

# 协作共治民意诉求“一电通达”

## 12345与110双向联动“南通模式”入选国办政务信息交流案例



本报讯（记者沈雪梅 张亮）昨天，记者从市公安局了解到，南通12345与110双向联动工作已高分通过省级验收，“南通模式”经验做法入选国务院办公厅政务信息交流案例。

高效联动，双向赋能。今年，南通12345与110持续推动双向联动提质增效，市、县两级110平台向12345在线平台分流“双非”警情3.07万余起、受理12345在线平台分流群众紧急报警求助8500余起，市公安局承办大联动平台工单3.5万余件，按时签收率、办结率均为100%，综合满意率达96.3%。

早在2016年，南通就在全省率先探索110与12345双向联动工作，由市公安局牵头出台专门方案，明确分流事项清单，实现系统互联互通，初步形成“12345服务找政府，公安110为民保安宁”格局。

2022年以来，按照上级最新部署，我市把推进110与12345双向联动作为减轻基层负担、高效服务民生的重要抓手，以及破解基层治理难题、推进基层治理体系现代化的重要途径。经过2年多的实践，我市已推动110与12345双向联动工作由一级向三级、由单体向系统转变，实现110、12345纵向与10个县级指挥中心、

96个乡镇、8347个网格的全面联通，全市各派出所横向与乡镇（街道）指挥中心的全面联动。

围绕高效联动，市公安局牵头建立清单化职责体系、标准化技术体系、分级化联动体系等“三大体系”，实现双向联动更规范。市公安局情报指挥中心接警指挥大队大队长孙志勇说，按照12345受理非紧急求助、110受理处置紧急警情的职能定位，我市梳理制定了《市本级12345、110分流转办事项清单》，明确110转12345的13大类68小类事项，12345转110的9大类61小类事项，各县（市、区）参照制定了本级分流转办事项清单。在明晰市、县两级两平台职责边界的基础上，健全“一键转接、三方通话、系统推送”转办机制。

面对警单、工单流转不畅这一双向联动的“老大难”问题，我市在全省率先形成市、县两级平台技术标准体系，通过升级改造110、12345现有平台或融合联动指挥

平台等方式，建立警单工单在线交互通道，实现双向派单、跟踪督办、反馈回访、智能监管，做到对接事项网上流转、互联互通、全程可溯、闭环运行。“打通了流转的‘肠梗阻’，分流流转更加快捷，极大提升了协同成效。”孙志勇说。

同时，发挥各级110与12345平台覆盖广、信息灵、反应快的优势，加强对两个平台双向联动数据的应用开发和分析研判，提升实战打赢能力。市公安局情报指挥中心主任唐金亮说，两年多时间，市公安局会同市域社会治理现代化指挥中心，通过挖掘110与12345数据要素价值，先后创新开发了危化品全流程监管、群租房智慧管控等应用场景，为决策管理、综合指挥、矛盾化解等提供强有力的支撑，有效提升市域社会治理现代化水平，“如在群租房智慧管控创新应用方面，相关职能部门根据我们推送的线索，联合排查整改了1万多处安全隐患。”

## “立法我参与”小程序上线 拓宽市民立法意见征集渠道

本报讯（通讯员季天天 记者何家玉）国家宪法日前夕，作为市人大常委会基层立法联系点，市数据局依托江苏政务服务“苏服办”推出的“立法我参与”应用小程序正式上线。昨日，在市政务服务中心一楼大厅电子显示屏及分布各楼层的立屏前，不少前来办事的市民群众举起手机扫描“立法我参与”二维码，直接对正在征求意见的《江苏省生物多样性保护条例（草案）》提出修改完善建议。

近年来，市数据局基层立法联系点，积极沟通市级部门，主动联系相关高校院所，深入走访咨询智库机构，发挥人大代表、政协委员和公职律师作用，并依托“市、县、镇、村”四级政务代办帮办队伍，先后就14件省地方性法规提出102条优化意见建议，多条意见建议被市人大常委会采纳，写入《江苏省发展规划条例》《关于促进车联网和智能网联汽车发展的决定》等立法文本。

“立法我参与”小程序，包括“我要提意见”“我在联系点”“我懂法规”等模块。社会公众可通过登录“苏服办”App或直接扫描二维码打开小程序，在“我要提意见”中，对照正在征求意见的法律法规草案文本和相关资料，逐条或整体提出修改完善意见建议，并具备用户认证存储功能，实现个人后续二次修改调整。



