

海安群众诉求响应率100%、平均办理时长1.8天——

“接诉即办”成基层善治新支点

昨天,在全省党建引领接诉即办工作推进会议上,海安做交流发言,全省共6家,南通唯一。

海安市委自成立社会工作部以来,率先探索打造与信访局、社会治安综合管理中心三位一体运行的“社会工作综合体”。海安市委社会工作部部长吴叶青说,把党建引领接诉即办作为维护社会和谐稳定、持续破解基层治理“小马拉大车”突出问题的重要抓手,推动群众诉求办理从“分头跑腿”转向“一站统管”,从“程序繁杂”转向“高效闭环”,从“表层应对”转向“深层治理”。

年初以来,海安群众诉求响应率达100%,平均办理时长压缩至1.8天,重复投诉量下降67%,“接诉即办”正成为撬动基层善治的新支点。

党建引领促改革

从“九龙治水”到“握指成拳”

“过去处理小区停车纠纷,社区、物业、城管要跑个遍,现在党支部牵头开个联席会就解决了!”在宁海街道凤栖花园党群服务站,刚经历车位改造的居民王建华感慨。这个曾因300多个车位缺口引发频繁投诉的老旧小区,如今,由社区党支部书记担任服务站党支书,联动住建、城管等部门现场办公,硬是在有限空间里“挤”出132个车位。

去年7月,海安市委专题召开基层治理体系和治理能力现代化建设推进会,发布实施意见,推行“把支部建进小区”善治模式,成立社会工作部和社会治安综合管理中心党总支,将12345政务热线、网格化管理、调解与基层政权、协商议事、人民建议征集、志愿服务以及信访等业务融

合,让治理资源集成。同时,会同纪委、编办、司法等部门,依据三定方案、法律法规等,明晰市级机关部门、区镇街、村(社区)三级职责,建立“市—镇—村(社区)一网格—微网格”穿透式指挥体系,各级承办单位照单履责,减少推诿扯皮,也避免属地责任泛化。

基层治理的“化学反应”源于顶层设计的变革。“过去12345热线、网格事件、信访件分散在三个部门,现在数据全量接入一个平台。”海安市社会治安综合管理中心副主任陈子峰打开大屏边演示边介绍,上午9点网格员上报的路灯损坏问题,10点派至住建局市政科,下午3点维修完毕,全过程轨迹清晰可见。这种“穿透式指挥”模式,让群众诉求办理平均提速40%。

问题导向破梗阻

从“踢皮球”到“跑直道”

“没想到打个电话就解决了孩子转学难题。”家住海安开发区李娟的经历颇具代表性。今年2月,她因工作调动需办理子女跨区转学,原本做好“跑断腿”准备,却在12345话务员指导下通过“教育服务专席”在线提交材料,两天后便收到入学通知书。“70%咨询类诉求实现‘在线答、直接办’,海安市政务热线负责人吴昌峰介绍,通过建立2000条标准化知识库和部门“首接负责制”,基层承办量同比下降三成。

针对同一事项多头受理、多头交办,海安创新“受一访”一体化机制,由首接人员全程盯单回访,充实知识库,强化业务培训,70%的诉求实现在线答、直接办,为部门区镇减负。同时合并联动平台与OA办公系统,对话务、网格、公众号、上级交办等渠道诉求全量汇聚、线上一体化流转派办,

承办单位从“多头答复”变只需答一次。

针对复杂诉求的“踢皮球”顽疾,海安创新推出“公开晾晒”机制。在“海心安”民生直通车平台上,某餐饮店油烟扰民投诉的处理过程被全程公开:生态环境局检测超标、市场监管局约谈整改、街道协调安装净化设备,每个环节都有撮合责任人。“过去部门回复常打‘太极拳’,现在群众盯着进度,谁都不敢懈怠。”参与办理的部门驻场人员坦言。每季度发布的“十佳十差”工单榜单,更让承办单位感受到“阳光监督”的压力与动力。

