

市资规局推出上门办、陪护办、代理办等举措,构建适老化服务链——

面向“银发族” 做优“大服务”

13日上午9点,市不动产登记中心小分队来到市区郭里园新村,为卧床在家的徐文英老人办理过户手续。近半小时过去,看着自己的心愿达成,徐文英不停地向工作人员招手:“谢谢你们啊!”

近年来,市自然资源和规划局聚焦老年办事群体,积极探索政务服务适老化工作,推出上门办等“五办”服务模式,力求为老年人提供亲情式、精细化的一站式服务。日前,市资规局《优化政务服务环境 自然适老尊老爱老》入选2023年度全省老龄工作十佳案例,南通唯一。

“五办”服务满足银发需求

徐文英今年91岁,近一年来因身体原因只能卧床,“别说出门,连起身都困难”。其家人表示,老人想把房子50%的产权过户给孙子,但相关手续必须由老人签字,这让他们有些犯难。经过咨询,家人了解到市不动产登记中心可以为80岁以上或行动不便老人上门办理业务,随即预约了上门办服务。

13日,市不动产登记中心小分队如约来到徐文英家中。老人听力、视力不佳,很久没有握笔写字。面对这些情况,工作人员先用南通话与她交流,确认过户意愿,然后坐在床边耐心陪她练习签名,最后指导她在相应空白处签字。手续完成后,老人及其家人不停地向工作人员致谢,“谢谢你们帮忙解决了一件大事”。

“银发族”一直是市资规局窗口重点关注的对象。在该局行政服务和不动产登记两块窗口主要职能中,老年办事群体占比三成左右。为进一步做优窗口适老化工作,市资规局出台窗口敬老助老适老政务服务工作方案,“五办”服

务成为最核心的要求。

除了上门办,窗口还为老年人提供陪护办、宽时办、容缺办和代理办服务。市资规局服务处处长王洁介绍,对有需要的老人,工作人员提供全程陪同、引导服务。针对老年人生活作息,窗口实行先时、加时和延时服务。如果非关键性材料存在欠缺或瑕疵,工作人员将一次性告知,经老年人书面承诺进行容缺受理,等拿证时补齐手续即可。此外,除必须本人到场的业务,其他高频事项可由老人亲属等代办。

细节着手打通办事堵点

在适老化服务链上,每一个看似不起眼的细节,都在无形中影响着老年人的办事体验。部分老年人对信息的接受度较低、言行较为迟缓,智能设备使用不便,还有部分老年人书写存在困难。针对这些问题,窗口部门多措并举,努力为“银发族”打通办事的堵点与难点。

王洁介绍,窗口日常安排熟悉南通话的工作人员专职坐班,方便与老人沟通交流;配备便民箱和应急药箱,提供放大镜、老花镜、应急药品等物资;提供适老服务事项办事指南,对关注度较高的业务问题和流程作出通俗解读,并用大号字体打印,方便老年人阅读;保留现金、银行卡等传统支付方式,并为有智能设备且有电子支付意愿的老年人提供指导。

工作中,窗口工作人员丁成接触了不少老年人,她认为,多点倾听和耐心是做好服务的关键。“有些老人会事无巨细地介绍办证的前因后果,在这个过程中,我们要帮助他们抓重点。办业务时,我们尽量用通俗易懂的语言让老年人理解为什么要办、怎么办。同时,我们会主动提供咨询电话,

方便与老人家属沟通联络”。

“我们经常思考,如果自己是老人,会有什么需要?”王洁说,“我们在办事指南的基础上,为老年人推出了服务卡,将一张从审核者角度发出的1、2、3罗列清单,变成了从被服务者角度发出的第一、二、三步流程指引,更加贴合现实的业务办理需要。”

筑起权益保障的“防火墙”

在为徐文英老人办理手续前,市不动产登记中心工作人员向她提出了一系列问题:“您知道今天办什么事吗?您家住在哪里?您要过户给谁?”得到清晰回答后,工作人员才正式开始签字流程。究其原因,市资规局不动产登记中心工农路办事处主任王建东表示,适老化服务不仅要保证老年人的便利,更要保障他们的权益。

拆迁安置房和处置不动产是老年人办理频次最高的业务。王建东介绍,办理相关业务的必备条件之一,是老年人要表达出与所办事项相吻合的意愿。如果老年人不会写字,必须口述相关内容,由窗口工作人员录制视频,交由后台审核通过后,才可办理相关手续。如果老人无法表述清楚或存在自相矛盾,即便是直系亲属间的房屋买卖,窗口也无权进行办理。

