



南通市第一人民医院以患者为中心,全面改善医疗服务,创新实施“改善门诊服务81项举措”——

# 聚力改革创新,推动高质量发展行稳致远

刚刚过去的2024年,是南通市第一人民医院新院启用后磨合提速、高质发展的一年。在市委、市政府和市卫健委的正确领导下,市一院紧贴人民群众健康需求,以“竞”起笔开新局,以患者为中心全面改善医疗服务,创新实施“改善门诊服务81项举措”,深入开展质量提升三年行动,医院综合实力向更高层次跃进。医院深化医改实践经验获省政府批示肯定,获江苏省医院协会医院高质量发展成果一等奖。医院获评全国卫生健康系统先进单位、全国卫生健康思想政治工作标杆单位。

## ■党建引领,凝聚高质量发展合力

2024年12月19日,市一院院史馆正式开馆。十一届全国政协副主席、中国人口福利基金会会长李金华等领导与医院职工共同见证这一重要时刻,开启医院历史文化传承新篇章。

南通市第一人民医院诞生于1907年,是南通最早的西医医院,也是红色火种在南通最早点燃的地方之一。院史馆以百年一院文化为时代脉络,生动展现了医院百年峥嵘、奋发进取的历程,激励全体医护人员汲取先辈奋进向上的精神力量,主动担负起医院高质量发展的时代使命,续写百年一院发展新篇章。

不忘初心、牢记使命。一年来,医院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入学习贯彻党的二十大精神,创新实施“三先锋”行动,25个党支部形成“一支部一品牌”。通过“党建+医联体”的方式,全院23个在职党支部与47个医联体单位、社区开展结对共建。党建引领“四融四力”工作经验获全国典型案例奖。

党建引领,志愿同行。医院暖心打造“三色”志愿者队伍,累计开展义诊130余次、服务5万余人次。构建“三工一体”医务社工服务模式,获第二届全国医务社会工作实

务选优竞赛活动金奖。组建巡回医疗队,送优质医疗服务到基层,获“健康江苏”官微点赞。

文化赋能,臻善逐光。建成我市医疗系统“医廉文化长廊”,获市纪委监委“廉政警示教育、廉洁文化建设”重点项目。“一馆一场两廊”和“一片一书一墙”文化矩阵串珠成链,释放集聚效应,文化品牌建设工作在全国性学术会议交流。宣传团队获评全国“寻找卫生健康行业创新案例活动”年度健康传播最佳团队,急诊抢救室获评“江苏省五一巾帼标兵岗”,神经内科获评“一星级江苏省青年文明号”。

## ■追赶超越,提升学科发展能力

去年4月6日,市一院成功开展南通地区首例EVA-Pulsar人工心脏植入术,让1名巨大室壁瘤、重度心力衰竭的患者重获新生。截至目前,市一院已成功开展6例人工心脏植入术,是南通地区开展此类手术最多的医院。此项顶尖技术的常规开展,标志着市一院在终末期心衰治疗领域迈上历史新高。

医院聚焦高质量发展主线,坚定不移推动质量变革、效率变革、动力变革,紧贴人民群众健康需求,全方位优化医疗服务供给,通

过筑基攀高,追赶超越提升学科发展能力。

医院融合品牌建设,挂牌“上海九院眼科专科联盟”,新增骨科“蒋青教授名医工作室”,签约成立全省首个名家护理工作室。“中医外治”项目覆盖全部病区,累计开展23.8万例;“临康一体化”项目累计开展5.98万例。产前诊断中心正式运行,新开设综合外科、产科VIP病区。获评国家级消化道出血急救快通道三星级救治基地。

医院着力技术攻关,引进新技

术、新项目70项,其中重点支持6项。引进启用第四代达芬奇手术机器人;心外科团队成功实施领域内难度最高的手术——同期肺动脉内膜剥脱术+冠脉搭桥术;心血管内科团队成功开展全国首批微创RDN手术,高血压治疗领域进入全新时代;卒中中心团队成功开展颅内抗流装置WEB植入术,率先带领南通地区进入颅内动脉瘤诊疗“5G”时代;眼科团队成功开展南通首例折叠压球囊植入术,为本地区视网膜脱离患者带来福音。