海安还发布《群众诉求办理工作手册》,对合理诉求分类处置简化手续、优化流程、制定标准;对多次不满意诉求经核实后维持合理答复、不再交办,避免“满意度”成为基层的沉重包袱。

多元共治提质效

从“独角戏”到“大合唱”

海安建立社会工作部、信访局、社会治安综合管理中心全体负责人定期公开接访机制。由市委主要领导带队每月开展基层治理“大体检”,逐一下沉区镇,推动“一个问题”向“一类问题”的解决。

去年9月开学,海安高新区某小学发现学生程某未能到校报到,班主任通过向12345热线反映,了解到该学生独自在医院陪护中风卧床的父亲。社会工作部和社会治安综合管理中心立即提请分管副市长召集教体、公安、民政、卫生健康委等相关部门以及人大代表、政协委员共同会商,形成解决方案,并向社会各方筹集资金帮助孩子生活、学习。目前,该学生已经复学,他父亲也被接到户籍地医院救治。这种“每月一名市领导驻点办公”制度实施以来,已推动解决各类急难愁盼“硬骨头”问题21件。

海安实行双核联动协同办机制,社会工作部和社会治安综合管理中心共同牵头,组织重点承办单位每日疑难工单研判、每周社区现场办公、每月重点诉求集中会办、每季现场核查,对跨区域、跨部门、跨层级的疑难工单提级办理。基层治理的毛细血管里,新就业群体正成为“流动哨兵”。美团骑手张伟送餐时发现某小区消防通道堵塞,通过“网格微信群”上传问题,两小时后隐患即被清除。目前,已经有1432名“外卖小哥”“快递小哥”到社区报到担任微网格信息员,为基层治理增添一股新力量。

3月12日,既是外卖骑手也是社区网格员的严小兵奋不顾身跳河救人,以实际行动为社会注入温暖与力量。同时,海安还通过发动人大代表、政协委员、志愿者等2.3万人的社会力量参与,构建“全民共治”生态圈,基层治理满意度跃升至92.7%。

本报记者 赵勇进

本报通讯员 洪俊 吴昊 张正宇

短评

“把麻烦留给自己,把方便送给群众。”这是海安市委社会工作部和市社会治安综合管理中心秉承的宗旨。其背后表明的是一个态度,该市创新探索接诉即办工作法,就是把群众的事放在心坎上。从被动接单到主动治理,从单兵作战到协同破题,这座城市用实践印证:基层治理现代化不是技术设备的堆砌,而是以人民为中心的机制重塑。当部门藩篱被打破,流程梗阻被疏通、社会力量被激活,诸如“接诉即办”这样的创新工作法就能真正成为密切党群关系的连心桥。

·赵勇进·

11家制造业企业赴宁招聘

60人达成

初步就业意向

本报讯(记者何家玉)22日,我市人社部门组织中天科技、中远海运、中天钢铁等11家制造业重点企业,赴宁参加由教育部、人社部在南京理工大学举办的江苏省2025届春季促就业攻坚行动高端装备制造、新兴数字产业专场招聘会活动。当天,我市参会企业共接收简历172份,硕士以上68份,达成初步就业意向60人。

我市企业提供了200余个优质岗位,涉及机械工程、电子信息、新材料、化工等多个专业。中天科技现场提供机械工程师、通信工程师等多个技术岗位,展位前排起了长龙,半个小时就收到40多份简历。江山农化计划通过“储备工程师”培养计划吸纳优秀应届生,“化工类岗位投递热度超出预期。”企业人事经理十分惊喜。

市人才中心在会场设置政策咨询专区,通过播放城市宣传片、发放政策手册等方式,全面展示南通发展机遇和人才生态;政策宣讲员详细解读南通人才综合补贴、购房优惠等“一揽子”政策,吸引众多学子驻足咨询。“南通产业基础扎实,人才政策叠加享受,去南通就业是不错的选择。”听完讲解,南理工机械专业研究生小张说。

