



单用途预付卡  
仍是诉求热点

■受理情况

4月8日至15日,市12345在线平台共收到企业和群众诉求27489件,尚贤人才服务热线受理人才诉求38件,一企来企业服务专线受理企业诉求518件。

■诉求热点

上周,公众反映较多的诉求是:社会保险4189件,占比15.24%;消费服务3109件,占比11.31%;住房保障1823件,占比6.63%;道路交通1817件,占比6.61%;城乡建设1663件,占比6.05%。集中热点诉求具体如下:

一是消费服务类诉求上,主要集中在商品质量与单用途预付卡纠纷等方面,商品质量纠纷涉及通过网络渠道购买的衣服鞋帽、家纺存在瑕疵;单用途预付卡诉求主要集中在美容美发、早教托育等行业。

二是住房保障类诉求上,主要集中在小区公共设施与房屋交付等方面。小区公共设施类诉求涉及垃圾分类箱设置、电梯、楼道灯等设施维护问题;房屋交付类诉求涉及新房屋质量、不动产证办理等事项。

三是道路交通类诉求上,集中在道路设施与路况管理等方面。道路设施类诉求涉及交通信号灯启用、护栏维护等问题;路况管理类诉求主要反映机动车违停、咨询大风天气高速开放状态。

明起启东多了4个  
火车直达目的地

本报讯(记者黄海)明天起,从启东可以坐火车直达吉林、深圳、北京、乌鲁木齐了。据悉,启东客整所将于4月18日零点正式启用,南通—深圳,南通—乌鲁木齐,南通至北京的Z52、Z30,南通至吉林列车延伸至启东站。

据了解,启东站将增加以下始发班次:8点30分Z1984次(启东—吉林),10点10分K94次(启东—深圳东),12点36分Z364次(启东—乌鲁木齐),17点12分Z52次(启东—北京丰台),18点18分Z30次(启东—北京丰台)。

启东客整所是客车整备所,是对旅客列车进行检查、修理及整备的场所。启东客整所项目因北沿江高铁引入南通,占压了既有南通机务客整所,需将南通机务客整所迁建至启东火车站。

经过近2年的建设,启东客整所项目已完成建设和调试,目前已由中国铁路上海局集团南京东机辆段接管。

近年来,启东聚阳村倾听百姓需求——

把“民生小事”办成暖心实事

“护栏结实,过桥安心。”上周,在启东市南阳镇聚阳村的富民路“平安桥”处,村民张奶奶说。一周前,该桥护栏出现松动倾斜,村党总支书记陈娟得知后,立即安排专业人员更新固定,消除隐患。

视件件“小实事”,为幸福“大民生”。近年来,聚阳村努力从小处着眼回应百姓需求,先后办好办实20多件民生小实事,百姓幸福指数不断提升。

聚阳村部分公益设施因年久失修、基础老化、标准不高及使用不当等原因,不同程度出现破损、故障、利用率下降等情况。为此,聚阳村“两委”班子顺应百姓所盼,积极履职尽责。去年冬天,该村起底式整修、拓展3个集体公墓,新增立体钢结构墓穴600多个,化解乡亲祭祖拥挤、公墓用房及先辈骨灰穴位紧张的矛盾;去年夏天,接长富民路400米延伸段,便捷更多村民出行;前年秋天,实施聚阳集镇老镇区改造,填平十字路口坑洼地、美化26个店招牌、布设25只垃圾桶、增设75盏新路灯……

“民生小事除‘修修补补’惠民、便民,也应添加时代新元素。”陈娟介绍,村里还新建了6个新能源汽车充电桩,设立了10人党员助老志愿团队及6人维修志愿小组。

“当下,村里正全力统筹谋划‘聚阳卫生院门前400米狭窄道路整修拓展项目’,力争早日化解进出卫生院交通不便难题。”陈娟说。本报记者 陆薇 本报通讯员 张成瑜 姜斌



16日,崇川区城隅路拓宽、绿化提升工程现场,几位大学生用环保丙烯颜料为树洞绘上以3D小动物、唐韵镇景点等内容的水彩画。

既有多层住宅已加装电梯426台

208个老旧小区完成改造 53处公园绿地开放共享

本报讯(记者张园)我市开展多模式住房“以旧换新”,实施城镇老旧小区改造项目208个,打造260多处口袋公园……16日上午,市住建局有关负责人在政风行风热线直播现场介绍了相关信息。

市住建局以城市更新为抓手,进一步优化城市布局、完善城市功能,提升城市治理效能。首轮城市更新三年行动顺利收官,推进实施八大工程100个更新项目,实施城镇老旧小区改造项目208个,既有多层住宅加装电梯426台,惠及近10万户居民。5个项目入选省级城市更新示范点,3个创新做法入选部、厅可复制做法清单,南川社区入选住建部城市更新典型案例。

公园绿地,是城市的“绿肺”,在扮靓城市空间、改善城市生态的同时,也成为市民休闲的好去处。近年来,市住建局着力促进公园绿地与城市生活有机融合,累计建成160余个城市公园、打造260余处口袋公园,完成绿道总里程580公里、推动53处公园绿地开放共享。

