

# 探索推动电竞产业“华丽转身”新路径

□蔡敏敏

## 热点快评

近日,南通市海门电竞中心暨南通Hero久竞主场启用仪式在海门区举行。这一占地6.5万平方米的电竞综合体投入使用,不仅成为南通数字文化产业发展的新地标,更为城市产业转型升级注入新动能。根据《2024年中国电竞行业发展报告》,2024年,我国电子竞技产业实际销售收入275.68亿元,同比增长4.62%;电子竞技用户规模4.90亿,同比增长0.42%。作为数字经济与文体消费深度融合的新兴产业,电子竞技对提升城市能级、促进消费升级具有重要意义。未来,如何提升南通电竞产业生命力,让这一产业持续发挥价值,需从人才

培养、赛事运营、产业发展等维度发力,探索出一条电竞产业高质量发展路径。培育专业人才,破解人才短缺。电子竞技早已成为全民参与的运动项目,但是在人才培养上一直处于滞后状态,电竞专业理论及实践课程的丰富完善尤为为重要。要打造梯度化人才培养体系,形成“高等教育+职业发展”的培养链条,在职业院校开设电竞运营、赛事解说等实用专业,培养电竞专业的技能型人才。与高校合作设立数字相关的学院或专业,开设电竞数据分析、俱乐部管理等课程,培养高端管理人才。通过课程共建、师资共培、基地共享的校企合作模式,确保人才培养与产业需求无缝对接,为电竞产业持续输送“新鲜血液”。

打造精品赛事,提升赛事质量。电竞赛事作为电竞产业的核心环节,其质

量的高低直接关系到整个产业的发展前景。因此,打造精品赛事,提升赛事质量,是推动电竞产业迈向更高台阶的关键举措。如精心策划赛事主题、设计赛事标识和宣传口号,结合南通本土文化元素,打造具有辨识度和影响力的赛事品牌。构建完善的职业选手选拔、培养、晋升机制,加强赛事监管,完善职业选手福利保障体系,吸引更多电竞人才投身职业电竞领域。拓展策略类、竞技类、休闲类新兴游戏项目赛事,举办电竞音乐节、电竞主题动漫展、电竞体育嘉年华等活动,打破行业界限,满足不同受众群体的需求。

完善产业生态,优化营利模式。电竞产业作为数字经济时代的新兴业态,需要打通游戏研发、赛事运营、衍生开发的产业链条,推动电竞产业与其他行业

的协同发展。可立足江海文化底蕴,发展“电竞+文旅”,深挖张謇企业家精神内涵,打造“江海电竞文化节”等品牌活动,有机融入蓝印花布等非遗元素,结合海鲜、颐生酒等地方特产,构建“观赛+体验+消费”的沉浸式场景。建设电竞主题商业综合体,包括赛事场馆、电竞酒店、主题餐厅等,打造24小时的年轻人活力街区。同时探索“电竞+体育”“电竞+会展”“电竞+文创”等新兴领域的发展,提升电竞产业的外延价值,构建多业态协同发展的产业生态。

海门电竞中心的启用,是长三角电竞产业多元化发展的重要一步。江海文化与电竞产业的结合,以及产教融合与科技创新的相互促进,推动了这座新兴电竞城市的发展,也为中小城市的转型升级提供了一个富有潜力的参考方案。

# 把公共服务“卷”到群众心坎上

□董自敏

公共服务的终极目标,是让“便利感”与“幸福感”同频。近日,南通地铁1、2号线设置两处自习室,通勤即充电公益方式备受青睐,出人意料地在通城掀起“地铁学习热”。

古人学习,讲究上厕所、枕上、马上,是说在学习中如何抓紧零星时间。正是顺应了这一理念,南通轨道集团推出的这一创新举措,不仅为市民提供了便利的学习空间,更成为城市文化生活的一道亮丽风景线。这看似寻常的“地铁自习室”,实则是公共服务理念的一次轻盈转身——悄悄越过传统服务的边界,精准“卷”到群众心底最柔软的那份渴望。

在传统认知里,地铁通常被大家定义为单纯的通勤通道,是连接城市各个角落的“钢铁脉络”,承担着高效输送人流的使命。然而,南通“地铁自习室”的

出现打破了传统空间的固有属性,让冰冷的钢铁轨道化身成温暖的“加油站”,击中了都市人碎片化时间利用的痛点。这并非简单物理改造,而是让匆匆步履与静心阅读在同一空间和谐共存,地铁空间的价值不仅得到了深度挖掘与重塑,也让冰冷的钢筋水泥注入了城市人文的暖流。