## ■开放协作,提升高水平合作能力

目前,上海交通大学医学院附属仁济医院副院长、市一院党委副书记、院长薛蔚团队为2名前列腺癌患者进行了第四代达芬奇手术机器人辅助腹腔镜下前列腺癌根治术,仅用一个小时出头的时间就顺利完成手术,术中出血量极少,最大限度地保护了周围的重要血管和膀胱。一年来,市一院共享机遇,开放协作向“宽”拓展。

深化沪通合作释放新动能,持续推进与上海仁济医院合作,“四中心”“四平台”建设取得新进展。成

立南通大学泌尿系统疾病研究所、南通泌尿专科联盟。邀请上海仁济医院专家先后来院进行青年医学人才培养、国自然申报指导。

帮扶支援共建形成新格局。随着通州湾示范性人民医院正式开诊,市一院医联体等合作单位达79家,重点帮扶医联体单位增至4家。派出14名同志援疆援陕,相关经验在中组部组团式帮扶工作调研会上交流。去年派驻68名医生对口支援医联体,累计派出专家坐诊213人次。“53343”健康促进模式获评中国健康促进与

教育协会2024年基层健康教育/健康传播“闪亮名片”优秀案例。

扩大国际影响开启新篇章。与日本成田纪念病院签订新一轮友好合作协议。派出11名医疗骨干,作为队长单位执行第20批中国(江苏)援圭亚那任务,完成多个复杂手术,填补当地技术空白,获人民日报等国家级主流媒体报道。选派9批次、11人次分赴英国、澳大利亚、新加坡、日本等国家研修学习。数名医师受邀参加国际最具权威学术组织年会并做交流发言。

## ■引培并举,释放各层级人才活力

眼下,市一院2025年第一批备案制工作人员公开招聘工作正在火热进行中,共计招聘69名临床一线岗位人员。一年来,市一院统筹推进教育、科技、人才“三位一体”协同融合发展,加快构建全面创新体制机制,向着打造一流人才汇聚高地稳步推进。

积极实施“精准引才”战略,成立人才工作委员会精心构建起涵盖引、育、留、用各个环节的全链条高效工作体系,为人才发展提供坚实制度保障。召开高层次人才专题见面会,凭借精准邀约策略,吸引20

名来自国内外知名院校的博士齐聚一堂,实现面对面交流、点对点沟通,展现医院求贤若渴的诚意与开放包容的平台优势。成功申请江苏省博士后协会单位会员。

扎实推进“精细育才”战略。一方面,精准发力人才选拔与体系构建,遴选第四期院级优青,完善医师分类管理体系,同时积极搭建交流平台,召开高层次人才座谈会,全新启动“青苗培养计划”,为人才成长筑牢根基。另一方面,注重实践历练,选派4名年轻骨干同志奔赴国

家卫健委百万减残工程委员会等地,参与实践锻炼或挂职交流,助力年轻人才拓宽视野、积累经验,全方位提升综合素养。

全面开展“精心用才”战略。作为全市试点单位,开展领导干部政治素质常态化考核工作,构建“考在平常、察在日常、严在经常”的考核体系。坚持事业为上、人岗相适、人事相宜的原则,完成职能部门及临床医技科室中层干部调整工作,稳妥推进重点岗位人员交流轮岗,优化干部队伍,提升管理效能。



## ■科教协同,迸发高层次创新动力

在2024东南大学南通日医疗与健康专场活动中,市一院与东南大学合作签署共建意向书,双方共建“器官芯片临床转化中心”,旨在进一步整合校院资源,促进南通卫生健康事业高质量发展。