2日，南通市城中小学的学生们走进蓝印花布博物馆，参与“探寻蓝白之美”非遗文化实践活动。小学生们在蓝印花布技艺传承人的指导下，动手体验蓝印花布的制版、刮浆、染色、刮灰等工艺流程，制作出属于自己的蓝印花布装饰品，感受中国非物质文化遗产和传统文化的魅力。

记者 许丛军摄

## 警方全面启动“冬季行动”

严打严防严治,为期3个月

本报讯（记者张亮 通讯员倪雯烨）年终岁末，平安为重。记者昨天从市公安局获悉，即日起，全市公安机关全面启动以突出违法犯罪打击收网、治安复杂地区清查整治、公共安全隐患排查消除等“五大行动”为抓手的“冬季行动”，进一步强化社会面管控力度，全力维护社会大局持续平安稳定，行动将持续至明年2月底。

根据部署，南通警方将充分发挥侦查中心打击犯罪统领作用，对涉黑涉恶、传统侵权、电信网络诈骗等严重暴力犯罪、多发犯罪和民生犯罪，组织专业力量，强化快侦快破。坚持类案打、规模打、全链打，精心组织开展“猎狐”“昆仑”等专项行动，适时发起集群打击，全力攻破一批大要案件。

为持续提高社会面巡逻防控能力，警方将围绕重点警情多发类型、时段和部位，优化完善巡防勤务部署，有力震慑现行违法犯罪活动。

交通安全管理方面，警方将强化安全隐患排查“清零”，从严查处酒驾醉驾、飙车炸街等突出交通违法行为，推进多警联合整治“零点行动”。

净化社会治安环境方面，警方将深入推进公共安全隐患排查消除和治安复杂地区清查整治。紧盯重点行业领域、危险物品管控强化隐患排查整改。加强重点场所行业治安管理，组织开展治安清查行动，全面挤压各类违法犯罪活动空间。



## 流浪猫问题凸显 需合力科学治理

### ■受理情况

11月25日至12月2日，市12345在线平台共收到企业和群众诉求27686件。尚贤人才热线受理人才诉求34件，在线解答率61.76%；“一企来办”企业服务专线受理企业诉求284件，在线解答率49.59%。

### ■诉求热点

公众反映较多的诉求是：社会保险6215件，占比22.45%；消费维权3629件，占比13.11%；住房保障2248件，占比8.12%；劳动纠纷1221件，占比4.41%；市容管理926件，占比3.34%。集中热点诉求具体如下：

一是在消费维权类诉求上，主要涉及商品质量纠纷和服务质量纠纷，商品质量纠纷集中在食品过期、网购商品存在瑕疵等方面；服务质量纠纷诉求集中在商家服务态度不佳、售后服务未及时履行。

二是在住房保障类诉求上，主要涉及物业管理、房产交易等领域。物业管理集中在流浪猫狗日常管理、公共设施维护等方面；房产交易涉及契税补贴申请、新房质量等问题。

三是在环境保护类诉求上，主要涉及噪声管理与大气污染方面，噪声管理诉求集中在建筑施工噪声、商业经营活动噪声等；大气污染诉求集中在餐饮油烟排放、养殖异味等问题。

### ■一周有话说

近年来，爱猫人士参与投喂以及小区内流浪猫群无序繁殖引发的环境卫生、噪声扰民、袭击伤人等问题不断凸显。建议属地职能部门联合街道、社区会同物业服务公司，通过整合资源、科技赋能、强化宣传等方式创新流浪猫抓捕、绝育、领养、放归科学治理模式，有效控制流浪猫数量、提高流浪猫生存质量，探索营造和谐美好的氛围。

# 南通市首席质量官管理办法

**第一条** 为积极推进我市企业首席质量官队伍建设，提升企业质量管理水平，根据《质量强国建设纲要》《南通市质量促进条例》等要求，结合本市实际，制定本办法。

**第二条** 本办法所称首席质量官（COO）是企业对质量安全和质量发展全面负责的高层管理人员，由企业聘任并授权其开展工作，负责创建以质量为核心的企业文化和战略，组织推进高质量发展工作，提升企业质量竞争力。

**第三条** 市、县（市、区）人民政府（市直属园区管委会）应当加强对企业质量工作的统筹规划和协调指导，促进质量品牌建设、质量基础设施建设和质量人才培养等工作。

市场监督管理部门负责首席质量官制度的组织实施和推广，建立首席质量官信息库，开展首席质量官教育培训、指导履职、监督管理工作。

发展改革、工业和信息化、人力资源和社会保障、文化广电和旅游、农业农村、住房和城乡建设、交通运输、水利等部门根据各自职责，推进行业企业建立健全首席质量官制度，协助开展首席质量官培训，引导企业

