

# “高效办成一件事”，增强群众获得感

□ 谢志军

## 热点快评

近日，江苏省二级以上公立医疗机构开展普通门诊“一次挂号管三天”惠民实事项目，全省所有352家二级以上公立医院全面推进。这一举措引来群众一致点赞，这是医疗卫生系统真正从病人视角优化服务、提升效能的有力举措。

“一次挂号管三天”不仅减轻病人医疗费用，而且节省就医时间，特别是对异地就医的病人来说，可避免二次就诊“挂号难”的问题。当然，这一看似简单的惠民之举，具体操作起来却没那么容易。352家二级以上公立医院在实施之前，要全部完成叫号系统等信息化改造和就医流程优化，在实施之后每天还要

对新出现的问题进行汇总，及时对系统更新优化。

近年来，从病人视角优化医疗服务、提升效能的惠民便民利民举措，在我省推出了不少。比如，为避免重复检查，节省医疗资源和就医费用，去年，省卫生健康云影像平台上线，全省1966家公立医疗机构实行患者影像资料检查结果互相承认；为方便学生、上班族等群体就医，不少医院开设“延时门诊”“午间门诊”“夜间门诊”，增加周末专家门诊；为节省病人就医时间，一些医院还推出“先医后付”医疗服务模式，病人按照操作要求，在完成全部诊疗后，最后一次性支付费用，避免看病反复付费、反复排队的麻烦。

据了解，省卫生健康委从去年起开展“改善就医感受提升患者体验”主题活动，力争用3年时间，到2025年将“以病人为中

心”贯穿医疗服务各环节。“以病人为中心”主题非常贴近民心，是以人民为中心的发展思想在医疗卫生领域的生动实践。不仅仅在医疗卫生领域，从全国而言，今年1月国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”指导意见》，明确从企业和群众视角出发，在更多领域更大范围推进“高效办成一件事”。包括线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”、关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办等等。事项件件都是与企业和群众切身利益密切相关，全面落实这些事项，将大幅提升企业和群众的满意度、获得感。

当然，优化政务服务、提升服务效能也不能忽略一些特殊对象。比如，不会使用智能手机的老年人无法进行移动支付，政

务服务窗口不能完全取消甚至拒绝现金支付；一些残疾人手机操作困难，系统设置时应增加“亲人帮办”选项；一些文化程度不高的群众不会填写有关表格，表格设置时可更用心一点，能做选择的就不必填空等等。

政务服务、行政效能事关营商环境和群众利益。习近平总书记指出：“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验。”各地要从企业和群众视角出发，想企业和群众所想，急企业和群众所急，深化改革，多措并举，进一步优化政务服务、提升行政效能，让企业和群众办事更方便、对服务更满意。

（作者单位：海安市人力资源和社会保障局）

## 观点声音

近日，红火热闹的“乡村戏剧节”在山东潍坊牟家院村举行。戏剧节上不仅有传统戏曲，还有现代戏剧、剧本朗读、围炉夜话、儿童画展等一系列艺术表演和活动，所有活动都在牟家院村乡村的田野、集市的街道乃至村中的果园、院子、小学举行，让村民们得以充分参与、沉浸体验，在房前屋后、田间地头近距离感受艺术魅力。一段时间以来，越来越多以“山水+”“戏剧+”为特色的艺术节在农村广袤大地上开展，带动全国各类专业艺术工作者、文艺爱好者等多种力量走进乡村，感受地方民俗与现代表演之间所产生的化学反应，以点带面激发乡村文旅的发展活力。用艺术点亮乡村，应注重把生态人文优势转化为产业发展优势。这不仅需要挖掘和培养一批乡村本土文化人才，支持民间文艺团体、民间艺人等积极健康的草根文化发展；还要完善乡村文化建设体制机制，凝聚多方力量，不断挖掘整合乡村文化资源，推动乡村文旅事业融合发展，开拓具有地方艺术特色的乡村文化振兴道路。