这种将公共服务“卷”到群众身边的创新,恰恰是抓住了当代人想要自我提升的迫切心理。在快节奏的现代化生活中,如何寻一处安静又便捷的学习场所成为很多人的燃眉之急。“地铁自习室”凭借其“触手可及”的便利性,精准填补了这一空白,也折射出群众对优质公共服务的期待,大家渴望的不仅是基础保障,更是那些能契合时代需求、融入生活场景的贴心服务。

需要看到的是,要让这份“卷”持续暖在群众心坎上,还需后续用心经营与模式优化。其一,资源调配与维护是首要难题。随着预约人数不断增加,如何保障自习室桌椅、照明、网络等硬件设施的长期稳定供应,如何在有限的地铁空间内合理扩容,都需要科学规划。例如,可根据不同时段的人流潮汐规律,灵活调整自习室开放区域;通过智能预约系统实时监控使用情况,避免资源浪费或过度拥挤。其二,服务质量的可持续性不容忽视。“地铁自习室”的热度能否长久,取决于其服务是否能不断迭代升级。除了提供基础的学习空间,创新“夜校+自习室”模式,还可引入更多元化的服务。如南通轨道交通集团团委书记周毅说,“未来还将开展主题沙龙、技能培训、青年交友

等活动,把地铁空间从单纯的学习场地升级为“青年成长赋能平台”,打造有温度的‘通勤成长驿站’,为城市发展注入新的活力”。当然,还需在管理、安全等方面下足“绣花功夫”,让这份创新实践行稳致远。

此外,公共服务的“卷”不能只局限于某个领域或群体,更需要在全社会形成创新氛围。政府部门、企业、社会组织应携手联动,从群众生活的痛点、难点出发,挖掘更多“地铁自习室”式的服务场景。无论是在老旧小区改造中嵌入适老化服务设施,还是在商圈周边增设便民休憩驿站,只有不断拓宽公共服务的边界,以“卷”的姿态主动贴近群众,才能真正实现公共服务“便利感”与“幸福感”的同频共振,让发展成果更公平、更充分地惠及每一位群众。

## 有话直说

### 以务实举措实现“好人有好报”

□徐杰

近日,第九届江苏省道德模范颁奖仪式在南京举行,我市李庆南、倪伯苍、杨秀凤荣获江苏省道德模范称号。同日,2025年首次“中国好人榜”榜单发布,全国共152人(组),我市张玉芳上榜。

举办颁奖仪式、发布“好人榜单”,这不仅是一种象征性的仪式感,更是社会正能量的传承。时代的每一次前行都需要积极向上的道德力量,都需要英雄和榜样的推动。而城市文明的提升则需要每一个人的默默奉献和付出。可以说,好人就是我们身边最具说服力的榜样,是最有示范引领力且可感知的模范力量。

从教60多年,始终坚守教学一线、立志要做“心有大我、至诚报国”的好老师李庆南;每天在辖区内巡查走访,十多年来记下乡民情日志43本、80余万字的“吹哨人”倪伯苍;不离不弃、用爱守护丈夫近40年的杨秀凤……这些来自不同岗位、不同领域的好人几十年来如一日,用最质朴的方式、最真诚的行动,把核心价值观的理念融入工作和生活中,让真善美的光芒洒满江海大地。敬业奉献、助人为乐、孝老爱亲……自2008年中央文明办组织开展网上“我推荐我评议身边好人”活动以来,已发布“中国好人榜”161期,1.7万余人(组)成为“中国好人”。星星之火,可以燎原,十几年来,“好人”群体不断壮大,逐渐成为引领精神文明提升的社会风尚。他们如同引航塔、照明灯,引领带动着人们的言行举止,为精神文明“好人文化”不断注入新的时代内涵。