加大首席质量官聘用、履职力度，推动建立现代企业质量治理体系。

**第四条** 鼓励各类企业设立首席质量官岗位，建立首席质量官选聘任用机制，为首席质量官提供履职平台，建立首席质量官工作室，发挥首席质量官传帮带示范作用。

**第五条** 具备以下条件的，可以聘任为首席质量官：

（一）热爱质量工作，熟悉国家有关法律法规及方针、政策；

（二）从事质量管理工作3年以上；

（三）具有大专（含）以上学历或者相关专业技术中级（含）以上职称；

（四）具备良好的职业操守、专业素养、沟通协调和组织管理能力，并有一定的质量理论基础和丰富实践经验。

**第六条** 市场监督管理部门应当加强对首席质量官及企业质量管理人才的培训辅导，建立线上线下相结合的培训机制，制定年度培训教育计划和课程，实现培训要求、教材、师资“三统一”，提高培训成效。

**第七条** 鼓励企业加强对首席质量官及质量管理人才的教育培

### 市政府关于印发南通市首席质量官管理办法的通知

（通政规〔2024〕7号）

各县（市、区）人民政府，市各直属园区管委会，市各委、办、局，市各直属单位：

现将《南通市首席质量官管理办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

南通市人民政府  
2024年11月15日

训，制定本企业的培训计划，配备相应资源，推选人员参加各类外部质量培训。

**第八条** 市场监督管理部门对获得企业聘用的首席质量官凭聘用书或者任命文件纳入首席质量官信息库统一管理。

纳入南通市首席质量官信息库的人员，可以参加市场监督管理部门组织的年度继续教育培训。

**第九条** 鼓励企业授予首席质量官以下权限：

（一）对本企业质量工作全面负

责，直接向总经理（总裁）报告工作；

（二）参加总经理（总裁）例会，参与质量管理决策，享有开展质量活动所需经费的使用权；

（三）对企业质量安全实施“一票否决”；

（四）组织企业执行国家有关质量、标准化、计量、认证认可和检验检测等方面的法律法规及政策；

（五）参与制定并推进实施企业质量品牌战略、规划和计划，推进企业质量文化建设；

（六）推动企业管理体系建设、实

施与持续改进；强化对企业的原材料、在制品、产成品（服务）质量把控；开展供应链评价分析，对供应商进行质量全生命周期管理；

（七）组织开展质量比对、质量改进、质量攻关、质量创新及QC（质量控制）小组等活动，推行和应用先进质量管理方法；

（八）建立并组织实施企业的质量奖惩制度；

（九）提出企业质量承诺，及时响应顾客质量需求；推进质量信用体系建设和商标、专利等知识产权保护；

（十）协助开展企业质量人才的培训、培养，建立合理化建议、顾客和员工满意度调查等制度。

**第十条** 鼓励企业给予首席质量官以下待遇：

（一）享受企业高层副职及以上待遇；

（二）同等条件下，优先参加质量继续教育；

（三）优先推荐参加相关部门表彰奖励评选。

**第十一条** 鼓励企业建立首席质量官考核评价机制，对在质量工作中贡献突出的首席质量官予以表

扬激励或者晋升，对不能胜任岗位要求、造成重大质量安全事故的予以调整。

**第十二条** 支持符合条件的首席质量官申报各类评优评奖，将优秀首席质量官纳入南通市质量专家库，推荐参与质量政策制定、质量提升、质量咨询、质量诊断、质量评审等工作。鼓励首席质量官积极参与各类公益性质量服务活动。

**第十三条** 市场监督管理等部门要强化服务意识，发挥职能优势，积极推动企业建立首席质量官制度，指导首席质量官开展工作。组织开展首席质量官经验交流、学习分享等活动，形成可复制、可推广的经验，带动更多企业建立首席质量官制度。

**第十四条** 各地、各部门要完善激励引导机制，保障首席质量官培训及相关工作经费，将建立首席质量官制度作为企业申报政府质量奖的重要参考。

**第十五条** 本办法自2025年1月1日起施行，有效期至2029年12月31日。

## “中国造”首秀圭亚那，南通一院援外医疗队使用国产电子镇痛泵助力无痛分娩

当地时间11月28日晚，第20期中国（江苏）援圭亚那医疗队队长、南通一院麻醉科副主任、主任医师杜伯祥博士，刚刚结束一天忙碌的工作回到驻地，就接到乔治敦公立医院麻醉科罗伯森医生的电话。原来，一位产妇急需进行硬膜外分娩镇痛，而这一技术在当地并非非常开展项目，急需中国医疗队的支援。

