

农业银行南通分行： 云程发轫启新篇 再踏层峰铸华章

2024年是新中国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。这一年,农业银行南通分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十届三中全会精神以及中央金融工作会议精神,胸怀“国之大者”,坚守“两大定位”,以升帆划桨之姿于砥砺奋楫中铺陈金融答卷,以乘风破浪之势在接续奋斗里书写农行担当。

这求索的一年——在“促发展”中扎根沃土、服务大局

聚焦主责主业, 肩扛国企担当、深耕本土本源, 通过精准滴灌式的支持, 在服务国家战略、服务地方发展的主战场上, 深深镌刻下“南通农行印记”。

胸怀“国之大者”，全面融入美丽南通建设重大战略，积极贯彻落实全市“重大项目攻坚突破年”行动要求，在服务重大战略、重点产业、重要项目上不断向深发力、蓄势赋能，全年新增获批项目 60 余个，金额突破 218 亿元；年末制造业贷款余额达 354 亿元，年增量达 84 亿元，服务南通“制造强市”和现代工业名城建设迈出新步伐。

始终把服务“三农”作为助力乡村振兴的重要抓手,学习运用“千万工程”经验,数十支党员先锋队、青年突击队进村入户,行程百万里,在秀美集美、美美与共的城乡融合富美新篇上,全力书写破题示范的农行新答卷。至年末,县域贷款余额达1444亿元,省级农业农村重大项目信贷合作率达60%,乡村产业、粮食重点领域、美丽乡村建设贷款日均增量分别突破54亿元、8亿元,66亿元,新增农村集体“三资”740余户,涉农场景新落地近160个。

在高质量发展的赶考之路上,坚持从点滴处着墨,从细微处落笔,不断

书写服务“五篇大文章”新答案。锚定科创实体与科技赋能,以科技易贷、苏科贷、人才贷等特色产品为依托,与企业共成长、赢未来,年末科创企业贷款余额达128亿元;国家级、省级专精特新“小巨人”渗透率分别达73%、57%。围绕清洁能源、绿色制造、节能环保等领域,持续加大绿色产业集群支持力度,添色美丽南通,绿色信贷较年初增加130亿元,余额达457亿元。大力实施供应链“强链补链计划”、增信产品“倍增计划”、小微e贷“成长计划”、银担合作“伙伴计划”、网点效能“提升计划”,以汨汨金融活水

润泽千金万户，新增普惠贷款80亿元。余额达403亿元。聚焦银龄客群，加快推进养老金融布局破冰，先后和7个养老助餐点开展合作，并完成83家适老化服务网点改造，3家网点获评南通市银行业“适老化特色网点”，获评数同业第一。以“构建适配数字化生产力的生产关系”为导向，提档升级数字金融，赋能美好“智慧”生活，全年互融高频场景新增93个、场景客群新增5万户；新增个人掌银注册客户17万户，个人掌银月活客户净增14万户。达147万户，总量、增量连续5年保持四行第一。

这突破的一年——在“抓改革”中起笔落墨、守正创新

聚焦精细化管理内核,认真倾听客户和市场需求,深入推进服务体系、组织架构、数字化转型等重点领域改革创新,用有心意更有新意的专业服务奏响深化改革创新的铮铮强音。

坚持以客为尊,围绕满足人民群众高品质金融需求,在做强优势、做大特色中培育新动能。先行先试,持续开展“破零”行动,创新开办“通易贷”和“财信保”业务,全市首笔“商户贷”“专精特新贷”“苏质贷”“火炬创新积分贷”等业务先后成功落地;贸易外派收支企业名录登记、加工贸易收支轧差结算、海外仓、个人慈善信托等业务

在南通同业和全省系统率先落地；积极探索，持续推进系统更迭，成功上线公安分局银警通、驾培资金监管、烟草服务、数字乡村、不动产登记中心数币缴费等系统，并上线“互联网+不动产”异地抵押登记平台，南通市不动产数字化智慧服务、市医保局“银行+政务”数字化智慧服务、海门区医保局零星报销智能审核系统、海门中等专业学校“智慧校园”等项目，助力地方把先导产业的优势增量顶上来，把一流舒心的营商环境筑起来，把春风化雨的民生场景建出来。

坚持向“新”提“质”，围绕为经

管赋能、为基层减负，以项目化方式深化数据在风险防控、管理创新等方面的应用，以数字基因重塑综合管理。积极参与小微企业贷款“现场+远程”调查模式业务试点工作，大力推广网点设备科技日常巡检电子化系统、智慧安防管理系统，不断深化“三线一网格”管理模式应用，成功上线营业网点设备网管管理工具，试点运行天狗漏洞攻击防护系统、天瞳系统，持续优化线上线下渠道协同服务，让“智慧银行”的步伐更稳、根基更牢。

坚持向内发力,持续强化组织变

革和制度创新,推动经营效能和管理效率稳步提升,让金融服务更加有力有效。研究制定网站建设三年计划,全年完成9个原址改造项目,不断加强自助网点设施和电子渠道建设,完善满足客户需求和服务发展需要的完格局,以提高服务质量为出发点和落脚点,完善考核机制,再造业务流程,先后制定信贷专业队伍建设工作方案、贷审会实行工作机制,实施限时办结制、当日办结制、绿色通道制、退回审批制等制度,不断提升配套政策精准性和制度协同性,激发全行高效率、高质量服务客户的活力和内生动力。

