

13台高龄电梯集体换新背后的基层治理新探索——

## “社区合伙人”激活“邻聚力”

钻孔、破墙、清运砖石……昨日上午，如皋市如城街道秀水社区江中花园小区4号楼传来阵阵轰鸣声，施工人员正抢抓时间，进行电梯换新前的1层楼层拓展工作。

春节过后，如皋高新区（如城街道）秀水社区江中花园小区的228户居民盼望许久的电梯更新改造项目正式开工，这也是如皋首批超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新改造项目。

13台高龄电梯集体换新，并非易事，这背后离不开一支特殊的队伍——社区合伙人。在如城街道“你好，邻居”党建品牌引领下，由社区“两委”，网格员通过走访入户、公开招募、群众座谈会等形式，挖掘专业人才、技能人员、社区能人、企事业单位、其他群体等“五类”治理力量组成的队伍，通过携手并进、协同发力，为“如何推进老旧小区改造”等基层治理工作提供了鲜活的破题样本。

### 真走访真排查 “望闻问切”为民解忧

如城街道秀水社区位于市中心老城区，具有基础设施老旧、服务对象多样化、居民需求多元化的显著特点。为了更好地了解居民诉求、为民解忧，在如城街道“你好，邻居”基层治理思路的统筹引领下，社区“两委”根据辖区内人口分布、小区楼宇、商业区规划等实际情况，把社区细分至25个邻里服务区，由“社区合伙人”分区开展走访服务，切实了解群众急难愁盼问题。

江中花园“高龄”电梯更换问题便是在一次次“大走访”中摸排出来的。江中花园小区建成已有19年光景，小区内有13台电梯由于“超龄服役”故障频出，给居民生活带来极大不便和安全隐患。

“我们这里的电梯，经常出现关门过

组织清理干线公路排水沟

### 通州公路部门 未雨绸缪

本报讯（通讯员陈小华 左蔚 记者徐爱银）2月13日，在335省道通州段一侧的排水沟中，只见几名身着橙色马甲的公路养护人员正在对排水沟内的垃圾、淤泥进行细心清理，日清理进度约300米，确保排水沟内无杂物，保障排水通畅。

为了确保道路排水系统的正常运行，及时消除安全隐患，自2025年1月开始，通州公路部门组织养护人员对国道345线、国道204线和省道335线、225线、356线开展排水沟清理工作，计划在汛期到来前完成30公里排水沟清理修整，截至目前已清理了8.5公里，清理垃圾和淤泥约10立方米。

此次清理范围包括检查排水口是否存在堵塞、破损等问题，组织养护人员加强日常维护，清理边沟、排水沟，防止杂物、淤泥堆积等。作业时，养护人员在南通市公路事业发展中心通州分中心巡查组的安全保障下，利用铁锹、十字镐、油锯等工具，对公路排水沟内的杂物垃圾进行清理，清除排水沟内积存泥沙，平整修型，保障排水系统正常运行。

快、卡顿、关人等问题，每天坐电梯都提心吊胆，社区工作人员上门走访时，我第一时间向他们反映了电梯问题。”作为小区内最早提出希望更换电梯的居民之一，王强对秀水社区党总支发挥组织引领、主动作为、为民解忧的做法赞不绝口。

“通过挨家挨户走访，我们广泛收集梳理群众意见，绘制出了涵盖噪声、费用分摊、工期、期望厂家等问题的民意地图。”秀水社区党总支书记吴新凤说，这正是社区基层治理工作开展的作战图。

基层党组织用心用情用力，广大党员也紧随其后。“作为一名‘社区合伙人’我们应该冲锋在前。”住在江中花园小区的党员张志红是这么说也是这么做的。电梯能不能通到一楼，她和社区工作人员一起去城建规划部门查看楼栋原始结构图；居民参与兴致不高，她上门动员；居民意见不统一，她积极协调……正是有了如她一样无私奉献、尽心尽力的党员们，才使得电梯更换工程能够顺利推进。

基层党组织充分发挥核心引领作用，让“社区合伙人”队伍在“望闻问切”中不断激发工作的自主能动性，社区公共服务、文化活动、扶老助残等工作顺利推进，“邻里熟人”队伍不断壮大，基层“朋友圈”不断充实。在如皋，每个人都成为项目推进的主角，为开展基层治理工作提供了坚实的群众基础。

