

中央金融工作会议提出,要加快建设金融强国,坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,为推动金融高质量发展提供了根本遵循和行动指南。

如皋农商银行认真贯彻落实中央金融工作会议精神,深刻把握金融工作政治性、人民性,切实增强做好新时代金融工作的责任感、使命感,全面做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,为助力地方经济高质量发展注入新动能。

做优科技金融,提升科创动能



如皋农商银行党委书记、董事长刘刚深入企业生产车间调研

在创新驱动发展战略浪潮中,如皋农商银行深入贯彻落实党中央、国务院关于完善金融支持科技创新体系的决策部署,全面提升科技金融服务的精准性、有效性,推动如皋全市科技、金融与产业深度融合。截至9月末,该行科技型中小企业贷款504户,贷款余额63.8亿元,本年度累计向科技型企业投放贷款48.36亿元。

如皋农商银行深知,要服务好科技型企业,必须首先练好“内功”。该行通过完善管理架构,构建了集行业研究、客户管理、渠道建设、产品创新、风险控制

于一体的专业化服务体系,实现了前中后台的高效协同。同时,该行注重人才培养与引进,打造了一支既懂金融产品又深谙产业内涵的复合型人才队伍,为科技金融服务的精准实施提供了坚实的人才保障。

在此基础上,如皋农商银行持续做强专门机构。作为科技型中小企业的主要服务机构和科企研究中心,科技支行凭借信息获取快、专业性强的优势,成为全行科技企业融资业务的核心力量。其他城区支行、镇区支行则作为服务补充机构,明确专人服务辖区内科技型企业,

形成了覆盖广泛、服务专业的科技金融服务网络。

为实现科技型企业的精准滴灌,如皋农商银行积极探索创新举措。该行加强外联外拓,与工商、社保、税务等多个部门建立了信息共享机制,有效解决信息不对称问题。积极构建合作生态,与政府部门、园区孵化器、担保公司、保险机构等横向联动,为科技型企业提供全生命周期的金融服务方案。针对不同阶段的科技型企业,该行推出了多样化的信贷产品,如“科创人才创业贷”“苏科贷”等,有效解决企业的融资难题。

在金融产品创新方面,如皋农商银行更是不遗余力。该行整合行内资源,优化信贷产品体系,针对科技型企业初创期、成长期、成熟期的不同特点和需求,建立健全了科技类产品体系库。特别是针对初创期企业,该行推出了可转股贷款模式等创新产品,有效降低了企业的融资成本;针对成长期和成熟期企业,则通过信用贷款、股权质押贷款等多种方式,提高了企业的融资效率和灵活性。

为进一步提升科技金融服务的适配性和满意度,如皋农商银行坚持因户施策,积极开展营销走访活动。该行组织开展了网格化服务管理,支行行长亲自参与走访工作,逐户了解企业需求并制定个性化的融资方案。同时,该行还实行差异化授信策略,在客户准入、贷款办理条件、担保方式等方面配套了差异化政策,为科技型企业提供了更加灵活、便捷的融资服务。

践行绿色金融,推动低碳转型

在“碳达峰、碳中和”目标的引领下,如皋农商银行积极响应国家号召,将绿色金融作为推动经济转型升级的重要抓手,通过一系列创新举措,成功打通绿色金融供给通道,为地方经济绿色发展注入了强劲动力。截至2024年9月末,该行绿色贷款余额已攀升至14.47亿元,较年初增长1.14亿元,增幅达到8.55%,较上年同期增长率更是高达11.82%。

面对绿色金融的广阔前景,如皋农商银行高瞻远瞩,将绿色金融纳入公司治理和发展战略的核心位置。该行制定了《绿色金融发展战略》,明确提出“绿色、创新、可持续”的发展理念,并设定了绿色金融的中长期发展目标。同时,该行还出台了《绿色信贷管理办法》,构建了完善的绿色金融管理体制机制,为绿色金融业务的稳健发展提供了坚实的制度保障。

为确保绿色金融战略的有效实施,如皋农商银行在总行层面成立了绿色信贷

自评价工作领导小组,将绿色信贷考核评价指标纳入综合绩效考评体系,设置了绿色信贷占比、绿色信贷增速等关键监测指标,确保绿色贷款增速持续高于全行各项贷款增速,绿色金融指标持续达标。

为更好地满足绿色产业的资金需求,如皋农商银行不断创新绿色信贷产品,推出了“环保贷”“绿能贷”等一系列特色产品。这些产品精准对接绿色产业的需求特点,为清洁能源、绿色乡村、绿色农业、节能环保等领域的企业提供了强有力的金融支持。截至2024年9月末,该行已累计发放“绿能贷”2331笔,金额达1.92亿元;发放“环保贷”0.3亿元,“排污权抵押贷款”0.15亿元,有效缓解了绿色企业融资难、融资贵的问题。