每一个好人故事,都是一堂生动的道德课;每一次善举,都在为社会文明添砖加瓦。他们的存在让我们相信:平凡的坚守与付出,终将汇聚成奋进的磅礴力量。一个好人就是一面旗帜,一群好人就能引领一座城市。从这个意义上而言,我们每个人都要把“好人文化”付诸行动,从我做起传递正能量。作为“莫文隋”精神的发源地,每一位市民都要从“中国好人”“江苏道德模范”身上汲取精神力量,身体力行,从小事做起,推动全社会形成“我为人人、人人我为我”的氛围。此外,让好人得到应有的尊重和关爱,也需要全社会的共同努力。这就需要各地各部门更加积极主动地选树好人、宣传好人,大力弘扬社会主义核心价值观,通过各种媒体和渠道宣传他们的先进事迹,让榜样的力量深入人心。同时,可以参照省内昆山、张家港等地经验,探索制定关爱、帮扶、礼遇道德模范和身边好人的制度,通过政治礼遇、成长礼遇、成就礼遇等实打实的举措,真正实现“好人有好报”。



### 「官方」带娃解「暑」忧

为解决双职工家庭及特殊群体子女假期“看护难”问题,南通市市委、市希望办联合开展2025年“公益暑期托服务”,全市161个服务点即将开放。

薛浪画

## 观点声音

随着暑期临近,高校大门为何难“打开”的话题,又引发关注。一种声音是,大学校园向社会开放,可以最大程度地发挥独特作用,开得太好。也有人对校园开放表达担忧,比如担心干扰教学科研秩序、增加额外工作量、加大成本开支、升高交通及治安风险、容易被商业机构利用牟利等。对此,教育部官网曾在发布有关政协提案答复意见时明确表示,大学校园更好地向社会公众开放具有积极意义,有利于大学更好地融入社会、服务社会。曾经,高校大门普遍敞开,校友返校、市民健身、亲子游园、学术交流成为校园常态。疫情期间,高校严格入校管控。然而在经济社会恢复常态后的今天,不少学校还是“扭扭捏捏”,校园大门“欲开又止”——有的采取网上预约“限制性开放”,但不是名额太少就是预约程序卡顿,不仅需填报身份信息,还得人脸识别,将便民流程变成“通关测试”;有的像是“挤牙膏”,没预约平台不说,还仅限周末刷身份证入校;有的干脆仍采取全时段封闭,民众压根找不到入校渠道。有网友坦言,想进学校还得“有关系”,或花钱找“黄牛”。这种规范管理难度、维持“校内平静”的做法,是一些高校管理思维落后、校园治理能力不足的表现。大学开放,贵在真诚,重在落实。化解“开放落差”,需要高校管理者正视公众对重回校园、感受文化熏陶的合理期待,拿出勇气和智慧,担起社会责任,摒弃封闭思维,让大学回归其作为公共空间的应有之义。

——新华网《大学校园向公众开放咋就这么难?》

夕阳西下,河北正定一处停车场内,一场高效有序的“空间腾挪”开始上演。大约一个半小时,宽阔的停车场变身灯火璀璨、人声鼎沸的夜市。从停车场到网友口中“北方最大夜市”的迅速切换,是一份饱含城市精细化治理智慧的生动答卷。在许多城市曾经出现过,规范市容与保留“烟火气”常常面临空间上的博弈。正定没有采取“一刀切”的简单化管理手段,而是以“分时利用、功能切换”的方式,实现了公共资源的最大化利用。白天,停车场是解决停车难题的“功能区”;夜晚,它又变成激发城市活力、满足民生需求的“经济区”与“生活区”。正定做法的精彩,在于“绣花功夫”。一个半小时的“华丽变身”,绝非一日之功,而是源于一系列周密部署与系统规划。从摊位的统一设计、规范管理,到水电线路预设铺排,从食品安全把关,到垃圾及时清运;从周边交通动态疏导,到安保消防全面覆盖……每个环节都彰显了细致打磨的精度,每处细节都彰显着周到治理的温度。真正的精细化治理,是用“绣花功夫”,让城市运行的有序图景融入百姓生活的幸福画卷。正定做法的温暖,在于“人民至上”。成功的夜市,不仅是消费场所,更是民生福祉的载体。正定夜市为众多小商贩提供了就业创业平台,为市民游客提供了休闲娱乐的好去处。必须下足精细化、科学化、智能化的“绣花功夫”,让城市管理既有力度又有温度,既有秩序又有活力。

