

海门法院百余名“银发法官”去年成功调解逾2100件案件——

# 为基层治理注入“银发动能”

“黄法官,我年纪大了,有两套房想过户给儿子儿媳,但他们在闹离婚,就这么过户我不放心啊……”3月27日上午,在海门龙信乐颐荟老年公寓二楼的“银龄法律服务站”,海门法院退休法官黄端正耐心为一位八旬老人解答法律问题。

离岗不离责,退休不褪色。依托两个离退休干部党支部,海门法院105名退休干警组成一支平均年龄68岁的“银发普法团”,构建起常态化服务机制,为基层治理持续注入“银发动能”。

### 银发人助银发人

“手机上弹出‘抢红包’的提醒,不要随便点!收到快递里面就一张传单,告诉你扫码能免费领东西,千万不要扫!”3月5日,学雷锋纪念日当天,在龙信乐颐荟老年公寓“银龄法律服务站”,海门法院退休法官邵维平站到一位银发老人中间,结合自己曾经办理的真实案件,讲解如何识别电信诈骗。

当天,由邵维平、施滔、黄端、张建昌、陆士成等资深退休法官组成的“移动法律门诊”成为全场焦点。他们采用“以案说法”的形式,将遗嘱订立、财产继承、防诈维权等老年人身边的高频法律问题一一剖析,并针对每位老人的个性化法律需求精准把脉问诊,面对面答疑解惑。“意定监护”“买卖不破租赁”等专业术语,被转化为通俗易懂的生活化语言,从他们口中娓娓道来。

这样的普法活动,在“银龄法律服务站”里几乎每个月都会举办。今年66岁的

黄端是服务站的发起人之一。七八年前,她为了方便陪护,搬到老年公寓里与父母同住。每天和老人们打交道,她渐渐发现,这个群体的法律需求还真不少:“赡养、继承、人身损害,包括跟保姆之间的纠纷,隔三差五就有长者来求助。”

一位90多岁的老人在上海有套无产权的公房,由于老人大女儿离世、小女儿在国外,这套房子就一直被大女婿和大外孙女占用。“我的赡养费用都是小女儿承担的,我离世后怎么能确保她也有房子的居住权?”了解到老人的诉求,退休法官团队指导老人写下自书遗嘱,并在老年公寓工作人员见证下进行录像公证,确保子女知情权,了却了老人一桩心愿。

有的老人比较内向,还有老人想咨询的问题涉及隐私。为打消他们的顾虑,“银发法官”们在服务站门口挂上了写有姓名、电话的公示牌:“有需要随时可以拨通电话求助。”

### 矛盾纠纷“不出门”

身为老年人,更了解老年人在想什么、担心什么。这成为“银发法官”团队的优势。

一对80多岁的老夫妻原本一起住在老年公寓,一天老太太独自搬离,留下老爷子干着急。原来,两位老人都是再婚,由于老爷子的子女对婚事不认可,婚后双方又为了家事争吵不断,老太太心灰意冷就选择了“出走”。

经护理人员多番打听,法官们终于联系到了“失联”多日的老太太。“你们面对

面再谈谈,是分是合,总要对子女有个交代。财产的事儿,我们帮你把关。”在法官们的劝说下,两位老人重新坐到一起。见双方都同意离婚且态度坚决,法官们主动帮老人起草了离婚及分家析产协议。从调解到离婚协议起草,法官的全程参与让老人卸下心防:“我们一把年纪也不想闹到法院打官司,你们的调处很公正,我们都同意。”

“银发法官”入驻,老年公寓管理方也是受益者。有老人在老年公寓发生摔倒等意外,子女与管理方产生纠纷。这时,老法官们就会站到双方之间做调解工作,尽量让双方不出老年公寓大门就能达成调解,握手言和。

老年人在老年公寓的康养生活,涉及护理、食品安全等方方面面。从入住协议,到食材采购合同,老法官们都会帮忙把关,修正瑕疵,完善细则,不仅维护了老年群体的合法权益,也帮助管理方有效规避了法律风险。“我们也有法务人员,但有了资深法律人把关,心里更有底了,也促使我们的医养护工作更加合理合规。”龙信乐颐荟负责人姚静妹说。

