

快递新规落地满月,快递员和收件人均平稳度过适应期。专家支招未来行业发展——

加快服务分层 推动价格分级

3月1日,新修订的《快递市场管理办法》正式实施,其中“未经用户同意代为确认收到快件,擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的行为属于违规”的条款引发关注,一线快递员纷纷表示“压力很大”。如今新规已实施一个多月,快递小哥们的工作状况如何?收件人有没有享受到送货上门服务?记者进行实地探访后发现,现实情况有些出人意料。新规之下,快递小哥和收件人互相表现出宽容和理解。

驿站探访——快件数量没有明显变化

3月27日上午,记者来到南京市建邺区保东路上的菜鸟驿站,只见快递成堆,老板正在用巴枪依次扫描、贴标签,并分类放至货架上。对快递驿站经营者来说,几乎没有感受到快递新规实施后对其的影响。这里的工作人员告诉记者,从送到驿站的快件数量上来说,与此前没有明显变化。“倒是听到快递员偶尔抱怨,说要求送到家的快件变多了”。

申通快递员张毛握负责投递这个区域的快件,他告诉记者,最近每天要送800件左右。“我们还是和以前一样投到驿站或快递柜,如果800件都要送上门,我一天不吃不喝也送不完呀。”

家住南京市雨花台区阅城国际花园的刘女士告诉记者,最近常接到快递员电话,就派送方式征求她的意见。她感到很满意:“快递公司的服务确实变好了。”

中通快递江苏区域负责人告诉记者,他们组织快递员学习新《办法》,并要求他们对客户“按需提供”送货上门服务。申通快递品牌部负责人表示,快递新规目前的实施情况良好,公司一方面通过技术手段和加强培训、增加人力等方式提升履约能力,另一方面,也引导消费者对自己是否需要送货上门进行选择。

快递公司——两件担心的事都没出现

新《办法》第二十七条、第二十八条规定,经营快递业务的企业投递快件,应当告知收件人有权当面验收快件。收件人或者收件人指定的代收人不能当面验收快件的,经营快递业务的企业应当与用户另行约定快件投递服务方式和确认收到快件方式。这条规定被业内解读为快递员在投递快件前需要电话联系收件人。

一直以来,主打精品快递服务的顺丰速递、京东物流以及主打“大件快递”的德邦快递,都能做到“派前电联”“送货上门”,但其快递费也相对较高。而一些电商平台、淘宝卖家大多选用“通

达系”(中通、申通、圆通、韵达等),其费用低廉、性价比高。“通达系”快递小哥派送一件快件的费用仅为几毛钱。因此,“通达系”快递小哥的收入只能靠庞大的派件数量来维系。

记者了解到,新《办法》实施一个月以来,大部分“通达系”快递员仍然无法做到“派前电联”,主要原因是派件量太大。例如每天要派送800多件快件的张毛握,如果平均每件快件花1分钟打电话,那么仅打电话一天就要花13个小时,这是“不可能完成的任务”。

大部分收件人对不能“派前电联”的快递员表示出宽容和理解。一位快递公司负责人告诉记者,在新《办法》刚落地实施时,公司和快递员都感到压力很大,这个压力来自两个方面:一是担心送货上门的需求暴增,二是担心投诉量暴增。没想到,一个月过去了,这两件担心的事情都没出现。据他测算,要求送货上门的客户数量相比以前增加不到10%,而由此事引发的投诉数量也并没有明显增加。“快递员和收件人对新规的适应期算是平稳度过了,接下来会进入一个新的和谐共处阶段。这次经历让我们倍感温暖。”

在采访中,不少收件人对“送货上门”表现出理性的态度。市民刘女士说,快递小哥们工作很辛苦,新规实施后不能把压力都传递给他们。市民白女士表示,自己不喜欢被电话打扰,“派前电联”虽然自己的权益,但是如果能给客户多个选择更好,例如“派前不要电联”。

和白女士一样不想接到快递小哥电话的收件人不在少数。记者在中通快递和申通快递小程序中发现,用户可进行“偏好设置”,没有“派前电话勿扰”或“派前电联”等收货习惯的选项。