“南通政府为企业引才服务无微不至,人社部门不但提供精准化的校企对接服务,还为企业提供零成本的赴外招聘服务,而且坚持了10多年。”中天科技人事经理宋晓银介绍说,仅中天集团3年内就有2000多人次享受综合补贴3000多万元。

退役军人专场招聘会举行

46家单位

提供岗位1574个

本报讯(记者何家玉)昨天上午,多辆大巴陆续抵达南通人力资源市场,在各县(市、区)退役军人事务部门的组织下,400多名今年春季退役的自主就业士兵,走进退役军人及随军家属专场招聘会,寻找心仪的工作。

“我们的工作需要三班倒,你能适应吗?”“做车辆定损我没经验,难学吗?”……招聘会上,南亚塑胶、富力机电、中集安瑞环科等46家用人单位,提供各类就业岗位1574个,不少企业的展位前,退役士兵和招聘人员就自己感兴趣的问题相互询问着。

服务于市退役军人企业资源共享中心的南通市勤勤劳务供应链服务有限公司,这次拿出20个岗位,招聘退役军人企业服务专员,负责军创企业的走访、需求对接等工作。企业负责人包亮自己也是一名退役军人,他说,让退役军人也是一名退役军人,亲近感是他们天然的优势,也希望以此为年轻同志们提供成长历练的机会。

来自通州区的退役士兵夏治,在勤勤劳务公司填了报名表,“工作内容、薪资待遇都挺合适的。”从江苏工学院毕业后,夏治曾经在一个企业实习了3个月,当天看的几个岗位,自由度都很高,“年轻人就是应该多跑跑、多看看、多学学。”

当天的招聘会吸引近640人次进场求职,线上线下共收到简历299份,为退役军人实现高质量就业提供有力支撑。

规范涉企检查 护航民企发展

我市举办政企好通“两个健康”主题活动

本报讯(记者吴霄云)昨天,市工商联与市司法局联合举办政企好通“两个健康”主题活动,聚焦“规范涉企行政检查 护航民企优质发展”主题,通过政策解读、政企对话等形式,进一步优化法治化营商环境,助力民营经济高质量发展。市司法局、市场监管局、生态环境局、应急管理局等部门负责人,以及全市重点民营企业、在通商会代表参加活动。

活动中,市司法局专题解读了《国务院办公厅关于严格规范涉企行政检查的意见》文件精神,并详细介绍了我市新上线的“综合集成监管平台”功能特点。在政企互动环节,相关部门负责人与企业代表面对面交流,认真听取企业在接受行政检查过程中的意见建议,现场解答企业关切。

“这种形式有效搭建了政企沟通桥梁。”中天钢铁集团(南通)有限公司安全负责人王嘉表示,活动既帮助企业准确理解政策要求,又为提升安全管理服务水平提供了专业指导,实现了政府监管与企业发展的良性互动。

市政协副主席、市工商联主席陆建新表示,规范涉企行政检查是优化营商环境的重要举措,需要建立长效机制。下一步,市工商联将着力构建“预防—规范—救济”全链条治理体系,形成政府主导、商会协同、企业参与的现代行政检查治理新模式,让企业在每一个执法行为中感受到公平正义,为民营经济发展保驾护航。

严查农资市场 助力春耕生产

市农业综合行政执法支队开展专项检查

本报讯(记者王颖 通讯员季珍)当前,春耕生产进入关键阶段。为确保农业生产顺利进行,近日,市农业综合行政执法支队联合如东县农业综合执法大队,对农资市场开展了专项检查,进一步规范市场经营秩序,严厉打击制售假劣农资等违法行为,保障农民权益。

此次检查覆盖种子、农药等农资产品的多个方面。在种子方面,执法人员重点检查了生产经营主体的资质、备案情况,以及是否存在假冒侵权、无证经营、网络违法销售等行为。同时,对种子标签的规范性、经营档案的完整性进行了严格审查,确保主要农作物种子合法合规,非主要农作物种子符合相关登记要求。