为激发乡村内生发展动力,助力乡村全面振兴,市住建局突出特色产业培

育和村庄建设品质提升,塑造宜居宜业和美乡村。截至目前,我市累计建成51个省级特色田园乡村、培育5个特色田园片区。外修“颜值”,内塑“气质”。围绕城乡统筹区域供水和污水治理,市住建局推进供水、污水基础设施的建设、改造,打通“最后一公里”,全力保障群众用水安全。

住房品质,与百姓生活幸福感直接相关。我市加快构建房地产发展新模式,出台“通十条”房地产政策,建好、用好房产超市,推行房票在全市范围“通兑通用”,实施多模式住房“以旧换新”。同时,加大对新市民、青年人购房支持力度,促进供需精准对接,推出“买房一件事”服务,实行商品房“网签即预告”“交房即发证”,不断探索推动建设安全、舒适、绿色、智慧的“好房子”。值得一提的是,去年,我市商品房销售面积和同比增长均列全省第二。

针对市民关心的“旧房装修补贴活动不到两天就结束”的问题,市住建局物业管理处处长周海云在直播现场介绍,市住建局、财政局、发改委严格贯彻落实省住建厅等三部门印发的《关于加力扩围实施旧房装修、厨卫等局部改造以旧换新工作的通知》(苏建房管〔2025〕9号)文件精神,



改造完成的老旧小区。记者 许丛军摄

开展“旧房装修补贴”活动,首批补贴资金为1729万元,涵盖全市各县(市、区)。因为资金有限,采取“先到先得”的原则,也就是“先申请者先得资金使用”,资金用完即活动结束,网上申报平台也随之关闭。对此,市住建局都已进行明确公告。目

前,2025年旧房装修、厨卫等局部改造所需物品和材料购置补贴(第一批)审核通过名单已在网上进行公示。公示结束如无异议,将对符合条件的人员兑付补贴资金。同时,近期还将启动第二批资金补贴活动,第二批补贴资金为2400万元。

反洗钱法律适用问题  
专题讲座举办

本报讯(记者张水兰 通讯员张志明)14日,“新形势下我国反洗钱的法律适用问题”专题讲座在张謇企业家学院举行,全市司法机关、金融机构、律师事务所代表共300余人参加,共同探讨反洗钱前沿理论与实务要点,进一步凝聚各方力量,推动反洗钱工作迈向更高水平。

本次活动由市司法局、中国人民银行南通市分行主办,市律师协会、市金融发展联合会、市法学会金融法学研究会、北京大成(南通)律师事务所协办。北京大学法学院王新教授围绕《中华人民共和国反洗钱法》的最新修订,就新形势下我国反洗钱的法律适用问题进行了深入剖析。



南通消防巧用床单  
紧急救援脑梗老人

本报讯(记者蒋娇娇 通讯员唐思琪)14日晚9时许,通州区一老旧小区内发生紧急情况。一位老人在洗澡时突发身体不适,出现不能说话、身体无法自主行动等症状。通州区消防救援大队接到报警后,迅速赶赴现场。

家属初步判断老人疑似脑梗,紧急拨打120急救电话。但由于小区没有电梯,且楼梯狭窄,常规担架无法使用,众人难以将老人快速送医,无奈之下向消防部门求助。

了解情况后,为避免耽误救治黄金时间,消防救援人员急中生智,决定用床单制作“软担架”。救援人员小心翼翼地将老人安置在床单上,众人紧密配合,稳步地将老人从5楼抬至1楼。整个救援过程紧张有序,仅用时5分钟,待120赶来后,将老人转交给急救人员。

经医护人员确认,老人此次突发情况确为脑梗。目前,老人已得到妥善救治,后续情况正在进一步跟进中。

南通消防提醒广大市民:家中若有老人突发脑梗,在紧急救助时务必注意安全。不要自行搬动老人,防止加重病情或造成二次伤害,应立即拨打119和120。等待救援期间,让老人保持平躺,头部稍抬高,保证呼吸道通畅。提前清理楼道杂物,移除门槛、滑垫等障碍物,为救援人员预留足够的操作空间。若楼道狭窄,应配合消防员指挥,协助传递担架或疏散围观人群。

“乳腺癌根治+假体重建”一体化！  
海安市人民医院助力47岁乳腺癌患者无痕“重生”

近日,海安市人民医院甲乳外科团队完成了一场高难度手术,成功为一名47岁女性实施腹腔镜下右侧保留乳头乳晕的皮肤腺体切除术、前哨淋巴结活检术以及I期假体植入的乳腺癌重建手术。手术通过腋窝隐蔽切口,在根治肿瘤的同时重塑乳房外形,标志着该院甲乳外科在微创治疗领域取得新突破。

