

多家金融机构发布公告暂停部分业务

银行缘何收紧无卡取款服务

近段时间以来，多家银行相继调整无卡存取款业务，仅5月就有交行、农行、中信等多家银行发布公告，或停止个人手机银行中无卡取款功能中的预约取款服务，或暂停掌银无卡取款服务。此外，部分区域性银行也于近期关闭了ATM扫码存取款业务。

此次银行调整无卡存取款业务的消息一出，引起网友们热议。相关业内人士认为，无卡存取款功能本身使用频率不高，且部分无卡存取款业务存在难以准确识别取款人身份等缺陷，加大了银行监控非法活动的难度，因此，下架或收紧相关服务不仅是银行主动出击管控风险的体现，也是进一步降本增效的有力举措。

无卡存取款业务密集调整

“以前办存取款业务一定要带银行卡，自从有了无卡存取款，无须担心带没带卡，随时随地都可以办理相关业务。”“90后”姑娘小张在一次存款业务办理过程中发现了“无卡存款”这一功能，直呼发现了新大陆，自那以后便当上了“无卡一族”。

昨日，小张像往常一样来到之前经常光顾的某银行进行无卡取款，当用手机银行App进行扫码时，多次显示“二维码已过期，请重新扫码办理业务”，尽管多次更新二维码，仍然没有扫码成功。咨询银行工作人员，小张得知，该银行正在调整无卡存款业务，后续将关闭现金自助设备授权码取款功能。

“为推进业务高质量发展，加强风险管理，我行将于2024年5月24日起停止个人手机银行中无卡取款功能中的预约取款服务。之后您仍可通过我行智能机具办理有卡取款、扫码取款或前往我行营业网点办理取款业务。”5月21日，交通银行股份有限公司发布《关于调整个人手机银行预约取款业务的公告》称，将停止个人手机银行中无卡取款功能中的预约取款服务。

调整无卡取款服务的还有农业银行、中信银行、兴业银行等。5月9日，农业银行发布公告称5月9日起暂停掌银无卡取款服务；5月16日，中信银行在官网发布公告表示，自5月17日起，关闭现金自助设备授权码取款功能；5月24日，兴业银行宣布，将于公告发布之日起停止个人手机银行中短信预约取款服务。

尽管多家银行对无卡业务进行调整，但这并非是对无卡业务的全面取消，不少银行仍可以接受掌银扫码取款、刷脸取款等方式办理无卡业务。值得注意的是，金融机构不仅密集对无卡取款服务“收紧”，无卡存款服务此前也相继进行过密集调整，建设银行、中国银行、广发银行、中信