



践行人民城市理念—— 市城管局以“精细之笔”绘就幸福之城

近年来,南通市城管局坚持把增进民生福祉、提升城市能级作为城市管理的出发点和落脚点,持续构建“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的城市治理共同体,着力绘就宜居宜业现代化城市新画卷。

◎ 以民为本,基层治理效能取得新跃升



新启用的任港路停车楼,白天靓丽独特,夜晚熠熠生辉,为周边老小区提供了371个停车位;市第一人民医院将北侧预留用地进行合理规划,提供机动车泊位1200多个;体育公园停车场设置200个停车位,极大缓解了医院、学校周边停车难问题……

市政府每年将新增2000个以上公共泊位列入民生实事项目,近年来市区新建改造增加各类公共泊位超过6.5万个,超过前十年的总和。市城管局牵头相关部门

围绕老小区、商业中心、学校、医院、交通枢纽、旅游景区等停车矛盾突出区域,全力推进公共停车场项目建设,2024年新增公共停车位3682个,超额完成公共泊位建设任务。

“我们是城市的服务器,老百姓有事找我们,绝对不含糊。”崇川区新城桥街道杏林桥城管工作站负责人奚焱说,城市管理需要和百姓零距离接触,坐下来,面对面,谈一谈,才能让市民生活得更方便、更舒心、更美好。城市管理南通“城管进社区”工作开展以来,城管队员和协管员“定人、定时、定方案”进驻

社区,执法队员担任社区副书记、副网格长,协管员担任社区网格员等多种形式参与社区日常管理。目前,全市共计1037名城管人员下沉社区,建成社区城管服务站点307个,解决各类社区和居民“急难愁盼”问题4896件。

变“问题清单”为“幸福账单”,城管队员作为居民生活的“贴心人”,肩负着解决群众急难愁盼的重任。2024年,围绕市民反映强烈的市容环境难点、堵点、痛点问题,全市排定了40个整治项目,精心打造市民身边“小而美”宜居环境,将城市盲区边角“变装”为绿地、口袋公园、小型健身场所、停车场等,既做靓“面子”又做实“里子”。“我们印发了《南通市城市环境‘微治理’行动实施方案》,建立起市、区、街道、社区四级联动工作机制。”市城管局整治处相关负责人表示,7个道路交叉口市容面貌焕然一新,城市环境180项整治任务全部完成,中心城区主要道路两侧市容环境整治效果初步显现。



◎ 强基赋能,行风作风水平再上新台阶

“您好,您的行为已经违反市容管理条例,也影响了行人通行,请立即改正!”近日,在市城管系统兵团作战执法演示观摩会上,执法人员通过现场模拟执法行动,以实践促学习,以学习促提升。这也是南通市城管系统开展行政执法队伍大练兵活动的一个缩影。

近年来,市城管局持续深化“一竿子到底”督察体系,不断完善市、县、镇(街道)三级督察机制,紧盯城管队伍突出问题、紧扣城市管理重点任务,常态化开展队伍督察工作。同时运用“大数据+网上督察”手段,常态化开展网上督察工作,提升查纠问题效能,2024年累计编发《督察告知单》180份、《每周督察情况》45期。为有效提升城管执法人员出勤时间和效率,全市构建城管系统大联动平台和“南通12345在线”系统工单运行机制,建立快速反应处置机制,共成功处置群众举报类事件3.8万件,市城管局大联动平台群众满意度100%,“12345”工单群众满意率提高至95%。

市城管局加强法律知识和执法办案能力的宣传培训教育。先后二期组织全市城管系统共182名执法人员的执法能力提升培训班,进一步增强执法人员专业素质,推动行政执法能力提升;开展执法岗位练兵活动,在南通市“青苗杯”基层综合行政执法岗位执法能力竞赛中,城管系统包揽个人比赛一等奖前4名,进入决赛的2支队伍分获一、二等奖。

“持续深化‘放管服’改革,用良好的城市环境和法治环境营造更加良好的营商环境。”市城管局印发《南通市城市管理服务营商环境新措施(2024年版)》,持续推行柔性执法和包容审慎执法理念,全市城管系统共实施免罚轻罚案件79件,涉及市场主体78家,涉及金额486.24万元。按照“疏堵结合、源头治理”的原则,指导全市设置便民疏导点110个、夜市34个,临时销售摊(点)800多个,让烟火气与幸福感共存。

城市是有机生命体,是富有温度的公共空间。南通市城管局将坚持以人民群众日益增长的美好生活需求为导向,以民生为底色,从点滴入手、由细微处着眼,在精益求精的管理中积淀,全面提升城市治理现代化水平,不断彰显宜居宜业幸福之城的独特魅力。

·蒋娇娇 李丽·



◎ 精雕细琢,市容环境面貌呈现新气象

“过去,沿街商铺的垃圾桶常年被放置在路边,里面堆满了餐厨垃圾,味道难闻,我们这些住在楼上的居民根本不敢开窗。”住在南通市崇川区姚港路时珍园2号楼的吴先生谈及姚港路沿街“撤桶并点”竖起了大拇指,自从垃圾桶撤掉后,环境变好了,心情也更舒畅了。

一切从居民需求出发,推动垃圾分类从“新时尚”到“新日常”,这一理念贯穿垃圾分类工作始终。市城管局充分发挥牵头抓总作用,加强对各县(市、区)调研指导,推动全



市1340个小区建成3443个垃圾分类亭房,804个小区实现“撤桶并点”“三定一督”管理。为持续推动垃圾分类走心走实,引导更多群众从“要我分”转变为“我要分”,组织开展垃圾分类微课堂、分类快闪秀、分类体验日等近50场线上线下活动,动员全市近130万人(次)参与垃圾分类。在推动垃圾减量化、资源化方面,南通市加快垃圾焚烧处理设施建设,基本做到餐厨垃圾和生活垃圾全量处置,建筑垃圾资源化处置率85%。

以“小问题”服务“大民生”。市城管局聚焦“12345”群众反映的急切问题,围绕补足设施短板和改造老旧设施两方面编排设备更新计划,全市环卫条线获批中央政策性资金3.31亿元,配建大型垃圾房10余处,改造垃圾中转站14处、更新环卫车76辆,建设垃圾焚烧处置项目3处,新建改造公厕100座。加大环卫基础设施建设,推动城区7个街道实行保洁一体化改革,基本完成主城区20条主干道的垃圾桶清运点整治。

$PM_{2.5}$ 、 PM_{10} 浓度、空气质量优良天数比例、月度平均降尘量等重点考核指标均保持全省领先……近期,市民朋友圈频频被“通城天气大片”刷屏,南通变“蓝通”的色彩,更是成为市民镜头里的“宠儿”。市城管局成立“城管通城 宜安江海”扬尘攻坚党建联盟,围绕重点区域、闲置地块及市政工程等项目,开展工地扬尘污染防治联合执法行动。推广使用“扬尘一张网”智能监管系统,督促指导县(市、区)健全长效管理机制,累计督查点位397个,交办问题点位30个,交办问题79个,回复率及整改完成率均为100%。



许丛军摄