——新华每日电讯《停车场与夜市的腾挪转换 精细化治理既智慧又温暖》

近年来,随着“骑行热”持续升温,相关产业在高速增长后进入提质升级阶段。“骑行热”首先体现在相关产业的蓬勃發展上。在北京,传统的自行车修理店正转型升级为“自行车4S店”,这不仅反映了市场需求的变化,还体现了产业服务理念的创新。随着中高端自行车消费群体的扩大,相关产业链条正在向专业化、精细化方向发展,在满足骑行爱好者需求的同时,也为从业者提供了广阔的发展空间。在广西明仕田园,骑行与旅游的完美结合让我们看到了文旅融合的生动实践。景区通过精心设计的骑行绿道,将自然风光、农耕文化与运动体验有机结合,创造出独特的旅游产品。这种融合让游客以最舒适的节奏深度体验当地文化,从走马观花的旁观者转变为风景的一部分。环广西公路自行车世界巡回赛的成功举办,更是将专业赛事与旅游推广有机结合,通过体育赛事的传播力放大旅游目的地的吸引力。“骑行热”持续升温给我们带来了重要启示。文旅融合发展需要有形的载体,而骑行以其广泛的群众基础和灵活的参与形式,成为理想的融合媒介。产业发展需要文化支撑,只有当骑行成为一种文化现象时,相关产业才能获得持续发展的动力。政府引导与市场机制的有机结合是关键,既需要政策支持和基础设施投入,也需要市场主体不断创新服务模式。当前,我国正在大力推进全民健身和健康中国建设,骑行作为绿色低碳的运动方式,理应得到更多重视。各地在规划旅游发展时,不妨将骑行设施建设纳入整体布局;在培育体育产业时,注重骑行赛事的文化内涵建设;在促进文化传播时,充分发挥骑行活动的社群效应。同时,行业组织应加强标准制定和人才培养,为“骑行热”持续健康发展提供专业保障。

——北京青年报《乐见骑行热成为文旅融合发展新引擎》

近日,国家文物局办公室发布关于做好2025年暑期博物馆开放服务工作的通知,指出各地博物馆要实事求是开展参观预约工作,能够确保安全并具备错峰、分流条件的场馆,原则上可以取消预约限制;对确需预约的场馆,应发布预约规则、参观须知等,并精简预约内容,简化预约流程,同时保留人工窗口、电话预约等服务渠道。为更好解决热门博物馆“一票难求”、预约难等问题,此番通知要求各级文物行政部门加强指导,科学评估场馆承载能力,结合实际实施预约参观机制,禁止搞“一刀切”,是值得点赞的积极灵活应对。不过,取消预约机制仅是办法之一,还需其他举措形成“组合拳”。近来一些博物馆尝试适当延时开放、推出“夜游”服务、取消“闭馆日”等措施,就让博物馆资源得到了更充分利用,更好地满足游客进馆参观的需求。同时,也不能忽视推出“组合拳”可能带来的问题。比如,博物馆取消预约机制、延时开放,可能会增加人力资源、能源与维护等运营成本,还可能增加安全风险,尤其是一些中小博物馆,本就存在人手紧张、财力有限等问题,延时开放后可能会“捉襟见肘”,从而导致服务水平下降,影响观众体验。因此,博物馆取消预约限制、延时开放,相关管理也要及时跟上,防范由此衍生出新问题。在把大门越开越大之外,如何提升服务质量、提升游客体验等,也须提上日程,包括合理拓展盈利渠道,增强运营能力等。眼下,一些博物馆已探索通过云展览、云直播及流动展览等方式,打造沉浸式文旅新场景。未来,博物馆需因地制宜地制宜,根据自身条件开展创新项目、选择开放时间,利用好自身资源优势,而非简单复制粘贴别家经验。唤醒、盘活文博资源,不辜负游客的出游热情,相信办法总比困难多,期待更多亮眼举措涌现,更好满足公众的公共文化消费需求,实现游客与博物馆的双赢。

