

近年来,南通市卫生监督所按照新时期卫生健康工作方针和“健康南通”建设的总体要求,围绕医疗卫生行业综合监管制度改革要求,大力实施“智慧卫监”工程,通过在卫生监督执法实践中全方位引入现代信息技术,加快数字化转型升级,为构建新型卫生健康执法体系提供了有力的技术支持,监督执法效能和服务经济社会发展能力大幅提升。南通市先后被国家卫健委确定为医疗服务多元化监管试点城市、第一批创新医疗监督管理试点地区,建立医疗卫生领域事前事中事后全流程监管机制改革事项被确定为国家级试点。以多元化监管平台建设为基础申报的“一张网”赋能全流程医疗监管项目成功入选2024年全省数字社会重点工程。



# 南通市卫生监督所: 推进数字化转型 构建新型卫生健康监管服务体系

### 辅助决策: 建立多元化平台,助力监管服务效能提升



民健康信息平台、依法执业自查系统、医疗机构HIS系统等20多个卫生健康信息系统,综合医疗卫生行业各类业务数据,叠加形成直观、动态、实时的多元化监管“一张网”,全面展现医疗机构基础信息、日常运行及综合监管情况,把分散的“数据点”编织成系统有力的“一张网”,实现“一网统管、多能多用”。

#### “一体化”融合共享

即时数据一体化。平台实现全市22家二级及以上医疗机构实时数据对接,整合门急诊、住院、出院、手术、检验检查、发热门诊等多个指标实时数据,真实直观地反映南通市医疗机构运行状态。监管数据一体化。从医疗机构绩效考核、医疗服务行为、监督执法跟踪、质量综合管理和机构日常运行五大方面搭建多元化监管大厅,横向融合、纵向贯通。实现智能预警分析追踪,直观研判医疗机构监管状态,对医疗机构潜在风险提前介入,事先干预,减少隐患。评价标准一体化。通过构建统一、规范的评分模型,建立健全各类机构信用评价体系,对医疗卫生机构、行业从业人员的行业规范化服务和信誉进行长期跟踪,形成各级医疗卫生机构“信用档案”。目前,已整合建立全市3499家医疗机构“一户一档”,24639名医生、25206名护士“一人一档”。

#### “标准化”应用推广

全力推动信息化成果转化,积极推进信息系统标准化项目研究。2024年6月市级地方标准《医疗卫生公共信用平台建设技术规范》正式发布实施,12月省地方标准项目通过省市场监督管理局组织的技术审查,即将正式发布实施,届时多元化监管改革实践南通模式将在全省推广。同时,作为主要起草单位,该所还参与制订省级地方标准《江苏省卫生健康非现场执法工作规范》和《卫生健康非现场执法数据交换接口规范》,积极为卫生健康智慧监管标准化、规范化出谋划策、贡献力量。

以医疗服务多元化监管国家试点为契机,建立了“南通市医疗服务多元化综合监管平台”,通过数字赋能推进医疗行业监管方式从运动式、粗放式向智能化、精准化转变,为医疗服务高质量发展夯实基础。

#### “一图化”尽收眼底

多元化监管平台打破传统的条块分割界限,打通信息壁垒,整合省卫生监督综合管理系统、市

### 机构自治: 推广自查系统,助力医疗机构依法执业

**高标准搭建平台。**按照国家卫健委《医疗机构依法执业自查管理办法》要求,在全省率先开发并建立“医疗机构依法执业自我管理系统”。该系统是医疗机构院内依法执业的管理工具,是医疗机构规范化、常态化开展自我管理、自我检查,提升依法执业水平的重要平台。系统包括检查管理、医疗机构信息、指标管理、法律法规管理、提醒管理、统计分析等六个模块,对医疗机构需要执行的所有医疗相关法律法规文件等进行了分解,共嵌入了5大类1200余条法律法规、国家标准、规范性文件等,明确了自查内容和自查方法。同时,配套研发了依法执业学习考试小程序,为各级医疗机构医护人员、管理人员提供全天候的学习平台。

