

去年起,启东合作镇依托“民情通”微治理平台,实时汇聚各村“人、房、地、事、物”——

# 打造社情民意“直通车”

昨天,在启东市合作镇臣义村,村党委书记徐郁利带着记者见证了村里新添置的宝贝“民情通”,在平台大屏上,以网格为基本单元,全面汇聚“人、房、地、事、物”等基层治理要素,跳动的数字见证着治理效能。

记者随便点开村中心路旁的一户人家,户主张小泉(化名),全家3口人,户主在上海一家企业做机修工,一个女孩在大学读书。徐郁利介绍,他们建立“每日走访、每周会商、每月研判”闭环机制,每天走访群众已经成为村干部的一项重要工作,这些信息会实时更新。

从2024年起,启东市合作镇依托“民情通”微治理平台实时汇聚全镇17个村81个网格的社情民意,完成23140户“一户一档”数据采集,构建起包含家庭关系、矛盾纠纷等多个维度的民情数据库,通过智能分析系统自动生成家庭关系图谱上万份,实现“人、房、事”多维关联。截至今年3月底,合作镇17个村共计已走访23140户,发现大小矛盾740个,通过民情分析会闭环解决687个,问题解决率92.8%。

## 试点网络基础数据大走访

合作镇有17个村,2.3万余常住户数,农村广、人口多、事务杂。合作镇党委书记陆琛杰经常下村调研,这些年他发现,不少村、网格存在“重显性问题、轻隐性风险”倾向,对家庭情感、邻里纠纷等“小事”“私事”排查不彻底、化解不及时,导致“小矛盾”长期累积成“大问题”。

与此同时,随着对村干部年龄、知识水平的要求越来越高,现在村干部年纪轻、学历高,但群众基础较弱,有的较多时间坐在办公室里,村里的群众基本上不认

识,有的村干部听不懂本地方言,这些因素导致一些基层干部远离群众,对网格治理的基础性作用认识不足,未能有效发挥“哨兵”作用,使得风险隐患在“眼皮底下”滋生演化。

2024年3月初,合作镇选取五星村、新义村、臣义村开展网络基础数据大走访试点,建立“三个一”工作机制,即每日走访:网格员、微网格员每日以3至5户标准开展走访;每周研判:由插村领导牵头,整合网格员、微网格员、片区民警、村调解员等召开民情分析会,对每周走访情况逐一过堂、矛盾隐患逐一化解;每月评估:建立走访完成率、矛盾化解率、群众知晓率“三率”评估体系。

试点一炮打响,短短一个月,效果十分明显。截至当年3月底,试点村走访覆盖率达到50%以上,网格知晓率提升至80%,12345工单量环比下降明显。

## 基层工作要腿勤嘴甜心细

2024年4月,合作镇全面实施党建引领基层治理三年行动暨“民情通”微治理工程,依托精网微格体系,构建“党建引领—网格管理—多元共治”的矛盾纠纷化解机制,通过压实镇村干部“三走”责任(走出去察实情,走下去解难题、走进去交民心),着力提升基层党组织风险预警能力和群众工作水平,切实筑牢基层治理防线。

“说句老实话,我一开始是被迫走出办公室的。”对志良桥村年轻干部施张娣来说,进村入户走访曾是她工作中的一大困难。“和村民交流时,没开口脸都红了”“调解邻里纠纷时,心里慌得很,不知从何开口”……“00后”的她刚参加工作3年,应对村里琐碎而复杂的问题总觉得无从下手。

现在,施张娣的民情记录本上从一开始的寥寥几行,到如今密密麻麻地记录了每家每户的详细情况。施张娣深刻感受到,“基层工作没有捷径,就是要靠腿勤、嘴甜、心细。”她学着用方言拉家常,饭点时帮独居老人择菜烧火,农忙季下田搭把手。村民从最初喊她“那个大学生”,到现在亲热地称她“张娣丫头”。

