

消费者权益保护2023年“成绩单”出炉

挽回经济损失3000余万元

本报讯(记者王玮丽)全力打造“可买、能买、敢买”的消费环境,持续擦亮“放心消费、畅享南通”的消费品牌。昨天,在市政府新闻办召开的“3·15”消费维权新闻发布会上,我市晒出保护消费者权益“成绩单”:市12315热线去年受理消费者投诉举报19.7万件,为消费者挽回经济损失3000余万元。

突出消费品提质,让群众有更多好物可买。我市出台质量强市建设实施方案和质量、标准、计量3个三年行动计划,实施质量提升三大工程,产品质量持续提升。2023年全市新增省长质量奖企业1个,市长质量奖(提名

奖)企业11个,新增“江苏精品”获证企业23家;全市产品质量抽查合格率连续七年保持在90%以上;地产农产品质量监测合格率达98.6%,绿色优质农产品占比达71.7%。

瞄准消费环境提升,让群众有更好购物体验。维权站点建设再加快,全市建成线下无理由退货承诺单位1156家、消费维权直通站100个。消费安全底线再提升,完成食品安全监督抽检5.1万批次,发现问题率3%,全部闭环处置;开展燃气、灶管阀、电动自行车销售维修等安全领域整治,查处违法案件793件。消费陷阱治理再强化,查处刷单炒信等14个重点领域案件970件。

实施消费维权提速,让群众有更好消费保障。我市建立12315热线与12345热线双向畅连机制,实现消费者一次投诉无障流转。消费投诉、举报按时办结率99.97%,投诉处置满意率持续保持在90%以上。

今年消费维权年主题是“激发消费活力”。聚焦这一主题,我市将持续扩大消费供给,优化消费环境,强化消费维权,让群众乐享高品质消费,愿消费、敢消费。

扩大消费供给方面,我市将开展消费品质提升行动,推动消费品质标准升级;围绕民生需求,发展“互联网+消费品”模式;适应老年人、未成年人、

残疾人等特殊人群产品需求,增强产品安全性、功能适配性和使用便利性;建立健全跨区域消费争议处理协作机制,推广实施线下实体店无理由退货和长三角地区异地异店退换货制度。

强化消费维权方面,关注计量作弊、消费欺诈、民生价格等重点,持续开展民生领域“铁拳”行动;加大对失信行为和不公平条款的披露、曝光频次和力度,探索建立消费领域失信惩戒机制;持续推进“线下无理由退货承诺”工作,试点开展“先行赔付”;建立健全“市、县、分局”12315应急响应处置机制,实现投诉举报全天候受理、应急处置24小时响应,确保消费维权更加便捷。

南通边检联合长航公安专项巡查
营造平安和谐口岸通关环境

本报讯(记者彭军君 通讯员顾海烽)“按既定计划,出发!”上周,南通边检站海门执勤队与长航公安海门派出所组成联合巡查组,开展专项安保联合夜巡行动。

其间,联合巡查组通过港区巡查、登轮检查等方式,重点查处辖区码头是否存在非法搭靠、违

规作业、走私偷渡等违法犯罪行为,并向船员开展相关法律法规宣讲,督促船方增强遵纪守法意识,加强自身监管。此次行动,进一步提升了辖区口岸的见警率和管控力,有效震慑了各类违法犯罪活动,积极营造了平安和谐的口岸通关环境。

中国老科协“老专家海门行”启动
“国字号”老专家为海门建言献策

本报讯(记者袁晓婕 黄天玲 通讯员俞新美)昨天,中国老科协“老专家海门行”活动启动,来自北京、武汉等地高技术产业、汽车制造、冶金科技与新材料、半导体与电子信息等领域的13位“国字号”老专家为海门经济社会高质量发展把脉问诊、建言献策。

为推动科技、人才、经济的深度融合,促进地方经济的高质量发展,中国老科协在去年推出了“老专家

地方行”计划。今年,“老专家地方行”的首站放在海门。

启动仪式前,专家们参观了张謇纪念馆,现场调研了振康机械、中天钢铁、当升材料科技、嘉兆电子、益诺思生物等企业,并与60多家企业进行对接。启动仪式上,在听取海门区领导介绍全区经济社会发展形势和规划后,专家们基于自身业务领域,围绕推动地方经济高质量发展,向政府部门提良策、献高招。

南通十所学校入围
省依法治校示范校

本报讯(记者沈樑)11日,省教育厅发布《关于依法治校示范校认定及推荐名单的公示》,我市南通大学、南通西藏民中、海安市明道小学等十所学校入选。其中我市西藏民中被列入我省“全国依法治校示范校推荐名单”中,向教育部申报。

2022年,教育部按照第三批全国创建示范活动保留项目目录,决定启动全国依法治校示范校创建工作。教育部要求全国各地学校在开展依法治校示范校创建工作时,要突出引领性、创新性、实效性,形成具有显著影响的实践经验和制度成果,整体提升学校依法治理水平。

