



提升医保政策知晓度 推动市容管理精细化

■受理情况

6月9日至16日,市12345在线平台共收到企业和群众诉求28898件,尚贤人才服务热线受理人才诉求49件,一企来企业服务专线受理企业诉求543件。

■诉求热点

上周,公众反映较多的诉求是:社会保险4037件,占比13.97%;消费服务3816件,占比13.21%;住房保障2254件,占比7.8%;劳动纠纷1702件,占比5.89%;市容管理1190件,占比4.12%。

集中热点诉求具体如下:

一是社会保障类诉求,主要涉及职工医疗保险和城乡居民医疗保险等方面。诉求内容集中在异地就医备案材料补充、参保状态查询、医保关系转移接续等事项。

二是住房保障类诉求,主要集中在物业管理、房屋维修等方面,物业管理类诉求涉及小区清扫、停车管理;房屋维修类诉求涉及墙体脱落、房屋渗水等问题。

三是市容管理类诉求,涉及无照经营游商、噪声管理等方面,无照经营游商主要集中在崇川区幸福花苑南门鹤涛路、开发区瑞兴路与德和路交叉口、苏锡通园区江景路等区域;噪声管理类诉求主要来源于工地施工、商户经营等。

南通新增海船船员体检机构并投用 首批船员获发健康证书

本报讯(记者吴霄云 通讯员汪燕梅)17日,南通市第六人民医院正式开展海船船员体检业务,首批船员顺利完成体检并获发健康证书。这是南通辖区新增的第三家海船船员体检机构,标志着我市船员健康服务能力进一步提升。

据了解,该院取得体检资质是江苏海事局、南通海事局深化便民服务的重要举措。体检首日,医院开设专用服务窗口和咨询热线,安排专人引导体检流程,并为船员提供免费早餐和健康咨询服务。南通海事局创新推出“健康包”和“建议包”两项服务,“健康包”包含季节性健康用品和宣传宣传资料,“建议包”首创“一证一书一报告”模式,为船员提供健康证、个性化建议书和详细体检报告。

为支撑全球贸易的重要力量,船员承担着90%的国际货物运输任务。南通海事局通过指导医院完善设施、健全制度,推动该机构顺利通过省级验收和部级审批。南通海事局将持续加强体检机构监管,优化服务举措,切实保障船员权益,为航运业高质量发展提供支撑。

市一院党员医护“患”位体验就医全流程, 30条问题清单转化为17项落地实事——

将就医“痛点” 变为服务亮点

把儿科候诊区变身“童趣候诊岛”,增设科普图书角让患者候诊不枯燥,打造“静音病房”让患者休息更安心……今年以来,南通市第一人民医院创新开展党员“患”位体验活动,让党员医护化身患者,沉浸式体验挂号、候诊、检查等全流程就医环节,随身携带“体验日志”,观察记录流程卡顿点与患者需求点,从患者角度提出问题,以“换位体验、角色共情”的方式让服务短板无所遁形,并通过建立“党委主责、支部主抓、党员主体”长效机制,以“三个一”任务清单推动服务升级。

截至目前,该院已将发现的30条问题清单转化为17项落地实事,受到患者一致点赞。

沉浸式体验 让服务痛点“可视化”

“换位体验、角色共情”并推动问题解决,是此次活动的最大亮点。市一院党委专职副书记丁爱明介绍,为强化党建引领,从患者视角发现诊疗工作中的薄弱环节,医院各党支部积极开展了“党员‘患’位体验”活动,组织党员下沉门诊一线,以点带面推进“党建+服务”深度融合,让患者在就医过程中真切感受到“总有党员在身边”的温暖守护。

各支部创新打造“实践课堂”,把服务窗口转化为党员全流程体验的“第一现场”。党员们以患者“第一视角”,多场景体验就医流程,多视角感受就医体验,让服务短板在“沉浸式体验”中无所遁形。

在支部“患”位体验活动中,市一院妇儿党支部党员、儿内科副主任医师赵晓东发现,候诊区内有些患儿由于身体不适哭闹不止,容易引起其他孩子受到情绪感染后一起哭闹。为此,他提出整改建议:在诊区增加卡通装饰,并不间断播放动画分散患儿注意力,缓解患儿焦虑,使枯燥的候诊时

