



## 网购商品存在瑕疵 解纷机制亟待健全

### ■受理情况

2025年2月5日至11日,市12345在线平台共收到企业和群众诉求22659件。尚贤人才热线受理人才诉求17件,在线解答率82.35%;一企来企业服务专线受理企业诉求408件,在线解答率67.16%。

### ■诉求热点

公众反映较多的诉求是:社会保险5016件,占比22.14%;消费维权2218件,占比9.79%;住房保障1034件,占比4.56%;劳动纠纷1033件,占比4.56%;交通出行838件,占比3.7%。集中热点诉求具体如下:

一是在社会保险类诉求上,主要涉及职工医疗保险和城乡居民医

疗保险,诉求内容集中医保报销范围、异地就医备案、医保关系转移接续等事项。

二是在消费纠纷类诉求上,主要集中在商品质量纠纷和预付消费纠纷。商品质量纠纷诉求涉及食品安全、网购商品质量存在瑕疵、货不对板等问题;预付消费纠纷诉求涉及余额使用设置强制充值门槛、因商家闭店、变更经营地址引发退费问题等。

三是在住房保障类诉求上,主要集中在物业管理 and 房屋交付方面。物业管理类诉求涉及垃圾清运、小区道闸等公共设施维护;房屋交付类诉求涉及房产过户、不动产登记等问题。

市场经营主体主要关注职工社会保险、(省政务服务网)办事指南、税务服务等事项。

## 好地块建好房 好资产引投资 崇川举办“三优”推介会

本报讯(记者陈静)昨日,崇川区举办优质地块、优质楼盘、优质资产推介会,来自国内的知名房地产企业代表、南通驻外或市驻通商协会代表、建筑业企业代表以及工业、服务业企业代表等近300人欢聚一堂,开启了“春天里”一场城市与合伙人的“双向奔赴”。

作为南通主城区,崇川区是人口最密集、资源最集中、城市化水平最高的“主板块”。2024年,全区实现地区生产总值1855.9亿元,全省市辖区排名上升至第8位;城镇居民人均可支配收入6.95万元,位列全市第1。福地崇川,正在以其凸显的城市价值,绽放更加迷人的“主城魅力”。

好地块建好房、优生活,好资产引投资,促发展。此次活动,崇川区重点推介了10宗优质地块,6个尚未开盘优质楼盘以及10处优质资产。

10宗优质地块,涵盖滨江生态带、运河景观带、中央商务区等黄金区位,都是地段好、配套好、环境好的“三好地块”。比如:位于青年路南、长江广场西的二纺机地块,与南濠河隔路相望,紧邻地铁2号线体育公园站,三甲医院、热门商圈近在咫尺;大润发西2幅地块,临运河望长江靠绿廊,生态优越、景致绝佳,

是改善型住房的理想区域。10处优质资产,既有三创大厦、华信广场等核心商圈楼宇,也有文峰公园、花鸟园等文旅景观资源,兼具经济效益与文化底蕴。

这些优质地块、优质资产一经推出,备受瞩目与青睐。现场,二纺机地块等5处优质地块和贤安公寓、崇信商业广场等5处优质资产进行了意向签约。

作为长三角北翼经济中心的核心区域,近年来,凭借得天独厚的区位优势、蓬勃发展的城市动能和持续优化的营商环境,崇川已成为投资兴业热土。南通华宇房地产开发有限公司2022年竞得玲珑雅苑地块,2024年初项目正式开盘,一年内已化近一半,今年底将正式交付。谈及南通华宇的快速发展,董事长张建华坦言,“与政府的热忱服务是分不开的”,项目在拿地、规划、建设等关键环节,均得到了各级主管部门的大力支持,尤其是全流程服务,加速了项目的建设。政府有支持,企业有信心,2024年底,公司又拿下了绿城·桂语江南南侧R24006地块,目前正在进行试桩作业,“未来,华宇人将紧抓机遇与大美崇川共同奋进,再创辉煌。”张建华说。

### 市补加区补最低补贴3%

## 南通开发区新政“助企安居”

本报讯(记者司占伟)为促进区域房地产市场平稳健康发展,支持刚性和改善性住房需求,2月11日,南通开发区发布购房补贴新政。个人在开发区范围内购买新建商品住房,在市级补贴(通房组发(2024)1号第二条)基础上,开发区再给予购房款总额1.5%(以契税税完收税证明上的计税依据为准)的补贴,即在开发区购房最低补贴购房款总额的3%。

