

如皋新庄社区以居民需求为导向,将微服务贯穿治理全过程——

## 基层善治擦亮群众“幸福底色”

社区治理是城市精细化管理的缩影,也是提升居民幸福感的关键所在。如皋高新区(城南街道)新庄社区聚焦群众反映的堵点、痛点问题,积极探索“543”管理模式,通过搭建多元参与平台,让居民深度参与社区事务决策与执行,充分激发居民“自治力量”,将文明实践“微服务”贯穿治理全程,把“治理课题”巧妙转化为桩桩“暖心实事”,在推动社区设施不断提档、环境不断改善的过程中,引导居民养文明习惯,实现从乱到治的“文明蝶变”。

### 有序共享晾衣架

当清晨的阳光斜照新庄小区的楼宇间,每栋楼前的共享晾衣架便成了一道亮丽的风景线。“以前晒被子都要一大早就起来抢地方,现在有了共享晾衣架,方便多了,真的实现了‘晾晒自由’。”居民纪大爷的感慨道出了小区的变化。

为切实从根本上解决小区内乱晾晒的问题,新庄社区坚持“堵不如疏、有需求必须满足”工作理念,以“群众点单、社区接单”模式破局,通过“村民议事会”与居民业主共商晾衣架的位置、高度、材质等问题,组织居民代表、党员骨干实地勘察,保障采

光又避免占用公共活动空间。为构建长效管理机制,社区还将晾衣架维护纳入楼道长日常巡查,形成“居民监督+网格管理”的双向机制,让公共空间治理从“独角戏”变为“大合唱”。

晾晒虽是小需求,却关乎居民的生活品质,新庄社区将“隐性痛点”转化为“显性工程”,用实际行动为居民解决晾衣难的问题,同时也美化了小区环境。这一方晾衣架,“晒”出了居民幸福感,“晾”出了社区治理的温度。

### 安全护栏解痛点

在新庄小区的主干道旁,楼道口外,黄黑条纹交织的醒目警示栏格外引人注目。它巧妙地将楼道口与车行道清晰分隔,使得人车分流井然有序。

107号楼道口毗邻小区主入口,此前,由于缺乏防护设施,机动车与电动车“长驱直入”,让这条不足百米的通道成为社区安全隐患榜首的“痛点”。更有一次,一个小朋友从楼道跑出来,与一车辆擦肩而过,让正在小区摸排情况的新庄社区干部惊出一身冷汗。

怎样既能提醒居民出楼道时慢一点,

又不影响小区内车辆通行呢?新庄社区从细节着手,在主干道的4个楼道口精心设计了警示栏,用最“笨”的办法、最有效地实现了人车分离。如今,车辆进入小区降低速度,居民出楼道左右看一看、沿内侧走,已成为大家的自觉行为。

“安全栅栏的安装真是及时雨!”居民李女士连连称赞。一道栅栏,隔开的是危险与安宁,连接的是民心与信任。

### 垃圾分类亭“营业”

“丢垃圾请扫码,可以获得积分,用于兑换小礼品。”在新庄小区内,两座“时尚”与“内涵”兼具的垃圾分类亭正在“营业”。为进一步优化居民的生活环境,新庄社区将原有的60多个垃圾桶替换为两座整洁高效的垃圾分类投放亭。亭内各分类设施设备完整齐全、干净整洁。

“开始推行的时候可难了哟!”建垃圾亭之前,社区干部及楼道长挨家挨户宣传引导,有的居民白天上班不在家,他们就晚上上门做宣传。前两个月,仅有不到一半的居民开始主动送垃圾。社区干部和楼道长轮班观察记录,对未将垃圾投放指

定点的住户再次上门宣传。“一大早遇到居民下楼第一件事就是前往垃圾分类亭放垃圾,我的心情很激动的。这个习惯的培养我们跑了400多趟,花了3个月的时间。”社区党总支书记王建平介绍,垃圾分类房还配备了专职的保洁员,定期对垃圾分类亭进行深度清洁与消毒,确保亭体和垃圾桶始终整洁、无异味。同时设置了投放时间,这个时间内有专职保洁员分拣垃圾并指导居民参与积分记录,积分够了就可以直接找保洁员兑换。

“垃圾分类亭实实在在提升了我们小区的整体环境质量和生活水准。”居民张先生由衷地感叹道。“即便是早晨匆忙间未能及时送至分类亭的垃圾,也有保洁员主动上门收集,这样的服务既贴心又省心!”

从“要我分”变成“我要分”,文明新风吹拂的不仅是整洁的小区,更是每位居民心中那份“被尊重、被关怀”的温暖获得感。未来,新庄社区将结合实际,以居民需求为导向,推动城南花苑东区等实现新的、更美好的“文明蝶变”。

本报通讯员 陈飞 邱淑蓉  
本报记者 陈嘉仪

## 今日春分 气温回升

昼夜温差大,建议洋葱式叠穿衣

**本报讯**(记者俞慧娟)昨天,市区的气温从0.1℃起步,一路攀升至14℃附近。今天我们将迎来春分节气。此时节,桃红柳绿,岸草青青,气温回升。受高空西北气流控制,通城的气温也将进入回升的“快车道”,接下来一天比一天暖,晴好天气也将持续。

到了下周二,最高气温将回升到27℃左右,最低气温也来到13℃附近。虽然气温同步上升,但昼夜温差较大,相差13℃左右,建议大家穿衣时可以采用洋葱式叠穿法,热了就脱,冷了就穿,灵活方便。