### 奔忙在调解一线

成长为一名资深法律人,需要多年理论和实践的积累。“即便退休了,也不想多年所学被荒废。”了解到近年来基层法院案多人少的矛盾日益突出,老法官们就想着,“给‘娘家’海门法院帮帮忙、分分忧”。

如今,在海门法院的8个“银发调解工作室”里,都活跃着退休法官的身影,涉及

商事、劳动人事、家事、道交等多个专业领域。从执行局退休的邵维平,有着敏锐的观察力和与当事人周旋的智慧。人称“滔哥”的施滔,曾在民二庭工作,是合同类纠纷的办案行家。曾在三厂法庭等人民法庭担任庭长的黄端,最擅长调解“家长里短”,她自信地说:“除非当事人不到庭,只要到庭就没有我调解不了的。”

一起因老小区管道漏水引发的邻里纠纷,当事人不服判决多次上诉。面对“银发调解员”,当事人坦言,上诉就为争口气:“水是从上面管道里一路漏下来的,凭啥楼下只告我一家。而且当时我全家出远门了,并没有用水!”找到症结,老法官们想方设法把楼上楼下住户召集到一起做工作。“一场官司三代仇,都是楼上楼下的邻居,没必要。”“管道老化本来就容易堵,维保也不是某一家的责任,要共同做……”数次动之以情,晓之以理,“梗阻”多时的邻里关系终于被打通,当事人最终达成和解。

专业又细致的倾情调解,换来一个个“案结事了”的圆满结局。2024年,海门法院“银发调解工作室”的8个团队共调解成功2102件案件。

如果用一个词来形容这群“银发法官”,那一定是“忙碌”:除了做调解,他们会定期走进辖区街道、学校,针对不同群体开展不同主题的普法宣传活动。其中一些人还是海门区门球协会的成员,不但自己打,每年还会带着青少年选手出去打比赛。“我们要发挥余热,高调做老人!”老法官们笑得神采奕奕,眼中有光。

本报记者 王玮丽

开工220台,其中70台已验收投用  
崇川稳步推进老旧电梯“换新”

本报讯(记者司占伟)“23幢3单元的已经装好,不少居民和我一样,每天都要来当‘监工’。”昨日,崇川区任港街道城港花苑的电梯更新工作正有序推进中,社区公共服务中心主任张跃华介绍,该小区于2008年交付,17台电梯使用年限均超15年,此番老旧小区电梯更新改造如“及时雨”一般。

2024年,住宅老旧电梯更新改造纳入超长期特别国债支持范围。经过摸排,崇川区共有633台住宅老旧电梯纳入支持范围,惠及67个居民小区,目前全区220台已开工,其中70台已验收并投入使用。

“现在国家有政策支持,业委会又积极推动,补贴后花不了多少钱,肯定大力支持!”今年初,虹桥街道钻石楼西区6部“换新”电梯正式交付使用,有居民直呼:“便利、安全,不用再乘老电梯担惊受怕。”街道物管办工作人员陈静静介绍,“电梯太老,配件都难配齐,维修成本也很高,大家都觉得不如换新来的省事。”

据了解,得益于国家超长期国债补贴,更新电梯每部定额补贴15万元,改造电梯每部定额补贴5万元。以城港花苑11层的换新电梯举例,有了政府补贴和电梯残值抵扣,每部价格在15万元左右,电梯以旧换新,居民个人基本不用掏钱。

“稳步推进更新改造,从源头消除老旧电梯使用安全隐患。”崇川区物业管理中心主任杨蔚表示,根据2025年超长期国债资金支持住宅老旧电梯更新相关工作要求,崇川已组织新一轮住宅老旧电梯情况摸排,相关资金已上报申请,目前正等待批复。

最高可享6折优惠  
紫琅人才公寓发来安居“邀请”

本报讯(记者沈佳颖)4月1日,南通创新区优质住宅项目紫琅人才公寓销售接待中心,来看房的青年人才络绎不绝。两种户型现房房源,面向创新区内外多层次人才,购房最高享6折优惠,同享市、区购房补贴,托稳人才高品质“安居梦”。

紫琅人才公寓位于南通创新区通富南路以东、智谷路以南,毗邻紫琅科技城、国际会议中心等科创载体。项目为住宅属性,户型为105平方米和128平方米,以成品房(精装)形式交付,可满足单身人才或家庭居住的不同需求。

