

以张謇诚信商德照亮数字时代商业文明

□陈娟湘

回望百年前张謇“实业救国”的诚信商道，其精神内核与今日数字时代的商业文明困境形成深刻呼应。从大生纱厂的“忠信笃敬”到互联网平台的算法博弈，商业形态虽已巨变，但诚信始终是文明演进的“道德火种”。当数据洪流裹挟利益诱惑，我们更需要以张謇的商德智慧为灯塔，重塑数字经济的价值坐标。

“忠信笃敬”是数字时代商业文明的道德基石。张謇将“忠信笃敬”视为商业的灵魂，提出“忠则不贰，信则不欺，笃则不妄，敬则不偷”的经营哲学。他创办的大生纱厂，即使在资金链濒临断裂时，仍坚持高价收购优质棉花，宁可亏损也要确保产品质量，最终赢得市

场信赖。在他看来，信用不仅是企业生存的“腕轮”，更是国家强盛的根基，“无信之国人，商业前途必如无帆之车，寸步难行”。

张謇这种将诚信视为“道”而非“术”的价值观，让他的实业帝国在动荡时局中坚强屹立。

今天的数字商业，虽以技术为驱动，却频频陷入“貌离危机”：数据造假、算法黑箱、虚假流量、隐私泄露等问题侵蚀信任根基。技术若失德，终将反噬商业生态。重建数字诚信，需回归“技术向善”的本源。在数字信任重建层面，现代商业文明需要更多类似“区块链溯源商品全流程”“AI伦理框架可约束算法偏见”等办法，以透明化、可验证的技术手段重塑信用体系。

数字时代诚信生态需要道德自觉和制度协同。张謇的诚信观不仅是个人操守，更是贯穿其“实业救国、教育兴邦”的系统性工程。他创办的学校

将“忠信”纳入校训，培养商德人才；在企业内部，他订立严明厂规，确保“赏罚分明，契约必践”；面对股东质疑，他坚持公开账目，严控成本，建立独立监督机制。这套体系堪称早期公司治理的典范。这种“道德自觉”与制度约束的双重路径，为现代中国企业治理树立了标杆。

当下，平台经济的垄断性、数据的权力不对称，要求数字商业必须超越“流量至上”的野蛮生长。企业既要将“科技伦理”纳入核心战略，具有“用户为本，科技向善”的道德自觉，同时以制度填补“算法黑箱”的漏洞，通过行业标准与法律框架，让技术运行在诚信轨道上。

数字时代企业应当自觉担起社会责任。

张謇超越商人逐利本性，将实业利润倾注于教育、慈善、公益等民生事业，实现了商业利益与社会价值的循环共生。他以“公仆”而非“众仆”自居，践行“大利不言”的社会责任。这种超越利润

的“大德”，让商业成为推动社会进步的引擎；张謇认为“无人伦道德之国，未有不覆者”。这一理念与现代企业社会责任不谋而合——企业不仅是经济实体，更是社会价值的承载者。

今天的商业巨头，手握海量数据与资本，更需传承张謇的“大德”精神。

数字时代的企业，需兼顾股东、员工、消费者、社区等多方利益，让各方从“利益相关者”成为“价值共创者”。

例如有的企业通过“农地云拼”助力乡村振兴，有的企业通过“城市大脑”优化公共治理，有的企业通过AI寻人帮助走失家庭，这些都是通过“技术普惠”实现数字技术“厚其生”的生动实践。

数字时代，诚信是数据流中的一道光，照亮商业文明的未来。我们当以张謇的商德为镜，坚守“忠信”之本，将“道德基因”写入算法，以“大德”情怀驾驭资本，方能让数字文明真正服务于人的尊严与社会的进步。

