

江苏商贸职业学院赴全国多地开展暑期“家访万里行”活动——

与家庭零距离 与学生心连心

“家访访什么？于我而言，只有亲身走过一次学生的求学之路，接触到学生的家人，才有可能走近学生，读懂他们不愿说出的想法，解决他们真正的困难。”12日，当江苏商贸职业学院数字商务与智能物流学院学工办主任胡成旭顶着烈日，远赴云南省昭通市昭阳区守望乡甘河村，完成了对该学院学生小马的家访后（下图），由衷地写下这段话。

这个暑假，江苏商贸职业学院“家访万里行”暑期家访火热开展。与往年不同的是，今年家访实行党员干部教师广覆盖，学校分管校长带队，学工处、各二级学院教师及全体专职辅导员，走访120个受资助的学生家庭，了解学生成长的环境，解决他们的实际困难。

全家家访，了解学生情况

“小潘奶奶，这是孩子参加学校各项活动的照片。孩子在校表现很优秀，在班里还担任班干部，您放心！”走访淮安市淮阴区徐溜镇的学生小潘时，家访老师周勤特意将准备好的照片交给小潘奶奶。爸爸早逝，妈妈改嫁，小潘与年近多病的爷爷奶奶相依为命，目前家里仅靠低保和干点农活维持。“还好现在小潘大了，懂事了，暑假也在打工补贴家用。”老人欣慰道。

“两位老师，快上车吧！”刚在徐州市丰县首羡镇王大庄村的公交站台下车，家访老师李强、杨林就看到学生小王爸爸，骑着一辆三轮车远远地招手。小王的妈妈早逝，爸爸没有稳定工作，家里主要的经济来源是务农和

养养鸡。得知老师要来家里，小王的爸爸早早出门，赶了好几里路来接访。跨越山海的相逢，在各地温馨上演。7月15日起，江苏商贸职业学院60名辅导员分成7支家访队伍，在江苏省内各市及河南、山东、安徽、江西、河北、云南等地，走进120名学生家中，开展暑期“家访万里行”活动，与学生家长共话学生成长发展，并送去暖心礼包和爱心慰问金，将关心关爱学生做到“家”，用心用情为学生做好服务。

“此次家访采用线上线下相结合的方式，实现全员覆盖。”学工处处长施永丰介绍，学校在经省资助管理系统困难认定的2400名学生当中，进行家庭经济、学业、心理、职业发展等方面的数据比对，筛选出最需要帮扶的120名学生开展线下家访，其余进行线上家访。“今年的暑期家访也是规模最大，教师参与人数最多，线下家访最为深入的一次。”施永丰表示。

上门服务，叩开家长心扉

“王老师对我们家的情况掌握得很清楚，感觉她就像是一位‘好大夫’，孩子遇到什么困难，她就能开出什么‘方子’。”谈起此次家访，宿迁市泗洪县界集镇的学生小李的妈妈记忆犹新。

小李妈妈口中的“好大夫”王老师，是会计与金融学院学工办主任王秋爽，这是她第二次参加暑期家访。小李长期患有精神分裂，需定期去南京复诊并按时服用药物。小李爸爸患有脑梗，无劳动能力，妈妈平时在南通边打工边陪读。家访中，王老师和

小李妈妈促膝长谈，着重介绍了学校的临时医疗补助办法，叮嘱家长把学生的就诊发票等相关资料交给老师，即可享受全额报销。

“我们要求每一趟家访都要填写《登记表》，形成‘一生一档’，为学校在国家、省、市提供的助学资助政策的基础上，开展二次资助提供依据。”施永丰表示。

“家访发现，该生家庭比较困难，建议重点帮扶。”胡成旭在小马的《登记表》中，为该生申请下学期的勤工俭学岗位，希望兼顾学习的同时减轻其生活负担。同时，他对家访也有了更深的认识：“前往小马家的途中遇到暴雨，我们乘车走了三个半小时盘山公路，随时有塌方和滑坡的危险。这条路是学生的求学之路，更是通往学生和家长心中的必经之路。无论时代如何变迁，我相信屏对屏取代不了面对面，越是山高路远，越要跋山涉水，只有这样我们才能感受到教育的神圣，因为它肩负着让学生改变自身命运、改变家庭现状的职责。”

