

## 如东综治中心建立“吹哨报到”联动机制——

## “1+N”共画多元解纷同心圆

因新房装修遇邻居阻拦,如东县城中间街道居民李某某近日到县综治中心矛盾纠纷调处窗口寻求帮助。调解员召集三方调解,最终李某某同意将改变的房间布局复原,楼下两户邻居表示日后会与李某某和睦相处,矛盾纠纷迎刃而解。

为实现群众反映诉求、解决问题“进一扇门,解万般事”,如东县全力推进综治中心规范化建设,探索科技赋能提升资源整合效率,使群众忧心事、烦心事“一站式受理、全链条解决”。中心整合诉讼服务中心、12309检察服务中心、公共法律服务中心、非诉讼服务中心、信访接待中心、公证等工作平台建成建制或团队入驻;欠资欠薪、征地拆迁、房地产、物业、婚姻家庭、医疗卫生、农业农村等矛盾纠纷多发领域安排力量常驻;其他行业领域根据工作需要采取创驻、随叫随驻、机制衔接等方式融合对接,打造了群众诉求登记受理、现场办理、交办督办、评价回访等“一站式”闭环处置平台。

对职责边界模糊、资源调配争议等需多部门协同的难题,中心建立“吹哨报到”制度,基层单位、业务部门或群众在发现跨部门、跨领域纠纷时,可主动“吹哨”,向中心提报问题。中心接到“哨声”后,立即启动响应程序,明确牵头部门(“1”),并协调关联部门(“N”)共同介入,各

责任单位须在规定时限内“报到”,确保问题不推诿、不拖延,快速响应、协同处置、高效化解。去年处理的农民工欠薪系列案中,县综治中心统筹人社局、信访局、住建局、国资办、公安局、总工会等10家单位组成联合接访专班,共接待来访人员141批1200多人,化解企业(项目)欠薪16件,为2139名工人追讨工资3782.01万元。

针对疑难复杂案件,中心推广“律师+调解”“调解+公证”“调解+行政复议”等联合调处模式,充分发挥各方专业优势。同时,创新打造了综治中心线上工作平台,海量汇总分析每日涉法涉诉、信访接待、矛盾调解、法律援助等信息数据,即时预警提示涉稳风险、突出问题,自动梳理分析基层治理形势,定期研判形成社会治理报告,赋能实战实效作用发挥。

激活神经末梢,基层阵地筑牢“平安盾”。如东全县16个镇级综治中心实现全覆盖,有效打造了党委政府组织领导平安建设、服务保障高质量发展、为民排忧解难、预防处置突出风险、指挥调度治理资源的综合性平台,统筹区域内综治工作,确保“大事不出镇”。同时,结合宜居宜业和美丽乡村建设,因地制宜推进村级综治中心建设,积极打造村级“前哨哨所”实战阵地,活用基层力量实现多元解纷,确保

“小事不出村”。

“我们通过推进县、镇、村三级综治中心规范化建设,持续夯实平台支撑能力,强化机制牵引作用,实现了基层社会治理模式从“被动维稳”向“主动护稳”的深度转变,为构建基层高效能治理新格局提供了强劲支撑。”如东县委副书记、政法委书记许金标表示,当地将充分吸收矛盾纠纷多元化解“一站式”平台规范化建设经验,健全综治中心规范化、标准化、实战化运行机制,做实部门共建共治共享的信息化支撑,更好实现社会治安综合治理资源整合、功能融合、力量协同,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

本报通讯员 李强 夏晶晶 本报记者 张亮



## 南通边检执勤一队获评全国移民管理机构成绩突出青年集体

## 国门一线青春闪耀

本报讯(记者彭军君 通讯员程楠)“五一”假期期间,南通出入境边防检查站执勤一队传来喜讯,该队被国家移民管理局授予“全国移民管理机构成绩突出青年集体”称号。

这支平均年龄仅30岁、驻守空港国门的“排头兵”,此前已斩获全省边检机关“四强”党支部、南通市机关先进基层党组织等多项荣誉。队伍中35岁以下青年民警有30人,占比68.2%,其中1人荣立个人二等功,22人荣立个人三等功。

在党建引领学习上,他们创新学习模式形成党小组、执勤小组、理论学习小组三组融合学习模式,综合运用“备勤小课堂”“党员今日讲坛”和“学习强国”App等载体,完善常态化学习机制,将政治理论解析与职业价值培育相融合,促进思想共鸣与经验共享。