间转化为温馨亲子互动时光。目前,候诊区利用电子屏滚动播放动画片,孩子们在观看的过程中大多能放松心情,受到了一致好评。市一院机关第三党支部书记、公共卫生与医防协同处处长官峰经常看到患者及家属在候诊候检等过程中,陷入“等待焦虑”,影响就医体验。“医学不仅是治疗疾病的科学,更是抚慰心灵的艺术,而缓解这份等待焦虑,正是医疗服务中不可或缺的人文关怀。基于此,我们支部萌生了设立科普图书角的想法。”官峰表示,一方小小的书架,承载的不仅是书籍,更是一份温暖与关怀。就在上周,“科普图书角”在该院一站式服务中心正式设立,让患者及家属利用候诊、陪同的碎片化时间获取健康知识,同时也能放松身心、减轻焦虑,受到欢迎。

此外,针对门诊等候区、住院收费处等指引标识不明显、候诊座椅不足等问题,该院充分听取党员医护的建议,增设清晰醒目的指路牌,并在保证通行和安全的前提下,充分考虑候诊患者密度和等候时间,适当增加了门诊候诊座椅数量,进一步方便患者就医。

暖心化服务

让医患关系“有温度”

病房呼叫铃是医院病房中非常重要的通信工具,可以保证医护人员快速响应患者需求,提高服务效率和质量,促进医疗安全管理。然而,病区内按铃声此起彼伏,也影响了患者休息。从本月起,市一院心胸外科602西病区“静音病房”正式运行。

原来,在此次“患”位体验活动中,市一院机关第二党支部党员、护理部副主任顾海燕在走访602西病区时,敏锐地发现了这样一个现象:患者按下呼叫铃后,病房走廊会播报呼叫者床号信息和音乐,声音较大;如果多个患者同时呼叫,则只能在患者病房外查看呼叫的床号,护士应答不便。同时,有些老人和部分患者睡眠浅,整个走廊的呼

叫铃声导致他们休息不好。对此,这些患者颇有抱怨。

“在收到患者的诉求后,我们第一时间研究、集思广益,尝试打造‘静音病房’——引入智能呼叫系统,将呼叫系统与移动手持电脑终端(PDA)绑定,患者在病房按下呼叫铃时,PDA端接收到呼叫信息,并通过声音提醒或者振动显示呼叫的床号,护士通过随身携带的PDA端查看患者的呼叫信息,避免呼叫铃声均在病区走廊的显示屏显示及呼叫,降低了噪声,也有效避免了夜间只有一名夜班护士在病房治疗而忽略了其他病房呼叫的弊端。”顾海燕介绍,PDA呼叫可设置不同的呼叫模式,包括全呼模式、责护模式和自定义模式,既可以提高信息推送的有效性,避免信息遗漏,又为护士在不同时段有针对性地处理呼叫铃声提供了便利。

经过半个多月的试运行,该院602西病区噪声水平明显下降,通过挂壁式噪声测量仪实时监测,病区噪声水平白天由70分贝降至50分贝,夜间由60分贝降至45分贝;护士对患者的呼叫应答时间明显缩短;患者的睡眠质量明显改善,满意度明显提升。

解决问题,贵在举一反三。目前,市一院602西病区还张贴了“安静”元素的宣传海报;由信息处、设备处、总务处等多部门联动协作,设备处定期检测可能产生噪声的医疗设备;总务处将病房内的陪护椅、橱柜等安装橡胶垫,减少碰撞产生的噪声;信息处将传呼铃音量等电子设备调至适中状态,中夜班及午间休息时间采用PDA或腕表替代呼叫铃,降低环境噪声。顾海燕透露,在602西病区成功试点的基础上,近期,“静音病房”将在全院所有病区全面推开,造福更多住院患者。

常态化模式

让红色力量“深扎根”

