风景区的消费投诉举报。

乘坐电动游览车到游船码头，再登船欣赏玉带河两岸风光，“消费体验员”们对景区内完善的交通循环点头称赞。也有人问，“景区内交通是方便了，那从外面来景区方便吗？”对此，景区工作人员介绍，东门、北门设有公交车站，工农路上的游客集散中心也可乘坐观光车直达景区。具体信息在景区微信公众号、官网上都进行了公示，游客朋友从外地过来游览时可以参考。

当前，我市正在打造“江海有情，南通有请”文旅品牌，持续打响“南通好玩”城市名片。景区、饭店等是城市旅游的“门面”，怎样不断优化旅游消费环境，提升消费者满意度？“消费体验员”第二站走进江苏省放心消费创建示范单位——南通大饭店。除了明码标价、明厨亮灶等放心消费举措，饭店与景区联动开通的点到点接驳服务也让大家眼前一亮。“比如到南通野生动物园，我们就安排专车接送，让外地游客感受到温馨和便利。”

“这衣服我买回去给家人试了不合适，还是帮我退了吧。”“好的，麻烦您把小票给我……”这是“消费体验员”在南通文峰大世界看到的消费者无理由退货一幕。文峰大世界多年来坚持线下7天无理由退换货服务，目前，这项服务已经

升级到了“60天无理由退换”。商场工作人员介绍，消费者购买衣服、鞋包、床品、家用电器、超市家用百货类商品，自购买之日起60天内，不影响二次销售的前提下都可以退换。

“购物有保障，投诉有回响，我们本地老百姓和外地游客在南通都可以放心买、放心吃、放心玩。”家住崇川区虹桥社区的市民杨晶说，通过参加活动对“放心消费 畅享南通”有了更为直观的感受。

市市场监管局网监处处长李鑫表示，全市市场监管部门将持续开展与群众衣食住行密切相关的放心消费创建工作，着力解决消费者反映强烈的难点问题，加强消费环境建设，强化消费者权益保护，让放心消费创建成果不断惠及百姓。

本报记者 王玮丽

## 共见一江碧水展新颜

### 我市开展《长江保护法》实施三周年宣传活动

本报讯（记者彭军君）1日，《中华人民共和国长江保护法》实施三周年之际，市区两级司法、生态环境、农业农村及天生港镇街道等部门单位联合开展“法韵长江美 绿泽江海地”——《长江保护法》实施三周年宣传活动，学生、老师、社区群众、志愿者等百余人齐聚长江边，共见一江碧水展新颜。

沿岸，渔民变迁图片展通过一幅幅静默的照片诉说着渔民生活变迁历程。长航公安干警通过以案释法和禁用渔具展示，给学生、群众带来了一场法律知识科普的“码头课堂”，警示教育群众提高护江意识，同时为

执法司法人员进一步开展长江大保护工作提供了法律遵循与指导。

江水变清，数据看得见，群众也看得见。随着无人机缓缓降落江面，崇川区生态环境局现场对江水进行采样并开展实时水质检测。通过与往年数据对比，大家直观感受了《长江保护法》实施以来，长江南通崇川区段水质的逐年改善。

活动中，部分群众登船感受长江经济带南通段专属网格的崭新风貌并将5万余尾鱼苗放流至母亲河怀抱，通过实景课堂见证江海生态向好，坚定法治护江勇毅前行的信念。

## 崇川区人民法院南通港法庭

### 获全国三八红旗集体称号

本报讯（记者王颖）全国妇联3月3日在京举行纪念“三八”国际妇女节暨表彰大会，10名全国三八红旗手标兵、300名全国三八红旗手、200个全国三八红旗集体受到表彰。记者从市妇联获悉，南通市崇川区人民法院南通港法庭（家事法庭）获全国三八红旗集体称号。

南通港法庭作为专业家事法庭，于2016年被确定为全国家事审判方式和工作机制改革试点单位。法庭坚持促进家庭和睦、化解社会矛盾的“和合”理念，通过“四化”建设，实现了清官“难”断家务事到“能”断家务事的转变。一是专业化。扎实开展家事审判，打造专业

审判团队，完善家事审判流程，妥善化解家庭矛盾，法庭审理的多起典型案例在央视《今日说法》等栏目专题报道；二是便利化。积极借助智慧审判，广泛开展线上送达、调解、庭审，实现诉讼服务“一网通办”，推行“e简庭审”，为当事人提供高效便捷的司法服务；三是社会化。推出家事调查官、家长课堂等亮点机制，建立“法院+妇联+司法+社工+律师+价格认证”的多条线诉调对接机制，引进社会力量提升家庭纠纷化解实效；四是人性化。聘请心理咨询专家，延伸家庭教育指导职能，拓展家事审判服务功能，对妇女儿童提供个性化的情感修复和针对性的家教指导。

