

市12345平台去年受理诉求超280万件,签收率按时办结率双100%——

诉求“一线应答” 服务“一网通办”

市12345平台去年受理各类诉求超过280万件,签收率按时办结率双100%,办件回访满意率超过90%。21日下午,南通市市域社会治理现代化指挥中心举办的12345平台特邀监督员座谈会介绍了相关信息。

一串闪亮数字折射无数汗水

去年,在省12345平台的关心指导下,市12345在线平台锚定争当全省示范排头兵目标,坚持以人民为中心发展理念,紧紧围绕“12345+行政执法监督”、长三角一体化发展、省市一体化联动,以及“12345+”创新协同、基层减负等国家 and 省市中心任务,不断创新探索服务高质量发展新路径,取得一系列新成绩。

去年,全市12345平台共受理企业群众诉求超280万件;共录入“热诚百科”信息近2万条,公开发布1万余条;承办“晓苏”问答台交办件29件,按时办结率100%。

一系列沉甸甸的数字背后,是全市12345平台工作人员辛勤劳动付出的心血和汗水。在去年全年受理的诉求中,通过电话渠道反映的各类诉求

为240多万件,占比85.57%;网络渠道近40万件,占比13.57%,同比增长41.2%。签收率、按时办结率均达100%,办件回访满意率超过90%。

“日研判、周会办、月通报、季核查”企业群众诉求分级分层协调会办机制不断巩固,深化急慢分治、首接负责、不满意工单联动处置工作机制不断夯实,一系列提质增效的“1+3”工作机制促使相关问题实现了快接快处,保证了办件的高质量高效,也促进了平台整体服务质量、成员单位办理效能的大幅度提高。

行家里手在工位上爱岗奉献

一群朝气蓬勃的接线员,平均年龄在30岁,在24小时不间断的轮班交接中送走朝霞、迎来晚霞,用日积月累的“准专家型”业务水平,默默无闻地服务着广大市民。

话务30秒一次接通率为97.4%,这背后,是“随时在岗在状态”。

平均在线解答率65%,这背后,是对具体业务一次次的自我总结和提升。

派单准确率98.9%,这背后,是“熟能生巧”的工作技能的良好发挥。

“一企来”热线共受理企业诉求近4

万件,按时办结率100%;“尚贤”人才热线受理人才诉求近2000件,直接在线解答率69.6%……接线员们的业务能力和工作水准,印证了那句老话:宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。

“特别是一些业务骨干,节假日和值班领导一样加班加点、放弃休息是常态。”21日,在12345在线平台的接线处置大厅内,工作人员向记者介绍,“平台从实际出发因地制宜推出‘急慢分治、闭环处置’做法,荣获全国政务热线‘创新发展典型案例’,这对我们全体接线人员是极大的鼓舞,激励着我们进一步做好热线接听和处置工作。”

为保证工作质效不断上台阶,12345在线平台通过定期组织和举办各个层面的“业务技能大比武”,同时结合“以老带新”“互帮互学”,不断地锻炼着这支年轻队伍的一流“战斗力”。

聚焦全市中心大局发力助威

“每年来到12345在线平台,看到取得的一系列新成就,展现的新风貌,我总是一次次深受鼓舞,打心眼里感受到一股积极向上、不断进取的‘精气神’!”21日下午,在现场和平台工作人员深入交流、来自市委市级机关工委的张菊红,说出了在场20多位特邀监督

员的共同心声。

“感谢社会各界的关心支持,我们将继续做好12345在线平台的各项工作。”平台有关负责人介绍,“聚焦全市中心大局,对标一流抓服务、优环境,以更高定位优化营商环境持续提升。为此,依托12345‘一企来’服务专线,目前市县已同步开通营商环境专席,强化与市营商办的数据共享,共同开展阶段性热点难点问题会商研判。今年以来推动近4万件涉企诉求‘一线应答、一网通办’,企业综合满意率98.4%。”

