



南通水务集团: 向“新”求变,绘就高质量发展新篇章

去年以来,南通水务集团始终坚守在服务民生与助力城市发展的前沿阵地,在市委、市政府的正确领导和市国资委的监督指导下,不断深化改革向“新”而行,坚定朝着建设“全省一流、长三角有影响、全国有特色”水务企业的目标奋勇迈进,在高质量发展的征程上挥毫泼墨,用心书写着水务发展新篇章。全年供水总量5.92亿立方米,污水处理总量2.08亿立方米,有效保障了城市供排水需求。

聚焦主业,保障民生彰显新作为



李港水厂一期工程。许丛军摄

供排水关乎民生,连接千家万户,是城市的生命线,也是实现高质量发展的重要保障。南通水务集团始终坚定水务民生保障主责主

业,守护百姓的“水生活”。“改造之后水压更稳,水流更大,用水方便多了!”濠河名邸居民王阿姨所在小区的二次供水泵房建成已有十余年,在去年迎来了改造,老旧水箱被节能、卫生的无负压稳流罐所取代,泵房面貌焕然一新。针对市区部分老旧高层小区二次供水泵房设备老旧、控制系统不完善这一现状,自2020年起,南通水务集团每年投入专项资金用于老旧小区二次供水泵房提标改造,累计改造泵房数量达82个,投入资金超千万元。经过改造后的泵房不仅颜值更高,高层住户用水也更加安全稳定。

老旧小区供水设施改造工程,承载着居民对生活品质提升的殷殷期盼。为解决老旧小区管网老化可能导致的跑冒滴漏问题,进一步保障居民用上优质、安全的自来水,去年南通水务集团继续推进老旧小区管网改造,对24个老旧小区198幢房屋的供水设施进行提档升级,涉及居民近万户,畅通市民用水的“最后一公里”。

寒冬时节,李港水厂一期取水工程“火热”推进。目前,取水涉铁段完成90%工程量,取水泵房主体完成74%工程量。作为优化区域供水布局的重点项目,李港水厂一期工程供水规模为40万立方米/日,主要供水范围为原港闸区、海门区、通州区北部、启东市、如东县、通州湾等地区,未来区域供水通台线建成后,可兼顾如皋、海安及盐城东台三地。

在满足经济社会高质量发展对安全、优质自来水需求的同时,南通水务集团持续推进污水处理厂提标扩容,助力营商环境持续优化提升。随着通盛排水四期扩容工程的建成投运,东港排水四期、洪江排水四期先后投入试运行,污水日处理能力新增25万立方米。为实现污水“应收尽收”“应处尽处”,去年集团累计完成1401公里的污水管道内部巡查和22264公里的污水管网外部巡查,发现并处置问题255个,确保了“城市血管”的健康畅通。



南通水务集团政务中心服务窗口

打造民生水务,就要做优服务。南通水务集团始终坚持以服务企业和群众为中心,推动涉水服务由“标准化”向“优质化”转变,不断提升用户的“接水体验”和“用水体验”,“万事好通·水润万家”服务品牌越擦越亮。

总投资6亿元的南通铂特汽车天窗及汽车轴承零部件生产基地项目是崇川区重点项目之一。去年10月,项目人员到报装窗口咨询接水业务,客服窗口工作人员主动建议并协助用户进行水、电联合报装,一张申请单、一份报装资料即完成了水电的联合受理。申请材料验证通过后,相关部门立即组织联合踏勘,并结合现场实际合理调整设计方案,优质、高效的接水工程服务,让项目于去年10月底顺利开工,目前已在热火朝天建设中。

针对用户在供排水接入过程中面临的耗时长、流程复杂等问题,南通水务集团积极提升服务响应速度,进一步细化服务标准,建立营商环境报装责任分解表,明确各环节办理时限。通过精简受理环节、持续推进容缺机制、压缩办理时限等措施,不断提高供排水接入效率,切实为企业降低时间成本。针对政府重点项目、重大工程,开通快速通道,提供专人对接的“管家式”服务,全程跟踪用水需求和报装进度,为企业顺利落户和平稳发展保驾护航。

畅通供排水,优质的服务离不开高效管理。为让居民用户享受更方便、更快捷、更高效的用水服务,南通水务集团加快打造智慧化水务服务平台,对原有微信公众号平台查询、缴纳水费业务进行全面升级,“水费支付、用户报修、更名过户、个人报装、单位报装、阶梯水量人口增加申请”等多项涉水业务只需动动手指即可在手机上一键办理。“互联网+服务”的提质升级,大大缩短了供水业务办理的时间,让用户少跑腿甚至零跑腿,办事效率大大提速。

2025年是“十四五”规划收官之年,南通水务集团将持续深耕水务保障和水务服务领域,保障百姓和企业优质用水、畅通排水,为南通加快打造全省高质量发展重要增长极、谱写“强富美高”新南通现代化建设新篇章作出水贡献。

优化服务,打造营商环境新标杆

外拓市场,点燃发展动能新引擎

伴随着挖机的轰鸣声,一根根雨水管道井然有序地敷设到地下……近期,在幸福雅居建设工程项目中,水务集团下属排水管网公司工作人员按照施工计划,进行该小区配套雨水管道施工。去年,排水管网公司在建设小区污水管道的基础上,承接了崇川区11个小区配套雨水工程,在服务过程中,将客户服务经理制同步拓展到项目建设中,积极协助办理各类施工手续,在保证质量的前提下,高效快速尽可能缩短工期,为建设单位交付争取时间。而这,正是南通水务集团积极外拓市场的又一次实践。