**全覆盖推广应用。**目前,自查系统共注册医疗机构3617家,实现应注册全注册。全市设立依法执业管理办公室257个,管理员333名,协管员4973名。2024年,全市各级

各类医疗机构通过自查系统开展日常自查9729次,完成日常自查任务7191次,开展专项自查2030次,完成专项自查任务1627次。全市453家医疗机构、22768名医务人员签订承诺书并进行公示,151家医疗机构建立依法执业奖惩制度。目前,该系统已成为医疗机构依法执业自我管理、自我完善、自我改进的有效载体。

**多措并举结果运用。**一方面,将依法执业自我管理系统纳入多元化综合监管平台,作为机构自治的主要内容,对医疗机构自查工作情况开展全面实时跟踪及风险预警,医疗机构依法执业自查工作的开展情况及结果与医疗机构校验、定级、评审、评价、绩效考核挂钩。另一方面,将医疗机构开展依法执业自查情况作为确定“双随机”抽查频次的重要依据,全面开展医疗机构分级分类监管。对按要求开展依法执业自查,发现问题及时整改到位的,适当降低抽查频次;



对未按要求开展依法执业自查、报告自查情况的,提高抽查频次,加大检查力度。

### 健康护航: 应用非现场执法,助力监管精准透明



**医疗机构运行精准管理。**依托医疗服务多元化综合监管平台,实现了对医疗机构超范围、无资质等违规处方、精麻药品管理、超范围执业等全方位在线预警监测,依法处置违法违规行为,促进医疗机构依法执业,提升医疗质量安全。截至目前,多元化平台累计采集处方977.3万张,对异常处方及时预警处置。医疗废物在线监测系统在全市各级医疗机构推广应用,共704家医疗机构实施医疗废物全过程信息化管理。2024年,多元化监管平台采集医疗废物入库数据40.98万条,出库数据45.59万条。崇川区自建医废管理系统覆盖566家医疗机构,依托在线监测系统,7家医疗机构因医疗废物处置不规范或消毒隔离制度执行不到位被立案查处。

**在线监管监测全面推广。**大力推进以医疗卫生领域为重点的非现场执法推广应用工作,目前全市在线监管监测覆盖14个专业场景。在游泳场馆推行泳池水质在线监测应用,全市82家安装在线监测装置,在市区15家重点监管游泳场馆开展泳池补水远程在线监测。省内率先在车站、机场、会议中心、图书馆等7家人群密集公共场所开展空气质量在线预警监测,实现对温湿度、PM<sub>2.5</sub>、甲醛、二氧化碳、TVOC等指标的实时监测。应用“互联网+无菌物品供应和质量追溯”的技术,开展医疗机构消毒灭菌在线监测监控,在医疗消毒供应中心开展试点,及时掌控消毒供应工作流的关键环节、关键环节、关键指标,实时预警实时监控。在主城区建立医疗美容机构“防挂证”、口腔诊疗机构消毒灭菌在线监测监控系统,覆盖医疗美容在线监测监控点位66个,口腔消毒灭菌在线监测监控点位148个,实现医疗卫生重点领域线上线下协同联动和远程、实时、精准、可溯监管,有效提升了监管执法效能。依托在线监测监控系统,7家医

疗美容机构因主诊医师缺位被责令暂停营业或注销,2家口腔诊疗机构因医疗器械消毒不到位被立案查处。

**公众服务功能全面升级。**建设了覆盖从业人员岗前培训、卫生监督员业务学习以及行政处罚信用修复的“学习培训考试云平台”。通过省系统档案信息的本地化应用,开发了卫生许可证到期提醒系统。依托“南通卫监”微信公众号,开设了行政审批服务、食品安全标准咨询等服务、投诉咨询、政策法规查询下载等线上公众服务模块。结合餐具消毒服务单位信用监管工作,上线了餐消“诚信二维码”,通过扫码可以查看企业基础信息和信用等级。在住宿业、“两站一场”等人群密集公共场所推行卫生监督“一码通”服务,消费者通过现场扫码了解经营单位卫生监督信用信息,提升社会监督参与度。

·陈晓东 陈敏 陆宇豪·