观点声音

“现在在家门口就能让上海的专家看病！”山东日照莒县峤山镇老古村村民王大爷发出感慨。原来，今年春节期间，莒县人民医院组织在外工作的莒县籍专家教授回乡义诊，王大爷的心脏病得到了上海市东方医院心内科副主任医师张建强的诊疗。此次义诊的诊疗范围涵盖心内科、外科、眼科等，接诊人数有600余人。来自北京、上海等地医院的47名专家为家乡父老送上一份沉甸甸的“健康过年礼”。医者仁心，桑梓情深。医疗人才回乡义诊，反哺乡土，这一幕令人感动。义诊，既有医院组织的集体行动，也有医生自发的“炕头接诊”。开展义诊的群体，既有公立医院的学科带头人，也有民营机构的专业骨干。用乡音沟通病情，用医术抚慰病痛，他们牺牲了与亲人难得的团聚时间，免费给家乡父老看病，践行了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的精神。近年来，我国持续深化医改，推动优质医疗资源下沉，建设紧密型县域医共体，县域服务能力显著增强。但需要清醒认识到，我国优质医疗资源总量相对不足，地区分布不均，农村特别是中西部农村的优质医疗资源仍然不足。回乡义诊是一种有效方式，却不是主要的解决方式。回乡义诊，让人感动，也引人深思：只有持续深化医改，促进优质医疗资源下沉，才能为农村群众提供持续便捷可及的优质医疗服务。更好发挥基层医疗卫生机构作用，需要进一步优化医疗资源布局，提高资源配置和使用效率。一方面要建强县级医院，持续推进紧密型县域医共体建设，增强县级医院的专科力量。另一方面，可以运用互联网无远弗届的优势，扩大医疗资源的辐射面。以远程手术为例，通过5G网络，千里外的专家可以实时指导县医院医生做手术，甚至可以直接操控手术机器人完成手术。加强互联网医疗建设，建好远程手术平台，有助于推动医疗资源更加普惠共享。

——人民日报《医者秉仁心，医改暖民心》

调查研究是我们党的传家宝，也是深入贯彻中央八项规定精神学习教育必须充分运用的方法论。没有调查就没有发言权决策权，在学习教育中，各级党员干部务必从实际出发，通过深入调研找问题、开方子、求实效。中央八项规定将改进调查研究摆在首位。规定出台后，全党大兴调查研究之风，但在一些单位和部门，浮光掠影、浅尝辄止的蜻蜓点水式调研仍有发生。有的干部下基层坐着车子转、隔着玻璃看，走马观花，匆匆收兵；有的单位忙于文山会海，会议多、时间久、文稿长，占用过多精力；有的调研形式复杂、内容单一，花费多、收效微……问题背后，是对中央八项规定精神的领悟不深入、落实不到位。调查研究是一座桥，连着真知、决策与实践。调查研究的目的是发现和解决问题，为决策服务。要把情况摸清、问题找准、对策提实，尤其要注重调研成果的转化，既要防止“调”而不“研”，又要防止“研”而不“用”，更要防止“用”而“无效”。调研过程就是走群众路线，党员干部在搞调研时务必把为群众解决问题摆在首要位置，切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

——新华每日电讯《把调查研究这个传家宝传承好》

近日，国家互联网信息办公室、公安部联合公布《人脸识别技术应用安全管理规定》（以下简称《办法》），自2025年6月1日起施行。《办法》中的许多内容，较为完善地回应和解决了当前人脸识别技术应用和个人隐私保护存在的冲突，可谓正当其时。对人脸识别技术应用进行安全管理，是近年来新科技被广泛运用于生活后，人们普遍关心的话题之一。在过去数年里，与人脸识别相关的新闻常常在互联网上被激烈讨论，而公众表达的忧虑在一定程度上并没有被使用人脸识别技术主体所尊重。《办法》施行后，有了法规撑腰，公众在对任何不合理使用人脸识别技术的行为说不时，也就有了更多底气。在大多数场合，公众都是被迫接受使用人脸识别技术，哪怕他们说“不”，最终的结果也只是耽误了自己的工作生活，甚至很多时候人们并不知道自己已经被商家进行人脸识别操作。此前就有新闻报道，商店大量安装人脸识别摄像头，在未告知顾客的前提下，捕捉个人信息并记录，同时还会分析顾客的消费行为。这样的情形并非出现在单一门店，而是品牌方在全国范围内推行的普遍行为。但这样的情形并不应该发生在科技高度改变人们生活方式的现在。因此，此番《办法》明确，“任何组织和个人不得以办理业务、提升服务质量等为由，误导、欺诈、胁迫个人接受人脸识别验证个人身份”“在公共场所安装人脸识别设备，应当为维护公共安全所必需，依法合理确定人脸信息采集区域，并设置显著提示标识”。“存在其他非人脸识别技术方式的，不得将人脸识别技术作为唯一验证方式。个人不同意通过人脸识别进行身份验证的，应当提供其他合理、便捷的方式”，这对相关主体提出了更高的服务要求，也是让公众个人隐私得到真正尊重的应有之举。

