

市12345平台去年受理诉求超280万件,签收率按时办结率双100%——

诉求“一线应答” 服务“一网通办”

市12345平台去年受理各类诉求超过280万件,签收率按时办结率双100%,办件回访满意率超过90%。21日下午,南通市市域社会治理现代化指挥中心举办的12345平台特邀监督员座谈会介绍了相关信息。

一串闪亮数字折射无数汗水

去年,在省12345平台的关心指导下,市12345在线平台锁定争当全省示范排头兵目标,坚持以人民为中心发展理念,紧紧围绕“12345+行政执法监督”、长三角一体化发展、省市一体化联动,以及“12345+”创新协同、基层减负等国家和省市中心任务,不断创新探索服务高质量发展新路径,取得一系列新成效。

去年,全市12345平台共受理企业群众诉求超280万件;共录入“热线百科”信息近2万条,公开发布1万余条;承办“晓苏”问答台交办件29件,按时办结率100%。

一系列沉甸甸的数字背后,是全市12345平台工作人员辛勤劳动付出的心血和汗水。在去年全年受理的诉求中,通过电话渠道反映的各类诉求

为240多万件,占比85.57%;网络渠道近40万件,占比13.57%,同比增长41.2%。签收率、按时办结率均达100%,办件回访满意率超过90%。

“日研判、周会办、月通报、季核查”企业群众诉求分级分层协调会办机制不断巩固,深化急慢分治、首接负责、不满意工单联动处置工作机制不断夯实,一系列提质增效的“1+3”工作机制促使相关问题实现了快接快处,保证了办件的高质高效,也促进了平台整体服务质量、成员单位办理效能的大幅度提高。

行家里手在工位上爱岗奉献

一群朝气蓬勃的接线员,平均年龄在30岁,在24小时不间断的轮班交接中送走朝霞、迎来晚霞,用日积月累的“准专家型”业务水平,默默无闻地服务着广大市民。

话务30秒一次接通率为97.4%,这背后,是“随时在岗位状态”。

平均在线解答率65%,这背后,是对具体业务一次次的自我总结和提升。

派单准确率98.9%,这背后,是“熟能生巧”的工作技能的良好发挥。

“一企来”热线共受理企业诉求近4

万件,按时办结率100%;“尚贤”人才热线受理人才诉求近2000件,直接在线解答率69.6%……接线员们的业务能力和工作水准,印证了那句老话:宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。

特别是一些业务骨干,节假日和值班领导一样加班加点、放弃休息是常态。”21日,在12345在线平台的接线处置大厅内,工作人员向记者介绍,“平台从实际出发因地制宜推出‘急慢分治、闭环处置’做法,荣获全国政务热线‘创新发展典型案例’,这对我们全体接线人员是极大的鼓舞,勉励着我们进一步做好热线接听和处置工作。”

为保证工作质效不断上台阶,12345在线平台通过定期组织和举办各个层面的“业务技能大比武”,同时结合“以老带新”“互帮互学”,不断地锻炼着这支年轻队伍的一流“战斗力”。

聚焦全市中心大局发力助威

“每年来到12345在线平台,看到取得的一系列新成就、展现的新风貌,我总是一次次深受鼓舞,打心眼里感受到一股积极向上、不断进取的‘精气神’!”21日下午,在现场和平台工作人员深入交流、来自市委市级机关工委的张菊红,说出了在场20多位特邀监督员的共同心声。

“感谢社会各界的关心支持,我们将继续做好12345在线平台的各项工作。”

平台有关负责人介绍,“聚焦全市中心大局,对标一流抓服务、优环境,以更高定位优化营商环境持续提升。为此,依托12345‘一企来’服务专线,目前市县已同步开通营商环境专席,强化与市工商联的数据共享,共同开展阶段性热点难点问题会商研判。今年以来推动近4万件涉企诉求‘一线应答、一网通办’,企业综合满意率98.4%。”