助推全市高质量发展,12345在线平台持续发力。紫琅音乐节、南通马拉松、啤酒嘉年华、中高考等全市重大活动,都见证着平台工作人员的辛勤和努力。

12345在线平台还突出党建引领,主动“走出去”上门对接,“请进来”组织业务培训32场。深化与崇川区双向联动,持续助力提升主城区人居环境;为政风行风热线节目提供上线部门工单线索232条,协助推动疑难问题闭环解决。发挥特邀监督员行业优势和专业特长,参与线上会商和线下协调,常态化组织江海志愿者拨测,激发其参与市域社会治理的热情。

本报记者 周朝晖 张园

近万商户承诺线下无理由退货

市民代表受邀实地体验“通‘消’无忧”

本报讯(记者王玮丽)提振消费是今年经济工作的重中之重。消费者体验好不好,能不能顺利退换货是一个重要指标。目前,我市已引导9295家商户加入无理由退货承诺,开展无理由退货服务站标准化建设。21日,市市场监管局、市消协联合组织开展“通‘消’无忧”无理由退货消费体验活动,邀请人大代表、政协委员以及媒体、市民巡访团和消费者代表担任“体验员”,实地走访参与无理由退货的商圈、商户,深入了解了无理由退货政策和无理由退货服务站运行情况。

位于苏锡通园区的枫叶小镇奥特莱斯作为南通市“四大商圈”之一——南通中心休闲旅游商圈的核心部分,自去年11月底开业以来已成为南通乃至长三角地区的商业新地标。春节临近,这里随处可见的“南通好逛,通‘消’无忧”“优品放心购 退货无理由”提示牌和打卡相框成为商圈内的新风景,吸引不少消费者驻足拍照。

当天,全市首个“12315消费维权(无理由退货)标准化服务站”在枫叶小镇奥特莱斯揭牌,奥特莱斯内的139家商户承诺提供无理由退货服务,为广大消费者提供更加安心、放心的购物体验。

位于南大街商圈内的文峰大世界和八佰伴,同样也打造了无理由退货服务站。文峰大世界从1996年南大街店首店开业就提出了满意工程,率先提出不满意便退换等一系列满意服务措施,并将7天不满意便退换,升级到了60天。

“线下无理由退货赋予了我们消费者在一定期限内无条件退货的权利,增强了我们的购物信心。”现场体验了无理由退货全流程,市民巡访团成员银毅频频点头。

近期,我市着力深化线下实体店无理由退货服务,以“政府倡导,企业自愿,承诺即受约束”为原则,优选“一行业一区域一商圈”引导商户加入无理由退货承诺。据悉,我市从2020年起开展线下实体店无理由退货承诺活动,不断优化放心消费环境,助力提振消费信心。2024年新增无理由退货承诺单位2551家。下阶段,我市将引导更多商户积极加入承诺,搭建线上无理由退货平台、推出先行垫付举措,为消费者提供更多元的退货和维权服务,助力打造“南通好玩通‘消’无忧”满意消费服务品牌。

我市创新建立多维度能力提升体系 赋能药品监管提质增效

本报讯(记者王玮丽)近日,南通市第一届药械妆监管技能大比武活动圆满收官。来自全市市场监管系统的241名选手,经过选拔赛、初赛、复赛和决赛的层层比拼,以过硬的业务本领和优良的工作作风,展现出南通药械妆监管队伍的亮丽风采。

落实药械妆监管任务,离不开专业化的监管人才。近年来,市市场监管局牢固树立人民至上的履职理念,创新建立药品监管能力多维提升体系,因地制宜完善体制机制、提升培训质效、优化监管方式、加强队伍建设,不断满足人民群众对药品安全的新期盼、新需求。