王建东表示,确认的工序虽然烦琐,但必不可少,是为老年办事群体的合法权益上了一把“安全锁”。作为敬老爱老的主阵地,市资规局窗口不仅要为老年人提供高效的政务服务、便利舒适的办事体验,更重要的是要保障老年人老有所居、老有所依,保障其合法权益不受侵害。

一直以来,市资规局窗口积极探索政务服务适老化工作,不断优化各项业务工作,努力提升老年人办事舒适感、获得感。2023年,窗口先后获得“江苏省敬老文明号”“省工人先锋号”“全省苏小登杯团队一等奖”等荣誉称号。窗口推出的“一对一、多对一”“五办”等自然适老尊老爱老服务获得广泛好评,群众满意度保持在99.5%以上。

本报记者 沈佳颖

生物医药未来产业(长三角)创新联合体成立

(上接A1版)

尚庆飞表示,南通大学将充分发挥医学、药学人才和学科优势,与南通市一道,努力将创新联合体打造成科技创新的策源地、产业一体化发展的示范地、发展新质生产力的重要阵地。袁海、薛敏在致辞时表示,将发挥自身优势,强化多方合作,共同推进生物医药产业高质量发展,加快形成新质生产力。

开拓创新 真抓实干

奋力跑出发展新质生产力“加速度”

(上接A1版)通过开发适合港口码头、水泥生产等领域的产品,拓宽国内市场;通过参加国际展会,开拓海外市场。目前,公司的人员正在俄罗斯调研市场,这周将派人去越南。同时,拥抱资本市场,今年争取公司新三板上市,明年冲刺北交所上市,以此提升企业实力,把规模做大。

聚焦生产力重要载体建设,提升产业层次

眼下,通州湾示范区正全力推进中石油蓝海新材料项目建设和中石油(上海)新材料研究院通州湾科创示范区落地,“主动融入共建长江口产业创新协同区,勇当通州湾石化双循环基地建设主力军,是通州湾示范区发展新质生产力的内驱力。我们将依托科创示范区全面推进产业链、创新链融合发展,将科技创新的关键变量转化为示范区高质量发展的最大增量。”通州湾示范区党工委副书记石星恺表示,他们还将积极与欧美、日韩重点石化新材料跨国公司沟通,招引一批强链补链绿色石化新材料项目,加速聚链成群,向“新”而行。

推动高技术产业和战略性新兴产业集群集聚发展,“我们将着力抓好传统产业焕新、新兴产业壮大、未来产业培育,围绕强链补链延链持续招大引强,充分发挥龙头企业和重大项目的‘头雁’效应。”如东县发改委党组书记、主任于海杰说,如东将集中力量攻坚各细分领域高新企业和产业链关键环节“隐形冠军”,精准挖掘、引进、储备一批体量大、质态优、带动性强的标志性项目,努力推动产业结构和能源结构优化调整,加快高端智能化绿色化转型步伐。引导重点企业不断推动产品质量高端化、装备智能化、工艺绿色化,全面实施智能化改造和数字化转型,实现规上工业企业“智改数转网联”诊断全覆盖。

昨天,位于启东市汇龙镇城北工业园的丰树综合产业园正在加快建设,双层坡道厂房已初步建成。该项目总投资约1亿美元,引入全球一流的食品制造企业及其他高端制造业,建成后年新增应税销售4亿元。城北工业园以机械、电子业为主,去年以来,汇龙镇加快推进城北工业园转型升级,持续推进更高质量全面接轨上海、科创引领、产业升级、形象提升等“四大行动”。“城北工业园是我们镇经济发展的主战场,如何让这棵老树发新芽,一直是我们思考的问题。我们将通过不断优化硬件设施、提升软件配置,致力转型再出发,打造成为发展新质生产力的重要载体。”汇龙镇党委书记龚健表示。

去年,南通开发区牵手上海市生物医药科技发展中心,推动能达生物医药科创园建设,全方位打造具有创新力、影响力和竞争力的生命健康产业创新平台。能达生物医药科创园运营负责人沈亮认为,市委会此次提出,要积极参与长三角科技创新共同体建设,实现创新

资源“不为所有、但为所用”,这与园区建设初衷不谋而合,也为科创园未来发展指明方向。“今年将先期建设创新药物研发及检验检测服务平台,重点为企业提供准确、高效、高性价比的创新药研发与检测服务。”沈亮介绍,未来南通开发区将重点谋划构建生物医药咨询服务平台、AI辅助药物研发及网络信息化共享平台,吸引人工智能人才团队进驻。

