

从首批照护保险试点,到首批长期照护师诞生——

十年深耕“第六险” 南通构建长护保障新范式

4月19日,全国首场长期照护师(五级)认定考试在南通举行,来自江苏省各地的104名考生报名参考,他们当中的很多人即将拥有正式的职业身份:长期照护师。

长期照护师因长护险制度而生,这一独立于原有社会保险险种之外的“第六险”,也是十年前发端于南通。十年间,南通不断创新探索,从机构照护、居家服务到辅助器具租赁销售,再到尝试失能失智预防,构建起全方位保障体系,覆盖城乡参保人员720万,让失能人员更有尊严地生活,减轻失能人员家庭负担。



制度破冰:

从试点探路到城乡全覆盖的“南通模式”

南通是长寿之乡,老年人口占比相对较多。2014年,南通便开始在全国率先酝酿照护保险的实施方案。

按照社会保险机制“保基本、广覆盖、可持续”的原则,作为独立险种来设计;强调待遇给付主要购买针对失能人员生活照料的第三养老服务,少部分兼顾其医疗护理需求,根据这两条基本原则,2015年9月,南通在全国率先“破冰”,建立“第六险”照护保险制度,并于2016年1月1日起在市区范围内试行,以减轻失能人员家庭负担,减少社会医疗成本。也正是在这一年,南通成为全国首批长护险制度15个试点城市之一。

覆盖城镇职工、城乡居民两大基本医疗保险种的全年老龄参保群体,是我市照护保险最显性的特征。因为各年龄段都面临失能风险,一旦儿童失能,对家庭来说需要投入更多的时间和精力去照顾,理应纳入保障范围。



服务升级:

从基础照护到“医养康护”一体化生态



职业蝶变:

从中老年就业到全国首批认证长护师



也是在2019年,我市将推进照护保险全市城乡全覆盖列入市政府为民办实事项目,各县(市)区医保部门全力推进。当年6月,通州区开始识别失能(智)评定;7月,如皋市把97万居民纳入照护保险。其后,如东、启东、海安、海门相继出台实施意见。2019年12月30日,如东县照护险正式实施。

待遇支付方式由医保部门“比起来金补贴”,转为通过银行账户直接划拨,不断拓展保障内容,扩大覆盖范围,完善相关制度,调整相关机制。

2018年底,我市在全国先行先试,启动照护保险义工服务机制,将义工服务转换成积分储值在社会保险信息系统系统中,终身有效;2019年,我市进一步将失能失智预防服务纳入照护保险范围,通过科学干预,降低老年失能失智的发生率,实现“健康的老龄化”。

关于待遇的支付方式,医保部门“比起来金补贴”,转为通过银行账户直接划拨,不断拓展保障内容,扩大覆盖范围,完善相关制度,调整相关机制。

2020年起,我市开始引导鼓励居家服务员持证上岗,持续组织开展照护服务技能竞赛,提高照护服务水平;2021年,居家服务套餐中增加13项个性化项目,参保人可以自行选择所需的护理、康复服务,扩大了居家照护服务的范围,也让居家照护更加专业化,“护理现在全市有员工2200人,其中近20人的专业护士、康复师团队,在线提供服务。”护理南通公司运营主管陈微燕介绍说。

在护理南通照护服务公司,员工被称为“管家”,公司希望他们能融入每一个上门照护的家庭,像对待亲生一样为失能人群服务。“管家”们有着清晰的职业发展路径,如具备4级以上护理员资质,且工作满4年以上的全职优秀员工可获评“南通护理之星”。“但我们在心底里希望得到社会和国家的认可。”护理公司总经理仲美娟说,在得知国家发布长期照护师的职业标准,也就是从国家层面上认定了这一职业,大家都很激动,很受鼓舞。

长期照护师这一新职业工种,是适应长期护理制度发展而设立的,具体是指为享受长护险待遇人员等人群提供基本生活照料及与之密切相关的医疗护理、功能维护、心理照护等服务的从业人员。