此外,如皋农商银行还紧密关注如皋市“专精特新”“小巨人”“独角兽”“瞪羚企业”等优质企业名单,积极筛选符合绿色产业政策的企业,主动上门走访,深入了解企业生产经营情况和融资需求,量身定

制金融服务方案,助力企业绿色转型和可持续发展。

作为绿色金融发展的主体,如皋农商银行不仅在业务上发力,还在日常经营管理中积极践行绿色理念。该行在19个营业网点的屋面安装了光伏发电设备,实现了绿色能源的自给自足,月平均发电量达到4.5万千瓦时。同时,该行还鼓励员工在出差、通勤时选择绿色、低碳的出行方式,优先使用公共交通工具,减少碳排放。

更为值得一提的是,如皋农商银行在今年首次对外发布了《2023年度环境信息披露报告》,详细披露了该行在绿色金融、节能减排、环境保护等方面的具体举措和成效,展现了该行在绿色金融领域的责任感和使命感。该行将继续秉承绿色、创新、可持续发展理念,不断深化绿色金融产品和服务创新,加大对绿色低碳产业的支持力度,为地方经济绿色转型和高质量发展贡献更多力量。

深耕普惠金融,润泽千企万户

作为地方金融主力军,如皋农商银行牢牢把握普惠金融高质量发展新要求,坚定“五个坚持”原则,围绕“六项主要目标”,不断创新服务模式,精准对接“三农”及小微企业的金融需求,持续推动普惠金融发展。如皋农商银行自2021年起全面启动金融挂职工作,通过选派优秀干部到政府部门挂职,实现了政银信息互通、资源共享的新局面。这一创新举措不仅帮助银行精准获取了农业经营主体、科技型企业等多类行业数据,还促进了金融服务与实体经济深度融合。同时,该行积极推进党建共建,与120个党组织签订合作协议,以党建引领金融发展服务升级,进一步提升了普惠金融的覆盖面和精准度。

在网点服务方面,如皋农商银行持

续优化服务环境,打造“圆鼎家园”星级网点,推出适老化改造、企业开办“一站式”服务等举措,极大地提升了客户体验。特别是通过叠加人社“就近办”服务,让金融服务更加贴近民生,实现了普惠金融的“最后一公里”覆盖。

如皋农商银行充分利用央行再贷款政策优势,不断扩大支农支小再贷款规模,截至2024年9月末,再贷款规模已达57.95亿元,其中支农支小再贷款占比超八成,有效助力“三农”领域和小微企业的发展。该行还通过设立专项激励机制,鼓励各支行加大对小微企业、个体工商户的信贷投放力度,实现了普惠信贷的快速增长。

在区域优势发挥上,如皋农商银行紧跟乡村振兴步伐,配套推出“建设用地

集体所有权抵押贷款”等特色产品,加大对新型农业经营主体的支持力度。同时,深入推进整村授信工作,计划三年内完成农村居民建档更新,确保金融服务的广泛性和深入性。

为提升普惠金融服务的专业化水平,如皋农商银行从条线资源、人力资源和外部资源三方面入手,进行全面整合。公司业务部重塑管理职能,成为企业全生命周期的服务伙伴,并设立科技支行、花木支行等专营机构,提供差异化服务。在人力资源方面,该行通过“三台六岗”分离,提升了信贷业务流程的专业化、标准化水平。同时,积极运用地方政府贴息、担保等政策,推出了一系列符合市场需求的金融产品,如“富民创业贷款”“惠农快贷”等,有效满足了不同客户的金融需求。

发力养老金融,守护美好生活

在老龄化社会背景下,如皋农商银行积极响应国家号召,将支持地区养老产业发展、满足老年客户金融需求作为重要战略方向,通过一系列创新举措,构建起“尊老、爱老、敬老、适老、助老”的长效金融服务体系。该行在《发展战略规划(2023—2025年)》中明确老年人作为战略客群,并出台《养老金融实施方案》与《适老服务便利化专项行动实施方案》,着力打造养老金融领域的“百姓银行”、养老服务领域的“专业银行”以及涉老产业领域的“伙伴银行”。

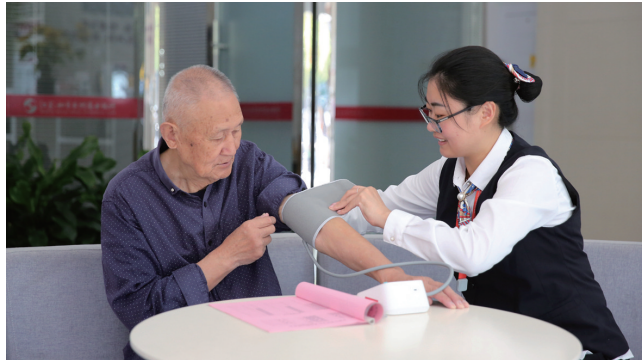
如皋农商银行依托社保卡,为老年客户提供高效便捷的养老金代发服务。该行网点遍布如皋各乡镇,且均已完成适老化改造,为老年人提供了无障碍的金融服务环境。此外,针对行动不便的老年客户,该行开辟绿色通道,利用移动终端设备提供上门服务,真正实现了“服务到家”。截至目前,该行已为约8.6万名老年客户代发个人养老金,累计金额超过6亿元。