在聚焦主业、优化服务保障上,他们紧扣主动服务保障高质量发展这一主要任务,推出“便捷通关、绿色通道、只跑一次、全程指导、热线解答”服务承诺,配套落实航线开通、恢复的现场指导和咨询解答,支持保障金边、大阪等5条航线首航、复飞,全年验放旅客超11万人次,航班1200余架次。

在强基固本、锤炼本领上,该队以全警实战大练兵、检查员能力等级评定为抓手,充分利用勤务间隙开展业务骨干专题授课。在支部的持续带动下,14人通过中级检查员、高级执法资格、高级数据分析师、英语专业翻译等各类专业资格考试。

世界职业院校技能大赛举办  
我市7支职业院校团队获金奖

本报讯(记者沈樑 实习生贾冯翔)日前,教育部公布2024年世界职业院校技能大赛获奖名单,我市江苏航运职业技术学院等7支院校团队在本届大赛中荣获金奖。

获奖名单显示,我市如皋第一中等专业学校获得数字产品检测与维护项目金奖;南通卫生高等职业技术学校获得康复技术项目金奖;江苏商贸职业学院获得业财税融合大数据应用项目金奖;南通职业大学获得环境艺术设计项目金奖。值得一提的是,江苏航运职业技术学院的3支团队,分别获得电子商务项目、智慧物流项目、船舶主机和轴系安装调试项目三项金奖,成为我市在此次比赛中获金奖最多的职业院校。

2024年世界职业院校技能大赛由教育部、国家发展和改革委员会、科技部、工业和信息化部等部门联合主办,是我国在职业教育领域的一项重大制度设计和创新,也是我国举办历史最久、联合主办部门最全的综合技能赛事,共设42个赛道。去年10月至11月在北京、天津、河北等32个赛区成功举办,共有来自6大洲74个国家2701所职业学校和机构、8121支队伍、29183名选手和16038名指导教师参赛。

如皋厚植基层“沃土”  
助力选调生蓄势成长

本报讯(通讯员王仲仲 陈佳妍 记者陈嘉仪)“在短短的三年时间里,我从一名初来乍到的基层‘小白’,成长为具有一定工作经验的基层工作者,很好地融入了基层,同时还和群众建立了深厚的感情。”近日,如皋市吴窑镇选调生左思敏欣喜地说道。

为解决选调生基层经验不足、融入适应“水土不服”等难题,近年来,如皋紧盯选调生基层实践锻炼“嫩苗期”,将基层村(社区)作为新人职选调生“工作第一站”,健全源头培养、跟踪管理、大胆使用的工作机制,帮助选调生健康成长。

实施“1+3”实践培养机制,为每名选调生配备1名基层成长导师、每人挂钩帮扶3户困难群众,导师一对一教授基层工作方法,带领选调生一起帮助困难群众协调解决“急难愁盼”。开展选调生“微调研”,围绕破解“小马拉大车”等重点任务选择调研课题,基层成长导师全程帮带指导、合力破题,活动实施以来累计发现问题43个,提出解决建议56条。加强教育培训,在年轻干部培训班等主体班次中对选调生进行点调培训,确保在三年基层锻炼期内实现教育培训全覆盖。实施基层锻炼期实绩认定,累计收集“业绩认定表”87份,深入村民小组、村民家中访口碑、听评价,每年形成个人实绩考察报告。

如皋加大选调生选拔任用力度,在干部选拔任用中积极推荐实绩突出、扎实历练、考核优秀的选调生,近3年来共有11名选调生被组织提拔或重用。

富含花青素,果实最长可达20厘米——  
长果桑采摘正当时

日前,南通盛雅农业发展有限公司的10亩长果桑迎来最佳赏味期。踏入位于海安市现代农业产业园的盛雅农业长果桑种植区,空气中浮动着清甜的果香。成排的桑树舒展枝叶,低垂的枝条上缀满翠绿、淡红、深紫三色桑葚,成熟了的长果桑呈紫黑色,形如流苏般垂坠枝头。

“你托住果柄轻轻一扭——看,这颗比手指还长呢!”盛雅农业的负责人余倩穿梭在桑林间,指尖捏着一枚足有15厘米长的紫红果实,稍一用力,玫红色的汁液从轻掐的果实裂口渗出。这种形似迷你丝瓜的长果桑,单颗重量抵得上五六粒普通桑葚,沉甸甸地压弯了枝条,让园里见惯了传统桑果的游客啧啧称奇。

长果桑是盛雅农业在2020年从山东潍坊引进的台湾新品种。与普通的圆果桑葚不同的是,长果桑呈长条状,果实表面还保留着花谢后的细密绒毛,远看就像一条条悬挂着的“毛毛虫”,“普通桑果果实呈圆形,长度2—3厘米,而长果桑能长到8—12厘米,最长的甚至有20厘米,单果重量可达20克”,余倩说。