一般情况下,春分时节之后,我国除青藏高原、东北地区、西北地区和华北地区北部外均进入了明媚的春天。按照气象学的标准,当滑动平均气温序列连续5天大于或者等于10℃,则以其所对应的平均气温序列中第一个大于等于10℃的日期作为春季起始日,南通常年平均入春时间为3月22日。眼下,随着这轮升温浪潮的开启,春天的脚步或许也近了。

春分时节,春花渐次绽放,加之近期天气晴好,踏青、赏花正当时。不过易过敏人群需格外注意,风大的时候尽量减少外出,外出时戴好口罩等防护装备,以防花粉过敏。

**【近3日天气预报】**20日:晴,南到西南风4级左右,气温4℃~19℃;21日:晴,偏西风4~5级,气温9℃~22℃;22日:晴,西到西南风4~5级,气温10℃~24℃。



昨日,游客在军山景区游玩。随着气温回升,军山景区内的二月兰迎来最佳观赏期,淡紫色的花瓣随风摇曳,与青翠的山林共同构成一幅生动的春日画卷。  
记者 徐培钦摄

## “两网融合”提升市民换乘体验 43个地铁站点均有公交线路接驳

### 网络司法拍卖公告

南通经济技术开发区人民法院定于2025年4月21日10时至2025年4月22日10时止(延时除外)在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:<http://sf.taobao.com/0513/10>,户名:江苏省南通经济技术开发区人民法院)对位于南通市开发区新里程花苑D幢120个地下车位进行公开司法拍卖。

起拍价45500元/个,保证金9100元/个,增价幅度910元/个及其倍数。

拍卖程序(两轮):本标的拟进行两次拍卖一次变卖。本次拍卖流拍的,则进行下一次拍卖,再次流拍将进行变卖;任一阶段成交的,则后续程序自动取消。

凡有意参加竞买者,请关注淘宝网司法拍卖平台。

特别提示:优先购买权人未按公告要求办理登记手续的,视为放弃优先购买权。

南通经济技术开发区人民法院

2025年3月20日

**本报讯**(记者张园)地铁1号线和2号线43个站点实现公交线路覆盖;地铁出站口配备非机动车停车场101个,可停放在8000辆非机动车……昨日,南通轨道交通集团有限公司和南通市公共交通集团有限公司相关负责人上线“政风行风热线·一把手上线”节目时透露上述信息。

市民通勤路上的“心情指数”,是衡量城市“宜居指数”的一个重要组成部分。我市轨道交通和公交公司着力提升服务质量,不断优化市民出行体验。

在丰富票务优惠方面,南通轨道交通集团有限公司先后推出了支付宝周周领红包、一分钱乘车卡等优惠政策;蛇年春节期间(除夕至初七)实行免费乘车,累计运送近160万人次平安出行;优化升级“爱心预约”“通橙驿站”“绿途小栈”“臻情助考”等专项服务,打造母婴、老弱等群体专属关怀空间……后续,针对大学生群体,将适时推出开学迎新、温暖随行等特色项目。

南通公交围绕与轨道交通和慢行系统的融合发展进行调整。对于原有与轨道交通重复的线路,不断进行优化整合;对于线网空白的区域,不断增强覆盖;对于接驳不畅的地方,加强了接驳线路。

截至目前,地铁1、2号线所有站点均有公交线路接驳,平均每个站点的接驳线路达到5条。

针对当前全国公交行业整体客流呈现的新变化,南通公交持续优化线路布局,加强公交与地铁的线路衔接,便利市民轻松换乘,提

升出行效率。南通市公共交通集团有限公司负责人介绍,将进行智能无人驾驶技术先期研究。同时,运用DeepSeek精准分析客流,动态调整班次与运力,让市民出行更顺畅。

针对市民反映的部分地铁站点没有市民卡人工服务充值业务的问题,南通轨道交通集团有限公司党委副书记、总经理王立辉解释,为方便市民办理市民卡业务,优化站点服务功能,通过积极与市民卡公司沟通协调,选取了十里坊站、孩儿巷站、学田站、文峰站、振兴路站、钟秀西路站、五一路站等7个站点作为试点,开展市民卡代办业务。从去年5月份至今,根据办理情况,市民反映良好,但目前7个试点站的代办市民卡业务尚不能完全满足市民需求。为此,南通轨道交通集团有限公司第一时间与市民卡公司进行了对接确认。目前计划于今年4月中旬之前开放第二批地铁站点人工办理市民卡业务,在前期7个站点的基础上再新增和平桥站、友谊桥站、南通西站、幸福站和先锋站等5个站点。

南通市公共交通集团有限公司

负责人介绍,将进行智能无人驾驶技术先期研究。同时,运用DeepSeek精准分析客流,动态

调整班次与运力,让市民出行更顺畅。

针对市民反映的部分地铁站点没有市民卡人工服务充值业务的问题,南通轨道交通集团有限公司党委副书记、总经理王立辉解释,为方便市民办理市民卡业务,优化站点服务功能,通过积极与市民卡公司沟通协调,选取了十里坊站、孩儿巷站、学田站、文峰站、振兴路站、钟秀西路站、五一路站等7个站点作为试点,开展市民卡代办业务。从去年5月份至今,根据办理情况,市民反映良好,但目前7个试点站的代办市民卡业务尚不能完全满足市民需求。为此,南通轨道交通集团有限公司第一时间与市民卡公司进行了对接确认。目前计划于今年4月中旬之前开放第二批地铁站点人工办理市民卡业务,在前期7个站点的基础上再新增和平桥站、友谊桥站、南通西站、幸福站和先锋站等5个站点。

南通市公共交通集团有限公司

负责人介绍,将进行智能无人驾驶技术先期研究。