“大爷,您目前血压控制得不错,记得继

本报通讯员 姚凯丽 周莹

本报记者 冯启榕

践行社会主义核心价值观·阳光下成长

倾情关工终不悔 甘为青苗洒余晖

——记启东市开发区中学关工委常务副主任丁美兰

五老风采

丁美兰,教育工作者,自2012年底退休后,便义无反顾地承担起启东市开发区中学退教协会会长和关工委常务副主任的职责。她以对党的忠诚和对教育事业的热爱,全身心投入到新的工作中,建成了6个校外教育辅导站,并使学校通过了市级关工委工作常态化验收。

在过去的10年里,丁美兰几乎每天都在为关心下一代事业忙碌着,她以一个老党员的初心和使命,不知疲倦地工作。她不仅完成了上级关工委布置的每一项任务,还精心组织了校外教育辅导站的每一次活动。2017年初,启东市教育体育局关工委决定在启东开发区中学

举办“红星闪闪照我心”主题教育现场观摩会,丁美兰全身心投入,与团队成员一起策划、组织、编撰文稿、制作展板和创作节目。她对每一个细节都追求极致,常常忙到忘记吃饭和休息。特别是她负责导演的文艺节目,如舞蹈《女兵谣》、课本剧《战斗英雄董存瑞》、情景剧《王二小》和老少同台诗朗诵《青春梦想》等,都是利用学生的课余时间,与他们一起排练,不厌其烦地指导和示范。

然而3个月的忙碌,让劳累过度的丁美兰病倒了,她不得不在医院挂了11天的药水。学校和启东市教体局关工委领导专程到医院看望她。她的女儿常年在上海工作,心急如焚地赶到医院,看到母亲苍白的脸庞,心疼地说:“妈,您为公为私为女儿辛苦了一辈子,该歇歇了……”丁美兰动情地回答:“傻孩子,

你不懂妈妈的心。我这样做是为了报答党的恩情。”她第一次向女儿讲述了这么一段经历:“妈兄妹9个,在我9岁那年,父亲胃穿孔大出血抢救,10岁那年母亲患甲状腺癌动大手术,该借的钱,亲戚朋友邻居全借遍了,我辍学后跟着姐姐拾麦穗、采蚕豆。校长、班主任将我请回学校,在大操场上动员全校师生为我3分5分地募捐……从3年级到高中毕业,我再没有出过书杂费。参加工作后的两场大病,不但医药费全报,而且没扣一分工资,没扣一年教龄。现在党要我再做一点工作,也算是我对党恩的一点报答。”

丁美兰出院后不久,观摩会如期举行,她又精神焕发地出现在现场。

在过去的十年多时间里,丁美兰还接受了南城区、北城区以及南苑小学、长江中学等10多家关工委、校外教育辅导

站的邀请,进行了60多场次的主题宣讲和文艺演出。她撰写了50多个关于党的十九大的二十大、建党100周年、建军90周年、抗战胜利70周年等重大题材的宣讲材料,制作精品视频,创作了40多篇(件)各类体裁的文艺作品。

丁美兰就像她的名字一样,用她对青少年的关爱和奉献,成为一朵“只求奉献、不求索取”的美丽兰花。在启东市开发区中学和多个社区、学校中,“丁奶奶”已成为青少年心目中的知音。2020年,她执导并参与演出的老少同台演讲节目获市关工委一等奖;2021年,学校被评为江苏省教育系统关心下一代工作先进集体;自2016年以来,她多次被评为启东市、南通市关心下一代工作先进个人。

(启东市关工委办公室)

市关工委调研新辰学校并捐赠图书 助力教育矫治工作

近日,南通市关工委常务副主任程静、副秘书长王久捷等一行前往南通市新辰学校进行调研,并向该校捐赠了价值1万余元的图书。新辰学校负责人对关工委的指导与支持表达了诚挚的感谢,并详细介绍了学校的概况及取得的成效。

新辰学校占地24亩,成立于2024年9月,旨在打造成为教育矫治有严重不良行为未成年人的有效场所。该校被市委、市政府列为2024年度“为民办实事”项目之一。目前,学校有20多名学生正在

接受教育矫治,自建校以来,已有数批接受矫治的未成年人成功回归校园或社会工作岗位。

程静在听取了学校情况介绍后表示,希望新辰学校能够充分利用这批图书,积极组织读书活动,助力问题青少年重返正轨。同时,她建议学校应针对未成年人的身心特点,丰富实践活动,以提高矫治效果。