“去年‘五一’期间,长果桑每斤售价100元仍供不应求。”得益于成熟的技术以及适宜的气候条件,今年盛雅农业的桑葚产量提升,品质也更加稳定。余倩介绍,今年园内长果桑的种植区域有40亩,加上今年日照多,加上科学种植管理,果实产量和甜度都提高了。

长果桑皮薄汁多,富含丰富的花青素。“别看价格是普通桑葚的5倍,养护成本却低得多。”余倩算起一笔生态账:这种“傻瓜式种植”在冬季修剪后,果树自然萌发新枝,每年5月、8月、11月三季挂果,当前春季采摘期将从4月中旬持续至5月底。不过她也坦言,鲜果保质期较短,目前只能靠采摘游消化产量。

漫步园区,只见樱桃树、桃树等品类丰富,枝叶繁茂,呈现出一派生机勃勃的景象。近年来,盛雅农业立足特色果树种植优势,打造“农业+旅游”体验模式,吸引多所学校等组织亲子采摘、研学实践等活动,形成集观光采摘、农事体验于一体的产业生态。在此基础上,公司正着手研发果桑干等精深加工产品,构建“林间到舌尖”的全产业链运营体系,探索出一条以农促旅、以旅兴农的特色发展路径。

本报记者 王颖 卢兆欣



## 以河养河 盘活水经济

启东20个生态河道示范村先行试点

本报讯(通讯员朱建 杨谷生 记者陆薇)上月25日,启东市举办“发包涵养河,管护零支付”商讨会,该市各区镇分管农业工作负责人围绕“水面发包,盘活水经济,实现河道管护零支付”议题,献计献策。

据悉,由启东市水务局牵头,今年将从启东市农村选择20个生态河道示范村,作为首批开展“水面发包,以河养河”的试点村。启东市水务部门相关负责人表示,根据近一个月来的深入调研,结合各地水生态环境特点,启东的试点工作将采取“一河一策、一村一策”的办法,辅以承包河道前期清理、护渔机制、奖补支持等系列配套举措。启东市水务、农业农村渔政执法等部门近期将出台试点实施细则,旨在通过市、镇、村三级联动,盘活水经济,促进农民增收,压缩乡村河道管护成本等方面取得多赢效果。

## 保障困难群众基本生活

通州五接织密低保“兜底网”

本报讯(记者黄艳鸣 通讯员张群 马理理)“大姐,最近身体状况怎么样?每月低保补助都按时收到了没有?”昨日,通州区五接镇纪委联合袁三圩村党总支,组织工作人员深入村民姜某家中,对低保工作开展监督检查,并向低保家庭了解相关情况。

据悉,姜某因重症困扰,医疗费用支出巨大,家庭经济陷入困境。工作人员秉持高度负责的态度,仔细查验姜某的医疗诊断证明、收入流水等关键材料,反复核对每一项数据。低保户资格审核,是保障困难群众基本生活的关键环节,更是检验基层工作的试金石。工作人员深入各个村落,逐户走访疑似低保户村民。通过与其交谈、查看相关证明材料,力求全面、准确地掌握每一户的真实情况。

在审核过程中,工作人员还积极向村民宣传低保政策,让村民们清楚了解低保的申请条件、审核流程等内容,提高政策知晓度。

五接镇相关负责人表示,将继续优化资格审核过程,做到“应保尽保,应退尽退”,让低保政策真正成为困难群众的“兜底网”,不断提升困难群众的幸福感和获得感。

## 全国模范人民调解员张爱平:

## “三尖”工作法力破调解难

“村里的老张和老王因为一点芝麻大的事,闹红了脸不相往来。我分别上门和他们拉家常,居中做调解。很快,两家和好如初。”昨日下午,被村里人亲切地称为“老娘舅”的海安市城东镇洋蛮河村专职调解员张爱平,对记者感慨地说,“村民们信任我,我不能辜负大家的期望。”

都说“家有一老,如有一宝”。老张这个调解员是众人公认的“宝贝疙瘩”。“说起张爱平,洋蛮河村村民蒋德英竖起大拇指,‘他就是我们身边的老娘舅,再棘手再纠结的麻烦事儿,到了他手上几乎没有摆不平的。”

今年69岁的张爱平退休后,就担任村专职调解员至今。2023年10月,张爱平被评为“全国模范人民调解员”。前些日,省市政法系统先后派员赶到海安,调研人民调解工作。调研活动中,张爱平总结的“脚尖上的调解”“指尖上的调解”“心尖上的调解”“三尖工作法”再次获得职能部门点赞。