水务民生领域是孕育市场化产业的肥沃土壤,有着巨大的发展潜力和机遇。一直以来,南通水务集团坚持固主业、拓新业,在水务民生保障和水务市场拓展融合发展道路上积极探索实践,品牌影响力进一步扩大,为集团的可持续发展积蓄新动能、点燃新引擎。

作为南通向海图强最前沿、沿海开发主战



通州湾现代纺织产业园污水处理厂

场,通州湾示范区正围绕“三年打造千亿工业新城,五年形成绿色新材料千亿集群,高端海工装备、现代纺织两个500亿集群”的奋斗目标坚定不移走产业兴区之路,优质项目纷至沓来。南通水务集团基础设施先行,成立江海水务公司,将供水服务范围拓展至通州湾示范区,先后建成现代纺织产业园工业水厂、污水厂以及高新电子信息产业园污水厂,目前已服务园区内企业40余家。眼下,通州湾现代纺织产业园污水处理厂二期扩建工程也已正式启动,将为园区招商引资再添要素保障。

翻开集团去年的市场外拓清单,水务服务“多点开花”:检测站公司完成“装配式建筑检测项目”等3项新项目扩项,开展了南通港洋口港区至吕四港区铁路联络线工程检测等84个市场化业务;排水管网公司拓展沪渝蓉高铁与江海大道交叉口污水管线改迁工程等6个市场化项目;水质检测公司新增深井水39项和管网水42项两个全分析市场化项目,完成市场化水样检测182笔;给排水

设计院与上海设计院合作开展宿豫城北水厂及配套管线工程设计工作;水务工程公司中标市场化招投标项目3个,推进南通东台管道联网供水工程(通台线)项目建设,将区域供水范围进一步向如皋、海安、东台延伸……一次次新探索,让集团高质量发展步履铿锵。

设计院与上海设计院合作开展宿豫城北水厂及配套管线工程设计工作;水务工程公司中标市场化招投标项目3个,推进南通东台管道联网供水工程(通台线)项目建设,将区域供水范围进一步向如皋、海安、东台延伸……一次次新探索,让集团高质量发展步履铿锵。

翻开集团去年的市场外拓清单,水务服务“多点开花”:检测站公司完成“装配式建筑检测项目”等3项新项目扩项,开展了南通港洋口港区至吕四港区铁路联络线工程检测等84个市场化业务;排水管网公司拓展沪渝蓉高铁与江海大道交叉口污水管线改迁工程等6个市场化项目;水质检测公司新增深井水39项和管网水42项两个全分析市场化项目,完成市场化水样检测182笔;给排水

追“新”逐“绿”,彰显企业竞争新优势



东港排水公司七兆瓦分布式光伏发电项目

借助科技之力,坚持创新驱动,南通水务集团在追“新”逐“绿”的道路上行稳致远。

走进东港排水公司,一片片光伏板静静地“躺”在厂房屋顶、水池上方,将绿色清洁的电力源源不断地输送至电网。这是江苏省内污水处理厂装机容量较大的光伏项目,也是南通水务集团首个光伏发电项目,标志着集团在使用可再生能

源、走绿色低碳高质量发展道路上迈出新步伐。该项目充分利用厂房屋顶、生化池、深度处理深床反硝化滤池和高效池等构筑物,建设屋面分布式光伏电站,面积约73500平方米,共安装光伏组件11901块。根据预测,年发电量约700万度,除满足企业部分生产系统的电力需求外,多余电量将接入电网。预计每年可节约煤1946吨、减少二氧化碳排放5333吨,进一步助力集团向“绿”而行。

近年来,南通水务集团始终立足应用场景,围绕管网维护、信息技术、厂站运行、检测分析等多个业务板块重难点问题成立相关课题组,由集团班子成员带头担任课题负责人,带领中层干部、业务骨干开展科研创新和技术攻关,以技术创新破解转型升级难题。同时,积极与高校和科技企业开展合作,推进产学研融合。

污泥减量处理是城市污水处理过程中的关键环节,对于缓解环境压力、促进资源循环利用具有

重要意义。东港排水与科企合作,在生化池投加代谢速率较低、繁殖能量需求较少的BAMPS菌种,有目的性地培养优势菌,污泥产量下降约21%。通盛排水新上污泥低温干化项目,采用低温干化工艺处理后的污泥含水率约为35%,每日可产生的干污泥量约61.5吨,和原有工艺相比,每天可减量污泥38.5吨,减量占比约38.4%。

此外,东港排水与威立雅合作对三期生反池设备进行智慧化改造,通过云平台进行实时分析及工艺优化,将信息技术与水务业务深度融合,全面提高能源利用率,实现污水厂精细化高效管理;狼山水厂与南通大学开展校企合作,构建自主可控的水厂制水供水水力模型,对出厂压力、流量的实时动态预测,从而对制水生产过程水泵运行优化调度,达到节能降耗的目的……去年,集团新增研究课题20余项,通过一个个问题攻关,在生产运行、降本增效等方面取得了良好效果,企业核心竞争力显著增强。