数月前,患者张女士(化名)体检时发现右乳存在多个可疑结节,经海安市人民医院甲乳外科主治医师戴敬活检,确诊为乳腺导管内原位癌。张女士既担忧病情危及生命,又顾虑手术会影响乳房美观。考虑到其多象限病灶不适合保乳,普外科主任、主任医师殷杰立刻组织多学科会诊,制定了先进行前哨淋巴结活检,确认

无转移后,实施腹腔镜下保留乳头乳晕皮下腺体切除术及I期假体重建术的方案。殷杰介绍:“该方案既能根治肿瘤,又能让乳房表面无瘢痕。”

经过充分沟通后,张女士和家人接受了这个治疗方案,手术如期进行,令人欣喜的是,术中快速病理显示前哨淋巴结未转移。手术团队借助腹腔镜技术精准切除肿瘤组织和腺体,并成功植入乳房假体,仅用时两小时。术后张女士恢复良好,乳房外观对称,切口隐蔽,患者和家属十分满意。“本来我对癌症就恐惧,对手术后遗症的改变也很焦虑,但是人民医院的医生两次手术一次完成,既治疗我的疾病、减少了我的痛苦,还保留了我的尊严,真是带给我重生。以后活着的每一天,我都要

积极、自信!”张女士表示,医院的治疗方案让她重燃生活信心。

据殷杰介绍,腹腔镜下乳腺癌根治+I期乳房假体重建术是乳腺肿瘤整形外科的技术革新。未来,海安市人民医院甲乳外科将继续在甲状腺及乳腺疾病诊疗方面创新,为更多患者带来希望。

·戴敬 朱颖亮·



市律师协会携手冰语阁  
为渐冻症群体提供无偿服务

本报讯(记者朱颖亮)16日,市律师协会公益委员会与冰语阁签署公益法律服务合作协议,旨在为渐冻症(ALS)群体提供专业、无偿的法律服务,共同完善特殊群体法律保障体系。此次合作是我市公益法律服务领域的重要举措,将有力推动对渐冻症群体合法权益的保护。

市律师协会分管副会长刚介绍,

渐冻症群体由于疾病的特殊性,在生活中面临诸多法律困境,如医疗纠纷、监护权认定、财产管理以及婚姻家庭、社会保障等方面的问题,亟须专业的法律支持。市律师协会与冰语阁基于对这一群体的关注和社会责任感,决定携手建立长期公益合作机制。

根据合作协议,双方将遵循无偿性、专业性和保密性原则开展服务。

服务范围涵盖为渐冻症群体提供全方位的法律咨询,以及联合开展权益保护专题普法活动。在服务形式上,市律协公益委员会将组织专业律师志愿者团队,为渐冻症群体答疑解惑、提供法律建议;冰语阁则发挥其在渐冻症群体中的资源优势,负责需求对接、案例筛选及服务对象联络,确保法律服务精准触达有需要的人群。

大公镇卫生院党员志愿者走进农运会 开展结核病防治宣传活动

4月5日上午,海安市大公镇卫生院的党员志愿者们走进大公镇第六十二届北凌农运会现场,开展了一场结核病防治宣传活动,将健康服务送到群众身边,为这场充满活力的乡村体育盛会增添了一抹温暖的健康底色。

活动期间,党员志愿者们充分利用农运会人员聚集的优势,通过多种形式进行结核病防治知识的普及。现场悬挂醒目的宣传横幅,志愿者们向过往村民发放精心制作的科普手册,详细介绍结核病的传播途径、症状识别、预防措施以及相关治疗政策。同时,他们还设立了健康咨询台,为村民提供免费血压测量、心肺听诊等基础医疗服务。面对村民们提出的各种健康疑问,志愿者们耐心解答,用通俗易懂的语言让专业知识

更易被理解。在宣传过程中,志愿者们特别强调“勤洗手、常通风、不随地吐痰”等良好卫生习惯对于预防结核病的重要性。这种“接地气”的宣传方式受到了村民们的广泛欢迎。一位参与活动的村民感慨道:“农运会不仅热闹,还能学到实用的健康知识!测完血压还有贴心的纪念品,这样的活动太暖心了!”不少村民表示,通过此次活动加深了对结核病的认识,并且愿意主动向亲友分享这些知识,形成了“一人学习、全家受益”的健康传播效应。

大公镇卫生院党支部书记崔荣国在活动中表示,结核病可防可治,科学预防和规范治疗是关键。大公镇作为江苏省首批、南通市首

家“无结核社区”建设示范点,大公镇卫生院在建设过程中积极作为,多管齐下。2025年,“大公镇无结核社区”项目被南通市卫健委列为全市卫生健康系统高质量发展领航航试点项目,同时被海安市卫健委纳入2025年党组织书记“守护健康呼吸”项目。借此契机,大公镇卫生院以党建为引领,扎实推进各项工作:制定2025年项目工作清单,设立项目攻坚红榜目标,推行党员领办制;组织党员、入党积极分子和团员成立志愿服务队,全力护航项目建设。此次活动,党员志愿者团队也充分发挥了先锋模范作用,用实际行动为群众提供优质医疗服务,让志愿服务成为基层健康事业的一道亮丽风景线。

·储蓓蓓·