精准资助，部门联动帮扶

昨日上午，走进江苏商贸职业学院学生资助管理中心办公室，负责老师钱欣欣正忙着整理归纳《家访登记表》、照片、笔记等资料，“最后一批家访老师上周已做完，暑期家访圆满结束。”她说，接下来将根据不同学生的不同需求，实施个别补助、额外补助、勤工俭学、发展型资助、配备育人导师等个性化的精准资助。

家庭经济困难学生小许的妈妈因

癌症去世，治疗期间欠下巨额外债，爸爸独自供四名子女上学。上学期，她申请担任了学校图书馆协管员和食堂协管员，在课余和就餐时间协助工作人员整理书籍、分配饭菜、维持秩序等，每个岗位每月工作时间不超过30个小时，能拿到300—400元补贴。“感谢学校提供的勤工俭学机会，让我在学习之余解决了生活费的难题。”小许说，下学期打算继续申请，尽量帮家里减轻负担。

“资助育人需要学校整体规划，调动现有资源，构建多部门联动的教育合力。”施永丰介绍，秋季学期，学校各部门预计提供图书馆协管员、学生公寓思政协管员、一站式学生中心学生助理等共计200多个勤工俭学岗位，在不影响学习的前提下，帮助学生顺利完成学业。

扶困更需扶智。施永丰表示，学校实施发展型资助政策，开展励志教育、感恩教育和诚信教育，经常宣讲有关本科院校的资助办法，鼓励学生追求自身技能和学历的提升。“我们还新增了‘专转本奖学金’项目，为考取本科的困难学生每人发放1000元奖学金。”施永丰自豪地说，今年专转本成功录取困难学生60人。

与家庭零距离，与学生心连心，家访打通了家校协同育人的“最后一公里”，有利于进一步提升学生资助工作质量，助力构建全员资助育人的新格局。据了解，江苏商贸职业学院已连续两年获评“江苏省学生资助工作先进单位”。江苏商贸职业学院副校长施丽红表示，学校将继续完善家校协同育人机制，构建学校、社会和家庭教育相结合的“三位一体”的发展型资助育人新模式。

本报记者 高阳

长寿卡有了电子版
手机上申领乘车更方便

本报讯（记者蒋娇娇）昨日，轨道交通集团发布消息，苏服办·南通App推出“电子长寿卡”（支持NFC功能的安卓手机），方便65周岁及以上的老年人便捷乘坐公交和地铁，老年人在家就能通过手机申领此卡，享受与实体IC卡相同的乘车优惠。

电子长寿卡申领流程：点击苏服办·南通App首页“电子长寿卡”或搜索“电子长寿卡”，点击“立即开通”按照页面指引进行开卡。电子

长寿卡刷卡流程：NFC设置，打开苏服办·南通App，将手机背部平行靠近读卡区或将手机背部上方靠近读卡区。

此外南通地铁还支持购票乘车（购买单程票、计次卡等）、刷卡乘车（使用市民卡公司办理的普通卡、学生卡、长寿卡、爱心卡、优待卡、第三代社保卡、市民卡、全国交通一卡通、“通通优”“热惠通”卡等）、App刷码乘车等方式。

打造靓丽城市夜景
五龙汇片区推进夜景照明工程

本报讯（记者蒋娇娇）昨日，永昌路大桥边，随着吊机缓缓上升、移动，一套12米高、近300公斤重的路灯成功吊装到路灯基础上。记者从市照明处了解到，五龙汇生态片区推进夜景照明工程，扮靓城市颜值，提升城市品质。

五龙汇生态改造项目的任港湾五龙汇城市副中心建设的十大重点工程之一，位于通吕运河、深南路、江海大道以及通扬运河围合范围内，建设内容主要包括五龙汇公园、地下车库、市政道路、永昌路大桥等。