根据《全国依法治校示范校创建指南》要求,依法治校示范校认定从依法治理、制度完备、管理规范、全面实施、校园平等、公正评价等十个方面开展评价。

崇川富美图书馆入选
省级“最美公共文化空间”

本报讯(记者张园)江苏省文化和旅游厅近日公示了2024年度江苏省“最美公共文化空间”打造对象名单,崇川区图书馆富美分馆成功入选。至此,崇川区已有8家省级“最美公共文化空间”。

崇川区图书馆富美分馆位于崇川区唐闸镇街道的南通富美帽饰文化园区,于去年3月揭牌。该馆集艺术气息与文化内涵于一体,上下两层展陈空间面积约700平方米。富美分馆拥有藏书上万册,以设计、时尚、旅行类图书为主,藏书特点鲜明、体系完整,已逐步形成独具特色的藏书体系。同时,该馆实行藏、借、阅一体化管理模式,设有自助借还机,与崇川区图书馆通信通还。

据悉,今年崇川区计划打造省市“最美公共文化空间”4处以上,以更富特色、更具发展性的新型公共文化空间回应群众需求,促进公共文化服务效能提升。

专家传授技巧 旧物置换绿植 科普绿化知识

我市开展植树节主题宣传活动

本报讯(记者蒋娇娇 通讯员刘琳)盆景专家展示剪扎技艺、旧物换绿植、科普绿化知识……昨天,园林绿化管理处和虹桥街道联合在市市区虹桥公园举行“播种绿色 共享春天”中国第46个植树节”主题宣传活动。

江苏省盆景协会联盟副主席、南通市风景园林学会盆景分会副会长陈吉祥现场展示盆景剪扎技艺,吸引不少市民驻足观赏。

当天,在废旧电池换绿植区域,市园林绿化管理处的志愿者们用一盆盆绿萝、吊兰、文竹“买下”了居民手中的各个型号的废旧电池,而作为“回礼”,居民们也得到了漂亮的绿植,为居民家中增添了一抹绿色。

在绿化咨询服务台前,市园林绿化管理处志愿者们不仅向市民们发放《南通市城市绿化管理条例》等宣传手册,还提供义务植树、家庭园

艺养护、绿化成果保护等方面的咨询服务。

活动现场还展出了园林绿化业的法律法规、家庭养花的注意事项、园林绿化工程评比结果等宣传展板,图文并茂地展示我市的绿化建设成果和护绿小知识,活动呼吁广大市民争做绿色家园的建设者,绿色成果的守护者,共同营造全民爱绿护绿的浓厚氛围。



近日,工人在位于通州区兴东街道的南通骏骏机械有限公司忙碌。南通骏骏机械有限公司主要产品有综合训练器、举重床、拉力绳等,产品热销美国、德国、日本、澳大利亚等二十多个国家和地区。

记者 许从军摄

库存化肥1.1万吨,农药400吨,依需求滚动式购进、储备——

春耕备耕“粮草丰” 供销助力“底气足”

人勤春来早,万象始“耕”新。随着天气回暖,我市春耕备耕的序曲已然奏响,广大农户正张罗着选购农资。为打好春耕生产“第一仗”,市供销合作总社充分发挥农资供应主渠道作用,早谋划、早部署,全力保障各类农资供应,为春耕生产备足“粮草”。

为摸清市场需求,市供销社及早分析研判我市春季农业生产形势,了解农民种植结构变化,掌握全市农业春耕生产对农资的需求。根

据初步测算,2024年全市春耕生产需化肥13万吨左右。针对我市现状,市供销社指导系统农资企业加强与上游生产企业对接,做好调运、储备等工作。

9日,在江苏通联现代农业发展有限公司仓库内,尿素、复合肥、农药等各类农资备货充足,码放整齐。工人们正将一袋袋尿素起吊装车,准备运往通州农资站点。“我们在春节前就开始备货,目前公司储备化肥5100余吨,农药106余吨。化肥通过仓库及

厂家直发,每天出货量200吨左右,农药每天出货2000多件,约3.5吨,产品主要供应通州、海门,辐射如东、如皋、张家港等地。”公司办公室主任肖云春介绍说。

农资储备工作是保证春耕生产的重要一环。眼下,全市供销系统积极行动,多管齐下为春耕备耕保驾护航,确保农资储备充足、供应稳定,让农民朋友们春耕备耕“底气十足”。截至目前,全市供销系统库存化肥1.1万吨,农药400吨,系统农资企业实时根据市场需求进行滚动式购进、储备,目前系统农

资企业化肥在途量1.26万吨,农药120吨。同时,今年市供销社继续开展了市县级化肥应急储备工作,储备应急化肥(复合肥、尿素)5000吨,为农业生产保驾护航。

此外,今年供销系统春耕物资准备适应农业绿色发展发展的新形势,进一步扩大水溶肥、配方肥和高效低毒低残留的绿色防控用药储备,促进化肥农药减量增效,推动农业绿色发展,提高农产品质量安全水平,保护农业生态环境。