——光明日报《当文艺遇见乡村生活》

手舞足蹈的小猫、令人上头的音乐、再配上标题“入职两年领导终于把官方号交给我了”……连日来，各大短视频平台上的官方号，纷纷发布的“00后”接管账号视频，让很多网友看了“欲罢不能”。为了流量，但不能止于流量。批评者则表示，官方号“玩梗”是流量焦虑的体现，不应“不务正业”，被流量裹挟。这种担忧不无道理，也为我们提了一个醒：作为一种现象级新媒体产品，小猫视频由于成本低、门槛低，引起跟风很正常，偶尔为之无伤大雅；但官方号的定位和职责，决定了其不能走上“鄙视自媒体—羡慕自媒体—成为自媒体”的道路。面对广大受众群体，及时高效做好服务才是最终目的，因此不仅需要迎合爱看小猫视频的年轻人，怎样做到雅俗共赏、老少皆宜更值得努力。回到最初，小猫视频之所以能爆火，最重要的原因并不是画面多精美、制作多耗时，而是贵在真实，小猫或手舞足蹈或垂头丧气或踌躇满志，反映出“打工人的”日常，抓住了情绪价值这一关键点，从而找到了流量密码。官方号这一垂类领域，若能从这个思路出发，完善服务，把握尺度，兴许能开辟出新格局，“卷”出新气象。

——南方日报《官方号“玩梗”有趣也需有度》

“不要给我推荐可能认识的人了。”日前，这一话题在社交平台引发众多网友共鸣。除了收到平台的推荐信息以外，网友发现自己还会在无意中推荐给他人，甚至连收藏的内容、买过的东西等都可能被他人一览无余。记者对多款App进行测评，发现不少平台在“熟人推荐”相关选项上默认开启，而关闭步骤往往十分烦琐。自己喜欢什么商品、到过什么地方、说过什么话、看过什么内容，都会被朋友和熟人所掌握，这种结果令人崩溃。更重要的是，这种做法跟实名制要求背道而驰，也不符合网络管理的基本目标。为此，就需要实行严格的责任倒置并坚持“用户至上”的原则，具体来说，就是在收集信息和推送信息时应当由时下的“应当征求”变成“必须同意”方可实施。简单来说，即便是制式化的协议中有相应的免责条款，或者App中有相应的关闭按钮，只要用户没有作出选择，平台未经同意都不能视为默认，而是严格禁止收集个人信息和定向推送。在此责任模式下，只要用户能够证明自己没有授权和同意，则平台就没有免责的理由。监管方也能简单得出结论，并依法给予相应的处罚。

——扬子晚报《关闭“熟人推荐”的权益，不能被忽视》

排队三小时，只为看一只猴子；入园门票几十块，买周边花了上千元……继“city walk”之后，年轻人又盯上动物园，爱上了“zoo walk”。现在的动物园和以往大不相同。它们更“潮”了、更“会”了，比如争相推出自家的“动物明星”，打造流量担当。这些动物或丑萌、或搞笑，在网上圈粉无数，更吸引粉丝线下“奔现”。再如，“动物园+”。有的在园区开咖啡馆、电影院，有的办起了音乐会、画展，有的甚至还可以露营、夜游留宿。动物园成了新的文娱消费空间，令人耳目一新。这背后是经营理念的转变，是对文娱消费新需求的精准捕捉。这届年轻人之所以盯上动物园，一个重要因素就是解压。久在樊笼里，复得返自然。看着动物们优哉游哉、松驰自在、与世无争，“精神状态领先几十年”，成天焦虑的网友们也代入其中，短暂放空，收获一份“疗愈”。正如有网友所说：“在这里，连看老虎打个哈欠，似乎都让人如沐春风”“zoo walk像一剂良药，治好了自己的‘自然缺失症’”。由此可见，年轻人与动物园碰撞出新火花，并非偶然，其背后有新趋势、新需求。各行各业是否也能从中获得启发？

——广州日报《读懂“zoo walk”背后的新需求》

## 共保联治，共筑绿色美丽长三角

□ 高姝

习近平总书记在深入推进长三角一体化发展座谈会上强调，“长三角区域要加强生态环境共保联治”。生态环境共保联治，是推进长三角生态环境保护的重要行动纲领，是赋能长三角一体化高质量发展的关键举措。南通率先在省内建成“超级大脑”，通过“天地空”一体化的智慧监测网络，实现了对环境质量、污染源的全要素、全覆盖、全领域、全时空监测监控。