“目前五龙汇生态片区的建设已接近尾声，主体人行道的铺装要赶工扫尾，留给路灯安装的窗口期

其实很短。”市照明处项目经理李宜东告诉记者，为确保工程在规定时间内完成，照明处进一步优化施工方案，组织精干力量全员上阵。

记者现场看到，刚装好的灯杆主体深灰色，造型简洁优美，与永昌路大桥独具特色的“竖琴”设计搭配协调，与片区整体风格相得益彰。“路灯灯杆内还装有市照明处自主研发的单灯控制器，具有对单个路灯进行远程开关灯控制、调光和故障实时报警等功能。”李宜东介绍。

本次五龙汇生态片区照明施工共分为四部分，整个片区共计安装功能照明灯具227套，亮化照明灯具1000余套，所有工程量预计9月初安装完毕。

如城街道“如果”发布会亮相——
如皋特色农产品有了新IP

烈日依旧、暑气未消，16日下午5时，如皋市凌青村的草坪上渐渐热闹起来。

“晒足720天的老酱油，只有咱如城有。”“秋梨嘎嘣脆，老学家独一味。”在此起彼伏的吆喝声中，迎来如皋高新区（如城街道）“如你所见，果然很甜”“如果”发布会的首次亮相（下图）。只见28个展位一字排开，各类“摊主”化身“带货达人”，推介着各个节令的特色农产品。

“快来尝一尝，都是现摘的紫桃，不仅口甜，抗氧化功效也比蓝莓更强。”在新官村紫桃摊位前，村党总支书记黄勇正热情地向顾客介绍紫桃的营养成分。当天，黄勇带着农户从村里现摘了100多斤紫桃过来摆摊，不到半小时，就卖出了一大半。“‘新官紫桃’被评为国家农产品地理标志，根本不愁卖。”

许是天气太热的缘故，水果摊位前的顾客要比其他摊位前多上一些。凌青村的乐享葡萄摊位上，整齐摆放着黄桃、翠梨和几大串阳玫瑰。“摊主”陈孟富是浙江人，13年前来到如皋办了一家农庄，如今规模一年比一年大。陈孟富一边削水果皮，一边邀请路过的村民品尝。“这个阳光玫瑰是我们庄园去年刚开发的新品种，今天才上市，非常鲜甜。”不一会，便成功开市，“今天

的第一单，175元。”花木盆景、特色瓜果、加工品酱菜……摊位上，各类琳琅满目的特色农产品令人目不暇接。不远处的舞台上，35个村（社区）书记走上“T台”尽情展示特色产品，争着当自己辖区的代言人。

踏着音乐节拍、彩色的气球飞向高空，家庭农场业主、网络大V、游客群众、供销社合作社、旅游公司代表等300余人，共同见证了如城街道IP“如果”品牌亮相。

“如果”品牌从何而来？如皋高新区党工委委员、如城街道党工委书记钱钰璐解释，如城街道以发展农业新质生产力为引领，大力推进品牌农业理念创新。“我们在同步推进‘如画’乡村景、‘如意’农文旅的基础上，不断挖掘区域特色，弘扬非遗文化，打造绿色有机品牌，孕育出独具如城特色的‘如果’系列IP，充分放大‘品牌经济’潜力。”

如城街道将与如皋市文旅协会进行深度战略合作。钱钰璐说，后续会陆续推出各类特色“如约”线路，开发地图年卡项目，辐射如城辖区内所有的“如果”趣吃点、趣玩点，不断唱响品牌、带动产业、形成合力。“当如城有了‘如果’，‘如果’结出硕果，将持续开通幸福如城‘田间’到‘餐桌’的直通车。” 本报记者 陈嘉仪



14年收派快递40多万件“零投诉”，快递小哥张鑫走上新岗位——

带领更多平凡劳动者向幸福奔跑

“您好，根据国家规定，同一寄件人每天限寄两条香烟，不允许多件邮寄……酒类属于易碎品，会用专业包材给您打包。”8月15日上午，在南通顺丰如皋万寿网网点，张鑫正跟同事一起接待寄送包裹的顾客。