去年6月,我市出台《关于进一步促进全市房地产市场平稳健康发展的通知》,10条措施之一为:在2024年4月1日至2025年6月30日期间,在主城区(崇川区、南通经济技术开发区、苏锡通园区)范围内购买新建商品住房的,给予购房款总额1.5%的奖补。据介绍,开发区此次活动时间为2025年2月11日至2025年6月30日,截止时间与市补政策一致。补贴总规模不超过1000万元,但若资金使用完毕,则活动提前结束。

“开发区是通城产业高地,新市民多,要让职工住有所居、住有宜居。”开发区住建局相关负责人表示,开发区大力推进“助企安居”行动,在市补加区补的基础上,在开发区正常缴纳社会保险的在职员工,购买开发区新建商品住房的,再给予购房款总额1%的补贴;在区企业同日团购3套及以上,再给予购房款总额0.5%的补贴,“也就是说企业职工团购买新房,最高可获赠购房款总额4.5%的补贴”。

此外,记者了解到,为鼓励“通才回通”,对户籍或籍贯在南通市,但在外工作或生活的个人(含在校大学生),购买开发区新建商品住房,可在市补加区补基础上再给予购房款总额1%的补贴。在区正常缴纳社会保险的在职员工,且符合南通市人才引进政策的购房者,在区购入新房的相应补贴基础上,可再按获市级补贴的50%给予配套补贴(与区相关人才补贴政策不重复享受)。

## 市民巡访团对民心花苑提出整改建议 为小区环境创建“搭把手”

本报讯(记者陆薇 通讯员季永健 林仁华)11日,市民巡访团第八组巡访员来到崇川经济开发区民心花苑小区,就小区环境、车辆停放等进行小组集体专项巡访,并提出整改建议。

在民心花苑小区,巡访员们仔细检查了小区主通道及车辆停放、树木绿化、楼道过道以及居民阳台封闭情况等。看到多个居民家庭阳台外的防盗窗顶部塑料出现了老化、破损,有坠落风险,巡访员当即与社区工作人员进行交流,建议消除安全隐患。社区工作人员表示将马上拟定“提醒通知”,同时组织志愿者上门提醒居民自查,自行拆除损坏的阳台顶部塑料。

民心花苑小区于2008年底交付使用,包含11幢住宅楼和4幢沿街商

铺,共有468户、近1000多位居民。随着生活水平的提升,停车难、充电难成为改善小区环境的一大阻碍。社区工作人员表示已初步拟定《民心花苑小区停车位规划》(初稿),正在征求居民建议和意见。巡访员亦提出整改建议和意见,希望社区不断探索并积极推进小区新型治理模式,同时也呼吁有关部门对老小区能够特事特办,从政策、资金等方面予以倾斜。同时,巡访员提出倡导小区自治,鼓励更多居民配合、参与到小区治理中的建议。

去年3月起,市民巡访团第八组与崇川经济开发区明星社区进行了共建,巡访员定期到明星社区辖区居民小区进行巡访,共同推进小区治理,让居民们生活得更加平安、幸福。

前4个月共计完成门诊诊疗3832人次、主持手术438例——

# 援外医疗队 年后“再出征”

2月11日,等不及过完元宵节。第20期中国(江苏)援圭亚那医疗队(以下简称“援外医疗队”)的全体队员已告别家人,再次奔赴万里之外的圭亚那,继续开启为期8个月的医疗援外工作。前4个月的援外工作有什么收获?接下来有哪些工作打算?在他们出发前夕,记者与医疗队员取得联系,听他们讲述自己的故事。

### 精湛医术收获赞誉

再过不久,3岁的小男孩卡洛斯即将从乔治敦公立医院出院。历经3个月的悉心治疗,他已经可以下地走路,正在进行出院前的康复训练。

去年11月,因家中意外失火,卡洛斯全身33.5%面积的皮肤被烧伤,生命危在旦夕。为此,援外医疗队队员、市一院烧伤科副主任医师龚振华第一时间和乔治敦公立医院的ICU、儿科、麻醉科等相关科室的当地医生组成8人救治团队,通过多学科协作,对患儿开展了全面救治。“由于患儿病情严重,当地医院相关的医疗物资又缺乏,救治难度较大。”龚振华介绍,刚入院时,卡洛斯就住进了重症监护室,其间又出现了肺部感染、呼吸衰竭、脓毒症等并发症,救治团队高度重视,及时对症治疗,周末也放弃休息,时刻关注患儿的病情。功夫不负有心人,两个月后,卡洛斯顺利转入普通病房。

