

海安整合资源,化解各类矛盾纠纷1867件,“雷霆行动”近3500人参与——

# 群防群治共建共享平安和谐家园

23日一早,海安市城建集团的3名水务工人,来到城南花苑南区门口填坑修路,并铺上沥青。

前几天,有居民向“海心安·民生服务直通车”反映,小区门口有出行安全隐患。海安市社会治安综合治理中心接单后,在责任单位不明晰的情况下,协调城建集团先解决了问题。

一直以来,海安坚持和发扬新时代“枫桥经验”,加强社会治安综合治理中心规范化建设。目前,海安参与平安建设者涉及社会各个阶层。据该市公安局统计,该部门自3月28日成立以来,该市12345服务量18387件,各级调解组织化解各类矛盾纠纷1867件,市级中心调解矛盾29件,均已调结。

## “尖兵出击”,化解群体矛盾纠纷

如意紫都共有住宅2230户、商铺336户。因历史遗留问题导致物业费收缴率不足10%,形成“服务品质波动——物业费收缴率下滑——运营资金压力加剧——服务效能减弱”的恶性循环。



治安清查“雷霆行动”

面对群众投诉多、意见大的难题,海安市委、市政府派出由政法委与综治中心、城管局、海安街道、物业公司等组成的综合治理工作专班,通过“户户进、人人访”行动,向如意紫都小区全体住户征询了100多条意见。同时,依托智慧治理平台归集整合12345政务服务热线、“海心安”等民意诉求数据,靶向施策实现问题24小时响应处置。在物业费治理攻坚期,综治中心安排10名调解员入驻,提供法律咨询、矛盾调解等支持,当天调结的物业纠纷最多达20件。目前,该小区物业费的收缴率达99%,已经解决电梯维保、绿化养护、管道堵塞等90多个问题。

海陵社区以“党建引领小区治理”专项行动为契机,全面推行“把党组织建在小区”,由社区党委副书记兼任小区党支部书记,组建物业、业委会、居民三方联合的“四邻·四四如意”如意紫都小区党支部,成立“红色管理专班”,筹建“红都家话”党群议事厅,创新探索出“三阶六法”治理模式,让该市最大拆迁安置小区实现华丽转身。

海安整合资源,推进综治部门入驻规范化,组建“尖兵”队伍。建立“常驻+轮驻+随驻”方式,推动公安局等12个部门以及诉讼、检察、法律等服务中心常态化入驻;建立15个行业专业调处机构,物业、涉房、金融调解机构入驻运行;统筹法学会、平安法治志愿者联盟、心理服务等组织进驻,形成一支强有力的社会矛盾化解队伍。

## “士兵突击”,避免隐性问题的滋生

4月24日晚,海安市开展2025春季社会治安治安集中清查“雷霆行动”。

此次集中行动近3500人参与,集结了公安、检察院、法院、司法、综治中心、城管等市级机关力量,各区镇党政主要负责人、分管负责人和镇村青年干部、网格员、蓝背心等群防群治力量,第二十七期青干班学员、平安先锋队成员、志愿者等加入了清查队伍。此次“雷霆行动”累计检查各类行业场所、出租房屋586家次,发现并整改问题隐患65处。

自2023年10月起,海安在该市范围内常态化开展社会面清查整治“雷霆行动”。今年3月27日晚,墩头镇开展“雷霆行动”,累计200余人在全镇辖区开展“地毯式”排查社会治安安全风险隐患。

海安抓平安建设,推进运行机制规范化,常态化做好网格“一日双巡”“三提三知”等工作。海安实施群防群治“蓝背心工程”,把机关和企事业单位安保人员纳入大巡控体系,目前有109家单位、118条线路参加。年初以来,累计发现各类隐患问题线索327条,配合化解矛盾纠纷100余起,协助抓获违法犯罪嫌疑人8名。

海安,每天都在上演平安建设的“士兵突击”,群众安全感显著增强。

## “工兵点击”,形成群防群治格局

“天澜湾拐角这家餐饮店,以前油烟大的时候,我家连窗户都不敢开,现在经过街道、社区的督促、整改,店铺都达到了油烟净化的标准,我们终于也能过一个清爽的夏天了。”采访中,海安街道西樾社区居民反映。

年初,海安街道西樾社区网格员在摸排走访中,了解到油烟净化、油污排放这一难题长期困扰这些居民后,主动上门协调。

为破解这类基层治理难题,海安街道发挥网格员的“工兵”作用,积极探索“网格+商居联动”新模式。

工兵点击,矛盾消失。海安建设全市矛盾纠纷“基础数据池”,通过线上比对“警情、访情、诉情、民情、舆情”等,实现对矛盾风险隐患“精准画像”、综合施治,及时发现和防范群体性风险。