14年前，张鑫成为一名快递小哥，迄今收派快递40多万件、客户“零投诉”。日前，交通运输部和中国邮政总工会共同揭晓了“2023年感动交通十大年度人物”名单，张鑫上榜。如今，走上新岗位的他，依然在路上。

奔赴新岗位 网点跑个遍

高温连日不退，在烈日下奔忙的快递员比往常更为辛苦。当天，张鑫作为公司工会代表提着西瓜冷饮来到这里给大家伙送清凉，顺便来到网点二楼以自己名字命名的劳模工作室，为第二天要在这里举办的一场“行走的急救员”培训布置场地。“最近跑网点的时候得知，快递员中暑的情况时有发生，还有快递员在路上发现有中暑。”为此，张鑫联系到红十字会，来给各个网点工会代表作集中培训，让他们回去再把急救知识教给一线快递员。

这些年来，张鑫收派快递40多万件，始终保持投递准确率100%、客户“零投诉”的纪录，先后获得南通市劳动模范、江苏省劳动模范称号，全国

“五一劳动奖章”、“江苏好人”、“感动交通十大年度人物”等荣誉。

去年8月，张鑫根据公司安排走上新岗位，负责新员工培训、员工意见建议收集处理等工作。一年来，张鑫已经把包括南通、泰州、盐城在内的顺丰南通片区200多个网点跑了个遍。

针对性培训 传授“零投诉”

“前13年我都在一线工作，现在也还是喜欢在一线跟大家打成一片。”张鑫说，他们的问题可能也是自己遇到过的，问题，自己也会设身处地帮他们想办法解决。电动三轮车用电量大、充电耗时长，经他反馈，公司在需求量大的网点安装了“铁塔”，快递员可以直接从里面拿电池更换；三轮车坏了或是到淘汰年限了，他也反馈给公司，待综合评估后进行维修或换新。最近有快递员向他吐苦水，反映高温作业难度大、拖慢时效。张鑫作为“代言人”与公司营运部门积极沟通，适当为考核“松绑”，将下单到上门收件的时间从1小时延长到2小时。“当然，‘松绑’也有前提，快递员需要在接单后10分钟内联系客户，沟通取得同意，如果对方确实着急，也可以申请让主管协调其他员工揽收。”

“零投诉”是怎样炼成的？每周二，张鑫都会给南通片区的新员工作一堂以“标杆带我启航”为主题的培训，向大家

传授业务技能，用自己的成长经历告诉大家如何实现自我提升和发展。平日里，他还会走进客户投诉率、包裹遗失破损率比较高的网点，进行有针对性的培训。

“送快递的工作看似简单，但要更细心更专业，才能做得更好。”在培训中，张鑫总是毫无保留地向大家传授一些实用小技巧。比如，同样的派送地点，注意对比不同线路哪条更快；同一个小区，提前了解总共有几栋楼、是怎么排布的，一个单元里是一梯几户等等。“对派送区域域了解，效率越高，工作做起来就更轻松。”

发挥传帮带 携手促成长

技能更加扎实，服务更有温度。2021年以来，张鑫先后带徒41名，在他的感染带动下，一批年轻的收派员迅速成长，其中一部分成为带教师父，更有优秀者升任能够独当一面的片区运营主管。面对快递业的迅速发展，张鑫也感觉到，当初的高中学历不够用了。利用业余时间，他进入市委组织部联合南通开放大学开办的“江海新才”学院，进行

连锁经营与管理专科的“高起专”学历进修，即将在今年毕业。

包括快递员在内的新就业群体，如同城市里的“毛细血管”，在走街串巷中传递着关爱与温暖，同时也在社会治理中发挥着巨大作用。去年，张鑫当选江苏省人大代表后，结合自己在乡镇区域服务中发现的痛点问题，在今年省两会上提出了“打通农村快递‘最后一公里’，助力乡村振兴”的建议，得到有关部门的积极答复和采纳。此外，他还关注到农村养老、医疗服务等问题，正在走访调研，计划提交一份关于在农村增设社区食堂、老年活动室的建议。