经过4次手术、21次换药,目前,他的创面已经完全愈合,正在进行康复锻炼,不日即可出院。记者了解到,以往,像卡洛斯这样的重病,当地人一般都选择前往美国的医院就诊。而江苏援圭亚那医疗队的到来,给当地民众带来了家门口的高质量诊疗。

在林登医院,援外医疗队员同样以实力赢得了患者的尊重和赞誉。援外医疗队员、市二院麻醉科副主任医师丰亮介绍,对于需要深静脉穿刺或急诊室需要气管插管的患者,他始终24小时待命,随叫随到。由于林登当地基础医疗薄弱,孕妇产前保健不规范,同为市二院的援外队员、产科医生张丹丹多次深夜赶到医院为患者实施



图为援外队员正在展示中医适宜技术。

紧急剖宫产手术,成功救治胎儿宫内窘迫、急性胎盘早剥、产后大出血等多名孕产妇。

去年10月,援外医疗队全体队员取得圭亚那执业医师注册证书,正式开展临床工作。截至目前,医疗队共计完成门诊诊疗3832人次,主持手术438例,用硬科技担当赢得了当地民众和同行的交口赞誉。

### 结对“洋徒弟”授之以渔

今年9月,乔治敦公立医院肝胆胰中心的年轻医生兰姆朱即将来到中国接受医学进修培训。对此,他的“师父”——援外医疗队队员、市一院肝胆外科副主任医师钱益深感欣慰。

去年10月,江苏省卫健委与圭亚那卫生部签署卫生人才培养合作备忘录。双方商定从2025年起连续三年实施人才培养项目,每年选派10名以内圭亚那医生,赴中国开展为期9个月的培训。兰姆朱便是其中之一。“我们要做的是在他们赴中国培训前,做好诊疗理念和技术方面的前期指导,为他们未来的进修打好基础。”钱益说。

肝胆胰相关手术离不开微创技术的支撑,而规范化的诊疗是手术安全

的前提。为此,在进驻乔治敦公立医院后,钱益耐心带教肝胆胰中心几位“洋徒弟”,从术前病情讨论、与影像科医生共同读片,到术中示范指导、血管解剖知识的讲解,以及术后管理等规范化流程入手,毫无保留地传授自己多年来的临床诊疗经验。在他的悉心指导下,当地医生桑迪已经能独立开展微创胆囊切除、开腹肝脏肿瘤切除等相关手术。

“原来,圭亚那当地的孕产妇分娩时,只能手动给药镇痛。去年12月,我们将国产电子镇痛泵应用到当地产妇的无痛分娩中,实现了分娩全过程的自动、精准、及时给药,大大提升了产妇的分娩体验感。”援外医疗队队长、市一院麻醉科主任医师杜伯祥介绍,“这次回国,我们又带上了一批新的药品和器械前往圭亚那,各个队员也将结合各自的专科特色开展更多新技术推广,真正在圭亚那培养一支带不走的医疗队!”

### “白衣外交官”传递中国力量

针灸、推拿、八段锦、太极拳……援外医疗队唯一的中医学炜鹏用实际行动在圭亚那当地实力“圈粉”,甚



图为援外队员为当地群众义诊。

至还出现了祖孙三代都慕名找他针灸的美谈。

他向记者讲述了这样一个故事:50多岁的维尼是圭亚那的一名武术教练,从2009年起就接受针灸治疗。历届援外医疗队都给他留下了深刻印象。由于练武多年,他的腰背受伤,常年病痛,季炜鹏不仅为他耐心针灸、推拿,还教他用八段锦、太极拳等动作缓解疼痛。前不久,维尼主动邀请季炜鹏前往他的武术学校参观,并教他防身武术,医患之间结下了深厚友谊。

“中医药是一张‘国家名片’,作为一名中医针灸医生,以传统中医诊疗为桥梁,积极传播好中国传统文化也是我义不容辞的责任。”季炜鹏介绍,援外期间,他利用针灸、拔罐等中医手段,充分发挥了中医“简便廉验”优势,获得了更多的认可和信任。

除了两个医疗点的临床诊疗工作外,援外医疗队还深入圭亚那中资企业开展健康义诊、急救培训等,这群“白衣外交官”的足迹从城市延伸到矿区、热带雨林,覆盖圭亚那4个大区。杜伯祥透露,考虑到印第安人居住的部落十分偏远,普遍缺乏医药,为此,医疗队主动与圭亚那印第安人事务部取得联系,从今年3月起,将陆续走进15个印第安部落开展巡诊,将健康服务送到他们的家门口。