助推全市高质量发展,12345在线平台持续发力。紫琅音乐节、南通马拉松、啤酒嘉年华、中高考等全市重大活动,都见证着平台工作人员的辛勤和努力。

12345在线平台还突出党建引领,主动“走出去”上门对接,“请进来”组织业务培训32场。深化与崇川区双向联动,持续助力提升主城区人居环境;为政风行风热线节目提供上线部门工单线索232条,协助推动疑难问题闭环解决。

发挥特邀监督员行业优势和专业特长,参与线上会商和线下协调,常态化组织江海志愿者拨测,激发其参与市域社会治理的热情。

本报记者 周朝晖 张园

多部门联动送安全入户 营造安全和谐的过节环境

本报讯 (记者蒋娇娇 实习生李昊怡)“志愿者们把楼道里的垃圾杂物都清理干净了,还帮我卖废品兑换了奖励红包,这下能清清爽爽、安心踏实地过年啦!”昨天,家住崇川区易家桥壹号院的居民徐学金满脸笑意,对志愿者们的工作赞不绝口。近日,市城管局、市住建局、市消防救援支队持续开展“清洁家园迎新春 共筑平安过大年”活动,为岁末家园安全防范持续助力。

当天上午,市、区两级城管部门、街道(社区)以及服务公司的志愿者们走进易家桥壹号院、悦海名邸等小区。他们穿梭在楼道与居民家中,帮助居民仔细清理阳台、楼道堆放的纸箱、塑料等可回收物,并在小区内设置了定点回收点,有序开展回收工

作。在易家桥壹号院46幢居民陈玲玲家中,志愿者们不仅带来了粮油、福字等饱含新春祝福的年货,还协助老人将家中堆放的杂物进行分类回收处理。老人家中整洁一新,也让春节多了温暖与安心。

消防安全是保障居民平安过年的重中之重。市消防部门深入住宅小区,逐户上门走访摸排与帮扶指导,采用“播、贴、教”等多种形式,通过“线上+线下”的全方位宣传教育,将消防安全知识传递到每一位居民心中,用实际行动为人民群众的平安过年保驾护航。在小区帮扶指导过程中,市消防部门工作人员认真排查消防安全隐患,提醒物业和居民电动自行车停放和充电安全注意事项。消防监督员深入单元楼和居民家中,面

视,与易家桥壹号院一路之隔的华辰大厦,汇聚了商务贸易、商务服务、文化产业、批发零售等业态。新春来临之际,负责华辰大厦物业管理的市康源物业迅速组织人员,对楼道、消防通道杂物进行全面清理,对高层设备平台上业主堆放的装潢垃圾进行了围栏式清理清运,为写字楼的安全过节筑牢根基。

“志愿者们热情高涨,居民也自愿加入清洁家园的行动。”市城管局垃圾分类处处长王刚告诉记者,居民往往在楼道、阳台堆积了很多杂物,其中大多都是可回收物,他们通过垃圾分类的形式引导居民清洁楼道,起到了事半功倍的效果,清洁小区、垃圾分类、留下安全,共同让居民们过上一个整洁、舒适、安全、祥和的春节。

城市写字楼的消防安全同样不容忽

社区有我“青”注力量

我市推进“社区青年干事”项目试点

本报讯 (记者徐爱银 通讯员黄磊)20日,“社区有我‘青’注力量”——南通市“社区青年干事”项目试点工作推进会暨“社区青年干事”培训活动在通州区举行。

活动观摩了金沙街道南山社区骑行者驿站、金新街道碧堂庙社区金通家园,观看了“社区青年干事”项目解读视频;共青团通州区委、南通大学团委、通州区社会组织发展中心签署了政、校、社合作备忘录;发布了“社区青年干事”项目组织结对网络图及实践项目;并为首批选出的社区青年干事代表颁发聘书。

2024年以来,共青团南通市委坚持“党建带团建,团建促党建”,充分发挥青年作为社会生力军和突击队的积极作用,创新机制、培育典型,引领青年投身基层社会治理,持续为基层发展蓄势赋能,助力基层治理提质增效。目前,海安、海门、通州3个试点县共确定108个单位和18个街道(乡镇)结对,遴选的212名社区青年干事将于春节前全部到岗。