——工人日报《博物馆“取消预约限制”,管理也要及时跟上》

6月14日,茅先生夫妇带着10个月大的婴儿游览上海动物园,临近中午,孩子饿了,而该动物园唯一的母婴室又在大门外。茅先生想在有空调的展览馆内用奶瓶喂孩子,却被展馆工作人员制止。茅先生认为上海动物园做法不近人情,展馆工作人员则认为不在展馆饮食是文明观展的通常要求。一边是工作人员严格执行规定,一边是婴儿面临基本生理需求,这场看似简单的冲突,却反映出有一个普遍意义的社会命题:当刚性规则遭遇现实需求,管理者是否应保留一定弹性和温度?这不仅关乎一个动物园的管理智慧,也体现社会的文明程度。部分场馆允许观众携带食品和饮料入馆,但要求仅在指定区域(如休息区、走廊长凳或餐饮区)食用。文明观展,离不开游客的自觉和规章的约束。但任何规则都不能预见所有特殊情况,当规则与人的基本需求产生冲突时,是否应考虑例外情况?按理,母婴室是为婴儿喂奶的理想场所,但据报道该国的母婴室只有游客服务中心这一个,且未见明显的指引标识。而且,该母婴室的位置离游客所在的科学教育馆较远。这意味着,对携带婴儿的游客可能会有一些不便。况且,婴幼儿的生理需求具有不可延迟的特殊性。婴儿饿了要立即进食,且饥饿时往往会哭闹,既影响孩子健康,也可能干扰其他游客。动物园唯一的母婴室位于大门口外,父母要么是带着孩子去较远的母婴室喂食,要么在馆内迅速解决。在这种情况下,展馆工作人员在执行规定时,直接驱赶就显得有些不近人情了。正如有市民接受采访时认为,“一切规则都应以人为本”。虽然公园有规定,但也需要看实际情况。如果母婴室比较远,或者不够用,那么公园应想办法提供更多合适的空间给宝妈们使用。如果对游客的不便多一点体谅,比如帮助婴幼儿父母就近找一个僻静场所,或临时开放员工休息区供其使用,很可能就可以避免这起争吵了。

——新京报《不让奶瓶喂婴儿?动物园何妨更友好》

# 足球盛宴令江海大地活力奔涌

□凌云

## “苏超”面面观

绿茵场上,足球如疾风掠影,队员们雨中拼抢,汗水与雨水交融;场外呐喊如潮,整座城市似被点燃的炽热熔炉。在这片被长江深情环抱、五山坚定守护的江海大地上,名为“苏超”的足球联赛正以独特的魔力,令城市的生命力在每一个角落奔涌不息——“苏超”南通球队四战四捷如利剑出鞘。场上场下,争抢与进取的交响,早已溢出绿茵场的边界,融入城市发展奔腾不息的深层脉动。

球场上的每一次奋力拼抢,正是南

通城市发展赛道上“你追我赶”的激越缩影。“苏超”四战四捷的佳绩,绝非偶然撞开胜利之门——这是南通足球多年深耕青训体系、培育本土人才后绽放的必然之花。南通二女足在全国校超赛场上四连胜,则如一面明镜,映照“教育之乡”从传统优势向体教融合新境界勇敢跃迁的矫健身姿。再看海安博文校队男足,少年们代表江苏踏上更广阔的赛场,这分明是县域力量昂扬向上、挑战新高度的生动宣言。体育是城市活力的“试纸”,胜利荣光背后,是城市整体跃升的坚实步伐与青春底气。足球场上的每一次冲刺、每一次对抗,恰是城市发展之舟在时代洪流中,以奋楫姿态划开风浪的具象表达。

足球场上无惧对抗、追求胜利的“争”,映射着南通在区域发展版图不甘人后、勇立潮头的“进”。绿茵场上的“寸土必争”,正是南通于长三角一体化浪潮中主动对接上海、融入苏南那当仁不让的锐气。球队场上每一脚精妙传递,场下每一条产业链的默契衔接——南通在高端装备、船舶海工等领域的奋力攀跃,何尝不是一场与时间竞速、与强者对话的宏大比赛?

“争”是体育精神的核心密码,也是城市在发展中抢占先机、拔得头筹的不二法门。当“苏超”健儿们在球场上奋力搏杀时,南通也正以同样气魄,在更宏大的发展竞技场中争夺机遇,搏击风浪。球场内外观共振的“拼”,最终升华为

城市精神版图上永不停歇、一往无前的“韧”。场上的每一次冲刺、每一次倒地救球,是汗水写就的青春誓言;场外教练的殚精竭虑、球迷的振臂呐喊,是城市意志的集体合唱。正是这“场上”与“场外”的合力,才使南通足球的崛起非孤勇者传奇,而成为城市精神的一次集体凯旋。足球的“血脉”,与城市发展的“韧”,在精神深处血脉相连,激荡着“强毅力行”的南通气魄。

“苏超”的绿茵场,正是南通城市精神的竞技场——在这里,每一次“争”都凝聚着突破自我的渴望,每一次“拼”都迸发着奔向未来的力量,共同指向一个更加活力四射的未来。正可谓:“苏超”战鼓未歇,江海活力正酣。