## 切勿“惹火”电动车

### 这样充电才安全



越来越多人将电动自行车作为自行车的替代工具，并且就像自行车那样停放在住宅楼门厅、楼道或阳台上。可需要注意的是，电动车与自行车不同。根据国家消防救援局的统计，2023年全国共接报电动自行车火灾2.1万起，另据不完全统计，电动车火灾致人员伤亡的案例中，90%发生在门厅、过道以及楼梯间等场所。

为什么停放在室内楼道的电动车会发生危险？首先，由于电动车充电时间长，很多居民甚至会通宵对它充电，这就使电池可能成为引火源。其次，电动车上很多部件是塑料制造的，一旦起火，就会迅速燃烧，火焰和烟气的温度很高，烟气中含有各种毒气，严重威胁着居民的生命安全。

电动自行车怎样充电才安全？禁止住宅内充电；严禁在公共

门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动车或者为电动车充电。一旦起火，会阻断逃生通道，易造成人员伤亡，更不能把电池带回家充电。禁止飞线充电：线路磨损、老化、极端天气等情况，易酿成火灾，应该把电动车停在建有电动车集中停放充电库的地方充电。禁止整夜充电：整夜充电且无人看管，一旦电池、电线等出现问题，极易引发火灾。尽量在白天充电，充满及时断电。禁止在阳光下直接暴晒电池：外界温度过高容易影响锂电池本身的散热，从而导致电池内部温度过高，引发隔膜熔断和短路现象。应避免避免电池直接暴晒，同时也不要靠近温度过高的热源。禁止在楼道内充电：电动车充电时，要远离易燃易爆物品，以防电动车起火后“火烧连营”，造成更大的事故。禁止按喜好改装：擅自改装电池、加装音响、照明等，容易造成线路超负荷，引发火灾。谨慎购买电动车：一定要选购正规合格的电动车及配件。不合格的电动车、电池、电线、充电器，会增加火灾风险。（来源：江苏应急管理）



“三八”国际妇女节来临之际，南通市税务局第一分局结对市农业银行财务部的女同志们，走进南通特殊教育中心，开展“税银携手共建，筑梦点亮未来”献爱心活动。

薛李军摄

## 市公安局通州湾示范区分局东凌港海防派出所所长孟凡友：

# 冲锋一线，不变的战斗姿态

从边防军人转隶为人民警察，戎装虽更，初心不改。在打击走私犯罪一线，他冲锋陷阵，摸索出一套速查速侦速办涉海犯罪打击体系；在群众遇到危险之时，他挺身而出，守护福安宁。他就是市公安局通州湾示范区分局东凌港海防派出所所长孟凡友。

2000年12月参军入伍，2019年转隶参加公安工作，“让我先上”是“80后”所长孟凡友不变的口头禅。通州湾示范区拥有较长海岸线，周边大小码头交错分布，成为走私分子天然的“交易所”。2019年8月20日，孟凡友在巡逻中发现石子堆码头附近有两艘外地船

舶和3辆外地牌照车辆不太寻常。多年的办案经验让孟凡友练就敏锐的“嗅觉”。随后，他研判发现存在重大走私嫌疑，立即部署行动。经过连续3天蹲守，孟凡友终于再次发现车辆踪迹，一举控制车上人员。为防止走私船只逃逸，在无法开船前往的情况下，他不顾即将涨潮的危险，带头蹚水爬上改装货船，成功抓获走私犯罪嫌疑人12人，扣押8个装满冷冻制品的集装箱，涉案价值800余万元。工作实践中，孟凡友摸索出一套速查速侦速办的涉海犯罪打击体系，与打私办、海警、海洋渔业局等部门开展联合检查，有力震慑了涉

海违法犯罪。

“边防军人和公安民警，都是为人民分忧，为海防事业贡献自己的力量，这就是我的初心。”这是孟凡友时常挂在嘴边的话。

2022年夏，3名外地务工人员相约下班后到滩涂上捡螃蟹，等他们回过神来，潮水上涨已无法上岸，只能躲在礁石上求助。接到报警，孟凡友立即对接海事、消防等部门，自己划着皮划艇将3人安全带回岸上。第二天，3名外地务工人员特地给孟凡友送来一面写有“心系人民 百姓福音”的锦旗。

2019年8月，辖区一名未成年人因家庭

矛盾离家出走，孟凡友带领全所民警日夜不休对周边监控进行全面调查。搜寻一个月未果后，孟凡友没有放弃，一步步扩大搜寻范围，寻求周边警方协助。经过长达3个月的搜寻，终于在浙江杭州发现孩子的踪迹，孟凡友率队连夜赶往杭州，耐心劝导，最终将孩子安全带回。正因为这件事，孟凡友推动所里迅速成立未成年关爱工作站，带头结对资助辖区困难儿童。

困难面前，孟凡友向来不低头。辖区科创城人员构成复杂、流动性大，网络诈骗案件一度高发。孟凡友牵头组建工作专班，从科创城

实际情况出发，在开展传统宣防的基础上，在精准式宣防、沉浸式宣防上狠下功夫，并督促学校将反诈工作列入绩效考核，传导压力，取得明显成效，当年实现6个月“零发案”。

·张亮 南官轩·