李堡镇健全领导班子直接联系网格制度,标准化配齐专兼职网格员、调解员、安全员、保洁员等“一格五员”,制定“六必到、六必访”行动指南,常态化开展入户走访、信息收集、委托事项办理等服务。今年3月,李堡镇综治中心成立以来,部门联动频次是原先的1.5倍、处理时间缩短57%,群众满意度达98.2%。群众安全感满意度提升至97.6%,形成群防群治、共建共享的平安治理新格局。

目前,海安依托南通市综治信息化平台,打通信访、矛调、12345等数据,搭建线上线下一体化综治大联动平台,县镇村统一平台登记,重点部门实时交换,形成情况在网上汇集、处置在网上交办、结果在网上反馈的快速反应机制。

本报记者 赵勇进

本报通讯员 金树林 陈诚 姜佳瑶



城南花苑门口填坑修路

江苏智禾智能装备有限公司董事长王彬:

## 用匠心打造中国制造高端装备



4月末,走进江苏智禾智能装备有限公司的现代化车间,记者看到一排排精密机床正在进行最后的调试。这些即将发往印尼、墨西哥等国际市场的高端设备,承载着中国制造的科技含量和品质承诺。“制造业是一场没有终点的马拉松,20多年来我们只专注一件事——用匠心

打造精品。”公司董事长王彬站在自主研发的龙门式复合机床前,颇为自豪地道出企业发展的真谛。

作为国内最早涉足平面磨床和龙门铣床研发的制造企业,智禾智能将“质量是生命”的理念刻入基因。每台机床从原材料到成品要经历五道严格检测,关键零部件

实现全流程质量追溯。产品赢得了海马动力、河北津西钢铁等知名企业的长期信赖,并远销全球43个国家和地区。

在制造业转型升级的大潮中,智禾智能以创新驱动发展。“市场越是艰难,越要沉下心来,坚持做精品。”王彬带领团队先后研发出集创、铣、磨功能于一体的大型龙门式多功能机床、重切削磨床等创新产品,其中数控龙门导轨磨床更是填补了国内技术空白。2021年,企业敏锐把握新能源发展机遇,与湘电股份、龙源电力等企业合作布局风电装备领域。在研发风电应急避难仓的过程中,南通“万事好风”的营商环境为企业提供了重要支持,政府部门主动帮助南通大学组建技术联合攻关团队。目前,该创新项目已进入试生产阶段,即将在

沿海风电场投入使用。

在王彬的带领下,企业实现了从设备供应商到整体解决方案服务商的转型升级。通过“师徒制”培养的一线工程师团队已取得70多项专利,其中半数以上的研发人员都是从生产一线成长起来的。这份专注和坚守,使得企业在行业调整期依然保持稳健发展势头,2025年销售预计突破亿元大关。

从最初的作坊式工厂到如今的行业标杆,智禾智能的发展印证了王彬倡导的“三个绝不”原则:绝不在质量上打折扣,绝不在创新上留退路,绝不在责任上算小账。站在智能化生产线上,王彬表示:“我们将继续以马拉松式的坚守,打造更多代表中国制造水平的高端装备,让‘中国智造’的金字招牌在国际市场更加闪亮。” 本报记者 吴青云

## 六部门联合发出志愿服务倡议

## 劳动创造幸福 志愿传递温暖

本报讯(记者何家玉)劳动创造幸福,志愿传递温暖。“五一”国际劳动节即将来临,27日,市委宣传部、市委社会工作部等六部门联合发出志愿服务倡议书,引导广大市民弘扬“劳动光荣、志愿暖心”的时代风尚,致敬劳动榜样、护航文明旅游、聚焦民生关切、共建平安南通,以劳动之名、践志愿之行,用“志愿红”点缀江海大地,用“暖心行”共筑幸福南通。

倡议书希望广大市民围绕“劳动创造幸福,志愿传递温暖”主题,开展“致敬劳动者”暖心行动,深化技能提升、就业帮扶、法律援助等暖“新”服务,助力解决新就业群体“急难愁盼问题”,组织志愿者探访南通非遗传承人、劳模工匠,面向广大群众开展“匠人匠心”宣讲活动,争当工匠精神的传承者;争做“文旅志愿服务使者”,依托景点志愿服务站,开展文明引导、景点讲解、垃圾清理行动,在五山滨江片区、通吕运河绿道、江海岸线等重点区域开展生态巡护志愿服务,守护江海生态安全。

同时,根据群众需求打造志愿服务项目,开展“银龄关爱”行动,整合资源设立“候鸟驿站”志愿服务阵地,组织“江海一家亲”社区联谊活动,争当邻里温情的守护者;深入推动“平安南通”志愿服务,做好“平安出行”志愿劝导,开展“社区安全卫士”行动,把助力应急管理作为“五一”期间志愿服务的重要任务,充实景区景点、车站医院等重点区域志愿服务力量,加强风险隐患排查,为平安过节保驾护航。