为进一步提升老年客户的服务体验,如皋农商银行制定了《老年客户服务制度》,并细化了实施方案。该行以城东支行、开发区支行为试点,打造“银发”网点,推出“如心之家”适老服务品牌。网点内配备了起身器、助老扶手、老花镜、轮椅、电子血压仪等一系列助老设施,同时,还设置了尊老公益区,提供养生书籍、棋谱、菜谱及最新报纸,让老年人在等待办理业务的同时也能享受阅读的乐趣。此外,该行还推出了关爱版手机银行和温馨版超级柜员机,简化操作流程,降低使用难度,让老年人也能轻松享受智能金融服务。

如皋农商银行在养老金融产品和服务方面不断创新,为老年客户提供了丰富的选择。该行推出了“助保贷”特色产品,帮助生活困难人员解决基本养老保险费缴纳难题。在养老产业信贷支持方面,该行通过项目贷款、固定资产贷款、流动资金贷款等多种形式为养老机构提供全方位金融支持,并推出“康养贷”产品,重点支持政府和社会力量兴办的各类养老机构。

为更好地服务农村地区老年客户,如皋农商银行在如皋全市建立了333个农村普惠金融服务点,作为老年人金融服务的“前哨”和“阵地”。这些服务点采用村委增设柜台的合作模式,设立金融便民服务站,实现了如皋全市范围内166个行政村的全覆盖。老年客户可以在家门口享受到便捷的金融服务,包括社保卡换发、基础金融知识宣传及反诈宣传等。

为进一步提升老年客户服务水平,如皋农商银行与如皋市民政局深化合作,定制上线了社区智慧食堂系统。该系统不仅实现了智能补贴功能,还提供了刷卡/刷脸就餐、在线充值等便捷服务方式,大大提高了社区食堂的运营效率和老年客户的就餐便利性。截至目前,如皋全市已建成8家社区助老食堂,服务范围辐射周边社区居民近2万人。同时,该行还以社区食堂为阵地,积极开展金融知识宣传及反诈宣传活动,进一步提升了老年客户的金融素养和安全意识。



如皋农商银行基层网点为老年客户提供量血压服务

做实数字金融,赋能未来发展

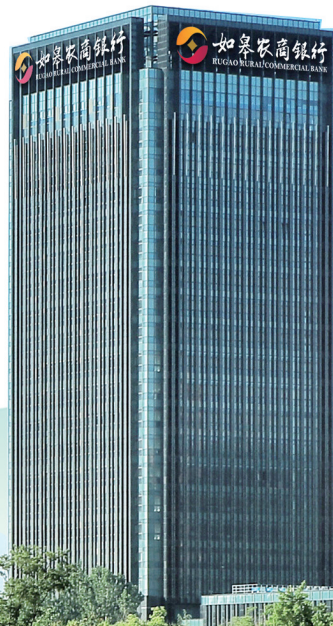
在数字化转型的浪潮中,如皋农商银行积极引入大数据、云计算、人工智能等先进技术,全面升级金融服务体系,不仅提升了服务效率与覆盖率,还显著增强了风险管理能力,为地方经济发展注入了强劲动力。

如皋农商银行通过构建数字化信息系统,优化智慧营销平台功能,并上线省联社展业平台,实现了客户标签的精细化管理与多轮次触达策略。该行将客户依据AUM值精准划分为五大类别,实施分层管理,确保每位客户都能得到最适合的金融服务。同时,创新的“AI小如”展业小助手,以其高效智能的特性,助力展业平台推广,为批量营销与精准营销提供了坚实的技术支撑。

在数字化建设方面,如皋农商银行全面夯实基础,为做好决策赋能添力。该行成功对接多个外部数据接口,包括公积金、不动产及苏农云等,为金融服务提供了更为全面的数据支持。自主研发的“如E查”功能模块,集成了企业信息查询、疑似集团客户识别等功能,极大地提升了信贷审批的效率与准确性。此外,通过对存贷日报、欠息预警等系统的优化,该行数据分析运用能力显著增强,为管理层决策提供了强有力的数据支撑。

同时,围绕江苏省联社“三用”优化工程要求,如皋农商银行制定了详细的系统优化方案,对标工作要求,凝聚部门合力,因地制宜开拓创新,明确各级系统长期职责,确保省联社系统在本行的顺利落地与高效运行,为金融服务创新提供了坚实的系统保障。

·顾圣杰·
图/李孝明



江苏如皋农村商业银行