这暖心的一年——在“惠民生”中擦亮底色、润物耕心

如何让这份答卷更有温度？在情系民生的暖心之路上，农业银行南通分行始终坚守“金融为民”初心，围绕惠民生、暖民心、顺民意、为百姓、兴百业，不断将更多优质金融服务下沉到更为广泛的群体和领域，在让金融服务更加亲民、便民、惠民、利民的同时，将“民所盼”变为“民所赞”。

聚焦百姓安居乐业、医疗养老、子女教育等领域需求和急难愁盼问题，持续加大金融供给，不断满足人民美好生活需求。围绕服务新市民安居乐业，持续加大政策执行力、协同凝聚

力、市场开拓力、科技创新力、兼容互促力、资源整合力“六大能力”建设，加快推进新市民金融服务“31条”工作举措落地落实。全年支持新市民创业小微企业264户、金额2.92亿元；支持网约车、网店店主等相关主体灵活就业392人、金额2.36亿元，办理社保卡3.4万张，并为107人提供按揭贷款0.86亿元，让城市“新鲜血液”安心扎根。

始终秉承“客户至上、始终如一”的服务理念,以提高客户满意度为目标,不断打造有温度、智慧化、人性化服务新模式。持续推进“农情服务

工程”,加快“农情暖域·工会户外劳动者”服务站点、“爱心敬老驿站”品牌建设,全行共建有“户外劳动者服务站点”144个,“户外劳动者服务专区”18个;在总行“农情服务”系列评选活动中,3家网点分别摘得“最美服务站点”“标杆网点”“五星网点”称号,3名员工获评“最美明星”。加强消费者权益保护,全方位开展金融消费者权益宣传活动,累计触及消费者超1万人次。

凝聚向善力量,组织开展“振兴”“守护”“关爱”“圆梦”四大公益行动,在积极践行社会责任中,不断推进“农

银公益”品牌建设。围绕助力乡村振兴，依托乡镇网点和普惠金融服务站先后组织300余名志愿者开展金融政策宣讲、反诈防骗主题宣传等活动，务时长超过1200小时。围绕守护绿蓝天，联合爱蒙幼儿园、中兴街道等开展植树树、节能宣传周等活动，争“碳路”先锋。围绕关爱特殊群体，极开展爱心义剪、“慈善一日捐”等动，全行员工全年共计捐款近20元。围绕护航圆梦之路，持续强化少年、儿童助学助教，为家庭贫困学开展爱心捐款，先后开展“小小银家”系列活动10余次。

习近平总书记指出,“党的建设搞得好不好,事关金融系统的凝聚力和战斗力,决定金融事业成败”。在党建引领的初心之路上,农业银行南通分行始终把党的领导放在首位,强党性、聚人心,坚定不移推进全面从严治党向纵深发展,为走好中国特色金融发展之路提供坚强政治保证。

在“学”字上下功夫,不断提高政治站位。强化理论武装,严格落实“第一议题”制度和“学思践悟”长效机制,深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述和重要指示批示精神,确保学深悟透、融会贯通。扎实开展党史学习教育,举办党史学习教育专题读书班,并通过强化典型案例警示教育、创新构建员工家属助廉机制,深入开展纪法宣讲等系列举措,持续推动党史学习教育与清廉金融文化建设深度融合。

在“实”字上抓落地，不断激发党建活力。突出抓基层强基础，在责任传导上，实施“年初有计划、每季度有督导、半年有评价、年终有考核”工作机制，层层压实工作责任；在规范引导上，深入推进党支部清单式、党员积分制“两项管理”，对30个基层党支部活动阵地进行提档升级，推动基层“学有样板、赶有目标”。突出建平台融合发展，全面实施“书记委员”项目，大力开展软弱涣散党组织整顿，同时以党建共建为抓手，建立对内对外共建项目462个，不断丰富“党建+”内涵。突出树典型强引领，组织开展“五个十”评选，“两优一先”表彰和先进典型事迹宣讲等活动，党员先锋模范作用更加突出；深入打造党建特色品牌，“融通惠农”党建品牌获评全省农行“十佳”，红色动能进一步激发。

在“细”字上做文章,坚持从严管党治行。管人才、正生态,不断完善“选、育、用、管”全链条培养体系,完善相关人才库,全面开展客户经理“特训班”“扫盲班”等培训和干部员工上下交流任职等工作,不断建强干部队伍,激发人员效能,助力基业长青。坚持“政治账”与“经济账”同部署、同落实,做好巡视整改“后半篇”文章,组织开展辖内政治巡察工作,把准走好中国特色社会主义发展之路的主旋律。深化人文关怀专项行动,完善职工之家建设,提高员工福利保障,举办文艺汇演、健步行等主题活动,助燃全行心手相连、并肩前行的团结精神。

时间馈赠给奋进者以收获，也见证每一份努力的意义。2024年，农业银行南通分行先后荣获银行业服务地方高质量发展一等奖、银行业支持制造业优秀单位、银行业保障重大项目优秀单位、金融支持乡村振兴先进单位、跨境金融区区块链平台业务推进先进单位、贸易便利化工作先进单位、数字人民币试点推广工作先进单位、银行业维护金融生态优秀单位等荣誉。

沙场百战袍未解，征途万里再启程。2025年，是“十四五”规划的收官之年，也是起笔答卷新卷、再写新成果的关键之年。农业银行南通分行将乘发展之势，蓄融合之能，汇聚全员昂扬奋进的磅礴力量，栉风沐雨，步履铿锵，在同心共向先行高质量发展新征程中，为谱写“强富美高”新南通现代化新篇章再添新彩！

·徐亚楠·

·徐亚楠

这笃行的一年——在「固根本」中举旗定向、凝心铸魂