本报记者 唐佳美

如东举办“龙腾扶海万家欢”主题活动

特色文化项目提升群众幸福感

本报讯(记者徐书影 通讯员朱文婷)从三河六岸青园咀公园出发,沿如泰运河、掘坎河一路骑行,尽享春日好时光。11日上午,“我爱如东我的家·龙腾扶海万家欢”主题活动拉开帷幕。

活动主办方精心组织安排了“白+黑”套餐,白日里,快乐骑行、迷你马拉松等健身赛事吸引了近200名运动爱好者和志愿者参与。夜间,在三河六岸沿线及江河印巷街区还有夜光风筝、灯光秀、主题灯展、特色文化项目巡街、无人机表演等多彩文化活动,为市民们奉上一场健康、好玩的“体育文化盛宴”。

“我爱如东我的家”二·月二龙抬头系列活动已成为如东每年的节日必备节目。以系列活动的举

办为代表,近年来,如东围绕增强群众获得感幸福感,不断创新推出形式多样的特色文化活动,着力打造颇具烟火气的高品质商圈,加速将教育、医疗、养老等一批“民生清单”兑现成“幸福账单”,使得基本民生持续改善,可感可及。同时,通过一系列“小微”改造工程“修饰”城市面貌持续更新,蝶变焕新,兼之“治水”工程润泽民心,扎实推进以“三河六岸”为主轴的城市更新计划,统筹推进如泰运河、掘坎河、掘坎河三条穿城而过的主要河道及其支流城区段岸线治理工作,打造了“城依水、水抱城、水城一体”的生态格局,让推窗见绿、开门见水、处处见景逐步成为市民幸福生活的标配。



近日,启东市总工会联合司法局、检察院、妇联、卫健委等20余家单位在吾悦广场举行2024年女职工普法宣传活动。相关单位通过设立咨询服务平台、展板宣传、发放宣传资料等方式,引导广大女职工自觉尊法守法用法,依法维护自身权益。

记者 黄海文 通讯员 王婷摄

启东市公安局指挥中心主任赵晟琰:

挖掘“数据金矿” 赋能现代警务

处置突发事件、开展破案攻坚、化解重大风险,只要有需要,他永远战斗在一线,合成研判、协调指挥、连夜作战,一刻都不松懈。他就是启东市公安局指挥中心主任赵晟琰。

随着打击电信网络诈骗工作的深入开展,指挥中心成为数据分析、追踪研判、指令派警、紧急预警的关键环节。上级的预警指令能否第一时间派发、群众的电话能否第一时间接通、账上的财产能否第一时间止付,赵晟琰带领团队冲锋在前,总能第一时间开展工作。

“赶紧拆断电话!”这是赵晟琰得知报警人可能遭遇电信诈骗后的第一反应。2023年5

月,启东市公安局指挥中心110报警服务平台接到阳某报警,其妻子接到自称“京东金条客服”的来电,要帮她关闭微信贷款,并发来一个App的链接。通话中,阳某妻子已在对方诱导下输入了银行卡号和密码。情急之下,接警员边向赵晟琰报告,边迅速劝阻当事人。赵晟琰获悉情况,立马从会议室赶至接警台大厅,按照此前培训流程,引导接警员在电话中极力劝阻当事人立即停止操作、挂断对方电话。最终,在接警台连线劝阻和派出所民警现场配合下,一起30余万元的电信诈骗案被成功阻止。

“社会治安形势在变,我们公安工作也要

用科技赋能警务实战。”作为大数据赋能中心的牵头人,赵晟琰始终坚持“数据金矿”理念,结合业务场景需求,创新打造贴合基层实战的应用集群,牵头建立专项数据专班、治安防控专班等警队创意先锋,产出一批科技型、创新型警务产品,覆盖警情处置、指挥调度、情报研判等多个实战场景,为公安工作现代化注入新动能、新优势。

围绕“一图指挥”理念,他潜心钻研,牵头推出“可视化指挥辅助平台”“慧情指”等App应用,提升精准指挥、高效调度实战能力,实现警情数据、警力资源、治安态势、风险预警等

“一屏展示、一键指挥”。

“强化扁平指挥,迅速合成研判,我们拼的是速度和效率。”赵晟琰全力推动建强“情指行”神经末梢和警务实战一线支点。对重大警情打破层级架构,中心迅速与基层最小作战单元、一线处置民警建立联通,实现以快制快、指端研判、实时反馈。

从重复警情中挖掘民情,他引入数据赋能手段,借助重复矛盾纠纷排查模型,下发核查化解指令,跟踪化解处置结果,确保纠纷矛盾动态见底、实时关注。2023年10月,启东村民高大姐与朱大爷因互换土地一事多次发生纠

纷,赵晟琰通过数据模型从网格员平台提取纠纷信息,会同属地派出所配合村委会、网格员一同开展化解工作,最终协助两位村民将土地换回,成功化解纠纷。去年以来,在赵晟琰的带领下,通过情报研判预警,当地自排矛盾纠纷率达93.4%,真正做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。

·张亮 南官轩·