作为如皋搬经镇新业态工会联合会主席，张鑫日常还会走访乡镇快递员、外卖员、网约车司机、视频主播等群体，在微信群里了解大伙儿的需求，还为司机师傅们争取到加油优惠等权益。他说：“我的成长是因为赶上了好时代，希望能发挥作用，带领更多像我一样的平凡劳动者一起向着幸福奔跑，在服务百姓的岗位上实现自我价值。”

本报记者 王玮丽



遗失启事

▲陆德山遗失城港路九圩港分水岛控源截污工程B标工程房屋拆迁补偿结算单,编号:0002311,声明作废。

▲崇川区森源美容店遗失公章,声明作废。

▲王新福遗失海洋渔业普通船员证书,证书编号为3206231959022885X1,声明作废。

▲宋金华遗失启东君和房地产开发有限公司开具的江苏增值税普通发票第三联,代码:032001900105,号码:69226472,金额:160000元,声明作废。

▲於典遗失出生医学证明出生证编号:1320710798,声明作废。

▲父亲:曾庆伟,母亲:周迪迪,遗失儿子曾明浩出生医学证明,编号:L320944316,声明作废。

▲南通涵韵装饰有限公司遗失税务登记证(正本),税号:东国税三字320623585513724号,声明作废。

南通市经济技术开发区2024年度
申请解困租金定额补贴初审情况公示

根据南通市经济技术开发区解困住房保障相关文件规定,陈金华等19户家庭申请解困租金定额补贴已初审通过,现予以公示,公示期2024年8月21日至2024年9月3日。详细情况见各街道和社区公告栏,也可登录“南通市经济技术开发区管委会门户网站”(http://www.netda.gov.cn)查询。

如有异议,请在公示期内以书面形式告知南通经济技术开发区住房和城乡建设局(地址:南通市经济技术开发区宏兴路9号能达大厦)。

南通经济技术开发区住房和城乡建设局
2024年8月21日

启东组织未成年人走进生态农场
传承农耕文化 共享丰收之乐

本报讯（记者黄海）骄阳似火，“秋老虎”逞强。8月17日，启东市职工新村社区新时代文明实践站联合社区关工委开展“享自然之趣，悟农耕之乐”农耕研学，带领辖区未成年人走进利园生态农场，体验劳动的喜悦，传承农耕文化，共享丰收之乐。

走出空调房的同学们，一路兴奋来到了农场。工作人员首先介绍了农场种植的番茄、花生、芋艿、玉米等瓜果蔬菜，还领着孩子们走进养殖场，和这里养殖的鸡、鸭、山羊、黑毛猪等来

个亲密接触。同学们亲手摘了最新鲜的野草去投喂，小山羊们也是感受到了孩子们的热情，吃得亦乐乎。

走进课堂，老师讲述了芋艿、花生等一些农作物的种植知识，让同学们了解农耕文化。听着老师课堂上讲的内容，同学们也是跃跃欲试。老师把大家领到了芋艿地，让同学们动手挖芋艿，才一会时间，大家汗流浃背，真实地感受到了干农活的辛苦和收获的快乐。

挖完芋艿，孩子们又满怀期待地走进了黄桃果园。老师介绍这里的黄桃树

都用散养的鸡肥料，是有机水果，还讲解黄桃的采摘方法和挑选技巧。孩子们三五成群，分工合作，有的负责观察寻找色泽金黄、个头饱满的黄桃，有的负责接住摘下的黄桃并轻轻放入袋中。在采摘的过程中，大家还不忘交流心得，分享发现大果的喜悦。

到了品尝劳动成果的时候了，农场的工作人员切了新鲜摘下来的黄桃给同学们现场品尝，大家都觉得很甜，尤其想到是自己摘下来的劳动成果就觉得更甜了。