### 下足“绣花功夫” 多方合力促破题

“电梯井往下挖的时候一定要注意下面有没有线路？千万不能影响居民正常生活。”连日来，吴新凤奔波在施工现场，实地督促施工进度，每个细节都不放过。

13台电梯涉及228户居民，有人担心费用不愿更换、有人质疑施工方案、有人对

电梯厂家有要求……居民意见分散、利益诉求复杂，如何才能统一意见，真正将好事、实事办到业主心里？秀水社区给出的答案是汇聚合力。

对电梯更换意愿不太高的居民，通过左右邻居、熟人朋友做工作，一遍一遍地通过电话联系；对于不同意更换的一楼居民，社区工作人员和楼组长利用晚上时间，带着更新改造至一楼的初步设想和方案与居民沟通，取得居民同意；对于社区首次申请政策手忙脚乱、无从下手的流程问题，城管部门用心梳理、倾情指导，助力流程推进……

对于影响换梯工程开展最重要的资金问题，社区和物业齐发力一边向上争取资金，一边动员居民自筹。在推进过程中，恰好去年8月，国家出台了超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新政策，重点支持使用15年以上的“高龄”电梯的更换，补助标准是每台最高15万元，这一利好消息让最棘手的资金问题迎刃而解。

居民意见从“不统一”到“统一”，看似水到渠成，却也颇费了一番绣花功夫。吴新凤介绍，社区多次召集业主、物业、在职党员、电梯公司、相关部门召开讨论会、协商推进会，并建立了“一梯一群”线上沟通平台，将电梯技术参数、报价清单等专业信息及时同步给每一个居民。3个单元的业主确定了“政策补贴+自筹资金”的换梯方式，另外10个单元的业主确定了全部由政策补贴承担费用的换梯方式。

7次代表沟通、9场集体协商，228户上门走访、33天斟酌敲定……终于让曾经的“众口难调”变成了如今的“众望所归”。

### 基层治理不是独角戏 每个人都是“合伙人”

每天上午9时，家住江中花园小区2

号楼已经八十多岁的居民程玲秀都会来到换梯工程施工现场，看现场施工进度、检查施工人员安全生产措施。

“社区的工作人员工作繁杂，不一定每天都有空来现场，我们作为小区大家庭的一分子，自家的工程必须上心。”从早期收集业主建议、中期说服部分意见不同的业主，到如今每天来施工现场看看，换梯工程的每个环节程玲秀都积极参与其中。

走访中发现，在江中花园小区还有很多这样无私奉献的“程玲秀”：在职律师审核合同文本；机关事业单位机关工作人员从自身专业能力出发对电梯参数、质量等进行对比；换梯施工期间，由居民、楼组长和党员组成的“换梯监督组”在施工现场轮岗巡查……

社区统筹协调、物业专业运作、机关政策赋能、业主全程参与的四维架构，为江中花园小区乃至秀水社区织就了一张紧密的社区治理网络。

江中花园的电梯更新故事，是一部老小区的“焕新记”，是一曲多方共治的“协奏曲”，亦是如城街道“你好，邻居”党建品牌引领下基层治理模式的实践缩影。当社区合伙人的“基层智慧”与超长期国债的“国家力量”相遇，一幅“人人参与、人人尽责、人人享有”的治理图景正徐徐展开。

“基层治理不是独角戏，而是要让每个角色都找到‘主场感’，大家从旁观者转变为参与者，从被动接受转为主动作为。”在吴新凤看来，建设好一个小区，既需要社区、物业、相关部门的共同努力，更需要居民的鼎力支持，每个人都是小区建设的“合伙人”，才能真正形成共建共治共享的社区治理新格局。

本报记者 陈嘉仪  
本报通讯员 许周欣

南通12345热线IP形象  
“暖暖”“天天”期待市民热情牵手



**本报讯**（记者张园）头戴江豚帽子、身着工作制服、佩戴对讲耳机，眼前“一粉一蓝”两个萌态可掬的小家伙，就是南通12345热线的IP形象“暖暖”和“天天”。昨日，记者从市市域指挥中心了解到，市12345热线精心打造的这一IP形象不仅外形可爱，更饱含深意。

