

《二十大以来重要文献选编》上册出版发行

新华社北京8月18日电 经中共中央批准，中共中央党史和文献研究院编辑的《二十大以来重要文献选编》上册，收入自2022年10月党的二十大召开至2024年3月十四届全国人大二次会议闭幕这段时间内的重要文献，共75篇，约62万字。其中，习近平总书记的文稿33篇，其他中央领导同志的文稿18篇，中共中央、全国人大、国务院、全国政协、中央军委的有关文件24篇。有19篇重要文献是第一次公开发表。

这部重要文献选编，真实记录了这一时期以习近平同志

为核心的党中央面对严峻复杂的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻落实党的二十大和二十届一中、二中全会精神，坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，团结带领全党全军全国各族人民，踔厉奋发、勇毅前行，坚持稳中求进工作总基调，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，统筹国内国际两个大局，统筹发展和安全，顶住外部压力、克服内部困难，新冠疫情防控实现平稳转段，经济实现回升向好，

（下转 A8版）

“海心安·民生服务直通车”按时办结率超98%——海安探索新时代善治之路

新时代 新征程 新伟业

昨天，走进海安市社会治理综合服务中心，只见“海心安·民生服务直通车”互动平台上记录着这样一个普通案例：8月5日上午，市民“无量无边”在平台发问，家有多年的老房子，今年开始不断有水费催缴单，不知什么原因，也不知该怎么解决。反映问题后的第三天，该网民在平台留言说，水务公司当天下午就安排师傅顶着38度高温前来检测，很快找到问题并进行技术处理。感谢“海心安·民生服务直通车”的快速反应，感谢水务公司工作人员的认真负责。

该平台由海安市委、市政府开设，市民发现身边问题，可将信息通过“海安发布”“我的海安”App进行提交，海安市社会治理综合服务中心将收集到的信息第一时间转交给相关部门、区镇街道，并及时反馈办理结果。自3月18日开通至8月16日，平

台已受理市民诉求2885件，办结2783件，按时办结率98.12%。

海安市委书记谭真说：“这项工作就是弘扬新时代‘枫桥经验’，倒逼政府部门和属地牢牢树立服务群众理念，用网络化公开的方式来使得我们的答复和处理更加贴心和及时，也是提升我们干部作风的一个方式方法。”

改革体制，释放潜能

社会治理是中国梦的有机组成部分。党的二十届三中全会提出，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，完善共建共治共享的社会治理制度。近年来，海安构筑新时代“善治梦”，在社会治理体制改革中勇于实践。

2020年4月，海安设立市域治理现代

化指挥中心，并确定公安、城管、住建等10个重点部门入驻指挥大厅现场办公。在镇级层面上，设立镇域治理现代化指挥中心。

2022年9月，海安市社会矛盾纠纷调处中心更名为社会治理综合服务中心，实现“多中心”向“一中心”转变。

2023年2月，海安以社会治理综合服务中心为主体，统筹整合市域范围内党的建设、网格化管理、“政务12345”等信息资源和数据事项，初步实现全市云资源统一管理、集约共享。目前，全市25个部门的58个自建业务系统已迁移到大数据中心。

2024年3月，“海心安·民生服务直通车”互动平台应运而生。这是一个在“12345”政务服务热线基础上，契合群众主体期待、直达性更强、政策解答更权威的线上咨询服务平台。

悦禧家园24幢楼有120户人家，因地面车棚太小，希望扩建车棚。居民向“海心安”反映后，很快得到答复：由海安街道平桥村告知，由物业结合小区架空层消防隐患整改一起解决这一问题。“海心安”在回

访中了解到，新车棚已于7月初投入使用。居民郭女士说：“有时候反映问题不知道找哪个部门，也不知道能不能解决，现在有了‘海心安’，动动手指就有人搭理我们了。”

“近年来，海安社会治理通过一步步的体制改革，终于找到一条能有效推动政府与市民良性互动，并能及时解决群众问题的途径。”海安市社会治理综合服务中心党组书记、主任吴叶青说，“海心安”就是一个为市民提供便捷、高效服务的窗口。

创新机制，增强活力

3月22日，有市民反映，某小区业主将杂物堆放在楼梯间且将楼梯的安全逃生门上锁，向物业反映未果，希望相关部门能够协调处理。

“海心安”接到诉求后，海安市社会治理综合服务中心联合城管、消防，海安高新区、海安街道、海园社区，以及物业公司奔赴问题现场，并邀请人大代表、政协委员，商务局、市场监管局执法人员一同参与。

（下转 A2版）



南通八部门联合出台方案

六大行动推动交通运输领域大规模设备更新

本报讯（记者彭君君）16日，市交通运输局、市发展改革委等八部门联合出台《南通市推动交通运输领域大规模设备更新行动方案》（简称《行动方案》），围绕城市公共交通优先发展、加快打造更具特色的“水运江苏”等重大战略和重大工程，全面实施城市客运新能源车推广、营运货车淘汰更新、营运船舶报废更新、港口物流设施设备更新、机场设施设备提档升级、基础设施设备数字化转型等六大行动，并设立交通运输大规模设备更新“12328”交通服务热线专用通道。今年起至2027年，每年9月被定为“交通运输设备更新服务月”。

根据《行动方案》，到2025年，全市力争基本淘汰国Ⅲ及以下排放标准营运类柴油货车。到2027年，力争全市交通运输领域设备投资规模较2023年增长30%左右；新能源城市公交车、出租车推广应用持续推进，新能源城市公交车占比达到85%，船舶运力结构有效改善，港口设备安全智能服务能力明显提升，交通基础设施进一步数字化转型。

“把交通运输领域大规模设备更新与我市推进重大项目、建设人民满意交通、坚持绿色低碳发展三方面相结合，是南通方案的最大特色。”市交通运输局综合运输处副处长阎倩告诉记者。

