



“一核多元”佑身心 风正帆悬启新航

——南通市第四人民医院高质量发展纪实

心理健康和精神卫生关系人民健康幸福和经济社会发展,日益受到社会各界的广泛关注和重视。党的二十大报告提出“重视心理健康和精神卫生”这一重要部署,为新时代新征程推动我市心理健康和精神卫生事业高质量发展吹响了奋进号角。

一直以来,南通市第四人民医院紧紧围绕市委市政府、市卫健委决策部署,以人民健康为中心,做精做强精神科核心,做稳做实综合科保障,做优做美医疗服务环境,不断加强学科、人才、管理和信息化建设,各项工作稳中求进、以进促稳。

2024年医院成功获批省精神区域医疗中心建设单位,

成为扬州大学医学院临床学院、省级残疾评定定点医院、长三角地区儿童青少年心理健康促进联盟常委单位、全国中医神志病专科联盟成员单位、省儿童心理行为障碍诊疗中心网络成员单位等,在三甲医院复核评审现场中得到省专家组的高度肯定。

精筑“一核”,专科建设开新局

为满足急、慢性精神疾病患者早期康复干预及全病程、全方位的康复就医需求,市四院精神康复科于上个月正式开科。除了基本的药物治疗外,医护团队会根据患者不同病情特点,为他们开展森田治疗、作业治疗、松弛治疗、个体和团体等非药物治疗,同时对患者开展生活技能训练、社交技能训练、工作能力训练

等个性化特色诊疗。去年以来,市四院聚焦重点优势专科建设,加强临床重点专科建设与管理,组织开展原有7个市级重点专科的中期评估、周期满复评,推进医学康复科、儿少精神科、药剂科、重症医学科等4个重点专科的申报工作。精神科获评南通市临床优势专科,制定优势专科三年培育目标,在人才建

设、专科影响、加强与沪宁合作等方面不断加强投入。新开抑郁症、临床心理、老年、儿童青少年、药物依赖等亚专科门诊,对专病开展专业治疗。

注重医疗资源提质扩容。与8家护理院共同签署医养结合医联体合作协议,整合资源让老人享受更加优质、便捷的服务,促进医院服务能力及影响力不断提升。



承办南通市“心理服务走基层 乐享美好心生活”系列活动



重症医学科



骨科博士朱小建为病人行椎间孔镜手术



综合科院区一角

情暖社会,人文关怀显担当

去年以来,南通市第四人民医院与南通科技职业学院、南通中专等多所院校达成医校共建合作,并走进通师一附、永兴小学等,旨在加强双方在医疗与教育领域的合作交流,共同为学生健康成长保驾护航。

去年以来,市四院持续深化社会公益行动。与市总工会开展职工心理健康普惠服务项目;与市慈善总会联合推进“润心行动”关爱青少年心理健康;承办“心理服务走基层乐享美好心生活”系列活动,助力全市青少年心理健康服务体系项目建设;全市严重精神障碍管理5项重要指标提升至全省第1名;承办老年人失能失智综合干预项目。

去年以来,医院进一步丰富医院文化建设。弘扬社会主义核心价值观,探索医院特色文化品牌,激发干部职工爱党、爱国、爱院热情,投身医院建设发展。建好医院宣传主阵地。医院线上、线下各平台齐发力,讲好四院故事,率先在市直单位运营直播间,首场直播即吸引近万人次在线观看。

国家卫生健康委确定2025—2027年为“儿科和精神卫生服务年”。“新的一年,我们将全面推动拓展心理健康和精神卫生服务,既管技术更管服务,既服务患者更服务大众,持续加强严重精神障碍患者的管理和救助救治,对市民有针对性普及心理健康知识,用心守护江海百姓的身心健康。”市四院党委书记葛振华说。

·朱小平 冯启榕·

贴心守护,优化服务惠民生

隆冬时节,走进南通市第四人民医院,记者看到医院门诊出入口、一站式服务中心、收费处、各候诊区导医台、各病区等公共区域,均设有“码上说、马上办”扫码平台,患者和职工通过扫描二维码,可以随时随地进行投诉、建议、求助等,作为牵头科室,纪委办公室能第一时间根据问题及时处理,并对问题是否解决进行回访,确保件件有回音,事事有着落。

为提升患者就医体验,该院全市率先

开通“先诊疗后付费”服务体验,并增加刷脸付、亲情付等方式;全面实行预约制就诊,推进“一号管三天”;推行无假日门诊;医技检查实现智能全预约,不断调整优化流程,提升患者诊疗流畅度和就医感受。注重投诉处理时效,意见受理“码上说”被列入全市卫健系统“一件事”微改革项目推广应用。

深化优质护理服务。各护理单元围绕“温馨服务、特色服务、个性化服务”的理念,结合专科特点和病人需求,分别

设立以“提高护理队伍整体素质、安全护理、康复护理、延续护理、专科护理”等为主题的优质护理服务品牌,开设管道护理、伤口造口护理、精神科护理专科护士门诊,做好延续护理服务,提升患者满意度。

完善门急诊功能。医院综合门诊楼重装启用,精神科、综合科门诊分区诊疗,合理规划专科诊室及检查科室;引入第三方服务机构导医服务团队,优化服务流程,让患者就医体验感更优。

创新驱动,科研教学攀高峰

眼下,在位于市四院1号楼2楼的国家药物临床试验机构,关于“儿童多动症”“抑郁症”等相关药物的临床试验正在进行。“我院获得了国家精神科药物的临床试验资质,标志着医院的科研工作迈上了一个新台阶。”院长从顾俊介绍,目前该院已有多项药物临

床试验获得立项,2项临床试验正在进行中。

一年来,以市级研究型医院建设为抓手,市四院着力推动重点实验室、GCP、生物样本库、临床研究中心、临床技能中心等建设。与东南大学医学院共建神经精神疾病精准诊疗联合研究中心;持续推进

贺林院士工作站建设。

扎实开展教学工作。立项并举办国家、省、市级继教班共21项;举办上海名医大讲堂3项。首次接收南医大康达学院整建制班临床理论及见习工作,建立“一对一”导师制。完成临床技能中心改造并投入使用。

