

47项业务一次都不用跑 公安便民服务“一张图”上新

昨日,市公安局举行新闻发布会,推出新升级的南通公安便民服务“一张图”2.0版。较前期应用,新的“一张图”布局更加丰富,功能更加集约,操作更加便捷,政务公开更加全面精准,实现了交管、治安、监管等9大类47项高频业务的网上全流程办理、13大类162项线下窗口业务的线上预约预审。

高频服务全流程网上办理

积极回应人民群众新期待新要求,“一张图”2.0版集“网办、宣传、互动”等功能于一体,市民可通过“南通公安微警务”微信,点击右下方“一张图”网上服务页面,亦可通过“南通公安”微信,点击最下方“微服务”进入。“我们开发建设了‘网上办’模块,把一些高频公安政务服务事项,全部融合进了‘一张图’。”市公安局政务服务管理支队队长朱祝国说,目前推出的交管、治安、车管、禁毒、监管等9大类47项网办业务,均无须申请人到现场窗口提交纸质申请材料,在“一张图”上即可实现全流程办理。

以“边境管理区通行证”网办事项为例,

某位在重庆上学的南通籍大学生,如计划去西藏珠峰大本营旅游,原来的办理流程是本人要先返回南通办理边境管理区通行证,然后再奔赴西藏,如今通过“一张图”直接网上办理,选择邮寄方式拿证,便可直接从重庆飞西藏,一下省去了3000公里的路程。

记者注意到,新版“一张图”的主界面除了汇聚当前自助移车、边境通行证、同名查询等高频网办业务外,还新增设置了方便无障碍操作的“悬浮页”,将“便民服务”和“惠企服务”合理区分,为“适老人群”新增“关爱模式”,同时增加了“即时提醒”滚动字幕,发布办理提示、交通路况等通知公告信息。

13大类 162项业务预约预审

对于线下窗口业务,新的“一张图”也为市民提供了办事便利,申请人可通过“一张图”,事先约定办理业务的事项、时间和地点。目前,上线的预约业务有13类162项,市、县两级政务服务中心公安窗口和全市派出所共139个点位在“一张图”上提供预约服务。

申请人按照“一张图”公示公开的申请事项所需材料准备完毕后,还可在网提交公安窗口进行初步审核,确保材料符合事项办理要求。目前,市、县两级政务服务中心公安窗口提供13大类162项业务的“预审”,由今年新建成的南通市公安局网办中心工作人员帮助指导申请人“一次通过”,避免因材料不齐全造成来回跑。

“预约、预审和网办是我们此次主推的功能应用。”朱祝国说,申请人在“一张图”上提交的预约、预审、网办业务的事项,均可点击“办件查询”,查看办理进度和办件情况。同时,在“我要评”界面,设置了“办成事我要表扬”“办不成事我要反映”两个功能,收集和解决社会各界对南通公安政务服务工作的意见建议。

三维全景导航窗口办理

新的“一张图”继续坚持“一图标明”的原则,归并设置了办事指南、法律法规、政策文件等专栏,以“一图读懂”的形式,全面公开法律法规、政策文件以及办事流程。此外,引入

“三维全景”导航,实景指引办事群众到公安窗口办理业务,方便群众“找准路、少跑腿”。

“解决群众最关心、最直接、最现实的问题,创新打造有深度、有速度、有温度的政务服务体系和品牌。”市公安局政治部主任陆翔说,“一张图”是南通公安机关服务群众的“1号窗口”。

今年以来,我市公安机关深入实施“强服工程”,聚焦便民利民,打造市、县两级公安政务服务大厅,建设派出所综合服务窗口,在全市185家公安窗口单位设立“办不成事”接待专席,构建更加“好办”的政务服务体系。聚焦数智赋能,打造市、县两级公安网办中心集群,推出公安政务服务“免证办”服务事项15个,提供更加高效的公安便民服务。聚焦营商环境,持续建强涉企案件办理“三快”机制,建立重点企业“保护目录清单”,开展“解企忧、促和谐、促发展”服务市场大主体走访活动,探索“枫桥式”警商融合治理模式,设立涉企服务专窗,打造更加主动的亲商助企品牌。

本报记者 张亮 本报通讯员 苏锦安

多项民生实事落地开花 新增3682个公共停车位 建成110个便民疏导点

本报讯(记者张园)今年以来,我市新增公共停车位3682个,解决违法建设、市容秩序、餐饮油烟等各类问题1.3万件。昨日,在我市政风行风热线直播间,市城市管理局有关负责人向社会公众交出一份亮眼的城市管理工作“成绩单”。

出行体验,关乎市民的生活质量和幸福指数。为进一步缓解困扰市民的“停车难”的问题,市城管局坚持“增量”“挖潜”并举,在增加公共停车位的基础上,积极推进“潮汐式”停车模式,以错峰共享推动停车位“有位可停、有序可停”。开发智慧停车系统,推动1601家停车场数据接入数据库,822个停车场实现“通停通付”。