除了具备为失能人员提供基本生活照料的能力,比如协助穿脱衣物、辅助进食、协助如厕等,长期照护师更需要对症护理、用药护理、功能训练指导等基本的医疗护理知识,能够及时发现问题并应急处理,心理照护也十分必要,要有良好的沟通能力,也要能关注到失能人员的心理状况,并提供简单的心理疏导。

在银城护理院的护理团队中,不“90后”,也有一些老年人服务与管理专业的毕业生,但“老龄化”的问题仍然存在。企业负责人希望,长期照护师职业出现和认定,可以让更多年轻人走进这一职业,加入长期照护的队伍。

在护理南通照护服务公司,员工被称为“管家”,公司希望他们能融入每一个上门照护的家庭,像对待亲生一样为失能人群服务。“管家”们有着清晰的职业发展路径,如具备4级以上护理员资质,且工作满4年以上的全职优秀员工可获评“南通护理之星”。“但我们在心底里希望得到社会和国家的认可。”护理公司总经理仲美娟说,在得知国家发布长期照护师的职业标准,也就是从国家层面上认定了这一职业,大家都很激动,很受鼓舞。

长期照护师这一新职业工种,是适应长期护理制度发展而设立的,具体是指为享受长护险待遇人员等人群提供基本生活照料及与之密切相关的医疗护理、功能维护、心理照护等服务的从业人员。

对于照护师来说,“管家”是职业发展的方向,也是职业发展的核心。

在长期护理保险发源地的南通,创新仍在继续。2024年11月30日,省内首例普照型商业补充护理保险——“南通护理保”正式发布,不分年龄、不限职业、不限健康状况,我市基本医疗保险参保人员都可以参保,198元便可享受一整年的护理、购药双重保障,形成了“长护险兜底与商业险补充”相结合的多层次长期护理保障体系。

作为一种社会保险,长护险提供的保障主要是基本生活照料、医疗护理等。而198元一年的“南通护理保”,则可以满足失能人员家庭多层次、个性化需求,在长护险居家上门

服务的基础上,增加服务时长,填补病人住院期间及出院6个月内的空白期。

经过考试,4月26日全国首张长期照护师证书已产生,而今天(4月28日),首批长期照护师证书也将在全国正式颁发,这标志着长期照护师职业正式诞生,必将提升该行业的职业荣誉感,增强社会认同感,为畅通职业晋升通道提供更好的依据和参考,也为失能人员享受更优质专业的护理服务打下坚实基础,为产业更好发展提供人才保障。



党中央、国务院高度重视长期护理保险制度(以下简称长护保险制度)建设,在中央的许多重要文件和多次政府工作报告中都作出过部署,提出了要求。2024年3月全国两会的《政府工作报告》中再次提出“推进建立长期护理保险制度”的要求。

制度试点8年以来,有效减轻了老年失能人员及其家庭的照护困难和经济负担;试点实践证明,建立长护保险制度的确是势所趋、事有所需,人有所盼的一项重要制度安排,是完善中国式社会保障制度体系“压舱石”的“第六险”,也是顺民心、合民意、遂民愿的“民生工程”。

在长期试点实践中,各试点城市按照国家相关部门的指导意见,结合当地实际情况,勇于探索、守正创新,创造和积累了许多各具特色的宝贵经验,诸如鲜明的长护保险制度建设的指导思想、基本原则、覆盖范围、基本功能、基本方针、筹资机制、服务供给方式、运营管理监督、保障绩效评估、考核机制等,为在全国范围内统一规范地推进长护保险制度建设插上了种子、蹚出了路子。

目前,南通已经建立起以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的“医养结合、医护结合”的制度体系和机构照护、居家照护、社区照护、支持性器具“四位一体”的照护体系,长护险覆盖城乡参保人员720万,12万失能人员得到保障,累计基金支出35亿元,形成“政府主导、社会参与、市场运作”城乡一体的专业照护体制。