“‘脚尖上的调解’就是走村入户走访化解,‘指尖上的调解’是利用微信工作群



昨日立夏,孝行义工社的志愿者来到阳光新城护理院开展爱心公益活动,带老人们画彩蛋、玩斗蛋游戏,陪老人们唱歌聊天。

蔡田新摄

## 余东古镇非遗嘉年华吸引数万游客

5天假期拉动消费60余万元,同比增长52%

本报讯(记者赵勇进 黄天玲)在刚刚过去的“五一”假期中,中国历史文化名镇——海门余东古镇,借助一场别开生面的“‘智’游凤城 古镇寻‘遗’”非遗体验嘉年华暨特色农产品推介会,五天假期共吸引游客6.5万多人次,拉动餐饮、零售、文创等综合消费突破60万元,较去年同期相比增长52%。

“此次非遗体验嘉年华的成功举办,不仅为余东古镇带来了可观的经济效益和社会效益,也为古镇的未来发展注入了新的动力和活力。”余东镇党委书记陈小锋说,随着非物质文化遗产的持续传承和旅游产业的不断发展,余东古镇必将成为展示海门历史文脉与现代活力的新窗口。

近年来,余东镇致力于古镇保护与旅游开发,通过一系列修复提升工程,古镇不

仅保留了原有的历史风貌,还融入了现代科技元素,形成了“古韵+科技”“非遗+市集”“文化+消费”的多元融合模式。此次“五一”假期的非遗体验嘉年华,正是余东古镇探索“以文促旅、以旅兴商”模式的一次重要实践。

活动期间,古镇活动精彩纷呈。“欢乐五一聚余东”歌舞、“童梦森林”儿童剧、“田园乐章”等专场表演轮番上演。同时,在余东剧院、江海茶楼对面、梨园、剧院门口等场所,还有电影、古风乐队演奏、古彩戏法、非遗变脸、戏曲等精彩节目。

5月3日上午10点多钟,记者看到一群孩子在家长陪同下,正在剪纸工坊里体验剪纸的快乐,余东古镇的文艺志愿者们不时给孩子们讲解。非遗体验是此次嘉年华的一大

亮点,汉服妆造、漆扇绘制、扎染手作等工坊前不时有游客体验感受传统文化的魅力。

除了非遗体验外,余东古镇还联合海门供销社举办了特色农产品推介会。三厂的红木小件、三星的床上用品四件套、余东的酱油腐乳、正余的酱瓜、常乐的顾生酒、包场的米酒等当地特色产品纷纷亮相,吸引了众多游客前来品尝购买。

石板路上漫步,古宅院落中寻找记忆,来自上海的游客王先生表示,孩子体验了漆扇,爱人试穿了汉服,他在非遗工坊里体验了剪纸手工,一家人都找到了“好白相的乐趣”。

余东镇居民姜国英感慨地说:“看到古镇热闹起来,我们打心底高兴。希望这样的活动能长期办下去,让更多人知晓通东文化的魅力。”

更令人欣喜的是,服务品牌的影响力,还“外溢”到区外和他乡,“从网上搜索到你们家事调解工作室的,我们特别想得到你们的帮助。”不久前,外地一对夫妇慕名上门,找到张爱平请其出手帮助解决一起经济纠纷事件。张爱平详细了解矛盾所在后,既帮夫妇二人理清维权路径,又主动和所在地调解委员会联系,促成这起经济纠纷事件获得合理解决。

作为调解能手,张爱平不仅一个人带动一群人,还助力更多人“共情”一座城。海安市司法局放大大包包括张爱平在内的具有社会威望的调解员“品牌”优势,通过“老带新、传帮带”等形式不断提升调解队伍专业化、法治化、规范化水平。目前,海安市基本形成“1+15+N”调解品牌集群,即1个市域调解总品牌、15个区镇(街道)调解子品牌和N个部门、社会组织调解品牌,截至目前共排查纠纷线索及不稳定因素千余件,调解案件履行率提升至98%,让更多人从对人民调解工作的“共情”中实实在在获益。

本报记者 周朝晖 张园

一花独放不是春,百花齐放春满园。张爱平在洋蛮河村牵头成立起“红枫调解志愿者”队伍,依托社区“老娘舅”家事调解工作室,负责邻里家事调解工作。志愿服务队成立以来,近3年已累计调解100多起矛盾纠纷,不仅为社区和谐稳定作出贡献,而且成为远近闻名的一个知名服务品牌。