此次销售充分体现“人才优先”理念,除了面向创新区内人才,项目还将销售对象范围扩大至在崇川区、南通经济技术开发区、苏锡通园区、通州湾范围内符合相关条件的人才。

即日起,创新区内外人才可前往销售接待中心咨询或预约看房。申购前将进行资格预审,最快3个工作日内完成。

近年来,南通创新区持续优化“一张床、一间房、一套房”的多层次安居体系,以青年人才需求为导向,不断完善生活配套和服务管理。继紫琅人才公寓三期开放租赁申请、创新区青年人才驿站升级入住政策后,创新区又以此次紫琅人才公寓一期开售为契机,以实打实的安居政策向八方英才发出了“邀请函”,期待每一位创新创业人才在这里开启属于自己的精彩篇章。

2025小学生分级阅读书目发布  
《一个人,一座城》入选

本报讯(记者施莺)4月2日是国际儿童图书日,也是丹麦儿童文学大师安徒生的诞辰日。每年这天,“亲近母语”都会如期发布小学生分级阅读书目,本年度书目包含针对小学1—6年级各个年龄段儿童的优秀图书总共680本。由南通报业传媒集团出品的张耆题材原创绘本《一个人,一座城》入选五年级推荐共读书目。

“亲近母语”是国内著名儿童阅读与母语教育研究机构,致力于儿童分级阅读,在业界有着广泛的影响力和较高的声誉。2001年,“亲近母语”发布国内第一个小学生分级阅读书目,从2015年起,书目根据应用和出版情况每年进行修订和发布。书目选送采用推荐制和送审制相结合的方式,众多专家学者、儿童阅读推广人、一线教师、童书出版人等提供专业指导和建议,由国内外优秀的图画书、人文百科等不同领域的图书构成。

《一个人,一座城》是一本写给孩子看的历史人物传记绘本,讲述了近代实业家张耆为实现“实业强国”“教育强国”的梦想,在家乡南通创办实业、发展教育和社会公益事业,缔造“中国近代第一城”的故事。该书由儿童文学作家张晓玲及沈启鹏、侯德刚、黄培中、徐晓平、胡志明、陶永华、冯卫军等7位南通籍著名画家合力完成,作者们以简洁洗练的文字、“清明上河图”式恢宏细致的画面,生动刻画了张耆不平凡的人生,更描绘出了不同历史和时代的风貌,展现了南通城的发展与变迁。



1日,南通森林野生动物园的大熊猫吃上春笋上演了“春日吃播秀”。保育员介绍,进入春笋季,动物园每天都提供新鲜的竹笋,大熊猫最多一口气能吃8根。

曹菁琳 许丛军摄

## 遗失启事

▲南通市农业经济学会遗失银行开户许可证,核准号:J3060003877602,声明作废。

业务办理地址:南通报业传媒大厦(南通市崇川区世纪大道8号)22层2210室,联系电话:0513-68218781。线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。



线上办理请扫码

## 精准服务孤独症群体

“心港启航——特需儿童家庭支持项目”启动

本报讯(记者尤炼)昨日,南通市“世界孤独症日”宣传教育活动暨“心港启航——特需儿童家庭支持项目”首期开班启动仪式在南通特殊教育中心举行。本次活动由市残联主办,旨在凝聚社会力量、传递科学认知,为孤独症群体及家庭搭建一座通往理解与包容的桥梁。

“心港启航——特需儿童家庭支持项目”秉承“助人自助”服务理念,引入社会工作服务方法,创新采用小组化服务模式开展精准服务。该项目总体目标是特需儿童家长获得全方位的支持服务,项目周期是今年4月至12月,分两期实施。

市残疾人康复托养中心副主任曹丽介绍,首期活动为期两个月,将通过每周三上午共计八次主题活动,与特需儿童家长共同成长,“从今天的破冰相识,到中医养生、心理疗愈、政策解读、经验分享等,再到最后的成果总结,每一次活动都是精心设计”。