听闻孕妇的情况后，杜伯祥立即携带从国内带来的电子镇痛泵，马不停蹄地驱车赶往产科中心。到达后，他迅速与罗伯森医生展开交流，凭借丰富的经验确定了局麻药液配方，并悉心指导罗伯森医生完成硬膜外置管操作。随后，杜伯祥详细地向罗伯森医生讲授如何使用中国制造的电子镇痛泵实施分娩镇痛。在得知眼前小小的便携式电子镇痛泵具有设定负荷剂量、

维持剂量、追加剂量以及患者自控镇痛时等强大的功能时，罗伯森医生啧啧称奇，由衷地赞叹道：“中国造，了不起！”

随着局麻药液通过电子泵缓缓注入产妇硬膜外间隙，效果立竿见影，产妇痛苦的面容逐渐舒缓。原本剧痛难忍的她，在杜伯祥使用疼痛程度数字评估量表询问时，给出了令人欣慰的答案。“如果用1到10分来描述疼痛程度，镇痛之前您的疼痛评分是多少？”“疼得厉害，可能有9分！”“现在呢？”“3分！”产妇微笑着竖起了大拇指，眼中满是感激。

经过约7小时的产程，产妇顺利产下宝宝，母子平安。中国造电子泵在当地首次用于分娩镇痛，便取得了理想的镇痛效果。此次成功不仅为产妇减轻了痛苦，更为圭亚那的医疗领域带来了新的希望

与可能。事后，罗伯森医生找到杜伯祥队长，激动地表示希望在中国医疗队的帮助下，借助中国造电子镇痛泵，将硬膜外分娩镇痛发展成为乔治敦公立医院的常规项目。

一袭白衣跨洲越洋。中国援圭亚那医疗队以精湛的医术和高尚的医德在一次次行医问诊、救死扶伤中播撒爱之火种，在一次次传道授业、言传身教中传递心之友谊。他们用仁心妙术护佑生命健康，用无畏担当点亮希望之光，让“中国医生”成为专业与可信任的代名词。



广告

## 遗失启事

▲戎桂珍（故）遗失寺街西南营历史文化街区先行腾迁补偿安置协议，协议编号：2017版0002918号，声明作废。

▲南通华银置业有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。

▲施冬银遗失工程师证，证号：145130347，声明作废。



线上办理  
请扫码

业务办理地址：南通报业传媒大厦（南通市崇川区世纪大道8号）22层2210室，联系电话：0513-68218781。线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。

## 网络司法拍卖公告

南通经济技术开发区人民法院定于2025年1月4日10时至2025年1月5日10时止（延时除外）在淘宝网司法拍卖网络平台上（网址：http://sf.taobao.com/0513/10，户名：江苏省南通经济技术开发区人民法院）对位于南通市星港湾花园3幢206室及车库13室不动产进行公开司法拍卖。

起拍价430435元，保证金86087元，增价幅度4304元及其倍数。

拍卖程序（两轮）：本标的拟进行二次拍卖一次变卖。本次拍卖流拍的，则进行下一次拍卖，再次流拍将进行变卖；任一阶段成交的，则后续程序自动取消。

凡有意参加竞买者，请关注淘宝网司法拍卖平台。

特别提示：优先购买权人未按公告要求办理登记手续的，视为放弃优先购买权。南通经济技术开发区人民法院2024年12月4日

## 讣告

中国共产党党员、原南通市文化局局长，享受省部级标准报销医疗费待遇离休干部陆泽霖同志因病医治无效，于2024年12月3日12时08分逝世，享年102岁。

兹定于12月5日上午9时30分在天福园远泽厅举行遗体告别仪式。特此讣告。

南通市文化广电和旅游局  
2024年12月3日

家属联系电话：13951634314