



# 真情实事,让尊崇感获得感成色更足

## ——南通市关爱军人家属、退役军人纪事

迈开双腿走千家,带着温暖访万户。2024年,南通市退役军人事务系统广泛开展“访服役有功勋、生活有困难、身体有疾病、思想有情绪的服务对象;送政策咨询、送困难帮扶、送就业扶持、送健康服务”的“四访四送”和“致敬战斗功臣 致敬烈士遗属”(以下简称“双致敬”)活动,用真情实事积极回应军人家属、退役军人、烈士遗属的所需所盼。全市走访慰问了11200多名军人家属、退役军人等优抚对象,帮助1500多人排忧解难,提升了优抚对象的尊崇感、获得感和幸福感。

### 送帮扶,化解燃眉之急

“前段时间,南通市退役军人事务局领导还专门给我们送来8000元的救助金。”在如皋市搬经镇鲍庄社区,孙祖三代从军的退役军人王伯领老人说起各级退役军人事务部门的关爱滔滔不绝。王伯领患淋巴肿瘤30多年,儿子退役后患肾脏病18年,孙子去年毅然参军。南通市、如皋市退役军人事务局领导多次上门慰问,镇和社区帮助购买了“爱军保”“惠军保”商业补充医疗保险,减轻了医疗负担。

如皋市城北街道退役军人服务站联合慈善分会,启动困难退役军人家庭“圆梦助学”行动,与邵庄村21组陈有生等8户困难退役军人签订了《关爱协议》,每年救助其子女3000元学费,有效缓解了他们的生活压力。

近年来,南通市积极构建政府救助与慈善组织、社会力量救助协调配合的新格局,持续提升优抚对象获得感。2024年,市、县两级退役军人事务部门发放退役军人关爱基金123.9万元,救助生活困难退役军人548人;针对1000余名低保特困退役军人的实际,赠送“退役军人防癌抗癌险”,每月增发最低生活保障标准10%的保障金;结合春节、八一、“9·30”纪念日等重要节点,走访慰问烈属、生活困难退役军人等重点优抚对象5271人,发放慰问金335.87万元;广泛发动慈善总会、南通市醋酸纤维有限公司等社会力量,协调资金40.5万元,帮扶慰问417人,其中市退役军人事务局“双致敬”和情牵优抚专项走访慰问近200人,发放慰问金20多万元。



### 再就业,端稳手中“饭碗”

“没有夜班,帮缴社保,每月收入不少,上下班骑电瓶车只需10分钟左右。”提起就业找工作,启东市南阳镇东昌镇村退役士兵黄金豪满是感激。黄金豪的父亲和爷爷残疾,奶奶年事已高。镇退役军人服务站走访得知他急需就近找一份没有夜班的工作后,及时与辖区内四五家企业联系,并陪同他前去企业了解和面试,不到一个月,就在他家附近的江苏神通阀门股份有限公司就职。

“找上门去,送上岗位”,成为基层服务站人员的服务准则。海门开发“戎就东洲”小程序,为企业和老兵提供“云端”交流平台,实现“指尖”选岗和“家门

口”就业,助力29名老兵成功再就业。

就业是最大的民生。南通市退役军人事务系统聚焦40—50周岁退役军人群体再就业需求,依托全市107个乡镇(街道)退役军人服务站,打造“百家‘职通站’助力老兵再就业”工程。采取上门走访、电话联系等方式,精准摸清底数,建立“老兵求职需求库”“岗位需求库”,共摸排有就业需求老兵1023名,与516家退役军人创办企业、公益合作单位、乡镇强村企业等建立长期合作关系,收集岗位3744个。通过“设立就业指导专窗、常态化岗位推介、上线就业小程序”等方式,帮助484名老兵实现再就业。



### 微心愿,营造温馨港湾

“谢谢你们!谢谢你们!”当一辆崭新的轮椅送到徐浩新家中时,老两口感动得热泪盈眶,连连道谢。退役老兵徐浩新的儿子糖尿病并发尿毒症,双眼失明,每周需3次前往医院透析治疗,行动不便,希望有辆轮椅能方便出行。海门区退役军人服务中心得知情况后,积极协调,通过点亮“微心愿”活动,帮助老人实现小“梦想”。

“想要一台电风扇”“想要一些生活用品”……“微心愿”作为全市退役军人事务系统深入开展“四访四送”活动为退役军人服务的有效载体,聚焦困难退役军人“小”困难,满足“小”需求,助力“小”梦想,彰显温暖真情。

2024年,市退役军人事务局组织各地开展点亮“微心愿”、传递“心温暖”活动,面向全市战斗英雄、烈属、困难、高龄空巢退役军人和现役军人家属等群体,共征集筛选出600多名困难退役军人的意愿清单,采取个人认领、共同认领、共建单位结对帮扶等多种形式,向全社会的爱心人士、拥军优属企业、志愿者、结对单位等发起认领号召,有针对性地帮助困难老兵解决日常生活难题。活动开展以来,社会各界捐献轮椅、电风扇、电饭煲等家用物品800多件,为86名困难、高龄空巢老兵、烈属家庭安装纱窗、修缮房门等,总帮扶金额逾10万元。