《行动方案》明确加快城市客运新能源车辆推广应用，支持老旧新能源公交车、出租车和动力电池更新换代。在保障城市公交稳定运营的基础上，推动运营8年以上及技术状况不具备安全运营条件的老旧公交车、出租车及过质保期的公交车动力电池更新，积极推广小型化公交车辆、低地板及低入口城市公交车辆，探索发展微循环公交、响应式公交等服务，促进公交与地铁、共享单车在线网、站点及运营层面的衔接融合，通过大数据应用不断提升公共交通运营服务效率，引导市民绿色出行。

（下转 A2版）



第二次青藏科考成果“大开箱”

“蛟龙号”顺利完成300潜



市数据局：

沿着“服务链”打造“作风提升链”

持续深化机关作风建设提升年

强作风 争先锋 竞一流

“感谢你们，帮助我们及时拿到环评批复，有了它，公司上市招股更有底气了。”近日，江苏宝众宝达药业股份有限公司工作人员拿到原料生产智能化技改项目的环评批复，向市数据局工作人员连连感谢。

宝众宝达是如皋港化工新材料产业园区本地培育壮大的民营科技企业，当前处在沪市主板首次公开发行并上市的关键节点。4月，市县数据部门在重点企业代办服务调度会上，通过园区代办专员了解到该企业智能化技改项目正在着手报审。

为保障企业稳健推进上市计划，市县数据部门党员业务骨干组建首席审批服务咨询团队，联合上门为企业技改项目报审出谋划策。结合企业所在园区规划环评跟踪评价等动态实际，市数据局主动联合市生态环境局对该项目发起规划环评与项目环评同步审查，个性定制报审路径，并实现了前期各类评价结果合规高效复用，降低了企业的办事成本。

需求在一线，服务就要到一线。市数据局针对项目、企业等各类需求集中在园区、在基层的实际，构建了“民生服务·金牌服务”党建服务联建机制，以局机关党支部、党小组为单位，与县（市、区）数据局、重点园区基层党组织组成“党建服务共同体”，既延伸了发现需求、响应需求的触角，也建立起190多名首席审批服务咨询师、超4000名专兼职代办帮办员联动服务的“一张网”。今年以来，“民生

服务·金牌服务”党建服务实现了对全域47个省级重大项目、221个市级重大项目的全覆盖，锚定“应减尽减、能快则快”目标，推出12项服务项目早开工举措，全面落实代办帮办专员、分解审批服务任务，已助力181个项目顺利开工，62个项目实现“拿地即开工”。

作风好不好，企业群众说了算。市数据局响应全市“机关作风建设提升年”工作部署，推动优质服务“走出去”，也将企业群众评价“请进来”，主动开展“我陪群众走流程”活动。邀请部门领导、单位负责人、企业家代表、帮办代办员、政务服务体验员等，与党员干部成立“1+1”“我陪群众走流程”体验小组，通过亲自办、帮代办、陪同办、督查办等形式，实地感受服务事项全不全、办理流程顺不顺、审批业务精不精、服务体验好不好，“一件事”办理行不行，全方位、多维度、实景式体验群众办事堵点难点，累计推动优化调整流程56个，压缩办理时限109小时。问题找出来，评价提上去。今年以来，全市数据和政务服务系统累计接受“好差评”超过850万次，“满意”和“非常满意”评价超过99.8%。

分析问题，深挖问题，从根子上解决问题，实现作风提升的闭环。针对企业反映异地办事“流程两地跑”“要求不统一”等问题，主动建立“数据之窗”远程帮办模式，不破除行政隶属、打破行政边界，推动信息填报、资料审核等辅导服务“一屏通、到身边”，已“点对点”与上海市13个行政区建立合作机制，力争年底与上海全域实现服务互通；针对基层办事系统多、数据不共享等问题，省内先行高频事项“一平台办”试点，分类采取取办分离、应用接入等工作模式，积极争取民政、人社等省垂管系统高频服务打包接入市县政务服务一体化平台，推动更多服务放在离群众更近的地方；针对证明多、证明烦等问题，加快理顺数据直达机制，创新数据验证、证照共享等技术手段，推动更多办事服务“免证办”“免照办”……

本报通讯员 王婷 本报记者 何家玉

校院合作成功研发“AI骨质疏松智能诊断平台”

不到1分钟就能找到风险点

本报讯（记者冯启裕）历经3年多的研发与临床测试，最近，由南通大学与市一院联合开发的“AI骨质疏松智能诊断平台”上线试运行（内测阶段），为骨质疏松症的早诊断早治疗提供了新路径。

据了解，该平台利用健康体检的低剂量胸部CT影像数据，进行智能筛查和数据分析，1分钟内即可精准找出风险点，不仅提高了诊断水平，还避免了重复检查及其带来的辐射风险。此举在全国尚属首创。

据介绍，我们日常做胸部CT，过程中会生成200多张CT图像，医生会手工挑选有代表性的图像打印给患者。而借助AI技术构建人工智能模型后，1分钟内即可在200多张胸部CT中自动挑选出4张最具代表性的CT图像，自动进行定性和定量分析，从而快速判断患者是否具有骨质疏松的风险点和严重程度。眼下，该平台正在市一院上线测试，截至目前，共计对3000多名患者的CT胸片进行了骨质疏松风险诊断，准确率高达93%。

此次合作的成功，不仅是技术上的突破，更是理念上的创新。它展示了校院合作和跨学科协同的效能，是“医创+产业”模式发展新质生产力的有益探索。

通州鼓励企业向地下要空间，向空中要效益——

提升土地含金量 激活发展新动能

■A2看南通·要闻