“新的一年,援外工作任重道远,未来可期!”队员们表示,他们将继续传承和弘扬“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的援外医疗队精神,用仁心仁术传递中国力量,书写大爱与担当。

本报记者 冯启榕  
实习生 毛梓烨

海事—长航公安联合检查站聚力水域隐患“发现得了、处置得好”——

# 站好江上哨岗 守护碧波安澜

春节假期结束,长江如皋段水域恢复了平日的热闹景象。10日上午,江风凛冽,一艘艘货船缓行在江面上,为码头企业、项目输送“能量”。江边一隅,长江干线首个海事—长航公安联合检查站发挥“前端支点”作用,将平安的“哨声”送到江上、船上、码头上。

联合检查站成立两年多来,长航公安南通分局如皋派出所联合海事部门,以“四联工作法”为抓手,聚力社会面维稳、应急处突、打击涉江违法犯罪、服务保障重点建设工程等,用“绣花功夫”织密水域安全防线,以“铁脚板”守护碧波安澜。

### 当好“联络员” 主动摸排矛盾纠纷

“情系企业,热忱服务,勤政高效,排忧解难!”联合检查站办公室内,一面面鲜红的锦旗整齐地挂在墙上,成为码头企业对民警们妥善化解矛盾纠纷、服务企业有序发展的一种“无声”的赞扬。

长江如皋段水域企业数量多、项目体量大、船多人杂,难免有摩擦。有时,小摩擦因种种因素未能得到妥善解决,就可能酿成重大纠纷。联合检查站成立后,两部门积极践行新时代江上“枫桥经验”,全面推行专群结合、平战结合的安防模式,将矛盾纠纷排查化解融入日常工作之中,实时掌握沿江企业、张靖皋长江大桥重点工程项目情况,做到“发现得了、处置得好”,切实保障企业职工和船员的权益。

纠纷化解,重在机制建设。长航公安和海事部门深化水域非诉纠纷化解和溯源治理工作,加强涉水矛盾纠纷调处“专门机构、专门队伍、专门制度”建设,明确业务骨干作为首席调解员,分别与长江镇政法和社会管理局、南京海事法院南通法庭建立特邀调解、诉调对接、司法确认工作机

### 做好“护航员” 源头防范安全隐患

联合检查站所在位置,毗邻张靖皋长江大桥北航道桥建设项目。作为万里长江上的“世界第一跨”,张靖皋长江大桥连接苏州张家港、泰州靖江和南通如皋三市,跨江段全长约7.9公里,主跨2300米,是国家“十四五”时期重点建设的过江通道项目。

自项目启动以来,联合检查站派驻民警主动对接北航道桥5个项目部,实时掌握各标段工程进度、工人管理、治安动态等情况,力争从源头排查治理安全隐患。

项目建设期间,两部门加密项目部作业码头巡逻频次,绷紧施工船舶安全“弦”,对准予进场的施工船舶开展全面安全检查。作业码头上,设置了广播循环播报安全、防范电信网络诈骗长航公安提示语音等,不断提升工人安防意识。双方还建立登岛巡逻检查机制,指导项目部组建安防队伍,排查内部管理和内部防范方面存在的漏洞和薄弱环节。

近日,江苏长源国际港务有限公司的对外开放码头上,运输建材、沙石等材料的散货船来来往往,热闹非凡。公司相关负责人介绍,平日里,民警们和码头船只的互动交流相当频繁,往往能以“唠家常”的方式敏锐捕捉安全隐患。

在春节、春运、夏季治安打击整治行动等关键节点,长航公安还与海事部门定期组织开展安全隐患联合清查行动,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”



优势,重点关注港口、码头、到港作业船舶、锚地停泊船舶,严格坚持船、货、人“一船多查”,有效消除长江如皋段水域非法捕捞、非法采砂风险隐患。去年,联合检查站共开展联合执法15次,检查船舶120余艘,核查人员信息390余人,督促整改安全隐患80余处。

### 争当“服务员” 暖心服务“不打烊”

去年7月,长航公安南通分局如皋派出所接到报警称,位于江中心友谊沙岛的张靖皋长江大桥A2标项目部码头有一名职工受伤,但因岛上医疗资源欠缺急需上岸就医,请求民警救助。接警后,该所迅速启动“岛—站”救助机制,打通紧急救助绿色通道,组织警力搭乘公安艇赶赴项目部码头,同时联系如皋港医院120急救车辆同步赶往联合检查站,由公安艇将受伤职工接送至检查站,再由120及时将该职工送至医院医治。

第一时间送项目部职工紧急就医、

本报记者 沈佳颖