暖和尊崇。

2024年是中华人民共和国成立75周年,为彰显革命功臣的突出贡献,提升革命功臣的幸福感、自豪感,我市市县镇村四级联动,围绕“致敬战斗功臣 致敬烈士遗属”主题,开展走访慰问、疗养巡诊、生活援助、常态帮扶等八项活动,先后梳理摸排战斗功臣和烈士遗属信息2682人,走访慰问1425人次,“一对一”常态化结对帮扶1205户,发放慰问金、慰问品117余万元,为26户功臣、烈属家庭实施“菜单式”个性化宜居改造;通过购买市场服务、动员志愿服务等方式,为战斗功臣和烈士遗属家庭提供家庭保洁、家电维修清洗等日常生活帮助;将年老、生活不便的对象纳入上门照护、养老服务保障;对年龄较大、行动不便、独自生活的功臣和烈属,签约“医疗大篷车”,组织专家入户巡诊、指导用药,全力守护健康;将体检标准从660元/人提高到1000元/人,组织战斗功臣和烈士遗属巡诊和体检1103人次。



### 护健康,传递惠军温情

“我儿子住院期间,医院腾出了专门的病房,成立了专门的医疗团队,在费用和生活上都给予了特殊照顾。”在医疗优待定点医院——南通市第二人民医院,一位伤残退役军人的母亲杨女士深受感动。

“免挂号费、绿色通道、免费体检……”市退役军人事务局与南通市妇幼保健院联合出台《关心关爱现役军人家属六项举措》,各种专属优待受到部队官兵和现役军人家属一致好评。

近年来,市退役军人事务局认真贯彻落实《江苏省军人军属、退役军人和其他优抚对象优待办法》,协调卫健委、医保局等部门,动员汇聚全市优质医疗资源,大力推进医疗优待定点机构建设,形成“数量多、覆盖广、优惠大”的“1+48+9”医疗优待保障体系(1家市级、48家县级优待定点医院提供“优先、优质、优惠”服务,9家省属市属三级公立医院提供优先服务),制定出台《南通市军人军属、退役军人和其他优抚对象优待定点医院医疗优待举措(试行)》、《南通市军人军属、退役军人和其他优抚对象优待定点医院医疗优惠细则(试行)》,2024年,全市投入1466万余元,组织优抚对象体检5.5万人次,9000余人次享受各级医疗优待定点机构优先、优质、优惠服务,优惠金额115万余元;试点家庭医生服务,13家医院分别与320名现役军人家属签订服务协议,有效增强了服务对象的荣誉感、幸福感、获得感。



### 守好家,解决后顾之忧

“没承想,转学手续办得这么快、效率这么高,刚递交转学申请7天,孩子就接到如皋最好小学的入学通知。”前段时间,谈及小孩转学事宜,在海军某舰服役的如皋籍现役军人石玉军总是会称赞一番。

“这一暖心举措,让季慰同志能够安心投身国防事业,彻底解决了戍守边防现役军人后顾之忧,稳定了家庭生活……”近日,西藏军区南山军区政治部发来感谢信,感谢地方政府主动关怀、积极作为,解决边防军人家属就业问题。



“后方”连着“前线”,解除军人后顾之忧,才能有效激励官兵全力投入练兵备战。2024年,市退役军人事务局以南通“军人家属服务中心”创办40周年为契机,紧盯重点部队、重要方向、重大任务,暖兵心、聚民心、稳军心。制定出台《关爱现役军人家庭二十条举措》,关爱现役军人家庭“工作体系、信息整合、帮扶解困、荣誉激励”实现四个全覆盖;加大社会化拥军力度,市县拥军社会组织、城区双拥示范街区、镇级15分钟拥军服务圈、村镇拥军服务岗实现全覆盖;开展城舰共建、城连共建、走边防看亲人活动14次,走访慰问通籍驻官兵1.5万人次;为南通籍立功现役军人家属登门送喜报320余人次,发放奖励金200余万元;开展“新兵守国·老兵守家”活动,与65名进藏服役新兵签订结对协议;帮助236名军人子女择优入学,32名随军家属安置就业,受到部队官兵一致好评和高度赞誉。

关爱尊重军人军属、退役军人是全社会的共同责任。市退役军人事务局将锁定“让退役军人成为全社会尊重的人,让军人成为全社会尊崇的职业”这个目标,立足体现尊崇、济难解困,充分发挥行政机构、事业单位、社会力量“三驾马车”作用,汇聚更多公益慈善资源服务军人军属和退役军人,形成全社会支持退役军人工作、关爱军人军属和退役军人的磅礴力量,共同推动退役军人工作高质量发展走在全省前列。

·赵国庆·