强化分级培训,建立监管人员联合培养路径。全市市场监管系统以基层需求为导向拓宽培训覆盖面,市县两级组织开展药品业务培训40场次,参训监管人员近千人次。以专业需求为导向拓展培训途径,与国家药监局高研院药品监管人员能力提升委托培养合作协议,在全国率先探索建立药品监管能力多渠联合培养机制。组织选派优秀干部参加高研院实训,并组织参训人员向属地监管人员授课,实现核心监管人才数量、质量“双提升”。

强化带训提升,拓宽新型药品监管格局。在药品零售使用单位监管方面,连续三年由市局带队、县区局药品监管骨干参加,随机抽取各县(市、区)疾病预防控制中心、疫苗接种单位、医疗机构、单体药店、连锁门店,组织开展县区交叉检查,实现检查人员“老带新”“强带弱”。在第二类医疗器械备案人和生产企业监管方面,市场监管局组织医疗器械第三方认证机构参与我市第一类医疗器械备案人和生产企业风险隐患排查,“以查带训”有效提升监管人员能力水平。探索引入第三方认证机构为医疗器械监管做“乘法”,合规指导我市第一类医疗器械备案人和生产企业完善质量管理体系,提升监管工作效能。

强化实战练兵,锻造药品监管骨干队伍。市市场监管局加强对全市药品监管工作统筹协调,市县联动建立了一支40余人的药品监管骨干人才队伍,形成联打联防整体合力。同时,突出“内涵”发展,从队伍内部深挖潜力,在前期试点基础上,组织开展全市第一届药械妆监管技能竞赛,选拔出一批业务能力强、政治素质高的优秀药械妆监管人员,树立榜样,形成示范,以比促学、以赛促干,营造竞逐攀高的浓厚氛围。

克己当头、实干为先。全市市场监管系统将始终把保障药品安全作为提升百姓幸福指数的重要举措,强化使命担当,打造过硬队伍,推进市县药品监管能力标准化建设,切实保障人民群众用药用械用妆安全。

赋能农村快递“最后一公里” 南通一作品获全国大赛铜奖

本报讯(记者王玮丽)记者昨天从市邮管局获悉,在刚刚落幕的2024年快递产业创新大赛全国总决赛中,由南通理工学院商学院与用友数智学院组成的“追光逐梦队”凭借出色表现,斩获工作流程优化组铜奖。

本届大赛由国家邮政局主办,以“融智创新,递创未来”为主题,围绕快递产业升级、快递服务提升、乡村振兴、绿色发展、平台建设、寄递安全等六个方面,分设创新产品设计、工作流程优化两类比赛项目和大学生组、社会组两个比赛赛道,是国内快递产业领域级别最高的创新赛事。大赛吸引了北京邮电大学、南京邮电大学、西安邮电大学等众多国内高校积极参赛。

南通理工学院的参赛作品“南通农村快递终端配送设计方案——循环取货赋能农村快递‘最后一公里’”,聚焦农村快递“最后一公里”配送难题,针对取快递不便、网点覆盖率低、网点建设滞后、快递服务成本高、物流配送模式不合理等痛点,进行案例分析与调研,收集并分析相关数据,结合农村实际需求,设计出物流服务总成本小、配送效率高的快递入村到户的优化方案,为农村快递入村到户提供了理论支持。

据悉,这是我市本科高校首次参与全国快递产业创新大赛。

多部门联动送安全入户

营造安全和谐的过节环境

作。在易家桥壹号院46幢居民陈玲玲家中,志愿者们不仅带来了粮油、福字等饱含新春祝福的年货,还协助老人将家中堆放的杂物进行分类回收处理。老人家中整洁一新,也让春节多了温暖与安心。

消防安全是保障居民平安过年的重中之重。市消防部门深入住宅小区,逐户上门走访摸排与帮扶指导,采用“播、贴、教”等多种形式,通过“线上+线下”的全方位宣传教育,将消防安全知识传递到每一位居民心中,用实际行动为人民群众的平安过年保驾护航。在小区帮扶指导过程中,市消防部门工作人员认真排查消防安全隐患,提醒物业和居民电动自行车停放和充电安全注意事项。消防监督员深入单元楼和居民家中,面