专家建议——推动快递服务分层

记者发现,新《办法》的落地实施并未将收件人与快递公司、快递小哥置于对立面,还促进了彼此互相理解。近年来,随着网络购物和快递物流的高速发展,快递小哥成了人们生活中不可或缺的一个角色。将每天奔波在大街小巷的快递员亲切称呼为“快递小哥”,体现出大家对这个职业的认可和尊重。DT

研究院联合京东快递发布的《2023快递幸福感报告》显示,人们对快递小哥的主要情绪更多的是“理解、感谢、尊敬”,快递员的形象,被投票较多的选项是“负重者”“身边人”。

3月15日,中国快递协会法律事务部主任丁红涛在接受采访时表示,快递服务是民事履约行为,不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱,只要快递企业与用户协商一致,都是可以的。

南京邮电大学现代邮政学院硕士生导师曾铖表示,快递不上门的问题此前长期存在,有合情合理之处,但也不乏违规乱象,新规第二十八条、第五十四条针对的便是未经用户同意而擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站的违规现象。近年来中国快递行业发展非常迅速,包裹量年均增加百亿件以上,但快递从业人员特别是“快递小哥”只有小比例增加。原因之一便是末端环节从单一的上门派送方式拓展

为投稿、入站等多种方式,极大提升了末端派送效率;上述违规现象,就是在此背景下出现的,一定程度上反映了服务体验与效率追求的两难困境。新规出台有望引导快递企业加强产品分类、服务分层、价格分级,推动行业高质量发展。

“从电商链条来看,快递处于电商下游,快递企业的定价权较弱。”曾铖建议,一是从源头上即电商端,探索和推广按不同投递方式(上门、投稿、入站等)实行差异化服务定价,保障消费者的知情权、选择权,提升快递小哥的工作积极性和幸福感;二是在执法端,针对快递不上门现象探索梳理和明确可以免于、从轻、减轻处罚情形,形成“三张清单”,让行政执法有“尺度”更有“温度”。

据中国江苏网



“炸馆事件”会否引燃伊朗和以色列冲突

对因导弹或火箭袭击而造成的大批伤者。

以方多重考量

以军方1日用导弹袭击了伊朗驻叙利亚大使馆领事部门建筑,导致包括伊朗伊斯兰革命卫队两名高级指挥官在内至少13人死亡。

此前,以色列曾多次对其认定的伊朗目标发动打击,包括空袭叙利亚境内目标,但这是以军首次打击伊朗驻外使领馆。路透社评论说,这是以方去年12月以来针对在叙伊朗官员的一系列袭击中“最嚣张、最致命”一次,是以色列削弱伊朗在叙影响力行动的“重大升级”。

以色列特拉维夫—雅法学院教授阿萨夫·梅达尼认为,此次袭击是以色列向伊朗发出的威慑信号。总部设在比利时的布鲁塞尔的国际危机组织伊朗项目主任阿里·瓦埃兹表示,这次袭击表明以伊双方冲突正进一步公开化。

耶路撒冷希伯来大学国际关系专家约纳坦·弗里曼对新华社记者说,以色列发起此次行动,是因为近期来自黎巴嫩、伊拉克和也门境内对以方的袭击有所增加,以方目标是使馆内的伊朗伊斯兰革命卫队成员。伊朗外交政策事务专家阿斯加尔·扎雷伊则认为,以色列袭击伊朗驻叙利亚大使馆的一个重要原因是,转移全球舆论对其在加沙地带“罪行”的关注度。

伊朗如何回应

伊朗最高领袖哈梅内伊2日明确表示,伊方将惩罚以色列的“犯罪行为”。分析人

士指出,伊朗对内需要平复国内情绪,对外需要维护地区影响力,不能不作出回应。但伊朗方面同时清楚,以色列此次袭击行动的目的之一是拖伊朗“下水”,如果直接攻击以色列,或将正中以方下怀。