当天,与会嘉宾围绕生物医药未来产业与长三角一体化发展进行对话交流。我市就生物医药未来产业发展情况及南通创新区发展环境进行了推介。

南通大学校长杨宇民,市领导倪春青、于立忠,以及来自长三角地区的相关高校、科研院所、创新主体、行业组织负责人、专家等参加会议。

聚焦生产力第一资源培养,加快人才储备

人才储备是一个地方新动能培育的创新本源。6月13日,为帮助大学生了解熟悉家乡产业,如皋第三期“皋才生”暑期实践锻炼活动开始报名。如皋市委常委、组织部部长、统战部部长朱莹莹表示,在壮大科技人才力量上,如皋将坚持“产才匹配”靶向引,推动人才项目优先向汽车及零部件产业、电子信息、新材料等优势产业倾斜;坚持“企校协同”联合引,开展重点企业“高校行”、教授专家“如皋行”等活动,为园区、企业引才引智牵线搭桥;坚持“在外资源”借力引,依托如皋在沪离岸孵化载体,积极与上海交大、复旦、同济、华东理工等高校开展“双飞地”合作,深入探索实践“一线孵化,如皋转化”的创新模式。

发展新质生产力,核心是人才。通州区委组织部副部长、区人才办主任曹邢彬说,通州将找准产才融合、人才引育、服务保障的着力点和突破点,持续放大高端产业与高层次人才项目合作洽谈会、创新创业大赛、“十链百校千企”招才引智系列活动品牌效应,通过选派年轻干部挂职、用好人才编制“周转池”等举措,深化与人才资源富集城市的科创园区、科研院所合作,目标全年引进60个产业匹配优的高端人才项目落户。大力实施“百博汇通”“人才企业上市”行动计划,创新“510英才计划”评审机制,优化评审流程、评价标准,为优质研发成果落地加速提能。定期开展人才企业走访调研,让项目落得下、人才留得住、企业发展得好。

人才是立镇之本、强镇之基、创新之源。海门区悦来镇党委书记钱雷中表示,以海纳百川的胸怀,以人为本的情怀,引才聚才爱才,为加速发展新质生产力、实现乡村全面振兴提供人才支撑。启动“鸿雁归巢”工程,建立全镇大学生人才信息库,架起镇村—企业—大学生人才常态互动桥梁,因才推介、量才施用,吸引高学历人才返乡就业创业,融入故乡发展。塑造“八方来才”格局,充分利用“东洲英才”“海智杯”等创业项目路演活动,串联落地人才项目,将引才触角延伸到“朋友圈”“上下游”,吸引更多创业创新人才来悦投资兴业。组建人才专班,用心用情服务各方人才在悦来这块红色热土上舒心生活,让“他乡客”变成“故乡人”。

本报记者 赵勇进 陈嘉仪 徐书影 黄海 陈静 徐爱银 黄天玲 陈可 吴霄云

坚定不移沿着正确方向奋勇前行

(上接A1版)必须知重负重、奋发作为,聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务,推动经济增量、发展质量、创新能量不断迈上新台阶,把发展的步子迈得更快、更大、更稳,真正扛起经济大市应有的责任担当,努力以一域之光为全局添彩。

要深刻领悟发展新质生产力的重大要求,加快塑造发展新动能新优势。习近平总书记对江苏提出的“四个走在前”“四个新”“4+1”重大任务,都与发展新质生产力紧密相关。要深刻领悟总书记提出这一时代课题的深邃考量,聚焦加快发展新质生产力,遵循规律、立足实际,找准切入点、下好先手棋,积极策应和融入江苏“一中心一基地一枢纽”建设,着力建设更高水平国家创新型城市、面向科技前沿的现代工业名城,为江苏加快打造发展新质生产力的重要阵地多挑重担。

要深刻领悟南通在国家重大区域发展战略中的使命任务,奋力打造重要战略支点。习近平总书记要求江苏更好发挥经济大省对区域乃至全国发展的辐射带动力,指出南通现在“左右逢源”,要用好长三角一体化发展的国家战略。南通地处长三角核心区域,多重国家战略在此交汇叠加,在落实国家战略、重构区域经济格局的实践中责任重大。要自觉把南通发展放在联动落实国家战略、服务构建新发展格局的大坐标、大逻辑中去谋划推进,在上海大都市圈、江苏“1+3”重点功能区建设中找准方位、主动作为,加快跨江融合、向海发展,更好发挥沿江向海、沿海向北传导辐射带动作用,奋力打造长三角一体化发展重要支点。



15日,工人在大棚里采摘非洲菊。近日,如皋市平园池村的60亩非洲菊进入采摘期,每天都有近3万枝五彩斑斓的鲜花搭乘着快车驶向全国各地的花卉市场,不仅推动当地特色产业“一路生花”,更激发乡村振兴新活力。