在经营方面,我市对长护险制度建设的启示和借鉴,是当前我们面临的是一项重要任务。

在诸多试点城市的实践过程中,笔者认为,比较典型性和代表性的南通经验具有重要的启示性意义。

南通经验的典型性和代表性

之所以说南通经验比较有典型性和代表性,主要是以下一些基本考量。一是见事早、行动快。南通是全国率先进行长护保险制度探索实践的少数民族城市之一。早在2014年,南通就启动研究、制定、试点长护保险制度实施方案;2015年9月开始实施建立基本照护保险制度;2016年6月,南通被列入全国首批15个试点城市范围;2020年9月,国家医保局、财政部出台《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》,南通成为全国仅有15个试点城市之一,又被誉为“扩大试点的49个城市”。至今,南通长护保险制度探索实践已经走过了整整十年。

二是始终坚持多方合作,形成合力。南通经验对建设中国式长护保险制度具有重要的启示性意义。

南通经验的重要启示性意义

南通市在长护保险制度建设的探索创新中创造出了“南通经验”,对推进中国式长护保险制度建设具有重要的启示性意义。

第一,南通经验的重要启示在于,进一步完善长护保险制度建设的关键环节未抓牢。此举可以确保长期护理服务的人员有更多“获得感”、“幸福感”、“安全感”,充分彰显中国式长护保险制度的优越性。

第二,始终坚持把培养提升长护保险师队伍的综合素质和专业技能水平作为长护保险制度高质量可持续发展的重大关键环节来抓。此举可以确保长期护理服务精细化、规范化、标准化,确保长期护理服务延伸到家庭,既能保障长期护理服务质量,又能解决过多过重的事情和服务负担。

第三,始终坚持不断健全完善长护保险照护服务评价机制,形成合力。这是避免和防范“劣币驱逐良币”、“自食其果”等不良倾向的关键一招,确保长护保险制度管理运行依法依规、照护服务精细贴心,在正确的轨道上高质量可持续发展。

“南通经验”的重要启示性意义

南通市在长护保险制度建设的探索创新中创造出了“南通经验”,对推进中国式长护保险制度建设具有重要的启示性意义。

第一,南通经验的重要启示在于,进一步完善长护保险制度建设的关键环节未抓牢。此举可以确保长期护理服务的人员有更多“获得感”、“幸福感”、“安全感”,充分彰显中国式长护保险制度的优越性。

第二,始终坚持不断健全完善长护保险照护服务评价机制,形成合力。这是避免和防范“劣币驱逐良币”、“自食其果”等不良倾向的关键一招,确保长护保险制度管理运行依法依规、照护服务精细贴心,在正确的轨道上高质量可持续发展。

“南通经验”的重要启示性意义

南通市在长护保险制度建设的探索创新中创造出了“南通经验”,对推进中国式长护保险制度建设具有重要的启示性意义。

第一,南通经验的重要启示在于,进一步完善长护保险制度建设的关键环节未抓牢。此举可以确保长期护理服务的人员有更多“获得感”、“幸福感”、“安全感”,充分彰显中国式长护保险制度的优越性。

第二,南通经验的重要启示在于,推进中国式长护保险制度建设的关键环节未抓牢。此举可以确保长期护理服务的人员有更多“获得感”、“幸福感”、“安全感”,充分彰显中国式长护保险制度的优越性。

第三,南通经验的重要启示在于,坚持理性和宽容,走中国特色长护保险制度建设之路。南通经验之所以立得住,可推广、可复制,得益于坚持了理性决策,在尊重长护保险制度普遍规律、执行原则的同时,又尊重中国国情、文化传统和家庭习惯等,还特别重视探索、摸清规律,建立健全符合南通实际,给长护保险制度注入中国元素和南通智慧,使之成为更具全局性、人民性、人文性、协同性等显著特征的中国式长护保险制度。这对于我们将持续推进中国式长护保险之路具有重大而深远的启迪、导向性和示范性意义。

第四,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第五,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第六,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第七,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第八,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第九,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十一,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十二,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十三,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十四,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十五,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十六,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十七,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十八,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第十九,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第二十,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第二十一,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第二十二,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第二十三,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第二十四,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

第二十五,南通经验中的“一制六化”的制度架构和“五位一体”运行体系的重大启示意义在于,推进中国式长护保险制度建设应当在明确制度功能定位、适用范围、方针原则的基础上,统一政策和核心技术标准。这是确保中国式长护保险制度公平统一、规范安全、行稳致远的必要前提和重要保障。

<p