分析人士认为,伊朗的回应行动可能主要以外交施压和间接报复措施为主。伊朗中东问题专家萨德尔·侯赛尼表示,伊朗将通过外交手段,如在联合国安理会层面回应以色列的袭击,并保留“在适当时间和地点”对以色列“罪行”予以报复。

弗里曼认为,伊朗可能“对以发动网络攻击,或由真主党向以色列发起更多导弹或无人机袭击”。埃及开罗大学政治学教授扎赫德表示,伊朗将进一步“动员”胡塞武装在红海海域加大对以色列及其盟友的攻击力度等。另有媒体分析指出,伊朗可能还会借助“代理人”打击美国在中东的军事存在,并通过加速推进其核计划来向美以施压等。

叙利亚政治分析人士艾哈迈德·阿什卡尔说,伊朗和以色列是否会发生直接冲突取决于多个因素,包括两国的军力对比、战略考量以及国际社会施加的影响。双方直接冲突不符合任何一方的利益,但任何误判也都会增加直接冲突的可能性。

据新华社耶路撒冷/德黑兰4月6日电

国际观察



4月6日,冠军中国队在颁奖仪式后合影。当日,在2024年花样游泳世界杯(北京站)集体自由自选比赛中,中国队以343.3479分的成绩获得冠军。新华社照片

供销合作社系统开设“庄稼医院”因地制宜为农户提供指导服务

新华社北京4月6日电 记者日前从中华全国供销合作总社了解到,为了适应春耕大忙时节农民的实际需求,供销合作社系统在原有农资保供网点的基础上,建设了新型“庄稼医院”。专业技术人员通过职业技能培训,成为专属庄稼医生,因地制宜为农户提供生产技术指导服务。

据中华全国供销合作总社相关负责人介绍,全国供销合作社系统已开设6万多家“庄稼医院”,派出7万多名“庄稼医生”蹲点一线。

在浙江省,“庄稼医院”通过深化“浙农服”三位一体为农数据平台,搭建起了省、市、县、镇、村的五级“庄稼医生”体系。当前,“庄稼医院”数字化采集和处理能力正不断更新。今年春耕期间,数据平台上线了农资记账本、农机商城、视频远程问诊等新功能,并且推出了种粮补贴、保险咨询、贴息贷款等小程序,让农民享受更多定制服务。

这位负责人说,当前,供销合作社系统4500多家农资经营企业、6万多家“庄稼医院”、1.7万多个为农服务中心的技术服务人员已下沉到一线。全国供销合作社系统正加快采购调运,创新服务方式,发挥供销合作社点多面广、贴近基层的优势,加快把农资商品调运到20多万个基层网点,方便农民随时购买。

美丽乡村休闲旅游行(春季)推介活动举办一批精品线路及精品景点发布

新华社北京4月6日电 农业农村部近日在浙江省长兴县举办2024中国美丽乡村休闲旅游行(春季)推介活动,现场发布浙江长兴访茶观花和美乡村游、陕西西安市长安区踏青赏花游等60条春季精品线路,以及江西安源十里花溪、湖北木兰花乡等185个精品景点。

这是记者6日从农业农村部了解到的消息。本次活动是贯彻中央一号文件精神,学习运用“千万工程”经验的具体行动,旨在展示美丽乡村新风貌、农耕文化新风尚、休闲农业新发展,促进农文旅融合,激发乡村休闲消费潜能。

活动聚焦“春观花 走进万千美丽乡村”主题,通过民族乐器表演、传统茶文化展示、民俗非遗展演等多种形式,现场推介了一批赏春花、品春茗、享民俗、忆乡愁的乡村休闲农业精品景点线路,为广大游客提供畅游花海、亲近田园乡村的指南。

近年来,农业农村部大力实施休闲农业精品工程,把乡村的资源优势、生态优势、文化优势转化为产品优势、产业优势,推动乡村休闲产业提质增效。2023年各级农业农村部门多措并举推动行业高质量发展,全年休闲农业营业收入达到8400亿元。