——光明网《规范人脸识别是适时之举》

“您好，您的外卖到了。”正值饭点，某“骑手”正争分夺秒送货，而他的另一个身份是苏州某区副局长。同一时刻，该区一位副科长也化身“网约车师傅”满城接单。据悉，从2月17日起，当地开展“沉浸式换位跑一次”行动，7名机关干部全脱产两周，深度体验网约车司机、快递配送员、外卖配送员等新就业群体的日常。干部们穿上“骑手服”、开上网约车，这出“变形记”备受关注。其实，这一模式并非首例。此前，北京市人社局也启动过“局处长走流程”活动，多位局处长深入城市各个角落，收获许多点赞。大家期待，通过这样独特的体验，干部们能观察到更多具体而微的细节，倾听形形色色的诉求，实实在在地解决问题。治理者也是服务者，归根结底，某项政策措施的效果几何，要看大众接受度以及社会匹配度。城市运行中有哪些亟待破解的难题，正在推进的措施会面临哪些阻力？政策完善时，又有哪些是必须纳入的重点？这些答案坐在办公室拍脑袋想不出来，对着电脑编数据编不出来。唯有沉浸式体验，才能对大众的喜怒哀乐、企业的急难愁盼有切身体会。近年来，新兴业态快速发展，相关领域的治理经验并不多。大到如何保障新型灵活就业方式，小到路牌设置是否合理，很多好事单凭一股热情不一定能办好。比如送外卖的一位干部发现，暖蜂驿站设施配置齐全但利用率不高，原因就是位置不佳。同理，当有干部因送了半天餐累瘫在路边诉说“委屈”，便更能理解外卖员的不易；当有干部到窗口办事遭遇梗阻，也更能体会群众的急躁不安。换位思考，激发着难得的将心比心，让双方真正想在一起。“一枝一叶总关情”。干部们体验送外卖、开网约车，将体验转为方法、化成实践，是一个好的开端。而治理者接地气，还一直在路上。