为加快科研创新转化,去年,市一院建成近7000平方米的独立科研楼,规模居南通市域之首,这一科研新地标成为孕育创新成果的摇篮。同时,医院积极引入“全院科研一体化平台及专病数据库”,凭借其强大的数据整合与分析能力,为临床诊疗精准“把脉”,助力医生制定个性化解决方案,切实提升医疗服务质。

在学科建设与科研平台搭建方面,市一院成果丰硕。累计建成省级医学重点学科/实验室1

个,南通市重点实验室5个,南通大学研究所4个。获立江苏省卫生健康领域地方标准项目1项,获癌基因与相关基因国家重点实验室项目1项。深化与高等院校及科研院所合作,根据南通市政府与东南大学合作协议,全力推动东南大学直属附属医院项目落地生根,为人才培养、科研联合攻关开辟新通道。

一年来,市一院科研成果转化可圈可点,斩获多项国家级科研立项,科研经费再破新高。学术论文发表量质齐升,在中华核心、北大核心以及SCI期刊上屡见医院科研人员的研究成果。凭借持续亮眼的科研表现,医院连续三年跻身中国医院创新转化百强榜,向着科研强院目标稳步迈进。

## ■精益管理,释放高标准管理效力

去年7月,市一院在南通率先启动门急诊“先诊疗后付费”便民就医服务项目。患者完成挂号缴费后,即可完成就诊流程,中途无需多次排队缴费,只需在当日就诊结束后一次性缴纳本次就诊全部费用。此举可进一步畅通看病就医通道,最大程度简化就医流程,缩短就诊时间,提升患者满意度。



科技赋能,纲举目张,提升运行效能。深化DRG支付方式改革,“一科一策”制定契合各科室特色的发展策略。紧跟智慧医疗趋势,正式上线医保智能审核模块,对药品和诊疗项目开启全过程智能“鹰眼”监控,确保医疗资源合理使用,医疗服务规范有序。依托后勤智慧平台,巧借科技之力强化节能减排举措,以绿色理念引领医院发展,荣获省节能降碳十佳典型案例。自主研发医院安消一体化应急综合管理平台,国内首创研发的消防应急疏散智能指挥系统突破性地实现自动规划最优疏散路径,大幅提升医院应急管理水平。全市首家成为江苏省卫生机构消防标准化管理建设达标单位。

以文化人、以文铸魂,凝聚发展共识。启用职工活动中心、职

工食堂,为职工打造温馨港湾。组建12个文体俱乐部,多彩文体活动蓬勃开展。推行“五心”关爱护理人员活动,组织开展迎新春联欢会、元宵猜灯谜等系列文体活动及老干部党校书法进医院活动,为职工营造“快乐工作,健康生活”的浓厚人文氛围,让全体职工心往一处想,劲往一处使。

以爱启善、以优提质,改善就医体验。精准锚定门诊服务痛点,制定落实“改善门诊服务81项举措”,一次挂号管三天”让患者复诊无忧,亲情“云伴诊”让家属“云端”全程守候,检查检验结果全省互认免去患者奔波之苦,周末、节假日门诊专家阵容持续充实,让优质医疗服务全年无休。全省率先试点先诊疗后付费“六位一体”新模式,被国家卫健委办公室改善就医感受提升患者体验工作专刊推介,成为行业标杆。建成主城区最大地面停车场,形成目前南通地区唯一的地下接驳车、地面公交车双线接驳模式,打通患者就医“最后一米”。“智慧监护”获华东地区护理管理优秀奖。

2025年正值收官“十四五”、谋篇“十五五”的关键交汇点,市一院也站在了全新的历史起点之上,机遇与挑战并行。党委书记卢红建表示,医院将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深度激发全院上下“干字为先、实字托底”的精气神,紧紧围绕高质量发展这一主题,坚持党建引领,聚力深化“八大发展模式”,向着高水平医院的宏伟目标奋勇前行,为守护人民群众身体健康、助力加快健康南通建设再作贡献、再建新功!

·益宣 冯启榕·