台湾地震遇难人数升至13人 搜救在阴雨中持续

据新华社台湾花莲4月6日电 6日是台湾花莲地震发生后的第四天。14时50分许,高雄市特搜队队长苏裕铭向媒体证实,寻获在砂卡礑步道失联的21岁胡姓女子,已无生命迹象。台湾花莲地震遇难人数上升至13人。

苏裕铭介绍,上午10时许,花莲、高雄两地搜救队出动10人3搜救犬前往砂卡礑步道搜救。11时35分,搜救犬发现在土石掩埋之下的罹难者。搜救人员通过身份证件确认为独自旅行的胡姓女子,距离5日发现的两名遇难者垂直距离仅约20米。目前,遗体已移出,运往花莲市殡仪馆。

6日,花莲依然阴雨绵绵。气象部门统计,截至6日13时57分,发生有感余震615次,频次已有所降低。记者在现场看到,直升机克服困难持续起落,批量带回受困于晶英酒店和天祥活动中心一带的民众。劫后余生的游客惊魂甫定,受访时纷纷表示能够脱困属非常幸运,并对搜救人员的工作表示感谢。

截至6日18时许,3日发生在台湾花莲县海域的7.3级地震,已造成13人遇难、1147人受伤,有6人失联。记者在花莲市区看到,太平洋岸边的花莲市立殡仪馆已搭建起“震灾罹难者联合灵堂”,不少市民6日清早便前往悼念。

波音客机又出问题 发动机起火致航班取消

新华社北京4月6日电 美国西南航空公司5日通报,其旗下一架波音737-800型客机4日因发动机起火被迫取消飞行,所幸无人受伤。

通报说,这架客机航班号为1928,原定从美国得克萨斯州拉伯克·普雷斯顿·史密斯国际机场起飞。机组人员收到“发动机可能存在故障”的提示后,航班“安全停止起飞”。

当地消防部门说,客机两个发动机中有一个起火,不过没有人员伤亡。

据美国媒体报道,这架客机遇有154名乘客和6名机组人员。事发后,西南航空从得克萨斯州达拉斯市调派一架客机接替事发客机完成执飞。美国联邦航空局说,正在对这件事展开调查。近期,美国波音公司不同型号的客机频发安全事故。1月5日,美国阿拉斯加航空公司一架波音737 MAX 9型客机起飞后不久,机舱侧面一处门塞(内嵌式应急门)脱落。3月4日,美国联合航空公司一架波音737客机起飞后不久因发动机起火被迫返航。3月11日,总部位于智利的拉塔姆航空公司一架波音787-9型客机在飞行中出现“技术故障”,机身剧烈晃动,造成多人受伤。3月15日,美联航一架波音737-800型客机降落后发现机身外部缺失一块面板。

要闻速览

■国家统计局日前发布数据显示,今年以来,随着市场需求持续恢复,我国工业生产较快增长,工业企业营收增长明显加快。前2个月,全国规模以上工业企业营业收入同比增长4.5%,企业营收回升态势明显,为利润增长创造有利条件。

■住房城乡建设部、生态环境部等五部门近日下发通知,要求各地加快补齐城市生活污水管网短板。到2027年,基本消除城市建成区生活污水直排口和设施空白区,城市生活污水集中收集率达到73%以上,城市生活污水收集处理综合效能显著提升。

■假期三天,群众驾车出行集中,公路交通流量持续高位运行。记者从公安部交管局获悉,截至6日18时,全国道路交通安全形势总体平稳,未发生长时间长距离交通拥堵。

■俄罗斯紧急情况部5日在社交媒体上发布消息说,俄奥伦堡州奥尔斯科市一座大坝发生决堤,正在组织当地居民撤离。根据最新数据,奥伦堡州已有超过1800栋房屋被洪水淹没,目前该州已有近3100人被疏散。

■今年备受瞩目的天象来了!全球唯一一次日全食将于北京时间4月9日凌晨上演,全食带扫过北美洲、墨西哥、美国和加拿大的众多城市都能看到这次日全食,发生时间为当地时间4月8日中午到下午,观赏性比较强。均据新华社电