相比施张娣,周云村第六网格长刘佳慧农村工作经验丰富。去年6月,她在日常走访中,了解到村里一男子因家庭变故情绪低落,半年后,该男子因生活的重压产生心理问题,刘佳慧将情况添加至平台后,系统自动进行研判,发出预警信息。

“平台对于负面标签累积到一定程度的村民就会预警预报,提醒我们及时上门走访。”刘佳慧第一时间协同片区民警对该男子进行心理疏导,将事件化解在苗头状态。“现在我每天都要走访3到5户,在平台上实时更新,不仅增加了和村民的情感联系,各项工作落地实施也更有效了。”刘佳慧说。

针对村干部走访掌握的线索,通过每周民情分析会,各部门对发现的问题共同研讨,在调解过程中注重情、理、法相结合,切实做到矛盾纠纷早发现、早干预、早化解,实现群众诉求及解决“一网统揽”。截至目前3月底,平台预警2026次,其中闭环处置了1967件,预警闭环率97.1%。

## 探索共建共治共享“合作模式”

“开春了,生产上有啥困难,及时和我们说,大家一起想办法解决。”合作镇副镇长董贤能在驻村走访中对种植大户陈孝海说。

陈孝海的蔬菜种植基地位于合作镇周云村,种植270亩芦笋,带动周边富余劳动

力26人。董贤能走访中了解到曹家镇村强村公司“合禾农旅”计划邀请上海网络达人主播开展公益助农直播,她马上牵线搭桥,将陈孝海种植的芦笋通过电商推销出去,开播当天短短两小时内售出芦笋近1000斤,帮助农户实现“开门红”。

今年年初,合作镇党委政府在前期大走访工作的基础上,深化制定党建引领基层治理三年行动之精准走访暨“党建耀东疆映万家”主题工作方案,在走访范围、走访对象、走访内容上进行“三延伸”,走访范围由走访村延伸到走访企业、商户等全覆盖;走访对象由村干部延伸到全体机关干部、党员志愿者;走访内容由掌握群众基本情况延伸到精准掌握不同群体个性化诉求。

4月9日下午,合作镇党委书记陆琛杰来到中央镇村走访。从今年起,合作镇党政领导每周实行“半日驻村”,带头入户走访。据了解,所有镇领导下村走访信息提前一周向全体村民公示。

同时,合作镇机关干部同村干部、网格员和党员志愿者组成“1+1+2”共治先锋队,与群众面对面沟通,形成“问题发现在基层、力量凝聚在末梢、矛盾化解在萌芽”的工作格局。2025年以来,全镇共走访2870余户,收集意见建议246条,民意诉求173件,解决158件。

合作镇“民情通”微治理平台建设,成为推动共建共治共享的有效探索,更是连接党心民心的桥梁纽带,受到了广大村民的欢迎。实施一年来,从一开始集中反映存在问题,到如今,不少村民主动围绕乡村振兴,积极为合作镇的发展出谋划策,这一变化让陆琛杰感到欣喜:我们将不断完善“民情通”微治理平台,用脚步丈量民情,用真心倾听民意,不断把群众的“小烦恼”转化为“大幸福”,解决民生服务“应用题”,交出基层治理“满意卷”。本报记者 黄海



## 小区公共设施方面 诉求较为集中

### 受理情况

4月15日至21日,市12345在线平台共收到企业和群众诉求28807件,尚贤人才服务热线受理人才诉求58件,一企来企业服务专线受理企业诉求599件。

### 诉求热点

上周,公众反映较多的诉求是:社会保险5224件,占比18.13%;消费服务4208件,占比14.61%;城乡建设2341件,占比8.13%;住房保障2262件,占比7.85%;劳动纠纷1816件,占比6.3%。集中热点诉求具体如下:

一是在住房保障类诉求上,主要集中在小区公共设施设置、电梯运行、绿化修剪等问题;房产交易类诉求涉及不动产证办理、房屋质量等事项。

二是在劳动纠纷类诉求上,主要集中在薪资拖欠和劳动权益。薪资拖欠类诉求涉及房建工程、加工制造行业等;劳动权益类诉求集中在工伤认定、离休退休等事项。

三是在教育管理类诉求上,主要集中在教育政策、学校管理。教育政策类诉求涉及施教区划分、转学手续办理等事项;学校管理类诉求涉及研学安排、教师管理等问题。

## 2025年江苏省“中学生英才计划” 第一批学员名单公布

### 南通15名学生榜上有名

本报讯(记者王玲丽 通讯员丁钰洁)记者昨日从市科协获悉,2025年江苏省“中学生英才计划”第一批正式学员名单公布,南通15名高中生脱颖而出,入选人数位列全省第二。

本次入选的15名学员分别来自江苏省南通中学和江苏省海安高级中学,涵盖数学、物理、化学、生物四大基础学科领域。他们将分别在南京大学、东南大学、南京师范大学的导师团队指导下,开启为期一年的科研探索之旅,为成长为国家科技领域领军人才奠定坚实基础。

“中学生英才计划”是由中国科协与教育部自2013年共同组织实施的中学生科技创新后备人才培养计划。该计划每年选拔一批品学兼优、学有余力且具有学科特长、创新潜质的中学生走进高校,采用“名师带高徒”的方式,在科学家指导下参加科学研究、学术研讨和科研实践,使中学生体验科研过程,激发科学兴趣,提高创新能力,树立科技报国志向。

截至目前,全市已有83人先后入选省级以上“英才计划”和“江苏省中学生科技创新后备人才培养计划”。

## 如东55件民生实事有序推进

### 力争今年实现 老年人助餐6万人次

本报讯(记者张园)23日,如东县人民政府相关领导在政风行风热线直播现场介绍,该县今年实施55件民生实事项目,涉及城市建设、教育医疗、“一老一小”等重点领域。

聚焦老年人特别是空巢独居、高龄、失能和经济困难等特殊老年群体“吃饭难问题”,如东县继续建设并优化社区助餐点,力争今年实现老年人助餐6万人次以上。同时,打造“九点钟爱心菜篮子”服务品牌,由爱心商户和志愿者为社区内孤寡独居老人等群体提供买菜、送菜“一站式”服务。目前,如东县已经为县直学校配备70台直饮机,今年还将继续加大配备力度,实现全县中小学幼儿园直饮机全覆盖。

为进一步打通县城主干道路网,彻底解决老城区电大路地段排水、用气等基础设施问题,如东计划投入3亿元对该路段实施改造,推动老城区在城市功能、市容市貌方面得到进一步提升。

针对直播现场市民关心的“青年公园篮球架安装不合理”一事,如东县住建局局长杨雪松介绍,去年10月,为进一步提升青年公园品质并完善其功能,实施了公园的提升改造工程,篮球场是提升改造工程项目之一。该项目由锦恒集团代建,目前处于未验收和未移交状态。市民反映的相关问题,说明住建部门相关工作仍存在不足。住建部门将与教体局沟通,迅速落实相关整改方案,确保两周内完成整改。同时住建部门将以此为鉴,对前期已实施的相关设施进行复查。对于今后新建的基础设施项目,将深刻吸取此次教训,严格把关,防止此类事件再次发生。



## 线路检修

22日,江心沙农场凯惠电力项目部对场域重点线路进行排查、检修和更换作业,增强电网系统的安全性与稳定性,为夏季农业生产居民日用等高峰用电提供保障。

通讯员 袁伟 记者 许丛军摄

## 国网海安市供电公司营销专职刘凌晖:

# 匠心筑梦,赋能乡村



工作的10多年里,他创下了近万块电表校验结果零差错的纪录。

2012年,海安市供电公司启动电表改造工程,将传统机械电表升级为智能电表。然而,部分客户对智能电表的准确性心存疑虑。一次,大公镇一户居民怀疑自家智能电表“快走”,希望供电员工现场核实。刘凌晖与台区经理第一时间奔赴现场,他们先用钳形电流表精准测量电表进线和出线,读数均为0,排除了漏电可能;再使用单相电表在现场校验仪进行校验,确认数值符合国家标准,电表无任何异常。他耐心细致地以专业素养和真诚态度,为居民答疑解惑,最终让其打消疑虑。同时,刘凌晖还抓住各种机会,为客户讲解智能电表相关知识,通过现场操作演示,逐步提升了客户对智能电表的接受度。