此次活动专门邀请了市公安局、市检察院的退休同志代表参与,旨在发挥“五老”优势,协助学校开展教育工作。(市关工委办公室)

多元角色诠释责任和担当

——记市“十佳三好标兵”秦钰涵

江苏省如东高级中学高三(2)班班长秦钰涵,以勤学善思的姿态攀登知识高峰,以崇德向善的行动传递青春温度,用成长足迹勾勒出新时代青年的榜样模样。她是师生眼中的“全能助手”,长辈心中的“暖心棉袄”,更是社区认可的“志愿先锋”,在多元角色中诠释着责任与担当。

勤学创新 攀登知识高峰的追梦者

作为学校“创新实验班”班长,她深知“打铁还需自身硬”。翻开她的学习计划本,从晨读到晚自习,每个时段都安排得科学合理。这种严谨的学习态度,让她的成绩始终稳居年级前三,连续六个学期获得校“学习之星”称号。

在2022年全国数学奥林匹克竞赛备战期间,为了攻克一道组合数学难题,她连续三周每天钻研到深夜,笔记写满了两本练习本。功夫不负有心人,最终她不仅解开了难题,更斩获赛区二等奖。这样的故事在她的竞赛路上不断上演。

崇德向善 传递青春温度的志愿者

每周日上午,如东浅水湾社区的居民总能看到一个扎着马尾

辫的姑娘在清理绿化带。作为“江海志愿者”的资深成员,秦钰涵的志愿服务时长已超过600小时。

2022年暑假,她发起“知识伴成长”公益项目,为留守儿童开设趣味课堂。为了让课程更生动,她自费购买实验器材,设计“彩虹牛奶”“火山喷发”等科学小实验。在“新时代文明实践美德传播基地”,她是年龄最小的宣讲员。为了讲好道德故事,她反复修改讲稿,向语文老师请教演讲技巧。

孝亲力行 传承家国情怀的践行者

在秦钰涵家中,珍藏着一本特殊的《穴位大全》,书页间夹满了便签。这是她为缓解奶奶腰疼特意购买的,每个重点穴位都做了详细标注。每天晚饭后,给奶奶按摩半小时是雷打不动的“家庭作业”。“这孩子手上有温度,心里更有温度。”奶奶骄傲地跟邻居们说。

秦钰涵的成长故事,生动诠释了“立德树人”的深刻内涵。她的班主任这样总结:“这个孩子最难能可贵的,是把追求卓越变成习惯,把服务他人当作快乐。”这样的青春榜样,正激励着更多年轻人勇敢追梦、砥砺前行。

(如东县关工委办公室)

多方联动开展禁毒宣传 守护青少年健康成长

在“6·26”国际禁毒日来临之际,南通多地关工委联合公安部门、禁毒机构,针对青少年群体开展形式多样的禁毒宣传活动,筑牢校园及社区禁毒防线,为未成年人健康成长保驾护航。

近日,崇川区天生港镇街道关工委联合天生港派出所走进校园,开展“禁毒宣传零距离,教育预防护航成长”主题活动。民警通过解读《中华人民共和国禁毒法》《戒毒条例》,结合真实案例剖析毒品对家庭和社会的危害,并展示10余种仿真毒品模型,重点警示新型伪装毒品如“奶茶”“跳跳糖”的迷惑性。

如东县曹埠镇关工委同步启动校园禁毒教育宣传月,联合镇派出所组成宣传小分队深入中小学。派出所所长以《珍爱生命远离毒品》为题,通过案例分析与有奖问答,引导学生树立“健康人生、绿色无毒”理念。

海安市星海社区关工委则聚焦社区青少年,邀请市禁毒办民警带来“沉浸式”禁毒课堂。民警以“阿拉伯奶茶”“神仙水”等新型毒品名称引发好奇心,结合40余种仿真毒品展示,揭秘毒品的“伪装术”。现场互动中,青少年直观认识到毒品的欺骗性,增强了识毒拒毒能力。(市关工委办公室)



关工园地

专栏编辑:吴滨
投稿邮箱: nttggdy@163.com