对面向居民讲解消防安全知识,提醒居民家庭要做到“三清三关”,清楼道、清阳台、清厨房、关火源、关电源、关气源,养成良好的生活习惯。

连日来,住建部门下沉指导物业公司,市区各小区物业服务中心也积极响应倡议,悦海名邸小区物业服务中心的工作人员认真排查小区特殊群体名单,对子女在外的独居老人、行动不便群体逐一上门检查。“新春佳节即将到来,消防安全工作是我们近期的首要任务。”悦海名邸项目经理姜建告诉记者,小区上周还积极动员居民,共同开展“清阳台”“清厨房”“清公区”活动,为居民们营造了更加安全和谐的过节环境。

城市写字楼的消防安全同样不容忽

视,与易家桥壹号院一路之隔的华辰大厦,汇聚了商务贸易、商务服务、文化产业、批发零售等业态。新春来临之际,负责华辰大厦物业管理的市康源物业迅速组织人员,对楼道、消防通道杂物进行全面清理,对高层设备平台上业主堆放的装潢垃圾进行了围栏式清理清运,为写字楼的安全过年筑牢根基。

“志愿者们热情高涨,居民也自愿加入清洁家园的行动。”市城管局垃圾分类处处长王刚告诉记者,居民居住在楼道、阳台堆积了很多杂物,其中大多都是可回收物,他们通过垃圾分类的形式引导居民清洁楼道,起到了事半功倍的效果,清洁小区、垃圾分类、留下安全,共同让居民们过一个整洁、舒适、安全、祥和的春节。

社区有我“青”注力量

我市推进“社区青年干事”项目试点

本报讯(记者徐爱银 通讯员黄磊)20日,“社区有我‘青’注力量”——南通市“社区青年干事”项目试点工作推进暨“社区青年干事”培训团训活动在通州区举行。

活动观摩了金沙街道南山社区骑行者驿站、金新街道碧霞庙社区金通家园,观看了“社区青年干事”项目解读视频;共青团通州区委、南通大学团委、通州区社会组织发展中心签署了政、校、社合作备忘录;发布市“社区青年干事”项目组织结对网络图及实践项目;并为首批出征的社区青年干事代表颁发聘书。

2024年以来,共青团南通市委坚持“党建带团建,团建促党建”,充分发挥青年作为社会生力军和突击队的积极作用,创新机制、培育典型,引领青年投身基层社会治理,持续为基层发展蓄势赋能,助力基层治理提质增效。目前,海安、海门、通州3个试点县共确定108个单位和18个街道(乡镇)结对,遴选的212名社区青年干事将于春节前全部到岗。

通州区凭借共青团城市基层组织改革、社区青年干事项目省级试点等有利契机,进一步探索创新青年群体参与基层治理工作模式,区委组织部、社会工作部、区民政局、团区委联合发布《关于深入推进通州区“社区青年干事”项目试点工作的实施方案》,制度化推动项目实施。创新打造基层治理青锋队、花young服务周、青馨服务等品牌,引导各领域青年群体为基层社会治理注入“青”动能。



昨天,如东县举行关心关爱新就业群体“迎新春”集市暨“新”语“新”愿”上线、暖“新”关爱基金成立仪式,进一步做好关心关爱新就业群体工作,营造喜庆、祥和的节日氛围。活动通过现场为新就业群体代表赠剪纸、发放暖新礼包,拍摄最美瞬间照片,逛迎新春集市等丰富多彩的形式,为新就业群体送上新春的祝福。

记者 许丛军摄

海安市中医院肿瘤科:中西合璧,共筑抗癌防线

2024年12月28日,50岁的李女士(化姓)按时来到海安市中医院肿瘤科检查随访。“各项指标都很正常。”听到科主任王亚军的肯定,李女士放心地离开了医院。“小孙女还在家等我回去呢。”