CFP供图

海事部门全力服务保障 涉水重大项目踏浪而来



长江下游,碧波奔涌,百舸争流。位于澄通河段通州沙汊道段,距离上游沪苏通大桥约20公里、下游苏通大桥约20公里处,南通“八龙过江”格局中的“第七龙”——苏通第二过江通道水上勘察作业正在火热进行中。为切实保障勘察施工和港口生产“两安全”与“两不误”,南通海事部门超前融入,主动作为,全力服务保障重大工程建设。

今年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,江海大地涉水工程进入高速建设的“黄金期”,张靖皋长江大桥、崇启公铁长江大桥、苏通第二过江通道等涉水项目既是南通构建“八龙过江”格局、促进跨江融合发展的

关键之举,也是南通释放“区位红利”的重要载体。在南通市委、市政府和江苏海事局的领导下,南通海事局铸牢“主角”意识,积极发挥海事专业优势,持续深化“万事好通”便民举措,全过程服务保障重大工程、船舶海工产业发展,有力助推地方港航经济持续高质量发展。

像爱护自己的眼睛一样保护大桥建设。南通海事部门全过程、全方位参与、服务保障大桥的施工建设,确保施工和通航“双安全”。大桥施工前期,结合施工水域的通航环境和当下安全形势,海事执法人员积极开展水上安全宣贯,强化从业人员安全意识和提

高从业人员水上技能;大桥建设期间,为保障施工船舶航行安全,南通海事部门按照有关标准对所有作业船舶进行全面的安全检查,消除安全隐患,杜绝船舶“带病”进入施工现场;在施工过程中依托要素水上“大交管”和信息化监管平台,加强重点工序、重要时段、重要船舶的现场监督管理;在工程建设重要阶段,发挥海事专业优势,调派海巡艇现场维护……通过实行清单化一体式推进,海事部门全力保障工程项目顺利推进。

持续优化营商环境,打造高端船舶海工产业集群。烈日炎炎,在启东海工船舶工业园区,船舶海工建设劲掀“热浪”。南通海事部门以全流程、精细化、联动式的优质服务,保障着一艘艘船舶从这里走向世界。

南通集长江水道与黄金海岸于一身,布局船舶海工产业条件得天独厚,处于世界造船工业中心位置。近五年来,南通海事部门累计保障352艘次新造船试航交付,涵盖超大型集装箱船、LNG船、极地邮轮、风电工程船、石油钻井、浮式生产储卸油平台等20多个类型,助力南通船舶、海工产业规模分别占全国的1/10、1/4,成为海上“大国重器”摇篮。2024年,长江南通段共有38艘新船出江试航,包含了2艘全球最大24000TEU级集装箱船。据统计,自2023年2月21日“OOCL SPAIN”(东方西班牙)轮出江试航以来,在南

通海事部门服务保障下,共有5艘24000TEU级集装箱船从南通平安试航交付。今年6月7日,第六艘成功完成出坞靠泊作业。

“24000TEU级集装箱船总长达到399.99米,船宽61.3米,水面上高度63米,受风、流影响较大,且占用大幅通航水域,存在触碰苏通大桥、与上下行船舶频繁交叉会遇、失控等安全风险。”南通海事局指挥中心主任王剑彬介绍,在此过程中,海事部门精心制定交通组织维护方案,明确出江试航期间维护工作,全力保障南通船企建造的全球最大的24000TEU级集装箱船顺利完成出江试航作业。

大项目接连落地,做好保障服务永无止境。南通海事部门聚焦新造船船舶重要日期确认、下水、试航、出坞作业等重要环节,为新造船船舶提供优质监管服务。牵头召开通航安全保障方案专家评审会,并会同专家对试航作业可行性和通航安全保障进行严格论证;船舶出江试航期间,海事部门出动海巡艇与执法人员全程开展交通组织维护,VTS中心对试航船舶进行全程重点监控;在经过重点水域时,以“远程协调+现场管控+多地联动”的方式多维度进行有效交通组织,实行“保姆”式“真空”护航,保障试航船舶安全离开长江

江苏段辖区……

当前,南通辖区有张靖皋长江大桥、崇启公铁长江大桥、横港沙10万吨级粮油码头等26个涉水工程项目正在紧张建设中,沿海滩涂光伏也在稳步推进中。后续,南通海事局将继续以“时时放心不下”的责任感,紧盯重点项目建设,加强重点水域、重点航区监管,落实落细各项安全监管措施和保障措施,全力保障辖区重大工程项目高效推进。

·吴霄云 王军凯·