活动中,主办方还向特需儿童家长赠送书籍《救助父母》;市妇幼保健院儿童康复科副主任顾秋燕作专题知识讲座;盲人按摩师为特需儿童家长义务推拿。

市残联副理事长唐向东表示,“心港启航——特需儿童家庭支持项目”是为孤独症家庭量身打造的一项实际行动,希望通过这个项目,能够为家长们提供科学的育儿指导,为孩子们创造更好的康复环境,让每一颗孤独的心都能找到属于自己的港湾。

聚焦南通地铁站里的“星光”行动——

# 一场跨越孤独的温暖对话

昨天是第18个世界孤独症日。市公安局公安分局玉兰女子岗联合南通特殊教育中心、江苏银行南通崇川支行、南通轨道交通集团有限公司运营分公司等部门单位,在地铁文峰站特别策划“关注‘星’世界,传递爱与光”关爱孤独症群体公益志愿活动,让往来乘客与“星星的孩子”展开一场跨越孤独的对话。

串珠笔筒、扭扭棒花束、小花挂件……“下一站,星星的港湾”公益市集再度启航(如图),琳琅满目的爱心盲盒吸引了过往乘客的注意,每个盲盒都藏着一份自闭症儿童的创意手作和手写感谢卡,每一份都是独一无二的“星星礼物”。市公安局公安分局玉兰女子岗和江苏银行南通崇川支行的志愿者化身“爱心导购”,向乘客介绍自闭症儿童创作的故事,真诚讲述物品的价值和活动的意义。“拆开的是惊喜,收获的是感动!”在了解到每一个看似简单的作品都需要花费常人两倍以上甚至三倍时间时,市民王女士举着盲盒中的串珠杯垫感叹道。

一旁的“暖心咖啡吧”同样人气高涨,高山咖啡特供的美食与拿铁香气四溢,每一口醇香都化作善举,助力“星星”的成长之路。作为南通本土的咖啡品牌,高山咖啡创始人表示,用实际行动助力家乡慈善事业,是义不容辞的社会责任。

特教中心盲生储曦的钢琴快闪掀起了活动的高潮。她以一首《月光》描绘心中的星河,琴键跃动间,乘客们驻足闭眼,用耳朵触摸“星星”的世界。储曦表



示,音乐帮助自己点亮视界,看见美好,希望能用自己的力量鼓励“星星的孩子”,用更乐观阳光的态度去面对生活。演奏结束时,乘客的掌声成为对这场“无声对话”最温柔的回应。

“去拥抱和感受美好”“星星闪闪照亮每一天”……蓝色签名墙上也写满了过往乘客对孤独症群体的暖心祝福。市民高先生在墙前为女儿系上蓝丝带,“这堂课比任何说教都有意义”。活动现场的科普展区,

通过影片与图文介绍了孤独症的真相,一些家长带着孩子驻足学习“如何与‘星星’温柔相处”。

心手相牵,点亮星光。本次活动共售出盲盒45份,咖啡52杯,筹集善款1650元,它们将化作实实在在的帮助与支持,全额用于市特教中心康复教具购置及课程开发,为自闭症孩子的成长之路点亮希望之灯。

本报记者 张亮 本报通讯员 龚易

## 用心当好“店小二” 用情做好“娘家人”

(上接A1版)一场“与时间赛跑”的服务接力随即启动。当天下午,文旅局召集数据局、消防大队、住建局、永兴街道等部门负责人现场办公。最终,在首演前黄金时段,大麦网开票系统亮起“绿灯”。

这种“把办公室搬到工地”的服务精神,贯穿龙信广场重生全程。为破解“有流量无留量”难题,宣传、文旅部门多次赴上海,与开心麻花团队磋商合作。同时,精准施策,帮助龙信文旅获得市两级110万元的项目扶持。此后,不遗余力助其打磨剧目、宣传推广。

“在演出淡季,《空降未婚妻》取得超出预期的效应。”毛勇介绍,截至3月29日,该剧演出26场,平均上座率95%,服务观众4871人。他感慨道,“从‘救火队员’到‘创新伙伴’,首席服务员总能在我们最需要的时刻出现,和我们同频共振,并肩作战。”

不讲不好办,只想怎么办——  
跨越2000公里,企业诉求36小时办结

“36小时解决问题,不仅保住了企业信用评价,更稳住了现金流。”3月26日,南通港闸船舶制造有限公司(后简称“港闸船舶”)董事长孟杰飞谈及那一次跨省协调,仍难掩激动。