2020年初,李女士罹患神经内分泌瘤。这是一种较为棘手的癌症,可发生于全身各系统。经检查,李女士的皮肤、乳腺、胰腺都有肿瘤。想到女儿尚未结婚生子,李女士不愿就这么抱憾离世。于是,她积极配合治疗。经过不断调整,王亚军为其制定了个性化的治疗方案。通过化疗、靶向药物、免疫治疗等,李女士的病情得到了控制。2021

年9月,王亚军又为其加入中药扶正祛邪辅助治疗。看着自己的身体一天天好起来,李女士对未来充满希望。

海安市中医院肿瘤科自2008年独立建科以来,在副院长、肿瘤科主任王亚军的带领下,不断发展,成为海安及周边地区肿瘤防治领域的重要力量。2013年,科室成为南通市中医重点建设专科,2016年晋升为南通市中医重点专科,2021年成功创建“江苏省癌痛规范化治疗病房”,2023年成为江苏省中医重点专科建设单位,2024年又成功创建江苏省无呕病房。目前拥有2个病区、多个专病门诊及放射治疗中心、PICC门诊,开放床位80张,2024年

门诊量16500多人次,收治病人3800多人次。

王亚军深知,人才是科室可持续发展的生力军,人才培养是科室的首要任务。科室现有专科学历14名,其中主任(中)医师4名,副主任(中)医师3名,博士研究生1名,硕士研究生(含在读)9名,硕士研究生导师3名,还有众多省市级重点人才和名医。中医类别执业医师占比71.4%,形成了结构合理、发展后劲足的人才队伍。

在治疗理念上,科室坚持中西医结合。一方面遵循指南,力推肿瘤多学科诊疗模式,规范肿瘤诊疗行为;另一方面,突出中医特色,遵循辨证论治原则,

在肿瘤不同阶段采用不同治疗策略。

科室注重人文关怀,多年来持续开展“五好一满意”活动,每逢节假日为患者送温暖,还积极开展肿瘤防治宣传周活动、膏方节义诊,与康复协会合作,为困难患者减免费用、申请救助金,让患者感受温暖与希望。海安市中医院肿瘤科在抗癌之路上不断前行,为患者点亮生命之光。



广告

网络司法拍卖公告

江苏省启东市人民法院定于2025年2月20日10时至2025年2月21日10时止(延时的除外)在淘宝网司法拍卖平台上(户名:启东市人民法院,网址:http://s.taobao.com/)公开拍卖启东市城东花园2幢703室不动产(另附车库:9.40平方米)【证书号:苏(2020)启东市不动产权第0037815号】。证载房屋建筑面积为:52.46平方米,总层数:16层,规划用途:住宅。市场价:378252.94元,起拍价:26.5万元,保证金:3万元,增价幅度:2000元。

竞买申请办法:凡有意参加竞买者请登录淘宝网司法拍卖了解详情,先在淘宝网上开设账户,缴纳足额保证金,并在网上办理竞买手续。

注意事项:若流拍,以后的拍卖程序将在前一次拍卖流拍之日起30日内启动,本院不再另行在报纸上公告,起拍价、保证金和增价幅度等内容,敬请关注淘宝网司法拍卖平台。

拍卖咨询电话:18018435701、15716285938

启东市人民法院

2025年1月16日

遗失启事

▲南通龙腾国际贸易有限公司
遗失 BLUE ANCHOR LINE 正本三正三副提单一套,提单号码为:1063584012, 船名航次: MSC CHINA/FL452W, 声明作废。

▲王兰英遗失启东市住宅房屋搬迁补偿安置协议,协议号0003542, 声明作废。

▲石留华遗失工程师证,证号:123230024, 声明作废。



线上办理
请扫码