### 技术攻坚开新局

刘凌晖在计量专业领域,以创新为刃,攻克了诸多难题。他深入研究电能计量装置的常见错误接线方式,经过反复试验,总结出一套科学完整的分析判断法,并在海安市供电公司计量工作中得到广泛应用。

### 毫厘之间见真章

1991年,风华正茂的刘凌晖入职海安供电公司。为深入探究机械电表的内部奥秘,他在工作之余,无数次拆装、钻研,手指被弹簧划出道道血痕,却从未退缩;为精准掌握新型电表的校验标准,他翻阅大量专业书籍,深入钻研每一个细节。

“哪怕误差只有0.1%,也是对客户的不负责任。”秉持着这份对精准的执着追求,在校表室

2011年10月,刘凌晖走马上任营销专职岗位,肩负起海安市农村地区营销服务工作。在参与农网智能化改造工作中,他牵头开发了智能计量箱定位系统。该系统巧妙融合北斗导航与物联网射频识别技术,将台区线损异常排查时长从3天压缩至2小时,每年为企业减少经济损失超300万元,为农网改造注入强劲动力。

2019年,海安市供电公司成立了刘凌晖创新工作室,为他的创新之路搭建了更广阔的平台。他带领工作室成员利用流程自动化机器人等技术,开发了“基于数据中台的台区总保重合闸成功低压用户重复停电预警”“阶梯电价自动提醒提升客户体验”“计量设备轮换任务发起”等数字化工具,让电力服务更加智能、便捷、高效。

近年来,刘凌晖牵头完成的创新成果硕果累累,获得国家发明专利授权17项、软件著作权1项,凭借创新实力在行业内树立标杆。“降低电表接线差错率”“电力箱柜异常状态监测监控系统的研制”两项质量管理成果,分别荣获第十七届全国质量管理小组成果发表交流活动一等奖、2021年全国质量管理小组成果发表交流活动“专业级”成果奖项。

### 电力赋能助振兴

2021年4月,刘凌晖兼任优质服务与信息专员,肩负起电力计量装置安装、检测维护及数据精准计量等重任,为乡村电气化优质服务提供精准计量保障。

刘凌晖在走访调研中,敏锐发现雅周镇现代农业生态园采用现代农业技术,实现了电气化、智能化,具备打造乡村振兴实训基地的条件。他提议以该生态园为实训场所建设实训基地,得到了单位认可。海安市供电公司与镇政府相关部门协商,于2022年9月联合建成了雅周乡村电气化实训基地。刘凌晖定期到基地组织实训,为供电员工、规模种植(养殖)户深入讲解农业生产用电、乡村智慧用能等知识,为乡村电气化发展筑牢人才根基。

2023年,海安公司启动电力护航乡村振兴工程,助推传统农业向电气化、智能化转型。刘凌晖勇挑重担,负责推介电能替代改造项目,他持续发挥计量专业所长,在提升乡村电气化服务水平方面提出诸多创新举措,为乡村振兴注入动力。

2024年5月,刘凌晖又为雅周镇“稻虾共作”

基地出谋划策,建议实施“电气化生态链”模式,即利用光伏板为增氧机供电,用传感器实时监测水质、用智能电表精准核算能耗。这一创新模式的实施,让基地每亩年综合收益提升1200元,农作物种植和水产养殖的碳排放量较以往降低45%,实现了经济效益与生态效益的双赢。

“计量不仅是技术,更是责任;创新不是目的,而是服务民生的重要手段。”从机械表时代的“毫厘工匠”到智能电网时代的“数字先锋”,刘凌晖用35年职业生涯诠释了新时代电力人的专业内涵。

·杨海霞 严春花·