流动摊贩是城市管理的难点之一,如何做到既维护市容市貌整洁美观,又保障群众生活所需?市城管局通过引进特色集市、店外摆、临时划线等新型管理模式,在全市范围内共设置110个便民疏导点、34个夜市、800多个临时销售摊点。在维护良好市容市貌的同时,也保证了摊贩“小生计”,留住了城市“烟火气”。

针对市民普遍关心的餐饮油烟扰民、扬尘污染、建筑垃圾违规倾倒等问题,市城管局运用智能化监管手段,通过市级餐饮油烟监测预警管理系统实时监测餐饮企业油烟排放情况,对超标排放的餐饮企业予以警告提醒,督促其及时维护油烟净化设备,确保油烟达标排放。截至目前,市区餐饮油烟净化设施安装使用率已达96%。

值得一提的是,市城管局充分利用“扬尘一张网”监管平台,督查点位397个,PM_{2.5}、PM₁₀浓度,空气质量优良天数比例,月度平均降尘量等重点考核指标均保持全省领先。

通过部门联合执法,全面排查30家运输许可企业安全生产情况并督促问题整改,共清理积存建筑垃圾191处,查处跨区域非法转移、倾倒建筑垃圾案件145件。

市肿瘤医院、唐闸镇街道卫生服务中心 “牵手”共建 惠及居民

本报讯(记者李波 实习生顾碧君 陈禹同)17日上午,南通市肿瘤医院与崇川区唐闸镇街道卫生服务中心举行合作签约仪式暨联合义诊活动。合作共建后,双方将致力于探索完善医联体管理形式和合作方式,努力实现资源共享,促进优质医疗资源下沉,真正实现联盟单位联体连心、协同发展。

市肿瘤医院将充分发挥专业优势,通过技术指导、培训交流、远程医疗等方式,助力唐闸镇街道社区卫生服务中心提升肿瘤防治水平,确保社区患者得到及时、精准的救治与康复管理。同时,该院将借助社区深入基层的优势,联合开展肿瘤早筛、健康科普等公益活动,进一步拓展肿瘤防治覆盖面,提高居民对肿瘤疾病的认知和预防意识。

当天,来自市肿瘤医院头颈外科、胸外科、妇科、胃肠外科、放疗科、疼痛科等科室的专家也来到唐闸镇街道卫生服务中心,开展义诊活动。专家们耐心为前来问诊的居民答疑解惑,还结合病情给出用药指导和诊疗建议,热情专业的服务获得了居民的高度赞扬。



17日,如皋市中医院中药师正在抓取中药,配制养生保健药剂。随着天气渐冷,各类滋补中药材逐渐受到消费者们的青睐。 CFP供图

海门一批老年助餐点开门迎客—— 用心守护“舌尖上”的幸福晚年

日前,海门区余东镇长圩村11组75岁的徐家清老人应邀来到村“幸福食堂”享用免费午餐。他开心地握着食堂创办人戴美英的手说:“我们年纪大了,子女不在身边,今后再也不用担心吃不上美味可口的饭菜了……”

老年助餐服务既是老年人关心的“关键小事”,也是关乎千家万户的“民生大事”。近年来,海门不断探索养老服务新模式,构建15分钟幸福生活圈,一批“长者餐厅”“幸福食堂”“爱心食堂”陆续开门迎客,让老人们在家门门口便能吃上安全卫生的暖心餐。

“长者餐厅”每周推出上百种菜品

在海门城区七一桥西侧有个公建民营的为老服务综合体,底楼设有“长者餐厅”,10多张餐桌摆得整整齐齐,心形照片墙上记录着老年人用餐时的温馨场景。每天10点30分开始,就陆续有老人前来用餐。昨日,84岁的居民蔡志源告诉记者:“去年开张的时候我就来了,这里环境好、服务好、菜品多,饭也煮得特别符合我们老年人的口味。”

海门区为老服务综合体涵盖养老院、中央厨房、智慧养老服务软件平台等,引进了国内知名的养老护理企业提供便捷的医疗养老、为老服务。“长者餐厅”2023年上半年正式营业,现在每天有三四百人用餐,不仅有养老院内的老人,还有院外的老人。”海门区为老服务综合体综合行政办管理人员刘安介绍。

为了让老年人感受到家的温馨,“长者餐厅”在菜品上狠下功夫。每个月营养师都会和厨师长共同商议菜品搭配,每周推出100多种菜品,每天保持50%菜品更新。为了确保菜品安全卫生、新鲜美味,他们坚持当天采购、当天制作,每天凌晨5点