“暖暖”和“天天”IP形象的设计极具南通元素。近年来，我市努力推动长江大保护取得新成效，“微笑天使”江豚在南通水域频频现身。作为长江生态环境“晴雨表”的江豚，不仅彰显南通生态环境的积极变化，也逐渐成为南通城市形象中不可或缺的一部分。江豚帽子上的“NT”字样，既是南通的首字母缩写，也是“暖暖”“天天”的首字母缩写的组合。

12345热线一头连接党和政府，一头连接千家万户。身着工作制服并佩戴耳机的“暖暖”和“天天”，正是千千万万个日夜坚守在一线岗位服务代表的缩影。他们用行动践行“7×24小时”全天候不间断运行的服务承诺，生动诠释“暖心南通12345，天天就在你身边”。

“暖暖”和“天天”的IP形象，成为连接政府与群众的情感桥梁，将政务服务从“无形”化为“有形”，让公共服务充满温度与活力。这一创新之举是政府在探索新型沟通方式、拉近与民众距离方面的有益尝试。

前期，围绕这一IP形象已推出台历、对联、福字、袜子、帆布包等一系列文创产品。“我们计划围绕这一IP形象，开展更多创意活动和宣传。”市市域指挥中心的工作人员介绍，“市民朋友想得到‘暖暖’和‘天天’也并不难，只要持续关注热线平台的相关信息，积极提出有益的建议和意见，那么，您就有可能拥有萌萌的‘暖暖’和‘天天’。”

## 成为化解社会矛盾的“稀释剂”

我市群众工作志愿者服务队已有成员1674人

**本报讯**（记者张园 周朝晖）昨日，记者从市信访局获悉，截至去年12月底，我市的市、县、乡三级群众工作志愿者服务队成员已有1674人，参与处置信访案件1136件，化解714件。

去年4月，南通市信访工作联席办以“基层有需求、专家有优势、时代有召唤”为落脚点，组建成立群众工作队四个专家组，从市、县（市、区）、乡镇（街道）三级分别选聘一批群众基础好、专业能力强、热心社会公益的人士，以“两代表一委员”、律师、媒体人员、高校教授专家、机关干部、“五老”人员等为代表，建立起三级全覆盖的群众工作志愿者服务队。为确保工作范围“全覆盖”，市级群众工作志愿者服务队下设市城乡建设、社会保障、生态环境保护、退役军人事务、教育、金融、涉法涉诉等7个重点领域群众工作志愿服务队。

具体工作中，退役军人事务领域群众工作志愿者服务队员充分发挥自身职能，及时对接涉事属地详细了解相关情况，先后6次赴属地检查调研，组织会商会办，共同找堵点、定措施、议方案，切实提高攻坚克难的针对性、有效性。金融领域群众工作志愿者服务队队员对市信访联席办交办信访事项逐件了解案情，研判处置策略，积极做好解释说服工作。

对于今年的工作安排，在克服不足的同时将重点做到“五个强化”，即：强化党建引领、强化政治站位、强化服务优先、强化使命担当、强化品牌打造，最重要的是将党的领导贯彻落实到群众工作志愿服务全过程，确保群众工作志愿服务队正确的政治方向，使党的领导政治优势转化为化解矛盾、解决问题的强大效能，全力促进社会和谐稳定。



千亩荒滩 喜变绿洲  
启东江岸添新景



**本报讯**（记者陆薇 通讯员杨谷生）2月里来好风光，百里江岸更迷人。昨日，记者来到启东长江北支堤岸，只见位于头兴港至红阳港西区域的7公里沿线内堤，大片草坪由黄转绿（上图，杨谷生摄），一派春意盎然。

过去，这片岸线内堤沟壑纵横，茅草丛生，尤其一到秋季，“加拿大一枝黄花”泛滥，给美丽江堤带来了严重的生物危害。据江苏启晟集团资产部经理陈建蔚介绍，为了扭转江岸生态不平衡现象，2024年4月，启晟集团开始主持该地块的“生态复绿”项目，帮助内堤重焕生机。

经过公开竞价，启东金源生态环境发展有限公司获得此项目。而后，该公司将1020亩经营权所得滩地耕翻平整，全部种上草坪，并且在这片绿洲上，精心设置房车营地、牛马放牧等区域。同时，按照既定协议，草坪一旦成为商品出售，经营者必须如数补栽，以确保千亩江滩的常年绿色覆盖。