## 市人社局启动“人社讲堂”

## “三讲三比三促”锻炼队伍

本报讯(记者何家玉)近日,市人社局启动“人社讲堂”暨“三讲三比三促”活动,一月一专题,由局机关各处室、局属各单位负责人、业务骨干担任主讲,全体干部职工结合个人需要自选学,通过“讲业务、比能力、促交流,讲成绩、比贡献、促担当,讲方法、比创新、促发展”,提升人社干部队伍政策水平和业务能力,营造“讲业务、强本领、晒实绩、争一流”的浓厚氛围。

首堂课由养老保险处(城乡居民社会保险处)处长刘峰成主讲,他围绕《渐进式延迟法定退休年龄政策解读》主题,从改革背景、主要内容、常见问题解答等方面,对政策内容进行了全面、细致的解读。

开展“人社讲堂”暨“三讲三比三促”活动,是人社系统深化能力作风建设、打造模范机关的一项重要举措。市人社局将积极用好“人社讲堂”这一学习交流平台,推动打破业务壁垒、激活内生动力,全面提升服务大局的能力水平,努力为全市高质量发展和群众幸福生活作出更大贡献。

## “五一”天气出炉

## 头尾有雷雨 中间有大风

本报讯(记者俞慧娟)阳光回归后,升温模式再度开启。晴好天气将一直持续到“五一”假期,不过期间或有雷阵雨天气来扰。

据气象台分析,“五一”假期(5月1日—5日)我市以云系变化为主,其中5月1日和5日部分地区有雷阵雨,可能伴有7~9级短时阵风。5月3日风力较大,最大风力陆上和沿江江面5~7级、沿岸海区6~8级,气温先升后降,2日最高气温可达32℃左右。具体预报如下:

4月29日晴到多云,早晨局部有雾,偏东风转偏南风4级左右,10~28℃;4月30日晴转多云,偏南风4~5级,16~31℃;5月1日阴,局部有阵雨或雷雨转多云,西南风转东北风4~5级阵风6级,有雷雨地区雷雨时短时阵风7~9级,19~29℃;5月2日多云到晴,东到东南风4~5级,15~32℃;5月3日多云到阴,偏南风转偏北风陆上4~5级阵风6~7级、沿江江面5级阵风6~7级、沿岸海区6级阵风7~8级,17~30℃;5月4日晴转多云,偏东风4级左右,16~25℃;5月5日阴有阵雨或雷雨并渐止,偏东风转西北风4级左右,有雷雨地区雷雨时短时阵风7~9级,15~29℃。

放眼全国,5月1—3日,受冷空气影响,内蒙古中西部、西北地区东部、华北、黄淮等地有4~8℃降温,局地降温10℃以上,上述大部地区有4~6级风,阵风7~9级;新疆东部和南疆盆地、内蒙古西部、甘肃西部、宁夏中北部等地有扬沙或浮尘天气,局地有沙尘暴。5月3—5日,西南地区东部、江南、华南等地的部分地区先后有中到大雨,局地暴雨并伴有强对流天气。市民一定要提前查好天气,合理安排出行计划。

# 市政府办公室关于推进市区既有高层住宅加装电梯工作的实施意见

(通政办规〔2025〕3号)

各区人民政府,市直属园区管委会,市有关部门和单位:

为更好适应人口老龄化需求,完善既有多层住宅使用功能,经2025年3月19日十六届市政府第59次常务会议审议通过,现就做好市区既有多层住宅加装电梯工作提出如下实施意见。

## 一、推动形成共识

1. 组织意愿征询。“一户申请即启动”,凡有小区业主提出本单元加装电梯意愿的,所在地居(村)民委员会可主动组织征求本单元其他业主意见,依托“有事好商量”“邻里议事厅”和物业服务社等载体,引导相关业主通过友好协商、适当补偿等途径,妥善解决利益平衡等问题。

## 2. 指导业主表决。

居(村)民委员会指导业主做好加装电梯表决工作。表决通过达到法定条件的,可申请加装电梯。

3. 开展方案编制。业主应结合实际选择自建、代建或共享模式加装电梯,就设备选型与安装、资金分摊、实施主体选取、后续管理等方面进行协商并形成协议书。业主应委托具有相应资质的设计单位编制加装电梯设计方案,加装电梯应当考虑既有多层住宅(人防工程)的结构安全,确认是否具备加装条件。居(村)民委员会要主动服务,指导加装