——北京日报《城市治理需要这样的换位思考》

傍晚时分，华灯初上，汉寿县委大院内，陆续出现散步的身影。自从彻底拆除围墙后，每到下班，这里便成为周边市民茶余饭后的休闲之处。旁边紧邻的县政府大院同样不见围墙，一些市民正在打羽毛球。实际上，在湖南省常德市汉寿县，向市民敞开的，不仅是县委、县政府大院。2022年，该县启动“拆围透绿”工程，县委、县政府带头，县城除中小学校外38个机关和事业单位，全部拆除了围墙。汉寿县此举，引人赞赏。从直接效果而言，拆除围墙亮化了“大院”，改良了城市空间布局，让城市结构变得更有层次，也在无形中增加了公共区域。由于没有围墙，马路对面的市民广场可直通县委、县政府大院。如此不分彼此的格局，体现的是对民生需求的重视，实现的是政心民意的连接。当市民也能在县委大院的树荫下纳凉，在县政府大院里自由自在地锻炼身体，公共服务的温度便通过这些“宾至如归”的细节展露无遗。一言以蔽之，消失的是围墙和“架子”，增加的是“桥梁”和“里子”。拆围墙的实质是深化城市管理。从技术上说，拆掉围墙容易，提升城市治理效能不易。但汉寿县等多个样本说明，真正的治理是朴实无华的，它不在于技术上有多少华丽，而在于是否能“以百姓心为心”，真心实意地连接群众、贴近群众，做群众的知心人，为群众解忧。当前，城市居民对公共空间的需求与日俱增。全民健身大局中，群众期待更多的活动场所。拆除围墙，对行政资源进行合理调节，呼应的是百姓诉求，也需要更多的智慧。增加体育锻炼场所并非必须大兴土木新建、重建，很多时候，只要对局部进行改造、对细节加以提升就能够很好满足群众诉求。对此，汉寿县样本有着很强的说服力。现实中，民生需求也对城市治理提出新考验。例如，城市夜市如何管理、如何运行？在“文旅热”带来食宿难、停车难的当下，城市行政资源如何进一步调动、使之造福于民？这些问题都值得深入思考。对此，一些城市也积极施行善政，将政府大院食堂和停车场向社会开放，为“惠民生”书写了新篇章。如2024年12月，安徽绩溪县允许在县政府门口摆夜市就被传为佳话。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。事实说明，好的治理方式，一定是围绕着群众的难点和痛点而展开，一定是以消解无形的“围墙”为目标去扎实推进基层治理。期待通过政府部门的更多惠民便民之举，推动城市的共建共治共享，让城市更和谐、更包容、更宜人。

——羊城晚报《机关事业单位拆掉围墙，为基层治理书写新样本》

“通马”为笔，绘就城市魅力品牌

□陈海燕

3月23日南通马拉松开跑，3万名国内外跑者踏上赛道，挥洒汗水，尽显体育精神。

在全民健身蔚然成风与城市竞争日益多元化的时代背景下，南通马拉松（简称“通马”）如同一股强劲的清流，不仅点燃了市民的运动热情，更成为展现城市活力、推动多元创新的重要平台。如何紧抓这一机遇，借“通马”的东风，打破传统束缚，探索创新路径，赋能城市飞跃，值得深入思考。

精琢赛道，勾勒人文风景线。马拉松赛道，不仅是跑者挑战自我的竞技场，更是展现城市风貌与文化底蕴的窗口。当下“通马”赛道已初显城市风貌，但若想更进一步，应深挖城市文化富矿。南通博物苑、张謇故居等历史建筑，不仅承载着厚重的历史底蕴，更是南通文化自信的源泉。在后续赛

事中，不妨精心规划路线，将这些文化瑰宝巧妙串联，让跑者在奔跑中穿越时空，与历史进行一场深度的对话，可提升参赛体验，使南通历史文化随奔跑脚步闪耀国际赛场。

深耕环保，绘就绿色新画卷。环保，是当下社会普遍关注的热点话题，也是“通马”赛事不可忽视的重要方面。2025年“通马”已迈出环保步伐。赛事中，虽有智能回收机助力资源回收，“三次阶梯式清理”保障赛后整洁，雾炮车营造舒适环境，但仍有拓展提升的空间。组委会可与更多环保企业携手，严格把控赛事用品材质，从号码布到补给包装均采用可降解材料，全方位削减塑料污染。优化“环保打卡点”，将其打造成兼具南通地方特色与环保教育意义的景观位，除兑换纪念品，还可为参与者颁发专属环保荣誉勋章，增强大家的环保参与感与荣誉感，让“通马”成为绿色赛事标杆。

优化志愿服务，塑造暖心新形象。志愿者是赛事“幕后英雄”，他们的辛勤付出，为赛事的顺利进行提供了有力保障。“通马”志愿服务已有良好开端，亟待升级优化。今年赛事从多所高校招募大量志愿者，并开展培训，涵盖赛事信息、服务礼仪等内容，成效初显。可以进一步构建“专业志愿者方阵”，拓宽招募渠道，吸引医疗急救、外语交流、文化讲解等专业人才持续加入。丰富培训体系，打造一套具有南通特色的志愿者服务规范。通过温暖的志愿服务，让每一位跑者都能感受到南通这座城市的温度与魅力。这不仅能够提升赛事的口碑，更能为南通树立良好的城市形象，提升城市的软实力。