技术创新和产业转型是共保联治的关键。技术创新是产业转型的重要支撑，加强环保技术研发和应用，推动环保技术的创新和发展，以大数据守护大生态，不断拓宽数字化、智能化的绿色发展路径，促进跨区域联防联控、流域上下游协同治理。同时，鼓励企业采用清洁能源和环保技术，发展绿色产业和循环经济，提高资源利用效率，减少污染物排放和资源消耗，降低对环境的负面影响，推动传统产业向绿色、低碳、循环方向发展。

构建生态一体化保障制度是共保联治的基础。长三角区域的生态环境保护是一个复杂的系统工程，生态环境作为长三角共享的公共品，亟待利用制度约束来增强不同地区、不同部门之间的共保联治合力。各地各部门应共同制定并执行统一的生态环境保护政策和标准，共

同明确生态环境共保联治的责任分担机制，提升生态环境共保联治的政策协同机制，完善生态环境共保联治的生态补偿机制，增强生态环境共保联治的创新激励机制，确保长三角各地在生态环境治理上步调一致、目标统一。同时，加强长三角区域间的沟通与协作，建立跨区域生态环境信息共享平台，通过加强信息共享、资源整合和联合执法，实现数据的实时更新和共享，让生态问题得到及时发现、快速响应和有效处置，形成长三角区域生态环境保护的合力，提高治理效率。

公众参与与社会监督是共保联治的重要保障。加强环保宣传和教育，提高公众的环保意识和参与度，形成全社会共同推动生态环境保护的氛围。鼓励公众参与生态环境监督，提出合理的意见和建议，推动环境政策的完善和改进。社会监督是公众参与的具体体现。建立健全社会监督机制，加强环境信息的公开和透明，让公众了解环境问题的真相和进展。同时，加强媒体监督和网络监督，及时曝光环境违法行为和问题，推动问题的解决和改进。

总之，坚持绿色发展，需要增强一体化意识，以一盘棋思想，不断纵深推进跨区域生态环境共保联治，共筑绿色美丽长三角。

## 探索创新，谱好“文旅融合”新篇

□ 郭红波

深化文旅融合，已成为当下推动经济发展和文化繁荣的重要引擎。经济与文化相互促进、相得益彰，不仅丰富了人们的生活体验，满足了人们对精神文化的需求，更能在推动社会进步、促进社会和谐发展方面发挥重要作用。

文旅融合不仅能让文化更具活力，也能让旅游更富内涵。当文化与旅游相互交融，文化不再是束之高阁的珍宝，而是能够被更多人亲身体验和感受的魅力所在。通过文旅融合，我们能够深入挖掘文化的内涵，以更加生动可感的形式呈现给游客，让人们在游玩中领略到文化的博大精深。同时，旅游也因文化的注入而变得更加富有内涵，不再是单纯的观光打卡，而是一次与历史、艺术的深度对话。游客在旅途中，不仅能欣赏到美丽的风景，还能了解到背后的文化故事，丰富旅行的意义。更重要的是，文旅融合为人们带来了全新的生活体验，让我们在快节奏的生活中找到心灵的慰藉，在旅行中感受到文化的滋养。它打破了文化与旅游之间的界限，通过将独特的文化资源与旅游产业相结合，能够打造出具有吸引力的旅游产品，吸引更多游客前来体验，进而带动地方经济的发展。

文旅融合也是传承和弘扬文化的有效途径。在旅游过程中，人们能够更深入地了解当地的文化传统、历史故事和人文精神，从而增强对文化的认同感和归属感。这对于保护和传承优秀传统文化具有重要意义。文旅融合使文化走出了“深闺”，以更加鲜活、生动的形式展现

在人们面前。通过旅游这一广泛的载体，文化得以传播到更广阔的空间，让更多的人能够接触和了解到丰富的文化内涵。在文旅融合的过程中，人们能在亲身参与、体验中，加深对文化的认知和理解。这种沉浸式的体验，让文化不再是抽象的概念，而是能够被真实感知的存在。同时，文旅融合也激发了人们对文化的热爱和传承的使命感。当人们在旅行中领略到文化的魅力后，会更加自觉地去保护和传承文化，让文化的薪火得以延续。文旅融合不仅是经济发展的需要，更是文化传承的必然选择。它为我们打开了一扇通向文化宝库的大门，让我们能够在传承中创新，在弘扬中发展。