电梯建设者(指本幢或者本单元出资加装电梯的全体业主)就加装电梯项目方案等内容,充分征求其他业主意见。

4. 加大调解力度。充分发挥街道、社区调解职责,在加装电梯协议书和设计方案公示期间,相关利害关系人有异议的,可向所在地居(村)民委员会提交书面意见,由居(村)民委员会组织调解;相关当事人拒绝居(村)民委员会调解或经调解仍未达成一致意见的,由所在地街道办事处(镇人民政府)组织调解。

## 二、优化行政服务

5. 开展联合审查。加装电梯建设者向区级住房和城乡建设部门提交加装电梯申请材料。材料齐全且符合有关规定的,区级住房和城乡建设部门及时组织自然资源和规划、数据、消防救援等部门(单位)和相关专家召开联合审查会议,于15个工作日内出具联合审查意见;涉及绿化、人防、河道占用或改造的,还应召集相关主管部门参与审查。

6. 加强监管服务。健全质量安全监管机制,加强对加装电梯设计、施工、监理等环节的监督。电力、燃气、水务、通信等管线单位要主动配合、强化施工协同,减少对居民日常生活的影响。加装电梯建设者应选择具备相应资质的设计、施工、监理等单位实施加装

电梯工作。区级住房和城乡建设部门要加强对加装电梯建设工程质量安全的检查;市场监管部门要指导电梯安装单位在电梯安装前办理特种设备开工告知,并督促其向特种设备监督检验机构申请并接受监督检验。未经监督检验或监督检验不合格的,不得交付使用。

## 三、加强长效管理

7. 明确管理责任。加装电梯建设者应当委托物业服务企业或专业维护保养单位等市场主体履行电梯使用单位义务,做好日常安全使用管理和维护工作,受委托方是使用单位;加装电梯建设者未委托他人管理的,由所在地街道办事处(镇人民政府)指导、协调确定使用单位。

8. 落实运维资金。从加装电梯财政补贴中计提部分资金作为电梯专项维修资金。电梯专项维修资金以住宅单元为单位设账,参照住宅专项维修资金管理使用。共享模式加装电梯可在协议中约定由受委托的市场主体出资运营和维护。鼓励加装电梯建设者通过购买电梯综合服务保险的方式,为加装电梯主体结构、连廊、设施设备以及装饰装修的维护保养、改造维修、检验检测和人身意外等提供保障。

9. 强化运维体系。加装电梯建设者及

使用单位应加强电梯安全管理,做好日常检查、维保监督、应急处置,保障电梯使用安全。鼓励加装带有智能视频的电梯远程监测系统、AI阻车系统。鼓励相关企业设立加装电梯售后服务中心,分片提供售后维保服务。

## 四、完善支持政策

10. 健全工作机制。健全市、区、街道(镇)、社区(村)四级加装电梯工作体系,加强统筹、指导和监督,优化条块结合的协作联动机制。鼓励各地组建加装电梯服务志愿者队伍。市住房和城乡建设部门要牵头做好加装电梯的统筹协调,并会同市相关部门做好相关政策制定和实施指导工作;市财政、自然资源和规划、数据、市场监管等部门分别负责加装电梯的资金补贴、规划技术审查、电梯安装和使用安全监管等方面的指导。市电力、水务、燃气、通信等管线单位做好加装电梯的电力扩容、管线移位等相关配套服务工作。各区人民政府(市直属园区管委会)负责本辖区加装电梯的统筹协调和组织推进,建立对社区加装电梯工作奖补机制。街道(镇)、社区(村)组建工作小组或落实人员,具体负责加装电梯政策宣传、动员指导、民意协调等工作。

11. 实施财政补贴。崇川区、南通经济技术开发区、苏锡通园区所加装的电梯,根据其最高停靠楼层给予18~25万元/台补贴,由

区人民政府(市直属园区管委会)按照标准兑现补贴资金,市级财政按照区兑现金额的50%予以补助。整栋(2个单元及以上)同时申请加装电梯的,每台电梯按上述标准1.5倍系数补贴。通州区、海门区、通州湾示范区加装电梯财政补贴资金执行标准和筹措方式由各地自行制定。

12. 加强激励引导。允许加装电梯的业主及其直系亲属提取住房公积金,用于支付电梯安装分摊费用。落实对低楼层住户补偿机制。市相关部门要完善电梯维保单位的信用管理制度,推动设计、施工、监理、电梯安装等单位提升服务品质,主动公开产品报价和服务信息。要加大加装电梯宣传力度,多途径、多元化宣传本市加装电梯相关政策、典型案例、成功做法、优质单位,营造良好推进氛围。

本实施意见自2025年6月1日起施行,有效期至2030年5月31日。市住房和城乡建设局要会同市财政局、自然资源和规划局、数据局、市场监管局等部门,就有关具体事项制定实施细则。本实施意见施行前已办理建设工程规划许可证的加装电梯项目,仍按原规定执行。

南通市人民政府办公室  
2025年4月21日