时间拉回到去年10月30日。当天上午10时许,挂沟港闸船舶的首席服务员在走访企业时了解到,该企业一艘3.77亿元的挖泥船出口到毛里求斯,交易完成后却

因出口退税证明遇到障碍迟迟未能开票,心急如焚。经了解,该交易由港闸船舶委托天津某代理公司办理,进行具体进出口业务操作,出口退税相关证明需要天津属地税务局出具。

企业的事一刻也不能等。首席服务员立即向港闸经济开发区管委会反映。管委会主任申晨随即联系崇川区税务局说明情况。

“该项交易出口退税开票涉及环节多、跨部门多,且为异地经办,要想根本解决问题存在很大障碍,需要多方联动。”

于是,区税务局主要负责同志很快通过上级税务机关与天津方面取得联系,并明确业务过硬的法制科负责人全程帮办指导。与此同时,管委会组建了由港闸经济开发区经发局局长马林为组长的首席服务员专班,决定陪同企业一起赶赴天津现场协调。

当天中午12点半,马林率专班前往天津。途中,专班与天津代理公司、税务、海关等方面反复沟通。晚上7点半抵津后,连夜商讨方案。次日一早,专班与天津属地税务局会面沟通,就解决方案达成共识。会商结束后,专班又陪同企业马不停蹄赶回南通指导准备相关材料。次日晚上11时06分,销售发票成功开具。

从30日上午10时到31日晚上11时,跨越2000公里,36小时解难题,成为首席服务员当好企业“娘家人”的生动见证。

不讲不好办,只想怎么办——这样的

服务,已成为日常。

今年4月,港闸船舶即将有一艘海上风电安装平台需要下水,涉及系列审批材料和手续,企业求助后,马林立即协调经发局人员帮办代办。

“首席服务员是企业的‘娘家人’!”孟杰飞表示,在码头重启、外销业务支持、船舶下水、重大合作与创新突破等方面,政府支持始终如影随形。2024年,企业实现开票销售6.09亿元,今年有望实现新突破。

政银联动破解融资难——  
“知产”变“资产”赋能智造升级

走进江苏益鑫通精密电子有限公司的生产车间,全自动生产线高速运转,一派“开门红”景象。这家国家高新技术企业的转型突破,离不开区市场监管局搭建的知识产权质押融资桥梁。

国家高新技术企业——益鑫通专注于高端精密电子连接器研发、生产及销售,是国内少数掌握0.4mm间距连接器核心技术的企业。2024年下半年,益鑫通启动智能化改造,引入了全自动生产设备。“生产线升级后,开年后订单量大幅上涨,对智能化设备的需求大大提升。”益鑫通制造总监胡方建介绍,公司需要的多种智能化设备价格高昂,公司资金周转面临挑战。“之前尝试过传统贷款渠道,但流程复杂、周期较长。”

如何在短时间内贷款购买设备成了益

鑫通的“心头病”。

十万火急之际,转机出现了。区市场监管局陈桥分局局长蔡静在例行走访中了解到这一情况,精准对接了中国银行、江苏银行等多家金融机构,并邀请银行现场实地考察。最终,成功利用益鑫通5项发明专利以及多项创新性的核心技术为达成合作奠定基础,促成企业与中国银行、江苏银行等达成融资贷款的合作意向。

为了让企业能在最短时间获得贷款,蔡静积极协调市知识产权局和国家知识产权局南京专利代办处,推动开通知识产权质押融资绿色通道,简化审批流程、缩短办理时间。

“银行递交质押合同后,我致电南京专利代办处说明企业的特殊情况,开通绿色通道,当天就为企业办理了手续。”最终企业成功获得5000万元贷款。如今,公司生产自动化覆盖率达到了90%以上,预计今年业绩将增长50%左右。

区市场监管局积极构建“政银企”三方协调机制,缓解企业融资难、融资贵问题,去年累计推动全区200家企业享受“苏质贷”贴息或风险补偿,完成“苏质贷”10.98亿元,节约企业融资成本500余万元。今年以来,全局36位首席服务员已全覆盖走访60家挂钩企业,累计完成“苏质贷”6.39亿元、知识产权质押融资3.67亿元。

本报记者 苗茜 陈静 卢铖卉