近年来，启东大力实施百年一遇标准固堤、拓宽江堤公路、植绿补绿林带升级、堤闸修缮改造，以及滨江绿廊建设等一系列长江生态修复举措，百里江岸颜值飙升，文旅产业方兴未艾。

政协委员王美琴乐当群众贴心人，居民说——

## “有事就找王委员！”

2月9日，春寒料峭。海安市政协委员、海安义工联合会会长王美琴带着志愿者们驱车一个小时，前往位于里下河水乡的白甸镇敬老院。2011年5月起，王美琴带领海安义工联合会员，每周走访一家养老院组织开展助老活动，风雨无阻。

### 助老敬老14年风雨无阻

“来了来了！”一看到志愿者的身影，早已在食堂等候的老人们沸腾了起来。他们笑着大声招呼志愿者，主动排成了不同的队伍，等待服务。理发、量血压、修剪指甲……志愿者们一边忙碌着，一边跟老人交流，欢声笑语填满了整个空间，连冬日都变得温暖起来。

“我们在志愿服务过程中了解到，海安公办养老院90%以上的老人都是五保户或者是失独老人。虽然衣食无忧，工作人员也尽心照料，但因为缺乏亲情的陪伴，老人们还是感觉很孤独。”王美琴介绍，为了让老人们感受到来自社会的关爱和尊重，增强他们的幸福感和归属感，2011年5月，海安义工联合会正式启动“爱·陪伴”助老敬老志愿服务项目。14年来，逢年过节也从不间断。

### 全天不间断听民声解民忧

王美琴是个行动派，作为海安市政协委员，为了贴近群众，她最开始在海安复兴社区党群服务中心借了一张办公桌，固定每月15日全天接待群众来访。考虑到接待时间有限，平时群众有需求却无法反映的情况，王美琴又制作了社情民意征集二维码，群众只要扫码填写提交，自己就能通



王美琴（左三）参加“政协委员进社区”活动。

过手机后台查看，保证联系不断线。

去年，为了更好地倾听民声、解民忧，王美琴又把个人委员工作室搬到了海安如意佳园小区一楼，与社区居家养老服务大厅、义工联活动站融合打造，取名“如意会客厅”，并充分利用这一平台，把居住或者工作在海安复兴社区辖区内的党代表、人大代表和政协委员聚集起来，通过“群众接待日”“码上办”等形式，24小时不间断零距离接待群众。

随着一件件民生实事的落实，一个个急难愁盼问题的解决，王美琴和群众的心

越贴越近，“有事就找王委员”成为附近居民常挂嘴边的一句话。“哪怕是捡到一张身份证，他们也愿意来找我帮忙。”王美琴自豪地说道。

### 依靠群众帮助群众

在委员履职方面，王美琴想得更深更远：帮助群众，也要依靠群众的力量。

海安中学与如意佳园仅一路之隔，小区里租住着不少空闲时间较多的陪读妈妈。在长期交往中，王美琴倾听她们的心声，帮助解决烦恼，并鼓励她们参加志愿服务活动，在传递正能量的同时拓宽视野，用实际行动为孩子树立榜样，共同投身志愿服务。

此次助老活动，就有不少家长和孩子一同来到现场。“以后我要帮外婆剪指甲，我今天才发现，老人自己剪脚指甲很困难，他们够不着。”志愿者傅晨越帮老人剪完指甲后，对妈妈说道。“我想这就是一种善的传递。一个人走路可能会更快，一群人走路往往走得更远。”受王美琴的影响，海安义工联志愿者队伍不断壮大，注册志愿者8000余人，每年开展各类公益活动500余场。在她的带领下，义工联先后获得“江海志愿服务‘莫文隋奖’”等多项荣誉。2022年，王美琴被聘为海安“志愿之城”形象大使。

临别前，王美琴笑呵呵地告诉记者，这个春节，自己也一点儿没闲着，办寒假公益托班、走访看望困境儿童、组织志愿者上街清扫垃圾……当被问及是否感到疲惫时，她回以一个灿烂的笑容：“累，但很快乐！”

本报记者 范译