在农药方面,执法人员主要检查了农药标签信息的真实性、完整性,农药有效成分含量是否达标,以及是否存在非法添加其他物质的情况。同时,对农药产品的登记证、生产许可证等进行了核实,确保农药产品合法合规。

此次专项检查共涉及4家种子农药生产企业及经营门店,抽取了13个不同品种的种子、农药、肥料样品进行检测。在检查过程中,执法人员还积极向农资经营者宣传相关法律法规,督促其诚信守法经营,共同维护农资市场秩序。

构建学习体系 打造教育生态

省社会教育工作推进会在通举行

本报讯(记者高阳)24日—25日,由江苏省社会教育服务指导中心、江苏开放大学主办,南通开放大学承办的2025年江苏省社会教育服务指导中心暨社区教育办学体系工作推进会议在通举行。

近年来,我市始终将社区教育作为构建终身学习体系的重要抓手,围绕“全域覆盖、精准供给、数字赋能、品牌引领”四大主线,着力打造“人人皆学、处处能学、时时可学”的教育生态。南通开放大学对标教育部“办成服务全民终身学习的新型高等学校”的开放大学办学定位,在社区教育领域创新构建“1+N”服务体系、深化“一核双翼”课程体系、推进“三化融合”教育模式,打造“三名工程”长效品牌,为地方经济社会发展培养了大量技术技能型人才。

会议以“学习贯彻教育强国规划,扎实推进社会教育工作高质量发展”为主题,通过现场教学、专项调研、经验交流等环节,总结经验,凝聚共识、明确方向,为全省社区教育办学体系注入新动能。

会前,与会代表实地考察了江苏省社会教育“游学”项目——“张謇故里 文化常乐”,深度体验南通本土文化资源与社会教育融合的创新实践,直观感受“教育+文化”“教育+民生”融合发展新路径。

“链”上发力 加速向“新”

如皋高新区10个项目签约

本报讯(记者陈嘉仪)22日,如皋高新区沪苏科创产业园2025年春季招商结出硕果,现场签约10个项目,涉及先进制造业、科技人才及文化产业等多个领域,为园区在产业链延伸链补链上提供有力支撑。

项目质优、科技含量高、发展前景广,是此次签约项目的共性。既有年产20000吨精密滚子钢球、特高压电力金具改扩建这样的老项目增资扩产,也有智能数据分析与挖掘原型系统、数据中心液冷解决方案等新项目投资落户。

如皋高新区负责人表示,园区将积极主动跟进,扎实做好招商引资的后半篇文章。针对签约项目,落实细跟踪督导,奋力推动项目早落地、快见效;全力落实“项目一对策”精细策略,组建专人专班,抓好项目全流程闭环服务和全生命周期管理,及时协调并解决企业在签约落户、项目建设过程中遇到的困难与问题,确保项目按既定进度高质量推进,充分彰显如皋亲商、安商、富商的竞争优势。

本报讯(记者陈嘉仪)22日,如皋高新区沪苏科创产业园2025年春季招商结出硕果,现场签约10个项目,涉及先进制造业、科技人才及文化产业等多个领域,为园区在产业链延伸链补链上提供有力支撑。

项目质优、科技含量高、发展前景广,是此次签约项目的共性。既有年产20000吨精密滚子钢球、特高压电力金具改扩建这样的老项目增资扩产,也有智能数据分析与挖掘原型系统、数据中心液冷解决方案等新项目投资落户。

如皋高新区负责人表示,园区将积极主动跟进,扎实做好招商引资的后半篇文章。针对签约项目,落实细跟踪督导,奋力推动项目早落地、快见效;全力落实“项目一对策”精细策略,组建专人专班,抓好项目全流程闭环服务和全生命周期管理,及时协调并解决企业在签约落户、项目建设过程中遇到的困难与问题,确保项目按既定进度高质量推进,充分彰显如皋亲商、安商、富商的竞争优势。