通州区凭借共青团城市基层组织改革、社区青年干事项目省级试点等有利契机,进一步探索创新青年群体参与基层治理工作模式,区委组织部、社会工作部、区民政局、团区委联合发布《关于深入推进通州区“社区青年干事”项目试点工作的实施方案》,制度化推动项目实施。创新打造基层治理青锋队、花young服务周、青馨服务等品牌,引导各领域青年群体为基层社会治理注入“青”动能。

海安市中医院肿瘤科:中西合璧,共筑抗癌防线

2024年12月28日,50岁的李女士(化姓)按时来到海安市中医院肿瘤科检查随访。“各项指标都很正常。”听到科主任王亚军的肯定,李女士放心地离开了医院。“小孙女还在家等我回去呢。”

2020年初,李女士罹患神经内分泌癌。这是一种较为棘手的癌症,可发生于全身各系统。经检查,李女士的皮肤、乳腺、胰腺都有肿瘤。想到女儿尚未结婚生子,李女士不愿就这么抱憾离世。于是,她积极配合治疗。经过不断调整,王亚军为其制定了个性化的治疗方案。通过化疗、靶向药物、免疫治疗等,李女士的病情得到了控制。2021

年9月,王亚军又为其加入中药扶正祛邪辅助治疗。看着自己的身体一天天好起来,李女士对未来充满希望。

海安市中医院肿瘤科自2008年独立建科以来,在副院长、肿瘤科主任王亚军的带领下,不断发展,成为海安及周边地区肿瘤防治领域的重要力量。2013年,科室成为南通市中医重点建设专科,2016年晋升为南通市中医重点专科,2021年成功创建“江苏省肿瘤规范化治疗病房”,2023年成为江苏省中医重点专科建设单位,2024年又成功创建江苏省无呕病房。目前拥有2个病区、多个专病门诊及放射治疗中心、PICC门诊,开放床位80张,2024年

门诊量16500多人次,收治病人3800多人次。

王亚军深知,人才是科室可持续发展的生力军,人才培养是科室的首要任务。科室现有专科医生14名,其中主任(中)医师4名,副主任(中)医师3名,博士研究生1名,硕士研究生(含在读)9名,硕士研究生导师3名,还有众多省市级重点人才和名医。中医类别执业医师占比71.4%,形成了结构合理、发展后劲足的人才队伍。

在治疗理念上,科室坚持中西医并重。一方面遵循指南,力推肿瘤多学科诊疗模式,规范肿瘤诊疗行为;另一方面,突出中医特色,遵循辨证论治原则,



网络司法拍卖公告

江苏省启东市人民法院定于2025年2月20日10时至2025年2月21日10时止(延时的除外)在淘宝网司法拍卖平台上(户名:启东市人民法院,网址: http://sf.taobao.com)公开拍卖启东市城东花园2幢703室不动产(另附车库:9.40平方米)【证书号:苏(2020)启东市不动产权第0037815号】。证载房屋建筑面积为:52.46平方米,总层数:16层,规划用途:住宅。市场价:378252.94元,起拍价:26.5万元,保证金:3万元,增价幅度:2000元。

竞买申请办法:凡有意参加竞买者请登录淘宝网司法拍卖了解详情,先在淘宝网上开设账户,缴纳足额保证金,并在网上办理竞买手续。

注意事项:若流拍,以后的拍卖程序将在前一次拍卖流拍之日起30日内启动,本院不再另行在报纸上公告,起拍价、保证金和增价幅度等内容,敬请关注淘宝网司法拍卖平台。

拍卖咨询电话:18018435701、15716285938
启东市人民法院
2025年1月16日

遗失启事

▲南通龙腾国际贸易有限公司遗失BLUE ANCHOR LINE 正本三正三副提单一套,提单号码为:106354012,船名航次:MSC CHINA/FL452W,声明作废。

▲王兰英遗失港闸区住宅房屋搬迁补偿安置协议,协议号:0003542,声明作废。

▲石留华遗失工程师证,证号:123230024,声明作废。



线上办理
请扫码