多就开始筹备,高标准做好清洗、消毒,烹饪时做到低糖、低盐、低油。

党员议事活动议出“幸福食堂”

“到点了就会把热气腾腾、干净可口的饭菜送上门来,这大大减轻了我们的负担,真是太幸福了!”这是余东镇长圩村17组包进江夫妇的感言。包进江夫妇腿脚不便,子女又不在身边,他们就成为了村“幸福食堂”的常客。

长圩村“幸福食堂”由全国三八红旗手、全国最美基层妇女干部、村原党总支书记戴美英创办。“通过村里组织的‘我为群众办实事’党员议事活动,了解到本村以及附近几个村部分独居或高龄老人面临出行不便买菜难、家里人少做饭难的问题,我就办了个‘幸福食堂’。”去年,戴美英租下村部300平方米的闲置空间,注册成立了“不悦美”养老助餐服务部,向60周岁以上,尤其是孤寡、空巢、失独老人提供优惠餐食,老人可前来用餐,也可预约送餐服务。今年9月初,“幸福食堂”开始运营,第一周就有20多名老人预约了订餐服务,食堂还向20名残疾、独居、低保老人发放公益午餐。

在村党总支的牵头下,长圩村10余名党员代表、离任村干部也积极参与,围绕怎么把这个家门口的“幸福食堂”办好建言献策。村党总支还派1名村干部和1名党员志愿者担任“幸福食堂”的菜品监督员,定期与用餐老人联络,及时收集反馈意见。现在长圩村“幸福食堂”每天有20多名老人用餐,预约送餐服务的有30多名,并辐射到了周边的村和社区。

“当我们把暖心饭端到老人面前,或是送到老人家的时候,看到他们发自内心的笑,我就觉得做这事很值得。”戴美英说。

“爱心食堂”早中晚三餐全供应

每天早晨6点30分到8点,位于海西社区欣和家园小区门口的“屋里香”早餐店格外热闹,前来用餐的居民络绎不绝。69岁的樊天和老伴几乎每天都来吃早餐,两人吃着热气腾腾的包子、喝着现磨的豆浆,十分舒心,“这里是居委会为老年人办的‘爱心食堂’,本社区老人还可享受6折优惠。”

据了解,海西社区常住人口5000人,60岁以上老年人有1200多人,70岁以上老人将近500人。社区党总支在走访中了解到,做饭难、吃饭难困扰很多独居、高龄老人。前年,海西社区居委会与辖区里的漫悦湾酒店达成协议,由酒店为老人提供爱心服务,凡是70岁以上社区老人有需求,每顿只要出5元钱,就能吃上一荤两素一汤,社区工作人员、网格员、志愿者提供上门服务。“去年,有人提出,能不能提供早餐服务。为了将这件实事继续办好,我们就和酒店负责人商量,社区提供场所、漫悦湾酒店出人出力,办了这家早餐店。”海西社区党总支书记黄玲告诉记者。

“为了做好爱心早餐,我们师傅专门去学

做了各种早点,坚持现做现卖,推出了包子、馄饨、面条、豆浆、菜粥等,满足不同老年人的需求。”据“爱心食堂”负责人徐键介绍,自去年10月以来,“爱心食堂”共送中餐、晚餐5800多份,办理早餐6折卡的老人有60多人,每日固定到店就餐的有近20名,与同类食品市场价相比,每月让利给居民4700元。

徐键说:“每个人都有老的时候,现在力所能及地为周围老百姓,尤其是老人提供爱心服务,让他们感受到社会的关爱,我也特别开心。”

海门区民政局局长从建军表示,接下来,海门将出台《老年助餐服务工作实施方案》,明确助餐点建设、运营、管理等财政补贴标准,积极探索“政府搭建平台、专业化运营、市场化运作、爱心人士和志愿者参与”的运营机制,继续常态化地将这项实事办实办好,不断提升百姓的幸福感和满意度。

本报记者 黄天玲
本报通讯员 陆新华 蔡佳楠

为孩子打开一扇认识世界的窗口 订晚报——油墨香,文化味

也许你会问,手机附体的时代,为什么还要订《江海晚报》?我们的回答很简单:为孩子订份晚报!油墨香,文化味。如今近视率高得惊人,你放心让孩子用电子产品吗?但孩子需要认识世界,通过报纸这个窗口,可以知晓身边事和天下事,可以获得各种有趣实用的知识。他们的作文还有机会在晚报上发表,那将是少儿时期最美好的收获。订份报纸,让铅字油墨伴随成长!



聚焦



成长周刊



文化周刊



通拍

小贴士

试卷上的难题,答案很可能就在新闻里。

聚焦
城事
服务
热线
深读

欢迎订阅
江海晚报
全年定价
300元

2025年报纸征订
火热进行中



扫码订阅

成长周刊
文化周刊
晚晴周刊
健康周刊



85529910
85118867