24日,由湖北恩旅集团、鄂旅股份主办的恩施旅游2025年“百城千商万店”联合营销推介会在南通举行,诚挚向市民发出旅游邀约,并带来了众多线路和优惠政策。百余家旅行社代表及市民现场领略了恩施唯美的自然风光和深厚的文化底蕴。

本报记者 丁传彬 摄

海门氨酯汀兰引领无土栽培的美学革命——

绿意穿透画布 重新装扮生活

春和日暖,走进海门区常乐镇氨酯汀兰(南通)农业科技有限公司,映入眼帘的便是一抹灵动的绿意。不同于常见的盆栽,眼前的“绿植伙伴”是一幅展开的立体画卷——多肉的叶片从古画轴的边框中舒展,中间的藤蔓沿着画框蜿蜒,自动灌溉系统悄无声息地输送着养分。这幅“活”的装饰画,正是氨酯汀兰推出的革命性产品“沁植画框”,它正在用高分子材料编织的“画布”,重新定义现代人的绿色生活。



植物种进画 绿意盈厅堂

植物种在画框里,怎么生根、生长?面对记者的疑问,氨酯汀兰(南通)农业科技有限公司总经理助理周玉银介绍,这一神奇生长模式的背后,离不开公司的黑科技——类似海绵的无土生长基Xponge。

“这是我们的另一个主打产品——‘沁植毯’,你可以把它理解为‘生态瓷砖’。植物经过生长基预培充分扎根其中,只要一有订单,产品便被整片取下,装车就能发走,便捷省时、损耗也低。”周玉银介绍,一线城市的绿化项目中,最难解决的就是如何在有限的片区面积里实现产业、人和生态的和谐共存。而他们通过立体绿化——包括但不限于屋顶绿化和墙面绿化等,有效解决了病虫害的困扰,也减轻了养护的负担。

去年,该产品被应用于广州珠江隧道口。“植物移栽方式上,我们采用‘现场植栽+预培绿毯’相配合的方式。”周玉银说,在项目建设完成之后,这些装配式



绿毯悬空栽 芳草园中生

走进氨酯汀兰种植大棚,放眼望去,满眼都是绿意盎然,仿佛置身于热带雨林。让人啧啧称奇的是,这些植物都不是生长在地里,而是近乎垂直地悬挂在架子上,悬空生长。

“这是我们的另一个主打产品——‘沁植毯’,你可以把它理解为‘生态瓷砖’。植物经过生长基预培充分扎根其中,只要一有订单,产品便被整片取下,装车就能发走,便捷省时、损耗也低。”周玉银介绍,一线城市的绿化项目中,最难解决的就是如何在有限的片区面积里实现产业、人和生态的和谐共存。而他们通过立体绿化——包括但不限于屋顶绿化和墙面绿化等,有效解决了病虫害的困扰,也减轻了养护的负担。

去年,该产品被应用于广州珠江隧道口。“植物移栽方式上,我们采用‘现场植栽+预培绿毯’相配合的方式。”周玉银说,在项目建设完成之后,这些装配式



多元应用广 带动乡村富

目前Xponge新材料技术已历时6年迭代,经过超1000次测试和实验,累计种植植物超1000万株,拥有8项国家认证专利,产品广销华东和华南地区,去年,企业实现销售额超1000万元,同比增长400%。

针对华东和华南市场,氨酯汀兰研发了不同品种的“沁植毯”。“华东市场既有草本植物,华南市场主要用的是热带植物。”周玉银介绍,从2021年底来到常乐镇,公司已经测试了上百种植物,筛选后稳定应用于市场。

氨酯汀兰常乐基地有100亩,得益于智能化管理,基地的管理人员只有5人,平时会雇佣十余名周边村民,带动一起致富。今年60多岁的陈平是常乐镇常中村25组村民,她告诉记者,她在基地已经工作了2年多,每年能有3万多元的收入,平时工作轻松且在家门口,挣钱顾家两不误。

“目前公司产品已在多个城市绿化及家庭日常中得到应用,