要实现真正意义上的文旅融合，需要不断创新和探索。在文旅融合的道路上，不能因循守旧，而要勇于突破传统思维的束缚，以创新的理念和方式去挖掘文化资源，打造独具特色的文旅产品。只有不断推陈出新，满足人们日益多样化的需求，才能吸引更多游客，提升文旅产业的竞争力。同时，探索是文旅融合过程中不可或缺的一环。需要深入研究市场和游客需求，积极寻找新的结合点和发展方向。通过不断尝试和实践，积累经验、总结教训，逐步完善文旅融合的模式和机制。创新和探索并非一蹴而就，需要我们有坚定的信念和敢于冒险的精神。在这个过程中，可能会遇到各种困难和挑战，但只要坚持不懈，勇往直前，就一定能够开辟出文旅融合的新境界。



### 博物馆有看头

从中国人独立创办的第一座公共博物馆南通博物苑，到环濠河博物馆群，再到全市博物馆联盟，南通各博物馆人气越来越旺，“文博之乡”越来越有魅力。

严飏画

## 从立德树人高度，讲出思政课新气象

□ 庄蓓

## 江海锐评

近日，习近平总书记对学校思政课建设作出重要指示。习近平总书记强调，新时代新征程上，思政课建设面临新形势新任务，必须有新气象新作为。

育才造士，为国之本。党的二十大报告指出：“育人的根本在于立德。”习近平总书记指出：“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。”党的十八大以来，党中央始终坚持把学校思政课建设放在教育工作的重要位置，各级各类学校深入贯彻落实立德树人根本任务，思政课教学针对性和吸引力不断提高，汇聚起为党育人、为国育才的强大力量。

少年儿童正处于人生的“拔节孕穗期”，正在形成世界观、人生观、价值观，需要精心引导和栽培。思政课是落实立德树人根本任务的关键课程，“我们办中国特色社会主义教育，就是要理直气壮开好思政课”。

习近平总书记强调：“思政课的实质是讲道理，要注重方式方法，把道理讲深、讲透、讲活，老师要用心教，学生要用心悟，达到沟通心灵、启智润心、激扬斗志。”思政教育是一种润物细无声的灵魂启迪教育，思政课教师要在“是什么”“怎么看”以及“为什么”“怎么办”的问题层面上用“心”，帮助学生澄清各种模糊认识，解开思想之结，探究解决问题的方法、路径。思政课教师要用心研究思想理论，结合国际国内形势、社会热点，挖掘能够引起学生情感共鸣的课程结合点，以学生喜闻乐见的活动与体验方式，把价值观念准确清晰地讲授给学生，鼓励他们明辨是非、追求真理，增强思政课育人效果的持久力和鲜活度。

培养让党放心、爱国奉献、担当民族复兴大任的时代新人，要把立德树人融入教育各环节。习近平总书记强调：“要坚持显性教育和隐性教育相统一，挖掘其他课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源，实现全员全程全方位育人。”思政课不能单纯从理论到理论、从书本到书本，要摒弃照本宣科等方式，善用身边的鲜活资源，将道理和事实相结合，用生动故事阐述抽象道理，激发学生学习兴趣，引导学生深入思考。南通是一座有着深厚人文积淀和丰富红色资源的城市，要充分挖掘思政资源，讲好南通故事，建立体现我市特色的思政课程体系。

国将兴，必资师而重傅。办好思政课，关键在教师。要配齐建强思政课专职教师队伍，在打造一支政治强、情怀深、思维新、视野广、自律严、人格正的思政课教师队伍上下功夫。通过集体备课会、骨干教师研修班、教学展示等活动，实现思政课教师培训常态化。思政课教师要成为教书育人的“大先生”，要先学一步，学深一层，用心掌握思政课所需要的知识技能，拓宽知识视野，提升理论素养，夯实马克思主义理论功底。对马克思主义的信仰，对社会主义和共产主义的信念，只有首先在思政课教师心中扎下根，才能在学生心中开花结果。思政课教师只有自己信仰坚定，对所讲内容高度认同，做学习和实践马克思主义的典范，才能有效引导学生真学、真懂、真信、真用。

“讲文明 树新风”系列公益广告

## 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

中央文明办 人民日报社