产业联动，激活发展新引擎。产业

联动是马拉松为城市注入活力的关键密钥。赛事与本地特色产业深度交织，将大有可为。纺织业作为南通强项，可联合本土名企，推出融合特色纺织工艺与时尚设计的限量赛事纪念服饰，不仅可展现在赛事宣传、选手装备等方面，更有助于讲好服饰背后的南通纺织故事。利用赛事平台扩大品牌影响力。依托海洋渔业、港口物流优势，精心打造主题展馆、体验区，增加互动体验项目，如现场小型渔业捕捞模拟、海鲜烹饪教学等，让游客更直观感受产业魅力，借赛事东风，实现产业链。

“通马”宛如璞玉，潜力无穷。借每一场赛事，立足城市特质，在赛道、环保、产业、志愿服务诸方面寻求创新，持续雕琢，定能开辟出一条独具特色的创新突围之路，打造具有国际风范、多元魅力的城市品牌。

从“双证关联”看家国情怀

□朱志成

中国出入境管理局宣布于3月20日推出港澳台居民来往内地（大陆）临时通行证，并实施通行证与居住证“双证关联”核验服务。这两项创新制度虽是小切口，却饱含着服务港澳台同胞的大情怀，既是对习近平总书记关于完善港澳台同胞福祉重要指示的深入贯彻，又是“两岸一家亲”理念从政策宣示转化为民生实景的生动实践。

从粤港澳大湾区率先推出涵盖住房保障、子女入学等18类民生事项的“市民待遇”政策包，到厦门、昆山等地设立“两岸同等待遇实践基地”，推动台胞持居住证享受大陆社保、公积金等公共服务的覆盖面积从56%提升至93%；从深圳、珠海政务中心开设港澳台专属服务窗口，到广州南沙试点港澳企业“跨境通办”商事登记，商事登记时间压缩80%……这些制度性的突破正在重塑着港澳台同胞的生活图景，数字的背后更是凸显着千万个家庭切实提升的获得感。

实践证明，以制度创新促进服务契合，用发展红利增进情感认同，看似简单的流程简化，体现的是破除制度性障碍的人文关怀。在粤港澳大湾区，“跨境电子钱包”让港澳居民实现民生支付无缝衔接；在长三角城市群，台胞凭电子证件即可享受预约挂号等30余项服务。这些看似细微的制度创新，实则是破除制度藩篱的关键突破。正如在深圳创业的台湾青年感慨：“从公司注册到社保缴纳，每个环节都能感受到家的温暖。”

特别是近年来，受出入境改革创新措施推动，港澳台同胞在内地求学、就业、旅游的人数不断增加。根据国家移民管理局的数据，去年港澳台居民来内地（大陆）的总人次为2.54亿人次。面对这样庞大的人员流动和民生需求，制度创新更需展现战略定力。首先，可以参考国际长期居留制度，针对在内地连续居住满5年的港澳台同胞，尝试探索发放“10年期居留证件”，赋予港澳台同胞更稳定的身份预期，覆盖就业、教育、医疗等核心权益，减少频繁续签成本。其次，可以通过技术赋能构建更具智能化的出入境管理体系，试点港澳台居民“数字身份证件”，支持跨境交通、酒店住宿、金融服务等场景“扫码通行”。同时，还要建立港澳台同胞出入境行为信用评估体系，对高频率、异常轨迹人员启动分级预警，确保便利化政策不被滥用，真正让惠民举措与港澳台同胞的期待同频共振。

当我们见证港澳青年在大湾区科创走廊追逐梦想，目睹台湾学子在福建享受同等助学政策，或许更能体会“制度破壁”背后的家国情怀。而这种以人民为中心的改革逻辑，正是中国式现代化最温暖的注脚。新时代新征程上，需要我们始终坚持一个中国原则，心手相连、守望相助，共同谱写中国式现代化的壮美华章。



市中医院

与崇川区、开发区和苏锡通园区建立中医医药医联体，推动中医药服务惠及更多群众。今年以来首批“共享中药房”正式启动，已有14家社区卫生服务中心投入运营，市民在家门口就能“看上好中医”“吃上好中药”。

朱晋画

让英烈纪念设施成为引领向前的“精神地标”

□刘曠

南通的白雅雨烈士故居，这座承载着辛亥革命记忆的百年建筑于今年年初启动修缮，计划于6月底完成，届时将以全新面貌向公众开放。完成后将与钟楼广场、张謇纪念馆形成文化矩阵。

英雄何以永垂不朽？因为他们用生命守护的人民永远记得他们。习近平总书记在中国共产党成立百年之际指出，“要用心用情用力保护好、管理好、运用好红色资源”。烈士纪念设施是纪念缅怀烈士的重要场所，铭刻了无数革命先烈为党和国家付出的伟大牺牲，是重要的红色资源。退役军人事务部曾专门印发通知，公布启用烈士纪念设施保护标志及标识牌，体现了党和国家对英烈的尊崇、褒扬和纪念。从“亲人”到“宗族”再到“国家”，这份追思，从基于血脉的亲情勾连，通向更广阔的对民族共同命运的情感寄托。每一处烈

士纪念设施，都是一座熠熠生辉的航标，引领我们在时代的浩瀚长河中破浪扬帆；都是一座温暖的精神家园，滋养浩然正气，激励拼搏奋进。

讲好英烈故事、赓续红色血脉，是每一个人应该做的事情。如何更好发挥烈士故居等红色纪念设施资源“精神地标”的功能，让英烈纪念设施成为凝聚奋进力量的红色阵地，是推动红色文化传承创新发展的重点。随着时代的发展，将红色文化资源与现代教育深度融合，充分利用馆藏资源、创新传承形式，也已成为新时代红色文化传承工作的重要内容。对烈士英模的宣传和学习要在常态化、生活化、生动化，要把弘扬和践行英烈精神贯穿于社会生活的方方面面，常态化、制度化开展爱国主义教育，积极推进烈士精神进机关、进学校、进企业、进社区、进乡村，建好网络宣传阵地，注重提升宣传效果。充分利用烈士纪念馆、英模故居、革命遗址等红色资源，开发红色文化新业态，强化红色遗产的教育功能。合理运用人工智能、AR、VR等数字技术打造更多沉浸式、互动式的学习体验，通过拉近历史和现实的距离激活红色文化的时代生命力，让更多人感受英烈的深沉缅怀和崇高敬意；大家在重温红色历史、缅怀先烈事迹中砥砺奋进的信心和勇气。

清明将至，浩气长存。各处红色教育基地人流如织、络绎不绝，人民群众纷纷前往烈士纪念设施瞻仰、献花，寄托对英烈的深沉缅怀和崇高敬意；大家在重温红色历史、缅怀先烈事迹中砥砺奋进的信心和勇气。

清明将至，浩气长存。各处红色教育基地人流如织、络绎不绝，人民群众纷纷前往烈士纪念设施瞻仰、献花，寄托对英烈的深沉缅怀和崇高敬意；大家在重温红色历史、缅怀先烈事迹中砥砺奋进的信心和勇气。在“文旅热”带来食宿难、停车难的当下，城市行政资源如何进一步调动、使之造福于民？这些问题都值得深入思考。对此，一些城市也积极施行善政，将政府大院食堂和停车场向社会开放，为“惠民生”书写了新篇章。如2024年12月，安徽绩溪县允许在县政府门口摆夜市就被传为佳话。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。事实说明，好的治理方式，一定是围绕着群众的难点和痛点而展开，一定是以消解无形的“围墙”为目标去扎实推进基层治理。期待通过政府部门的更多惠民便民之举，推动城市的共建共治共享，让城市更和谐、更包容、更宜人。

——羊城晚报《机关事业单位拆掉围墙，为基层治理书写新样本》